rekeep

minds that work

BILANCIO DI **SOSTENIBILITÀ** 2022



SOMMARIO



3
Lettera agli Stakeholders

5
About
7 I nostri Servizi
10 Catena del valore
11 Valore generato e distribuito
14 La nostra missione
15 Il nostro approccio alla sostenibilità
16 Rekeep Beyond
17 Stakeholder engagement
18 Analisi di materialità

24
Governance
25 Una governance sostenibile
27 Gli strumenti a tutela dell'etica di business
31 I presidi aziendali a tutela dell'etica di business
33 Risk Management e condotta responsabile di impresa

39
Innovation & quality
40 Innovazione al servizio della società
46 Qualità dei servizi e Customer Satisfaction

48
Social
49 Le persone: la nostra forza
61 Una crescita costante
63 Lavorare in sicurezza
68 Al fianco della comunità locale

73
Environment
74 L'impegno per il cambiamento climatico
79 La gestione responsabile delle risorse
82 Una catena di fornitura sostenibile

84
Annex
85 Nota metodologica
89 GRI Content Index



LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

La condizione in cui le imprese hanno operato nel 2022 e nel primo scorcio di questo 2023 è sotto gli occhi di tutti. Se in apertura dell'ultimo bilancio di sostenibilità si sottolineavano le difficoltà riguardanti la pandemia e la guerra, oggi vanno aggiunti due altri elementi altrettanto critici: l'inflazione e l'effetto, ormai chiaro, del cambiamento climatico.

Parlare solo di incertezze dell'economia è, in queste condizioni, una approssimazione che non riflette gli forzi richiesti alle imprese, ai lavoratori e alle loro famiglie. Contemporaneamente, lo stato delle cose richiama ancor di più l'esigenza di un deciso impegno per la sostenibilità, intesa nelle sue tre intrecciate componenti: economica, sociale, ambientale.

Dal punto di vista economico i risultati del 2022 possono essere considerati soddisfacenti, con un sostanziale rispetto degli obiettivi prefissati. Sotto il profilo sociale i risultati sono stati coerenti con la tradizione di Rekeep, che ha sempre posto i diritti e gli interessi dei lavoratori in capo ai suoi obiettivi e con un rinnovato impegno verso gli ambienti e i contesti dove si realizza la sua attività. Infine, sotto il profilo ambientale stanno continuando le azioni di miglioramento, che soprattutto in questo e nel prossimo esercizio porteranno a risultati che sarà possibile apprezzare nei prossimi rapporti di sostenibilità, ma che già in questo documento cominciano a essere evidenziati.

In questo documento si trovano diverse novità, in parte indotte dalla evoluzione dottrinaria sulla rendicontazione e in parte frutto dalle attività aziendali concentrate sull'innovazione, con speciale rilievo di quella che attiene alla digitalizzazione e ai processi.

La sostenibilità è un tema sempre più definito e normato dalla legge e dagli standard di rendicontazione e a queste nuove esigenze si è tentato di corrispondere, con un primo approfondimento sugli impatti economici e sociali dell'attività d'impresa e una prima descrizione-valutazione dei rischi connessi.

Questo obiettivo faceva parte degli impegni assunti dal Piano di sostenibilità del 2022, che è stato rivisto, semplificato e reso più coerente con le indicazioni della legge e della dottrina.

Un altro aspetto che è giusto rimarcare è lo sviluppo delle attività formative riguardanti la sostenibilità, che sta coinvolgendo un qualificato gruppo di dipendenti. Si tratta di un progetto che verrà ulteriormente sviluppato e dal quale ci si aspetta un rafforzamento del legame tra l'impresa e i suoi lavoratori, oltre a una sempre più necessaria qualificazione professionale.

Rekeep si appresta a vivere momenti di ulteriore cambiamento, in parte sollecitato dalla propria visione e in parte sospinto da quelle cause esterne accennate all'inizio. Pensiamo d'essere preparati a questo cambiamento, che non interpretiamo come un'esigenza indotta da altri, ma come una convinta scelta d'esser parte di un miglioramento complessivo.

Siamo, al riguardo, pronti al massimo impegno, in modo da garantire a tutti i protagonisti della catena del valore di Rekeep – clienti, fornitori e lavoratori - un ambiente di innovazione e collaborazione quale è richiesto dalla dimensione e dalla tradizione dell'impresa.

L'impresa è parte di un sistema sensibile e complesso. Sappiamo che non è sufficiente impegno e buona volontà di una sola parte per garantire lo sviluppo e siamo convinti della necessità di legare ancor più stretti rapporti con gli altri protagonisti economici e sociali. Siamo un'impresa di servizi, dunque consapevoli che il successo finale è frutto di azioni coordinate e intenzioni condivise.

Questo documento, che illustra i risultati delle politiche di sostenibilità del 2022, vuole essere contemporaneamente uno strumento di dialogo e una migliore specificazione degli obiettivi che ci poniamo.

La richiesta è che gli attori del sistema (imprenditoriale e sociale) si pongano in condizione di ascolto e reciproca disponibilità, come Rekeep è, da parte sua, impegnata a fare.



Giuliano Di Bernardo

Presidente e AD Rekeep



ABOUT

La nostra storia

Rekeep è un'importante azienda italiana del settore Integrated Facility Management, operante a livello nazionale e internazionale nella fornitura di servizi di manutenzione e ristrutturazione di immobili, di gestione del patrimonio pubblico e di supporto dell'attività sanitaria per clienti pubblici e privati.

Rekeep nasce nel 2003 come spin-off di **Manutencoop Società di partecipazione tra lavoratori (MSC)**, oggi socio unico dell'azienda. MSC, in origine una Cooperativa di produzione e lavoro, si è costituita nel 1938 con il nome di "Cooperativa per le manovalanze ferroviarie" su iniziativa di 16 operai: la storia di Rekeep inizia quindi nell'abito degli appalti delle Ferrovie dello Stato.

Da quel momento in avanti l'azienda ha intrapreso molteplici trasformazioni.

Negli anni '60 l'offerta viene ampliata per far fronte alla riduzione delle attività di outsourcing da parte delle ferrovie. Nel 1974 assume il nome di Manutencoop.

Il periodo di maggior rinnovamento arriva con gli anni '90: si consolida il patrimonio attraverso acquisizioni strategiche e l'inaugurazione di spin-off, integrando diverse realtà che operano nel medesimo settore di mercato. Grazie a tali politiche, entro la fine del decennio, Manutencoop diventa una delle aziende leader in Italia nel settore dei servizi specialistici ed integrati, impiegando oltre 1.000 lavoratori.

Negli anni 2000 Manutencoop arricchisce la propria offerta acquisendo la società Servizi Ospedalieri, tra i protagonisti del mercato dei servizi specialistici di supporto all'attività sanitaria.

Nel 2003 nasce **Gruppo Rekeep** di cui Rekeep S.p.A. è la Capogruppo operativa, e nel 2004 fondi di Private Equity entrano nella struttura societaria.

Nel 2008, l'azienda entra nel settore antincendio e sicurezza attraverso l'acquisizione di una partecipazione di maggioranza nella società Sicura.

Nel 2013, il Gruppo MFM emette il suo primo Bond, nel 2015 si costituiscono Rekeep World e Rekeep Digital, con obiettivo di sviluppare la strategia aziendale verso mercati internazionali e nel "business to business" (B2B).

Nel 2018 la società cambia nome con un'importante attività di rebranding, divenendo **Rekeep**: "cambiare per crescere" è il titolo dell'evento di presentazione della nuova identità aziendale

I nostri Servizi

La storia del Gruppo Rekeep racconta come questa società abbia costruito la sua offerta a partire dagli appalti delle Ferrovie dello Stato, dimostrandosi poi capace di integrare le competenze di molteplici altre realtà, diversificando la propria offerta.

Ad oggi Rekeep propone un'ampia gamma di servizi alla clientela pubblica e privata, che possono essere divisi in due aree principali:

- Integrated Facility Management - servizi di supporto logistico e organizzativo rivolto all'utilizzatore dell'immobile e finalizzato all'ottimizzazione della gestione delle attività svolte nell'ambito dell'immobile stesso.
- Specialty Services - Laundering & Sterilization ("lavanolo" e sterilizzazione di biancheria e strumentario chirurgico a supporto dell'attività sanitaria), servizi e soluzioni technology based, gestione documentale, impianti antincendio e di videosorveglianza, lavanolo abiti da lavoro.

L'erogazione dei servizi di Rekeep si basa su comprovate competenze organizzative, personale altamente qualificato e una particolare all'innovazione. Con le Società del Gruppo offre servizi completi rivolti a **persone, edifici e città**.

PERSONE

In tale categoria sono ricompresi molteplici servizi, volti alla semplificazione e al miglioramento dei processi aziendali e al supporto delle risorse ad essi dedicate.

Tra di essi vi è uno dei tradizionali ambiti di operatività di Rekeep, ossia i servizi **cleaning:** l'azienda nel corso degli anni si è specializzata in soluzioni di pulizia per ospedali, cliniche e ambulatori, secondo specifici protocolli di gestione, controllo e monitoraggio, e garantendo un intervento tempestivo tramite il servizio di Pronto Intervento 24/24.

Per quanto riguarda la **logistica sanitaria**, Rekeep offre servizi di gestione dei materiali sanitari in ambito clinico e ospedaliero, assicurando la tracciabilità in tempo reale del materiale trasportato e riducendo i costi gestionali e il livello delle scorte. In ambito di **logistica interna** Rekeep si focalizza invece sulla gestione dei materiali e sull'attività di trasporto interno delle persone, al fine di garantire la massima attenzione per l'organizzazione e la gestione degli operatori. La gestione della logistica interna rappresenta per Rekeep un'opportunità per ottimizzare le risorse, snellire le attività e migliorare le performances aziendali.

Attraverso il servizio di **reception e portierato**, Rekeep è impegnata di controllare e monitorare la presenza delle persone all'interno di una struttura, garantendo efficienza e sicurezza "just in time".

Persone

Cleaning	**Logistica sanitaria**
Logistica interna	**Sterilization**
Laundering	**Reception & portierato**

EDIFICI

Attraverso gli interventi su edifici pubblici e privati, Rekeep realizza gli effetti positivi più evidenti a favore di ambiente e comunità locali. Tra i servizi ricompresi in tale categoria, si annoverano anzitutto la **manutenzione edile**, volta a garantire l'efficienza e la funzionalità degli edifici nel tempo, e la **manutenzione degli impianti di condizionamento e riscaldamento**, servizio in cui Rekeep si distingue per l'utilizzo di tecnologie innovative che consentono il puntuale monitoraggio e l'ottimizzazione dei consumi energetici.

Le stesse finalità hanno anche i **servizi energia e** la **riqualificazione energetica degli immobili,** con cui Rekeep promuove presso operatori pubblici e privati l'utilizzo di energia da fonti rinnovabili certificate ed effettua interventi di efficientamento energetico volti a ridurre i consumi e i costi e allo stesso tempo migliorare la sostenibilità ambientale degli immobili. Al fine di assicurare il miglior risultato, Rekeep supporta i propri clienti in ogni fase strategico-operativa del processo, garantendo soluzioni ottimali e un gruppo di professionisti dedicati.

Da ultimo, in tale categoria rientra anche il **servizio antincendio e sicurezza**, che comprende sia la manutenzione degli impianti sia la progettazione di piani di emergenza volti a prevenire e gestire le situazioni di pericolo.



Edifici



Manutenzione edile



Manutenzione impianti



Antincendio & Sicurezza



Servizio energia



Riqualificazione energetica

CITTÀ

Anche la gestione del patrimonio pubblico e delle infrastrutture cittadine è per Rekeep occasione per la promozione di una cultura di sostenibilità, volta alla riduzione dei consumi e all'efficientamento delle risorse.

Mediante il servizio di **Smart Urban Management**, erogato con l'ausilio dell'innovativa piattaforma IPPODAMO sviluppata dall'azienda, Rekeep assicura la gestione integrata dei tutti i servizi urbani, dalla **gestione del verde pubblico**, alla **programmazione dell'illuminazione e degli impianti semaforici**, fino alla **manutenzione stradale e segnaletica**. La programmazione di tali servizi mediante un unico sistema informatico ne consente un puntuale monitoraggio e di conseguenza l'efficientamento dei consumi e il coordinamento flussi cittadini, garantendo una viabilità efficiente e razionale e la piena funzionalità dell'infrastruttura nel tempo ed in ogni condizione, nell'intento di rendere le città più vivibili, sostenibili, sicure ed efficienti.



Città



Gestione del verde



Smart urban management



Facility management urbano

REKEEP E LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: UNO STAKEHOLDER D'ECCEZIONE

Rekeep collabora sia con i privati che con l'Amministrazione Pubblica. Quest'ultima ha ricoperto un ruolo di primaria importanza per l'azienda fin dalla sua fondazione nel 1938, quando i suoi primi dipendenti hanno concorso per gli appalti indetti dalle Ferrovie dello Stato, e costituisce ad oggi uno stakeholder cardine per l'azienda che si vede impegnata in diversi cantieri sotto la sua delega.

Tra le convenzioni attive con la Pubblica Amministrazione si possono citare la fornitura di Energia per gli immobili sanitari in diverse regioni italiane, tra cui Sicilia, Calabria, Lombardia e Veneto; la fornitura di servizi di Facility Management per immobili in uso ad Enti Locali in Toscana, Umbria, Valle D'Aosta e Piemonte; la strutturazione di un sistema Integrato di Servizi per Gestione e Conduzione degli Impianti Tecnologici per gli immobili adibiti ad uso sanitario nel nord Italia

Catena del valore

La variegata offerta di servizi di Rekeep e l'ampia platea di beneficiari a cui si rivolge fanno sì che quell'insieme di processi che ne costituiscono la **catena del valore** [Porter[1]], non sia lineare ma un percorso circolare: la nostra crescita è legata all'apprendimento continuo, assicurando una progettazione del servizio con idee nuove e sempre più funzionali.

Protagonista della catena del valore in Rekeep è Operations (suddivisa in North Area, Central Area, South Area), presidiante della produzione in senso stretto, ma anche della ridefinizione del servizio della commessa insieme al cliente e, dunque, il post-vendita.

È, peraltro, sempre Operations che, nello svolgimento del servizio, raccoglie input e informazioni che producono ritorni sia sulle attività di Procurement che su quelle della Direzione Sales & Process Design.



1 La Catena del Valore è un modello teorizzato dall'economista americano Micheal Porter che permette di descrivere la struttura di una organizzazione come un insieme di processi limitati e definiti.

Valore generato e distribuito

Il **valore economico generato**[2] da Rekeep nell'esercizio 2022 è pari a 809,59 milioni di € con un incremento percentuale del 14,85 % rispetto all'anno precedente, dovuto a un aumento del valore della produzione. Tale trend positivo di crescita deriva dalla completa ripresa delle attività ordinarie, dopo le restrizioni legate all'epidemia da Covid-19 che avevano influenzato gli ultimi esercizi. D'altra parte, la variazione dei ricavi del periodo è influenzata dall'incremento del fatturato delle commesse energetiche sospinto dal noto incremento del costo delle materie prime, in particolare il combustibile, che si è registrato sin dai primi mesi dell'esercizio. Il fatturato del 2022 conferma un sempre maggiore peso relativo del mercato Sanità rispetto ai mercati Pubblico e Privato. Anche nel 2022 si denota infine una buona performance dei Mercati Internazionali, ancora in crescita rispetto allo scorso esercizio.

	2020	2021	2022
Valore economico generato	715,04	704,92	809,59
Valore economico distribuito	-754,96	-706,65	-756,62
Valore economico trattenuto	-39,93	-1,74	52,97

I costi intermedi della produzione nell'esercizio 2022 mostrano un incremento di 147,2 milioni di euro, risentendo dell'incremento generale dei prezzi, in particolare dei vettori energetici, che determinano un incremento del costo delle materie prime e di trasporto.

Il totale del **valore economico distribuito**, pari a 756,62 milioni di €, è però mitigato dall'incremento del valore distribuito ai dipendenti, ai fornitori di capitale, alla pubblica amministrazione e alla comunità. La distribuzione percentuale del valore agli stakeholder sul valore economico generato è riassunta nella tabella sottostante.

Nel 2022 il rapporto tra valore economico trattenuto da Rekeep e valore economico generato è pari al 7%; ne consegue che il peso percentuale del valore economico distribuito sul valore economico generato è pari al 93%.

	2022 (%)	2022 (VALORI ASSOLUTI)
Costi operativi	61,7%	466.907.183
Valore distribuito ai dipendenti	32,7%	247.083.753
Valore distribuito ai fornitori di capitale	5,0%	37.845.647
Valore distribuito alla P.A.	0,6%	4.377.703
Valore distribuito alla comunità	0,1%	404.869

Il **valore economico trattenuto** nel 2022 è cresciuto rispetto ai due anni precedenti, assumendo valori positivi. Tale variazione è legata alla ripresa a pieno regime delle attività dell'azienda menzionata precedentemente, dalla quale sono derivati maggiori utili.

Analizzando invece il dettaglio del valore distribuito nel 2022 agli stakeholder, il 32,7 % è legato ai costi per il personale e alla loro retribuzione, il 5 % è stato destinato ai fornitori, e le restanti quote, ad esclusione delle uscite legate ai costi operativi (61,7%), sono state distribuite alla pubblica amministrazione e alla comunità. Le iniziative per la comunità realizzate da Rekeep saranno descritte con maggiori dettagli nel capitolo Social.

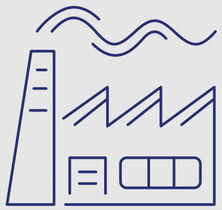
2 Il valore economico generato, così come le sue ripartizioni tra gli stakeholder, è stato calcolato sulla base dei GRI Standards e dei valori utilizzati per il bilancio di Rekeep S.p.A.



756,62 mln

di euro di valore distribuito agli stakeholder nel 2022





+17%

di crescita della produzione rispetto al 2020



9.953

dipendenti nel 2022
di cui il **63% donne**



92.012

ore di formazione e **11.678** partecipanti nel 2022

61,7%
466,9 mln
Costi operativi

32,7%
247,0 mln
Valore distribuito ai dipendenti

5%
37,8 mln
Valore distribuito ai fornitori di capitale

0,6%
4,3 mln
Valore distribuito alla P.A.

0,1%
0,4 mln
Valore distribuito alla comunità

La nostra missione

VISION

Le sfide cambiano, i valori restano. Trovandosi a gestire un'offerta così ampia e clienti così diversi, Rekeep si affida ai propri valori e immagina un nuovo futuro sfidante e pieno di opportunità per guidare le sue operazioni e comunicare ai propri stakeholders i suoi obbiettivi a lungo termine.

Per questo è stata elaborata la Vision "le sfide cambiano, i valori restano". Mercati globali e innovazione tecnologica, sviluppo dei processi e intelligenza artificiale, per Rekeep anticipare il cambiamento è il modo migliore di affrontarlo e gli strumenti che l'azienda ha deciso di integrare per questo fine sono pochi ma fondamentali:

Integrazione e tecnologia. Rekeep guida le sfide dell'innovazione progettando e realizzando soluzioni per i mercati emergenti, dalla Smart City alle digital solutions. Servizi e risorse dedicati allo sviluppo di idee, processi e tecnologie sempre rivolti a un cambiamento sostenibile e condiviso.

Vocazione worldwide. Rekeep guarda oltre confine con numerose commesse e partnership nei mercati e nelle nuove aree emergenti. Una presenza fondamentale nello scenario internazionale, una preziosa opportunità per accrescere il know how e rispondere in ottica globale a esigenze sempre crescenti e diverse.

Sostenibilità. In Rekeep ogni pensiero e attività è progettato per coniugare sostenibilità ambientale, performance e benessere sociale. Un impegno preciso che vede il Gruppo in prima linea per migliorare le città di oggi e di domani con soluzioni sempre indirizzate a sostenere le energie rinnovabili, la riqualificazione e il risparmio energetico.

We care you. Rekeep mette al centro l'individuo, valorizza il talento e la cultura del lavoro, la solidarietà e l'ascolto. Un impegno chiaro verso clienti e stakeholders, comunità e dipendenti, per creare valore con soluzioni human-centric.

MISSION

Rekeep immagina questo futuro per l'azienda ed i suoi dipendenti, ma è la mission che definisce cosa e come intende raggiungerlo.

La missione di Rekeep è quella di offrire servizi di alta qualità che sappiano migliorare gli ambienti di lavoro e di vita dei propri clienti, sia pubblici che privati. La valorizzazione del capitale umano e la promozione del suo sviluppo professionale rappresentano l'elemento distintivo dell'azienda, in quanto solo attraverso il lavoro di un team altamente competente e motivato è possibile raggiungere il massimo livello di qualità e soddisfare le esigenze dei clienti. Rekeep promuove l'innovazione dei servizi e dei processi per offrire soluzioni sempre nuove, efficaci ed efficienti, orientate alla massimizzazione delle performance e alla costruzione di relazioni di valore con tutti gli stakeholder dell'azienda. La gestione economica ed efficiente dell'azienda mira a garantire sempre un elevato livello di solidità patrimoniale e finanziaria, mentre la valorizzazione dell'ambiente e la promozione dello sviluppo sostenibile rappresentano una costante nella filosofia aziendale di Rekeep.

VALORI

I valori di Rekeep sono parte integrante della sua vision "Le sfide cambiano, i valori restano" e si articolano secondo le coordinate di impegno, ascolto e rispetto.

Anche in questo caso, pochi saldi punti che permettono all'azienda di rimanere coerente e affidabile:

- Impegno e trasparenza: Rekeep si impegna a fornire servizi di alta qualità e ad essere trasparente nei propri processi decisionali e operativi
- Responsabilità e solidarietà: Rekeep assume la responsabilità di agire in modo etico e sostenibile in ogni attività e valorizza la solidarietà per costruire relazioni solide e durature con i propri stakeholder.
- Correttezza e legalità: Rekeep si impegna a rispettare le leggi e le norme in vigore, agendo in modo corretto e trasparente in ogni attività svolta.

Il nostro approccio alla sostenibilità

Rekeep, con questo documento, redige il suo sesto rapporto di sostenibilità dopo aver raccolto il testimone da Manutencoop Facility Management e, prima ancora, dall'azionista unico della società, MSC Società di partecipazione tra lavoratori (già Manutencoop società cooperativa), che ha redatto il suo primo rendiconto già nel 1992. Da allora il documento è stato pubblicato con cadenza annuale ed è stato un caposaldo e un emblema del lungo cammino aziendale sulla strada della sostenibilità.

Con il 2022 si traguardano i 30 anni dalla prima rendicontazione: ecco la fotografia della nostra evoluzione, di decennio in decennio.

- 1992 MSC avvia i primi esperimenti di rendicontazione con il "bilancio di responsabilità sociale", un sintetico allegato al bilancio d'esercizio.
- 2002 a dieci anni dagli inizi il documento diviene autonomo dal bilancio d'esercizio e si avvia un progressivo coinvolgimento del gruppo dirigente, dal Consiglio di Amministrazione alle direzioni aziendali; il documento recepisce lo standard GBS (Gruppo Italiano di Studio per il Bilancio Sociale) definito l'anno precedente e vengono inseriti lo schema di calcolo e riparto del valore aggiunto e la "relazione sociale".
- 2012 si sviluppa il "Progetto indicatori" (o Gruppo Indicatori) che realizza la costruzione partecipata del set di parametri quantitativi e qualitativi su cui si articola la rendicontazione. Il progetto è voluto dal Comitato Esecutivo di Manutencoop con l'obiettivo di "costruire una metrica condivisa" incorporando gli aspetti imprenditoriali con gli aspetti sociali e, soprattutto, elaborata in modalità collaborativa. Da questo momento si crea uno spazio di discussione atto a stimolare la "voice" di soggetti importanti, dando loro occasione di toccare temi di non stretta pertinenza tecnica e manageriale.
- 2022 il Gruppo Indicatori, evoluto nel nuovo progetto "Rekeep Beyond", giunge nel 2022 alla seconda edizione focalizzata sull'approccio ESG. Le figure sono coinvolte in attività laboratoriali con l'obiettivo di fornire un contributo concreto all'azienda, in termini di riflessioni e progettualità, nel percorso verso il miglioramento della performance in ambito di sostenibilità. Si adotta inoltre lo standard di rendicontazione GRI 2021.

Rekeep ha dunque consolidato negli anni il proprio impegno per uno sviluppo sostenibile. I primi riferimenti della sua azione sono i Valori e la Mission aziendale, il cui obiettivo finale è quello di aumentare la produzione di valore, in una relazione viva e costante con gli stakeholder.

Partendo da questi riferimenti e dalla storia di Rekeep, l'azienda si pone l'obiettivo futuro di produrre servizi e soluzioni sempre più sostenibili rivolti ad incrementare, per la comunità e il mercato, la dotazione di capitale economico, sociale e ambientale. Per perseguire questo fine è necessario sviluppare relazioni – interne ed esterne – capaci di concorrere all'aumento della produzione di valore. È inoltre indispensabile investire, oltre che sull'innovazione dell'offerta (prodotti e servizi), su quella dei processi e, in particolare, di quei processi in grado di valorizzare e accrescere il patrimonio professionale e umano delle persone.

Per raggiungere l'obiettivo di cui sopra e anche molti altri, sono stati individuati gli impatti prodotti dall'azienda lungo tutta la propria catena del valore: l'analisi è illustrata nel paragrafo "analisi di materialità". L'attività ha direttamente coinvolto il top management, andando a definire per ciascun impatto la sua significatività e priorità, gli effetti – siano essi negativi o positivi – giungendo infine ad una riflessione sulle politiche da attuare per il prossimo futuro.

L'analisi di materialità pone Rekeep nella giusta direzione in vista dell'adozione della Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) la nuova legge europea sul reporting di sostenibilità delle imprese. Inoltre, le iniziative dell'azienda sono svolte nel solco di quanto postulato dalla proposta di legge Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSDDD) volta ad implementare obblighi di diligenza da parte delle imprese e delle loro attività rispetto agli impatti negativi, effettivi o potenziali, su diritti umani e ambiente.

Rekeep Beyond

Rekeep Beyond è un progetto aziendale nato a fine 2019 con l'obiettivo dichiarato di accrescere la consapevolezza interna sull'importanza strategica della sostenibilità e aumentare il livello di impegno di Rekeep in questo ambito.

Ereditando l'esperienza del Gruppo Indicatori descritto in precedenza, Rekeep ha avvertito l'esigenza di un ulteriore salto sul piano della cultura aziendale avviando la prima edizione del nuovo progetto con focus sulla tematica del cambiamento climatico e, nello specifico, delle sue ricadute sull'impresa.

Dopo una prima fase di formazione generale sul tema della sostenibilità (storia, approcci e sviluppi), svolta anche con il contributo di professionisti esterni e con la presentazione di best practices aziendali in ambito, il gruppo si è impegnato, nel corso del biennio 2019-2020, a fornire analisi, suggestioni e ipotesi di lavoro riguardo all'impatto ambientale dell'azienda, alla sua puntuale misurazione e riduzione, attraverso l'introduzione di politiche specifiche e di proposte concrete. Le risultanze del lavoro sono state presentate ufficialmente al gruppo dirigente nel corso di due iniziative in presenza che si sono tenute nei mesi di luglio 2020 e luglio 2021.

A settembre 2022 è partita la seconda edizione del progetto Rekeep Beyond con un ricambio nel gruppo dei partecipanti, volta a diffondere una cultura della sostenibilità al maggior numero di persone possibili e soprattutto un nuovo filo conduttore: **l'inserimento dell'approccio ESG nella strategia aziendale**. Si è infatti affermata la consapevolezza che il percorso verso un modello di impresa e di sviluppo sostenibile sia la strada da intraprendere, come testimoniano le richieste provenienti dal mercato e dagli stakeholder dell'azienda, bondholder e dalla comunità finanziaria e politica.

Il gruppo che sta affrontando la seconda edizione di Rekeep Beyond è costituito da dipendenti dell'azienda, appartenenti a diverse funzioni, con percorsi di crescita e valorizzazione professionale in atto.

Dopo una prima fase, costituita da incontri di carattere formativo, il gruppo si impegnerà nella ricognizione e valutazione della condizione attuale di Rekeep, ovvero di tutto quanto impostato e realizzato nel corso degli anni dall'azienda sul tema della sostenibilità, e nella misurazione/mappatura di eventuali gap rispetto alle best practices e alle incombenti richieste del normatore e della comunità degli stakeholder.

Il termine dei lavori è previsto per l'autunno 2023 quando il gruppo presenterà le risultanze del percorso e il lavoro svolto al top management aziendale.

Stakeholder engagement

Rekeep si impegna nella creazione di relazioni stabili ed efficaci che la aiutino a mantenersi competitiva e a generare valore: le aspettative dei portatori di interesse sono quindi da considerarsi parte della strategia di sviluppo, che viene elaborata attraverso il dialogo, diretto o indiretto, con essi.

Al fine di consolidare una relazione di fiducia reciproca, trasparenza e collaborazione, l'azienda si propone di garantire un confronto attivo e costante con tutti i propri stakeholder, attivando modalità di contatto e canali di comunicazione commisurati alle esigenze dei singoli interlocutori:

Il flusso con i dipendenti rimane intenso grazie al confronto sui nuovi progetti di welfare aziendale, KeepCare Family in primis, e ha consentito di scambiare valutazioni e considerazioni più generali su Rekeep, nonché sulle direzioni e le misure da intraprendere soprattutto sul versante interno.

Con il mercato finanziario e i clienti le interlocuzioni sono state, come di consueto, frequenti grazie anche ai numerosi questionari ESG ricevuti che hanno permesso a Rekeep di condividere e rappresentare la propria strategia e le proprie politiche di sostenibilità e di raccogliere valutazioni, commenti e richieste da parte degli stakeholder di riferimento (i bondholder, la comunità finanziaria e i clienti pubblici).

Con le comunità e i territori di insediamento e di incidenza lo scambio ha riguardato sia l'ambito di business, con la promozione delle proposte per la riqualificazione energetica e edilizia degli immobili pubblici e delle strutture sanitarie, che l'ambito della responsabilità sociale.

Per quanto attiene fornitori e clienti, nel corso del 2022 l'azienda ha lanciato un'iniziativa per accelerare la capacità di innovazione di Rekeep e la percezione di essa all'esterno.

Tra i canali di interlocuzione vi sono poi il sistema di whistleblowing a disposizione dei dipendenti e i meccanismi di reclamo per i clienti, tramite i quali Rekeep raccoglie e prende in carico eventuali criticità sollevate. Le criticità che possono avere un'influenza significativa sul regolare svolgimento delle operation aziendali vengono portati all'attenzione dei membri del Consiglio di Amministrazione.

Il coinvolgimento del management ha premesso di identificare degli stakeholder e nella definizione della loro importanza per influenza su Rekeep. Questa fase del processo di stesura del bilancio di sostenibilità, che prende il nome di analisi della materialità, precede l'effettiva individuazione di quali sono i temi rilevanti, quindi tali da essere monitorati e rendicontati



Analisi di materialità

In continuità con il 2021, anche per l'anno di rendicontazione 2022 Rekeep ha svolto l'analisi di materialità propedeutica all'identificazione dei temi di sostenibilità maggiormente rilevanti per l'azienda, in materia economica, ambientale e sociale.

Come anticipato nel precedente report, per l'anno di rendicontazione corrente, tale analisi è stata aggiornata con la nuova metodologia introdotta dai GRI Standard 2021 che viene di seguito descritta

L'analisi di materialità guida Rekeep nella scelta delle informazioni presentante all'interno del Bilancio di Sostenibilità allo scopo di dare piena e chiara rappresentazione degli impatti generati dalle sue attività lungo tutta la sua catena del valore così come descritta in precedenza.

Innanzitutto, come definito dai GRI Standards, i temi identificati come materiali per il Report di Sostenibilità 2022 riflettono gli impatti che l'organizzazione ha sull'economia, l'ambiente e le persone, compresi gli impatti sui loro diritti umani, attraverso le proprie attività. Gli impatti possono essere positivi se contribuiscono al progresso sostenibile delle persone, delle comunità locali e dell'ambiente, o negativi se al contrario causano un danno.

Allo scopo di determinare tali impatti, è stato strutturato un processo secondo quattro diverse fasi:

1. **Comprensione del contesto in cui opera l'azienda.** È stata svolta un'analisi documentale, prendendo in considerazione diverse categorie di fonti, sia interne che esterne all'azienda, tra cui standard e rating di sostenibilità, documenti di settore, analisi di benchmark dei competitor e una ricognizione dei principali articoli che riguardavano Rekeep. Inoltre, l'analisi ha preso in considerazione l'intera catena del valore del settore in cui opera l'azienda: nello specifico, sono state analizzate le attività, i rapporti di business, il contesto di sostenibilità e gli stakeholder.
2. **Identificazione degli impatti attuali e potenziali.** In questa fase, sono stati mappati gli impatti attuali, cioè gli impatti che si stanno attualmente verificando o si sono verificati nel tempo, e gli impatti potenziali, ovvero quelli che potrebbero verificarsi in futuro. Per impatto s'intendono gli effetti che un'organizzazione ha sull'economia, sull'ambiente e/o sulla società (positivi e/o negativi), ma anche rispetto alle aspettative, interessi e valutazioni dei propri stakeholder.
3. **Valutazione della significatività e della rilevanza degli impatti.** Tutti gli impatti sono stati valutati attraverso un processo di valutazione del grado di significatività sviluppato in linea con i criteri indicati dallo Standard. Gli aspetti rilevanti, da rendicontare nel Bilancio di sostenibilità in conformità ai GRI Standard, sono quelli che riflettono l'impatto significativo economico, ambientale e sociale dell'organizzazione.
4. **Prioritizzazione degli impatti più significativi per la rendicontazione.** Nella quarta fase, è stata stabilita la priorità degli impatti più significativi e gli impatti ritenuti più rilevanti hanno guidato l'identificazione dei temi materiali inseriti nel presente documento.

I principali impatti identificati sono stati prioritizzati e valutati rispettivamente secondo il loro grado di gravità e probabilità di accadimento. Infatti, la significatività di un impatto effettivo è determinata dalla sua gravità mentre la significatività di un impatto potenziale è determinata dalla gravità e dalla probabilità dell'impatto.

In particolare, la gravità di un impatto è stata valutata tenendo in considerazione tre aspetti:

1. **Scala di gravità** (scale): si riferisce alla gravità dell'impatto;
2. **Ambito di applicazione** (scope): riguarda la portata ed estensione dell'impatto;
3. **Carattere di irrimediabilità** (irremediable character): indica i limiti della capacità di riportare i soggetti o l'ambiente colpiti in una situazione equivalente alla condizione in cui si trovavano prima dell'impatto negativo.

Per quanto riguarda la valutazione degli impatti potenziali, sono state considerate tutte le policy, procedure e attività messe in atto dall'azienda per prevenire e mitigare l'impatto identificato, all'interno della valutazione relativa alla probabilità di accadimento.

In base al grado di gravità e probabilità, ciascun impatto inizialmente mappato è stato classificato con significatività molto rilevante, rilevante, moderata, poco rilevante o irrilevante. Sono stati considerati materiali gli impatti con una significatività molto rilevante, rilevante e moderata.

Infine, per la validazione degli impatti individuati e della significatività assegnata a ciascuno di essi sono state coinvolte le principali funzioni aziendali, riunitesi in occasione di un workshop dedicato, nel quale sono inoltre state presentate le principali novità in ambito di rendicontazione di sostenibilità.

Di seguito si riporta la lista dei temi risultati materiali, associati alle relative Disclosure GRI e agli obiettivi dell'Agenda ONU 2030, emersi a seguito dell'identificazione e aggregazione degli impatti risultati materiali.

TEMA MATERIALE	STAKEHOLDER	IMPATTO	DESCRIZIONE IMPATTO	STANDARD SPECIFICO	SDGS
Lotta al cambiamento climatico		Impatto negativo derivante da elevati consumi energetici	All'erogazione dei servizi di gestione energetica sono legati elevati consumi per la conduzione e la manutenzione di impianti di climatizzazione, idrosanitari e cogenerativi. Ulteriori consumi derivano dalla gestione dei servizi di manutenzione e igienizzazione, in cui vengono impiegati macchinari energivori. L'impatto può essere mitigato attraverso azioni di efficientamento energetico e l'approvvigionamento di energia da fonti rinnovabili, sia per le operation dirette, sia per la gestione degli impianti energetici dei clienti.	GRI 302: Energia	
	Ambiente e collettività	Contributo al cambiamento climatico e all'inquinamento atmosferico causato dalle emissioni climalteranti	I servizi erogati dall'azienda, così come le attività svolte lungo la catena del valore, comportano elevate emissioni di GHG. In particolare, l'emissione di GHG è legata alla gestione dei trasporti di materiali e persone lungo la catena del valore e dall'erogazione dei servizi. L'impatto può essere mitigato attraverso l'approvvigionamento di energia da fonti rinnovabili sia per le operation dirette, sia per la gestione degli impianti energetici dei clienti, nonché mediante la predisposizione di piani di mobilità green per tutte le attività aziendali.	GRI 305: Emissioni	
Uso responsabile delle risorse	Ambiente e collettività	Depauperamento delle risorse naturali causato dallo sfruttamento delle materie prime non rinnovabili	La produzione dell'energia utilizzata nelle operation dirette, così come quella utilizzata per la gestione degli impianti energetici dei clienti, avviene da gas naturale, materiale non rinnovabile, disponibile in quantità limitate e oggetto di grande richiesta sul mercato. Inoltre, nell'erogazione dei servizi di manutenzione e igienizzazione, viene fatto uso di sostanze chimiche provenienti da sottoprodotti del petrolio. L'impatto può essere mitigato optando per l'approvvigionamento di energia da fonti rinnovabili e, ove possibile, materiali ecocompatibili.	GRI 301: Materiali	 
		Sfruttamento e conseguente impoverimento della risorsa idrica	L'erogazione dei servizi di manutenzione edile, cura delle aree verdi, pulizia e igienizzazione richiede l'utilizzo di acqua in discrete quantità. L'impatto può aggravarsi nel caso in cui il prelievo idrico avvenga in aree soggette a stress idrico. L'impatto può essere mitigato ricorrendo a macchinari e prodotti che consentano il risparmio idrico.	GRI 303: Acqua e scarichi idrici	
Circolarità e gestione dei rifiuti	Ambiente e collettività	Impatto negativo dovuto ad un inefficace trattamento e/o smaltimento dei rifiuti	La catena del valore e le attività operative aziendali comportano la produzione di elevati volumi di rifiuti, tra cui rifiuti pericolosi, che se non smaltiti correttamente possono causare gravi danni ambientali. L'impatto può essere mitigato mediante un piano di gestione dei rifiuti che sfrutti le migliori tecnologie sul mercato o riducendo la quantità di rifiuti prodotta mediante un minore consumo di materie prime e l'adozione di soluzioni circolari.	GRI 306: Rifiuti	 
		Inquinamento della risorsa idrica causato da un'inefficace gestione degli scarichi idrici	La catena del valore e le attività operative aziendali possono comportare l'inquinamento della risorsa idrica a causa della scorretta gestione delle acque reflue e delle sostanze chimiche utilizzate nelle attività di igienizzazione, pulizia e manutenzione dei sistemi antincendio. L'impatto può essere mitigato attraverso il regolare monitoraggio delle modalità di smaltimento di rifiuti pericolosi.	GRI 303: Acqua e scarichi idrici	

TEMA MATERIALE	STAKEHOLDER	IMPATTO	DESCRIZIONE IMPATTO	STANDARD SPECIFICO	SDGS
Gestione responsabile della catena di fornitura	Fornitori e subfornitori; Ambiente e collettività	Mancata selezione, qualificazione e monitoraggio dei fornitori in base a criteri ambientali	Le attività dei fornitori dell'azienda hanno come conseguenza la generazione di inquinamento atmosferico, rifiuti, impatti negativi sulla salubrità e disponibilità di risorse idriche, sul suolo e sulla biodiversità. L'impatto negativo può essere mitigato valutando e selezionando i fornitori sulla base di criteri ambientali.	GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori	
		Mancata selezione, qualificazione e monitoraggio dei fornitori in base a criteri sociali	Le attività dei fornitori dell'azienda possono causare impatti sociali negativi, quali condizioni di lavoro inadeguate, violazione dei diritti umani e sfruttamento di manodopera. L'impatto può essere mitigato valutando e selezionando i fornitori sulla base di criteri sociali.	GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori	
		Sostegno ai fornitori locali tramite l'approvvigionamento di beni e servizi	L'approvvigionamento di beni e servizi da fornitori locali contribuisce a prevenire interruzioni nella catena di fornitura, contribuisce lo sviluppo dell'economia locale e i rapporti con la comunità.	GRI 204: Pratiche di approvvigionamento	
Tutela e valorizzazione dei dipendenti	Dipendenti; Lavoratori in appalto	Carenza di strumenti di welfare ed insufficiente erogazione di benefit ai dipendenti	L'azienda mette a disposizione dei propri dipendenti strumenti di welfare volti a conciliarne la vita privata e professionale, tema particolarmente delicato in considerazione degli orari di lavoro, organizzati su turni, e della popolazione aziendale costituita prevalentemente da donne. Le misure di welfare attive riguardano borse di studio e campi estivi per i figli dei dipendenti, e l'offerta di servizi e beni in convezione, in particolare un'assicurazione sanitaria integrativa, per dipendenti e familiari. Sono inoltre previsti servizi di People Care finalizzati ad affrontare situazioni di fragilità in ambito famigliare e la possibilità di godere di forme di smart working per il personale impiegatizio.	GRI 401: Occupazione	
		Mancato sviluppo delle competenze dei dipendenti a causa di inadeguati piani di formazione	La retention del personale e la capacità di attrarre nuovi talenti sono legate, oltre a piani di welfare, ad attività di formazione e a programmi di crescita professionale, nonché ai livelli retributivi e alla trasparenza delle relative policy. La mancata predisposizione di adeguati piani formativi e di carriera e di piani retributivi adeguati, può determinare la mancanza di sufficienti competenze ed elevato turnover, con conseguenze negative sulla qualità dei servizi erogati. L'impatto negativo può essere mitigato prevedendo piani retributivi commisurati al progressivo sviluppo di competenze da parte dei dipendenti.	GRI 404: Formazione e istruzione	
		Discriminazione e mancata promozione delle pari opportunità sul luogo di lavoro	La discriminazione e il mancato rispetto della diversità sono legati a fattori quali genere, orientamento sessuale, religione, etnia, lingua, e possono comportare disparità salariale, l'esclusione dal processo di assunzione o compromissione delle opportunità di carriera. Tale situazione può causare danni ai lavoratori e altresì ripercuotersi negativamente sull'engagement dei dipendenti, sull'attrattività aziendale e sulla produttività. Il rischio va attentamente monitorato in considerazione dell'alta percentuale di impiego femminile e di dipendenti di origine straniera nella categoria dei blue collar, attraverso adeguate iniziative e politiche di inclusione, e nei confronti dei white collar, mediante specifici piani di sviluppo di carriera e la diffusione di una cultura aziendale inclusiva.	GRI 405: Diversità e pari opportunità GRI 406: Non discriminazione	
		Mancata tutela dei diritti dei lavoratori e instabilità lavorativa dei dipendenti in azienda	La presenza di adeguati presidi contrattuali e l'attiva collaborazione con le rappresentanze sindacali previene forme di abuso contrattuali, scioperi, assenteismo e controversie legali. Tali condizioni possono portare a circostanze lavorative non adeguate e ad episodi di conflittualità con comunità, dipendenti e collaboratori.	GRI 402: Gestione del lavoro e delle relazioni sindacali	

TEMA MATERIALE	STAKEHOLDER	IMPATTO	DESCRIZIONE IMPATTO	STANDARD SPECIFICO	SDGS
Salute e sicurezza sul lavoro	Dipendenti; Lavoratori in appalto	Danni alla salute dei lavoratori causati dalla mancanza di adeguati presidi di sicurezza sul luogo di lavoro	Scarsi livelli di sicurezza, unitamente all'assenza di formazione in tale ambito, possono portare ad incidenti sul lavoro, in particolare nella conduzione dei cantieri e nelle attività di manutenzione degli impianti, legati ad esempio ad elettrocuzione, eccessiva esposizione a rumore, perdite di gas o incidenti dovuti alla caduta accidentale di materiali taglienti o contundenti.	GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro	
Tutela e sviluppo delle comunità locali		Danni alla salute e alla sicurezza degli utenti e delle comunità causate da difformità nell'erogazione dei servizi	Clienti e utilizzatori del servizio potrebbero subire disagi nella fase di esecuzione della commessa, legati principalmente ad emissioni acustiche elevate, effluvi dannosi e malfunzionamento degli impianti gestiti da Rekeep.	GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti	
	Dipendenti; Clienti e utenti; Parti sociali	Contributo allo sviluppo della comunità locale attraverso liberalità, iniziative formative e di volontariato aziendale	L'azienda può contribuire positivamente al benessere e allo sviluppo delle comunità locali in cui opera, attivando iniziative di volontariato, erogando donazioni o formazione gratuita e promuovendo una cultura di sostenibilità.	GRI 413: Comunità locali	
		Distribuzione del valore economico generato dall'organizzazione agli stakeholder	L'azienda genera e distribuisce valore economico in maniera diretta e indiretta mediante le sue attività. In particolare, l'azienda può avere un significativo impatto positivo mediante pratiche di assunzione e prassi di approvvigionamento responsabile.	GRI 201: Performance economiche	
Etica di Business	Enti pubblici, parti sociali, azionisti	Mancato adeguamento alle normative di settore vigenti	L'azienda deve monitorare costantemente la normativa vigente del settore in cui opera, in particolare in merito alle condizioni di igienizzazione dei locali, alle norme inerenti la salute e sicurezza sul luoghi di lavoro e agli impatti ambientali legati ai servizi che eroga.	GRI 2-27: Compliance normativa	
		Danni causati al sistema economico e alla comunità dovuti ad eventuali comportamenti fraudolenti	L'azienda deve attentamente monitorare di non essere coinvolta in episodi di corruzione legati alla stipulazione di contratti di fornitura basati su rapporti di favore con i fornitori, oppure per quanto riguarda l'assegnazione della gestione di servizi su appalto e gare pubbliche.	GRI 205: Anticorruzione	
		Danni causati al sistema economico e alla comunità dovuti ad eventuali pratiche di concorrenza sleale	L'azienda deve attentamente monitorare di non porre in essere comportamenti anti-competitivi favorendo alcune aziende appaltatrici o selezionando fornitori senza l'utilizzo di adeguati criteri meritocratici.	GRI 206: Comportamento anti-competitivo	
		Danni causati al sistema economico e alla comunità dovuti ad eventuali inadempienze fiscali	L'azienda ha l'obbligo di monitorare attentamente la compliance a tutti gli obblighi fiscali che la interessano, al fine di contribuire al benessere della comunità.	GRI 207: Tasse	
Governance sostenibile	Enti pubblici, parti sociali, azionisti	Non compliance alle richieste di investitori e clienti con conseguente mancato finanziamento della società nel medio-lungo termine	In considerazione della crescente attenzione ai temi ESG da parte di investitori privati e istituzionali, nonché della loro inclusione tra i criteri di selezione nelle gare d'appalto e nei questionari erogati da clienti del settore privato, il mancato monitoraggio dei temi ambientali, sociali e economici da parte del management aziendale può comportare un indebolimento della solidità finanziaria dell'azienda e compromettere la continuità nel medio e lungo periodo.	GRI 2: General Disclosure	
Qualità del servizio e soddisfazione dei clienti	Clienti e utenti	Scarsa qualità dei servizi erogati e ridotta soddisfazione dei clienti	Un inadeguato monitoraggio del grado di soddisfazione di clienti e utenti e la mancata predisposizioni di azioni correttive e di risposta a reclami presentati può influire negativamente sull'attrattività commerciale dell'azienda e sul parco clienti di cui dispone.	Non GRI	

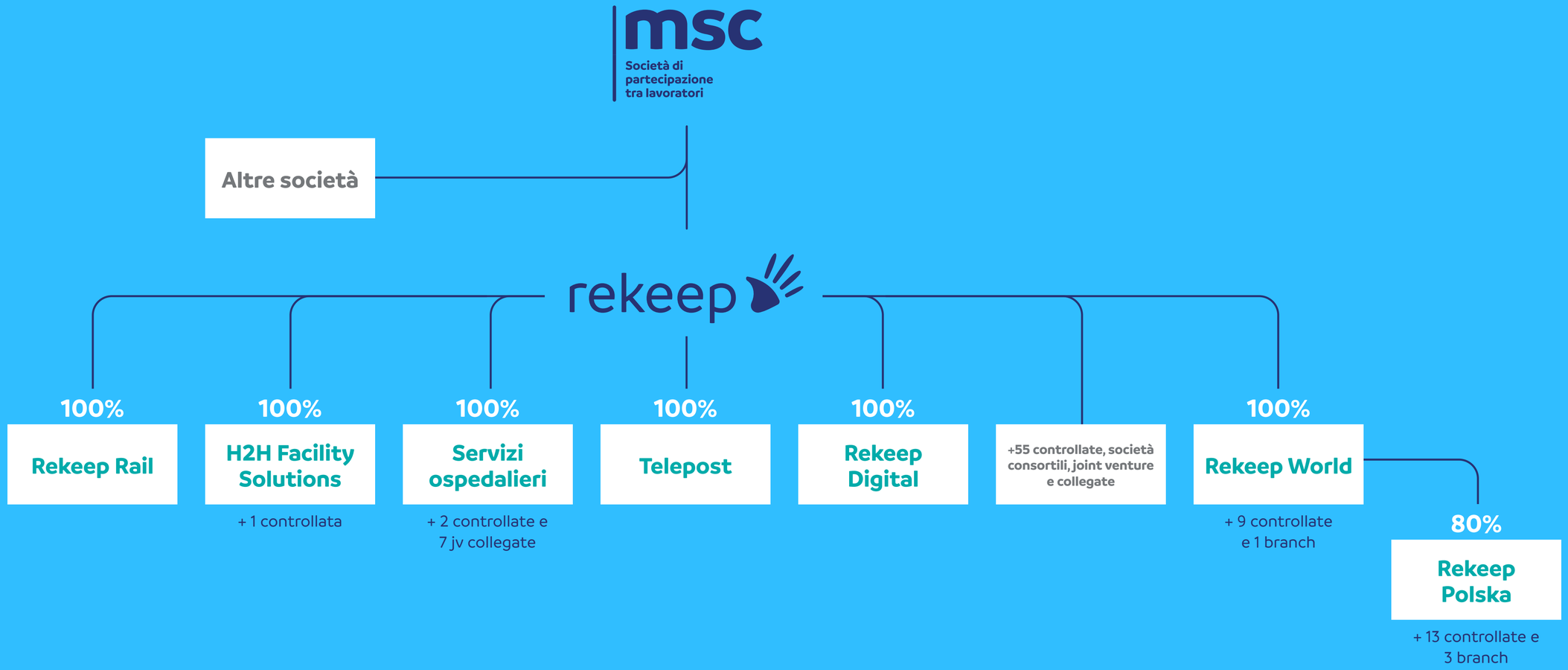
TEMA MATERIALE	STAKEHOLDER	IMPATTO	DESCRIZIONE IMPATTO	STANDARD SPECIFICO	SDGS
Innovazione e digitalizzazione di servizi e processi	Clienti e utenti; Dipendenti	Adozione di sistemi digitali e innovativi per la gestione dei servizi offerti e i processi interni	L'azienda ricorre a piattaforme digitali per la pianificazione avanzata dei servizi offerti e dei processi interni. La digitalizzazione garantisce una maggiore efficienza e consente il monitoraggio delle performance aziendali tramite l'utilizzo di un sistema integrato per l'aggregazione dei dati. Le piattaforme introdotte, inoltre, consentono il ricorso allo smartworking, che favorisce il bilanciamento tra vita privata e professionale, aumentando il tasso di retention e riducendo l'assenteismo.	Non GRI	
		Eventuali violazioni alla riservatezza delle informazioni oggetto di raccolta	Il ricorso a piattaforme informatiche per lo svolgimento delle attività aziendali implica la gestione di un elevato numero di informazioni personali di dipendenti, clienti e fornitori. È responsabilità dell'azienda garantirne la riservatezza mediante la predisposizione di adeguati presidi a tutela della cybersecurity. L'adozione di un piano annuale sulla sicurezza informatica e l'erogazione di corsi di security awareness, unitamente a sistemi di monitoraggio continuo dei tentativi di intrusione, sono mezzi adeguati alla prevenzione del rischio di violazioni.	GRI 418: Privacy dei clienti	
		Mancata sicurezza dei sistemi informatici e conseguente interruzione dei servizi erogati	La digitalizzazione dei processi permette di gestire a livello informatico le attività, ma allo stesso tempo espone l'azienda ai rischi di hackeraggio dei software con conseguente interruzione delle attività. Il rischio può essere mitigato attraverso la predisposizione di specifiche procedure di cyber resilience.	Non GRI	

GOVERNANCE



Una governance sostenibile

Al vertice del Gruppo societario è collocata la società Rekeep S.p.A. che controlla realtà italiane e straniere, detenendone partecipazioni in maniera diretta o indiretta, ed esercita attività di direzione e coordinamento. Il capitale della società Rekeep S.p.A. è interamente detenuto da MSC Società di Partecipazione tra Lavoratori S.p.A. Con efficacia 1° febbraio 2022 Manutencoop Società Cooperativa ha trasformato la propria forma giuridica da società cooperativa in società per azioni, e, in tale contesto, ha modificato la denominazione sociale in MSC Società di Partecipazione tra Lavoratori S.p.A.



Rekeep S.p.A. ha un modello di corporate governance di tipo tradizionale. Il modello ordinario di amministrazione e controllo (artt. 2380 e ss. c.c.) prevede un Consiglio di Amministrazione, cui competono le funzioni di gestione e supervisione strategica, e un Collegio Sindacale, cui competono funzioni di controllo, entrambi nominati in sede assembleare.

Il Consiglio di Amministrazione è stato rinnovato il 24 aprile 2020 con un mandato triennale. Il Consiglio di Amministrazione in carica è composto da sei membri dei quali uno ha requisiti di indipendenza. Il Presidente, dottor Giuliano di Bernando, è altresì Amministratore Delegato della società.

L'autorevolezza e l'integrità dei membri del Consiglio è assicurata dalle loro specifiche competenze manageriali nonché dall'applicazione delle previsioni del Codice Etico e del Modello Organizzativo 231 in merito alla prevenzione dei conflitti di interesse. La presentazione e l'approvazione del Rapporto di Sostenibilità, oltre che il coinvolgimento in Rekeep Beyond, garantisce il costante aggiornamento dei membri del Consiglio di amministrazione sulle questioni ESG.

Si riporta di seguito la composizione del Consiglio di Amministrazione suddivisa per genere ed età:

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE PER GENERE E ETÀ		2020	2021	2022
Donne	<30 anni	0	0	0
	tra 30 e 50 anni	1	1	1
	> 50 anni	1	1	0
Totale donne		**2**	**2**	**1**
Uomini	<30 anni	0	0	0
	tra 30 e 50 anni	0	0	0
	> 50 anni	5	6	5
Totale uomini		**5**	**6**	**5**
TOTALE GENERALE		**7**	**8**	**6**

La struttura degli organi di governo si completa con il Collegio Sindacale e la società di audit esterna. Il Collegio Sindacale è composto da tre sindaci effettivi e due supplenti ed è stato anch'esso rinnovato in data 24 aprile 2020. Le funzioni di competenza si costituiscono della vigilanza sull'osservanza della legge e la garanzia di una corretta amministrazione. La revisione e il controllo contabile sono demandati ad una società esterna.

Nel corso del 2022 si è riunito 12 volte con tasso complessivo di presenza pari al 100%.

Si riporta di seguito la composizione del Collegio Sindacale suddivisa per genere ed età:

SINDACI PER GENERE ED ETA'		2020	2021	2022
Donne	<30 anni	0	0	0
	tra 30 e 50 anni	0	0	0
	> 50 anni	1	1	0
Totale donne		**1**	**1**	**1**
Uomini	<30 anni	0	0	0
	tra 30 e 50 anni	0	0	0
	> 50 anni	4	4	4
Totale uomini		**4**	**4**	**4**
TOTALE GENERALE		**5**	**5**	**5**

Gli strumenti a tutela dell'etica di business

Rekeep impronta da sempre la propria condotta alla correttezza, alla legalità e all'etica, così come enunciato dai valori che ispirano l'attività quotidiana dell'azienda.

Le azioni in questo senso sono cresciute nel corso del tempo: dall'adozione nel 2008 del Modello 231 e del Codice Etico all'ottenimento nello stesso anno della certificazione SA8000, fino all'approvazione nel 2017 del Programma di Compliance Antitrust e del Codice di Condotta Antitrust.

Nel corso degli anni tali documenti sono stati e vengono periodicamente rivisti e aggiornati, attraverso deliberazioni dell'Organo Amministrativo, come descritto più dettagliatamente nei successivi paragrafi.

MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO 231/2001

Il Decreto Legislativo 231/2001 ha introdotto la responsabilità amministrativa degli enti (Società, Associazioni, ecc.) per reati commessi da persone fisiche nell'interesse o a vantaggio degli stessi.

La responsabilità dell'Ente, ai sensi del D. Lgs. 231/01, si applica solo per una serie di reati (detti «fattispecie presupposto») tassativamente previste dal Decreto stesso.

L'esimente offerta dalla norma per escludere la responsabilità dell'Ente si realizza se esso è in grado di provare:

- di aver preventivamente adottato ed efficacemente attuato modelli organizzativi e di gestione idonei ad individuare e prevenire reati della specie di quello verificatosi
- di aver affidato ad un organismo dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza dei modelli e di curarne il loro aggiornamento
- la violazione fraudolenta dei modelli da parte degli autori del reato
- la diligenza dell'Organismo di Vigilanza e dei soggetti incaricati della gestione e del controllo



Ai sensi del D. Lgs. 231/01 l'Organo Direttivo (Consiglio di Amministrazione) ha adottato il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (anche Modello 231 o Modello): un documento, che definisce i principi, le regole, gli strumenti e i meccanismi di controllo che la Società adotta per monitorare i rischi e prevenire la commissione dei reati previsti dal D. Lgs. 231/01.

Dal momento della sua approvazione il Modello è immediatamente operativo e tutti i dipendenti della Società, a qualsiasi livello organizzativo (sia soggetti apicali che soggetti non apicali), sono tenuti a rispettarne le prescrizioni.

Il Modello 231:

- illustra nel dettaglio il sistema di adeguamento al D. Lgs. 231/2001 adottato dalla Società
- identifica i principi etici e comportamentali da applicare nell'ambito delle attività aziendali e presidia il rischio 231 attraverso regole e protocolli di controllo

In Rekeep la prima adozione del Modello risale al 13 giugno 2008, mentre è previsto un aggiornamento del Modello 231 per luglio 2023 che dovrà essere sottoposto all'approvazione del Consiglio di Amministrazione (CdA).

L'aggiornamento del Modello riguarderà un nuovo approccio alla gestione del rischio in logica di Gruppo che terrà in considerazione sia valutazioni giurisprudenziali sia approfondimenti sul quadro normativo. L'aggiornamento si concretizzerà in modifiche di procedure, introduzione di nuove attività e integrerà i rilievi/suggerimenti emersi dai controlli effettuati ed eventuali modifiche riguardanti l'organizzazione societaria.

La società Rekeep promuove l'adozione e l'efficace attuazione da parte delle società del Gruppo dei propri modelli organizzativi: le società controllate svolgono autonomamente l'attività di predisposizione e adozione del proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs.231/2001, anche tenendo conto dei principi di condotta adottati dal Gruppo.

Attualmente le società controllate che hanno deliberato l'adozione di un proprio Modello sono le seguenti:

- H2H Facility Solutions
- Rekeep Digital
- Rekeep Rail
- Servizi Ospedalieri

CODICE DI CONDOTTA E PROGRAMMA DI COMPLIANCE ANTITRUST

In data 23 febbraio 2017 il Consiglio di Amministrazione di Rekeep ha deliberato l'adozione del "Programma di Compliance Antitrust" e del "Codice di Condotta Antitrust", destinato a tutte le proprie risorse dirigenziali, di staff e ausiliarie, allo scopo di chiarire i principi e le regole poste a tutela della concorrenza e fornire una guida su comportamenti da assumere in situazioni che possono essere causa di potenziali violazioni antitrust.

Lo stesso Consiglio di Amministrazione ha inoltre nominato un Responsabile per l'attuazione del Programma ("Antitrust Compliance Officer").

Nel mese di settembre 2018 si è provveduto ad un aggiornamento del Programma di Compliance Antitrust, con l'adozione del Codice di Condotta Antitrust del Gruppo Rekeep destinato alle risorse dirigenziali, di staff e ausiliarie anche delle Società del Gruppo.

Il Programma di Compliance Antitrust
è così articolato:

- un documento sintetico di valutazione del rischio antitrust, che individua le aree in cui le criticità concorrenziali, in considerazione della struttura e degli ambiti di operatività della Società, appaiono maggiori;
- un Codice di Condotta Antitrust del Gruppo Rekeep che illustra in maniera puntuale la condotta da tenere nella partecipazione alle gare pubbliche;
- set procedurale e di istruzioni operative interne volte ad accrescere la capacità di prevenzione e la corretta gestione delle situazioni con possibili implicazioni antitrust;
- attività formative ad hoc, dedicate all'approfondimento delle problematiche concorrenziali di maggior interesse per Rekeep, e finalizzate ad accrescere la capacità del management e delle altre risorse operative di riconoscere il rischio antitrust e di adottare le opportune iniziative.

In ottemperanza a quanto previsto dal Programma di Compliance Antitrust, vengono organizzate almeno annualmente sessioni formative di approfondimento e aggiornamento a cui partecipano i dirigenti e i primi riporti delle funzioni aziendali.

CODICE ETICO E SA8000

Con l'obiettivo di mantenere la leadership in Italia nel mercato di riferimento e consolidare lo sviluppo all'estero, l'azienda punta sulle proprie persone che sono elemento primario di successo e vantaggio competitivo. A tal fine si prodiga per costruire un ambiente di lavoro sano, stimolante, accogliente e inclusivo.

Le prospettive e l'orizzonte di crescita sono rivolte alla costruzione di un modello sostenibile che veda la partecipazione attiva e il coinvolgimento di tutti gli stakeholder nel pieno rispetto dei valori di Rekeep: Impegno e trasparenza, Responsabilità e solidarietà, Correttezza e legalità

In questa logica Rekeep considera:

- i propri lavoratori come una risorsa strategica, garantendone il rispetto dei diritti e promuovendone la crescita professionale e personale;
- i propri fornitori come partner per lo sviluppo della responsabilità sociale;
- i propri clienti come soggetti fondamentali per il successo dei suoi servizi, garantendo loro un comportamento adeguato in ogni occorrenza.

Rekeep si è dotata di due utili presidi per raggiungere gli scopi dell'organizzazione:

- un sistema gestionale di responsabilità sociale coerente con la norma internazionale SA8000;
- un codice etico.

Relativamente alla norma SA8000, Rekeep viene sottoposta da parte dell'ente certificatore accreditato SAI a due verifiche l'anno, sia sui requisiti sociali della norma (lavoro infantile, lavoro forzato e obbligato, salute e sicurezza, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, discriminazione, pratiche disciplinari, orario di lavoro, retribuzione) sia su quelli documentali (sistema di gestione). Al termine del triennio di validità della certificazione, tutto il sistema è verificato per la nuova emissione del certificato.

Nel 2022 Rekeep, a seguito di audit di ricertificazione, ha mantenuto il sistema di gestione secondo la norma SA8000.

Caratteristica precipua della norma è il canale di comunicazione bottom-up attraverso cui i dipendenti possono presentare segnalazioni relative a comportamenti non coerenti con i requisiti sociali della norma. Le segnalazioni possono essere proposte sia in forma

anonima sia sottoscritte, possono essere inoltrate al Rappresentante dei Lavoratori dell'Area, o all'attenzione dell'Azienda (ad un indirizzo mail dedicato), oppure ancora all'indirizzo mail dedicato dell'Ente di Certificazione. Tutte le segnalazioni sono riportate su un apposito registro che, per trasparenza, viene pubblicato anche sul portale intranet aziendale.

Nel corso del 2022 sono pervenuti 2 reclami etici, uno riguardante l'orario di lavoro e uno per discriminazione. Le verifiche effettuate non hanno messo in evidenza elementi a favore di quanto indicato.

Il Codice etico di Gruppo Rekeep, adottato per la prima volta dalla Società nel 2008, è stato revisionato e aggiornato nel corso del 2022. L'approvazione avverrà nel corso del 2023 cui seguiranno gli aggiornamenti formativi alla popolazione aziendale. Le modifiche sono state finalizzate ad allineare il Codice rispetto ai modelli più avanzati e ad un approccio strategico del Gruppo sempre più orientato alla sostenibilità.

Il Codice etico enuncia i principi e i valori ai quali Rekeep e le società interamente controllate improntano la propria attività e la conduzione dei propri affari, nonché l'insieme dei diritti, dei doveri, delle regole di condotta e delle responsabilità rispetto a tutti i soggetti con i quali entrano in relazione per il conseguimento del proprio oggetto sociale.

In questa ottica il Gruppo Rekeep:

- assume come impegno fondamentale il rispetto della legge e della normativa in genere;
- dichiara di attenersi a generali principi di onestà, trasparenza, buona fede, correttezza, integrità e riservatezza;
- si impegna ad agire sempre con la massima diligenza, equità, lealtà, spirito di collaborazione, rigore morale e professionale;
- promuove, in un contesto di responsabilità sociale e di tutela ambientale, il corretto e funzionale utilizzo delle risorse e la sicurezza nello svolgimento delle attività lavorative;
- si impegna ad attenersi a principi di verità, trasparenza, accuratezza, completezza e conformità alle norme vigenti delle informazioni contabili e di adottare efficienti ed efficaci sistemi di controllo interno;
- assicura la massima diffusione e conoscenza del Codice Etico, sia all'interno della propria organizzazione aziendale che presso i terzi con i quali intrattiene rapporti e presso coloro che, a diverso titolo e a vari livelli, sono tenuti all'osservanza ed all'attuazione delle sue disposizioni;
- verifica il costante e corretto rispetto del Codice Etico, applicando adeguate sanzioni, in caso di accertate violazioni.

Dal 2018 è stato costituito un Comitato Etico, formato da tre membri esterni all'organizzazione, che ha il compito di monitorare la diffusione e l'attuazione del Codice Etico e ha il compito di ricevere e verificare tutte le segnalazioni relative a eventuali violazioni dello stesso.

I presidi aziendali a tutela dell'etica di business

A garantire il rispetto delle politiche virtuose di Rekeep non esistono solo supervisori esterni, al contrario l'azienda si è dotata di diverse strutture interne che vigilano sull'operato delle varie funzioni aziendali. Questi comitati includono l'Organismo di Vigilanza, la funzione Internal Audit e Compliance e il Dipartimento Legal Affairs.

L'ORGANISMO DI VIGILANZA

La creazione di questo comitato è strettamente legata al D. Lgs. 231/2001. Infatti, per la piena efficacia del Modello 231 è necessario che venga stabilito un organo che vigili sull'effettivo funzionamento del modello e sull'osservanza dello stesso, procedendo altresì alla proposta di aggiornamento nel caso di mutamenti normativi (variabili esterne) oppure organizzativi della Società (variabili interne); tale organo è l'Organismo di Vigilanza (OdV).

L'Organismo di Vigilanza di Rekeep è costituito da tre membri, dotati dei requisiti di indipendenza, autonomia e professionalità previsti dall'art. 6 del D. Lgs. 231/2001 ed hanno autonomi poteri di iniziativa e controllo.

Relativamente all'esercizio 2022, sono stati svolti quattro cicli di audit: la documentazione prodotta è stata sempre opportunamente visionata e archiviata dall'Organismo di Vigilanza. A chiusura di ogni attività di controllo, l'Organismo di Vigilanza ha discusso i risultati del lavoro svolto, ha definito le necessarie attività di approfondimento e sensibilizzazione verso il personale senza peraltro riscontrare criticità tali da essere segnalate al Consiglio di Amministrazione. Gli esiti dei suddetti cicli di audit sono riepilogati nei relativi "verbali interni attività di controllo dell'Organismo di Vigilanza", trasmessi al Presidente del Consiglio di Amministrazione della Società.

In relazione agli "Obblighi di informazione verso l'Organismo di Vigilanza", è stato regolarmente effettuato uno strutturato e periodico flusso informativo all'Organismo di Vigilanza da parte delle relative Direzioni competenti.

Oltre ai flussi informativi, l'OdV incontra l'RSPP della Società che illustra la propria relazione annuale nell'ambito della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro.

Come ulteriore responsabilità l'Organismo di Vigilanza incontra almeno annualmente i revisori legali che certificano il Bilancio della Società, il Comitato Etico e il Collegio Sindacale al fine di condividere le risultanze delle reciproche attività e per un'organizzazione efficace ed efficiente dei controlli.

Infine, l'Organismo di Vigilanza predispone, con cadenza semestrale, una relazione informativa destinata al



Consiglio di Amministrazione e al Collegio Sindacale sulle attività svolte nel periodo di riferimento.

INTERNAL AUDIT E COMPLIANCE

La funzione Internal Audit e Compliance è chiamata a vigilare sul rispetto al Modello 231 e del Codice Etico, coordinando le attività di audit che vengono svolte trimestralmente per assicurare il rispetto delle procedure che sottostanno al Modello 231, in particolare rispetto a possibili casi di corruzione legati alla partecipazione a gare pubbliche, comportamenti lesivi della concorrenza e controlli amministrativi di bilancio.

L'Internal Audit collabora con diverse funzioni aziendali per garantire il rispetto dei principi dell'etica di business attraverso la strutturazione di percorsi di formazione e consulenza e fornisce indicazioni e suggerimenti alle altre funzioni aziendali ove richiesto. Alla funzione spetta anche l'implementazione di nuove procedure per prevenire le segnalazioni. È di competenza dell'Internal Audit l'aggiornamento del Codice Etico e delle policy aziendali e di assicurarsi che il processo di partecipazione alle gare e l'esecuzione delle commesse avvenga in compliance con le stesse.

Infine, ricade tra le pertinenze della funzione la gestione del canale di segnalazione antitrust, modello 231 o relativo al codice etico.

LEGAL AFFAIRS DEPARTMENT

Un'ulteriore funzione di supporto a garanzia delle politiche di Rekeep è il Dipartimento Legal Affairs che agisce insieme ad Internal Audit come supporto legale nelle fasi di progettazione e partecipazione a gare pubbliche.

Oltre che avere un ruolo di consulenza per i vari uffici interni, la funzione segue le azioni legali intentate nei confronti di Rekeep ad esclusione dei contenziosi giuslavoristici per cui si avvale della collaborazione con diversi Studi Legali.

Rientrano tra le competenze del Legal Affairs Department la gestione delle contestazioni in seguito a sinistri o danni agli utilizzatori che sono tutelati oltre che dalla professionalità dei dipendenti dell'ufficio, anche da un'apposita assicurazione di Responsabilità Civile.

È comunque importante evidenziare che Rekeep non è attualmente coinvolta in contestazioni giudiziarie e che gli episodi che si sono verificati erano di un'entità tale per cui è stata sufficiente una corrispondenza scritta.

Nell'intento di evitare azioni legali e ridurre al minimo l'applicazione di pensali, Rekeep si impegna nell'attenta gestione e rispetto degli accordi contrattuali facendo fronte alle eventuali contestazioni nel pieno rispetto dei principi dell'etica di business sopra elencati. Tale attenzione è testimoniata dall'assenza di azioni legali attualmente attive nei confronti di Rekeep.

Si segnala che l'osservanza contrattuale è specialmente rilevante per Rekeep in quanto secondo il Codice Appalti 2016 che segue le Linee Guida ANAC, azioni pendenti, applicazione di penali maggiori dell'1% del valore contrattuale ed eventuali risoluzioni contrattuali devono essere dichiarate in fase di partecipazione alle gare di appalto pubblico e possono essere causa facoltativa di esclusione dalle gare.

Per quanto sia prevista una riforma del Codice degli Appalti nel 2023, Rekeep si impegna ad osservare il massimo rigore nell'ottemperanza dei propri obblighi nel pieno rispetto dei suoi valori di Impegno e trasparenza, Responsabilità e solidarietà, Correttezza e legalità.

Risk Management e condotta responsabile di impresa

Ogni azienda è esposta a rischi specifici in base alle proprie attività, al settore di appartenenza e all'ambiente in cui opera. In linea con la sua analisi di materialità, potrebbero esistere i seguenti rischi a cui è esposta Rekeep:

- Rischio di corruzione e di concorrenza sleale
- Rischio fiscale
- Rischio informatico

Di seguito sono esposti in dettaglio le aree di criticità e le azioni poste in essere da Rekeep a presidio sei suddetti rischi.

LA PREVENZIONE E LA GESTIONE DEGLI EPISODI DI CORRUZIONE E DI ABUSO DI POSIZIONE DOMINANTE.

Il **conflitto di interesse** rappresenta un rischio significativo per qualsiasi azienda, e Rekeep sembra essere consapevole di questo problema.

La presenza di sei membri su sette del Consiglio di Amministrazione che ricoprono anche incarichi esecutivi all'interno dell'azienda può comportare un rischio potenziale di conflitto di interesse. Questo perché i membri del CdA potrebbero essere influenzati nelle loro decisioni dal loro ruolo dirigenziale nell'azienda, invece di agire unicamente nell'interesse della società e dei suoi stakeholder.

Tuttavia, il fatto che i membri del CdA che ricoprono incarichi esecutivi abbiano una migliore comprensione delle dinamiche aziendali può rappresentare un vantaggio per il processo decisionale dell'azienda.

Per garantire la gestione adeguata dei rischi di conflitto di interesse, l'azienda adotta misure di trasparenza, di governance e di controllo adeguati.

Il ruolo di membro indipendente di un componente del Consiglio di Amministrazione, infatti, garantisce maggiore imparzialità nel processo decisionale.

La collaborazione con studi legali esterni rappresenta un'altra misura atta a garantire la corretta gestione del contenzioso e previene eventuali rischi di conflitto di interesse.

La **corruzione**, infatti, rappresenta un rischio significativo per le aziende e può avere conseguenze rilevanti sulla reputazione e sulla sostenibilità dell'impresa stessa. In particolare, come evidenziato dall'analisi di Impact Materiality la corruzione costituisce per Rekeep un rischio non trascurabile a causa delle sue frequenti interazioni con la Pubblica Amministrazione nei contesti di gare pubbliche.



Per mitigare il rischio di corruzione, Rekeep dispone di diversi presidi interni.

- Adozione di un Codice Etico per i dipendenti;
- Erogazione di formazione regolare sulle normative anticorruzione ai dipendenti;
- Disposizione di sistemi di monitoraggio e reporting come i canali di segnalazione di violazione del Modello 231, del Codice Etico, delle norme antitrust o di comportamenti non coerenti con i requisiti previsti dalla SA8000.

Ad oggi l'azienda ha gestito il rischio di corruzione grazie alla collaborazione con le autorità, all'adozione di buone pratiche e alla trasparenza nell'operare. È stata infatti coinvolta in alcuni procedimenti penali relativi alla condotta di alcuni dipendenti secondo le disposizioni del Decreto Legislativo 231/2001.

In un primo caso, pendente da circa sette anni, il dipendente coinvolto nell'azione legale, accusato di emissione di fattura per prestazione inesistente, è uscito dall'azienda. L'Organismo di Vigilanza ha svolto le indagini in maniera indipendente, come dimostrato dall'assessment eseguito da un consulente esterno interpellato da Rekeep, il quale ha verificato la corretta applicazione delle procedure e la loro congruità. La verifica della fattura contestata e della corrispondenza con i servizi erogati costituisce un'indicazione importante per la difesa dell'azienda, in quanto dimostra che i servizi oggetto di fatturazione sono stati effettivamente erogati. Tuttavia, nonostante l'esito negativo dell'indagine, il procedimento penale segue il suo corso.

Il secondo caso invece risale a una contestazione avvenuta a dicembre 2022. Il caso ha coinvolto più dipendenti ma non vi è stata evidenza del coinvolgimento della società. Oltretutto, è stato notificato un avviso di chiusura delle indagini e non risulta che sia stata esercitata azione penale.

La comunicazione trasparente di questi procedimenti giudiziali esprime la volontà di Rekeep S.p.A. di mantenere un elevato livello di fiducia con i suoi stakeholder e di prevenire scenari di reputazione negativa. Consente inoltre di dimostrare l'attenzione e l'onestà dell'azienda nella gestione dei propri affari e delle proprie attività, al fine di prevenire la corruzione e garantire il rispetto delle normative vigenti.

Un altro aspetto importante per garantire la correttezza e la trasparenza delle attività dell'azienda è la prevenzione dell'**antitrust**.

Rekeep deve essere molto attenta a non porre in essere comportamenti anticoncorrenziali che possono nascere ad esempio mediante la tendenziale selezione di alcune aziende appaltatrici. Ciò potrebbe avere un impatto negativo sulla concorrenza del mercato, e quindi comportare ripercussioni negative sulla reputazione dell'azienda e sulle relazioni con i propri stakeholder.

L'azienda deve valutare con attenzione le eventuali conseguenze di tali pratiche, e a tal proposito ricorrere a criteri meritocratici adeguati alla selezione dei fornitori in modo da garantire un processo decisionale equo, trasparente e non discriminatorio.

Rekeep è consapevole dell'importanza di rispettare le leggi antitrust. Adottare politiche e procedure stringenti, come il Codice di Condotta Antitrust e il Programma di Compliance Antitrust, e formare adeguatamente il proprio personale a riguardo, rappresentano misure decisive per prevenire comportamenti anticoncorrenziali e minimizzare i potenziali rischi per la reputazione e gli aspetti legali dell'azienda stessa.

L'attenzione prestata dal Dipartimento Internal Audit per questa tematica rappresenta un segnale positivo dell'impegno dell'azienda per evitare qualsiasi comportamento anticoncorrenziale.

Oltretutto, la creazione di un Comitato di Compliance e Antitrust, con a capo i responsabili delle funzioni Compliance e Legal, rappresenta una misura importante per garantire un'adeguata gestione dei rischi antitrust in fase di preparazione alla gara, fornendo una consulenza e un supporto specifici quando necessario.

Nel corso del 2022 si sono conclusi due casi antitrust, entrambi relativi a gare CONSIP e per i quali sono stati esperiti i rimedi ordinari e straordinari. I procedimenti si sono conclusi con una sensibile riduzione della pena pecuniaria inizialmente inflitta.

A seguito della chiusura primo provvedimento e in parallelo agli accadimenti del secondo, è stata adottata l'attuale Politica Antitrust ed erogati corsi di formazione specifica ai dirigenti.

L'attuazione della politica e la formazione del personale rappresentano due aspetti cruciali per la pre-

venzione di comportamenti non conformi alle norme antitrust e per minimizzare il rischio di sanzioni e conseguenti ripercussioni sulla reputazione aziendale. Sono dunque un segnale concreto dell'impegno di Rekeep per la prevenzione di comportamenti anticoncorrenziali e il rispetto delle normative vigenti.

LA GESTIONE DEL RISCHIO FISCALE

Il rischio fiscale rappresenta la possibilità che l'azienda subisca sanzioni o penalizzazioni a seguito di errori fiscali o irregolarità nella presentazione delle dichiarazioni fiscali. Questo tipo di rischio può essere causato, ad esempio, dall'erronea applicazione delle norme tributarie, dalla mancata registrazione o dichiarazione di redditi o operazioni, dall'assenza di documentazione contabile o dall'omessa dichiarazione di imposte o tasse. Una corretta gestione fiscale, l'adozione di buone pratiche e l'assistenza di professionisti del settore possono contribuire a prevenire il rischio fiscale e salvaguardare l'azienda dalle conseguenze negative.

È il caso infatti di Rekeep S.p.A., la quale adotta una strategia fiscale basata su una politica prudente e un approccio cautelativo alle problematiche fiscali.

La funzione fiscale si avvale del supporto di primari consulenti che vengono coinvolti nelle operazioni rilevanti. In caso di dubbi interpretativi sulla normativa fiscale, la società valuta anche la proposizione di apposito interpello agli uffici competenti nell'ottica di una gestione consapevole del rischio fiscale.

L'Ufficio fiscale di Rekeep S.p.A. è attualmente composto da 3 persone: un responsabile e 2 specialist. Non ci sono team periferici, in quanto le risorse dell'ufficio sono tutte dipendenti di Rekeep S.p.A. e svolgono anche attività di "consulenza fiscale" tramite contratti di service stipulati con le altre società del Gruppo.

La struttura si avvale, inoltre, di consulenti esterni in via continuativa selezionati tra i principali studi italiani.

Com'è stato menzionato, l'ufficio fiscale fornisce assistenza fiscale alle altre funzioni aziendali e, anche con il supporto dei consulenti esterni, procede al calcolo delle imposte delle società del Gruppo in sede di approvazione del bilancio di fine anno e delle chiusure trimestrali.

L'Ufficio riporta eventuali tematiche fiscali rilevanti direttamente al Consiglio di Amministrazione, il quale le esamina come punto di attenzione all'ordine del giorno durante le riunioni periodiche.

Nelle ipotesi di verifiche fiscali il Consiglio di Amministrazione e gli organi di controllo vengono prontamente informati e tenuti aggiornati sullo svolgimento e sull'esito della verifica.

Gli organi sopramenzionati vengono coinvolti anche nelle ipotesi in cui la società sia oggetto si sanzioni tributarie di importo rilevante.

LA GESTIONE DEL RISCHIO INFORMATICO: CYBER SECURITY E CYBER RESILIENCE

Rekeep è responsabile del trattamento dei dati personali di dipendenti e fornitori ma il suo coinvolgimento si estende anche ad utenti di sede, candidati alle posizioni lavorative, studenti e vincitori di borse di studio, familiari coinvolti nelle attività di open day e rappresentanti legali.

L'azienda ritiene anche i dati relativi alla geolocalizzazione dei veicoli adoperati dai propri dipendenti al fine di garantire la salute e la sicurezza dei propri collaboratori. In nessun caso è prevista la localizzazione degli utenti, inoltre quando Rekeep è coinvolta in attività di ausiliariato nelle aziende sanitarie, nessun dato dei pazienti viene direttamente preso in carico dall'azienda.

I dati collezionati da Rekeep sono trattati al fine dell'erogazione del servizio, di obblighi di legge, motivi contrattuali o precontrattuali, difesa in giudizio o sicurezza pubblica. È esclusa qualsiasi finalità commerciale ad eccezione delle immagini che ritraggono i dipendenti per fini pubblicitari, per cui è comunque richiesto di esprimere consenso. Nessuna delle informazioni collezionate da Rekeep è mantenuta per un periodo superiore a quanto previsto dalle norme di legge.

Rekeep ha sviluppato un piano di cyber resilience con attività distribuite su tre pilastri:

- Tecnologia
- Formazione
- Persone

Ciò evidenzia l'impegno dell'azienda nella prevenzione degli attacchi informatici e nell'adozione di misure appropriate per la protezione dei dati aziendali.

A livello tecnologico, Rekeep svolge annualmente dei penetration test e utilizza agenti di controllo della rete per individuare eventuali situazioni anomale nei server e negli end point. Queste attività consentono di identificare e rimuovere le vulnerabilità informatiche e le situazioni di rischio a cui l'azienda potrebbe essere esposta.

In particolare, i *penetration test* sono uno strumento importante per prendere coscienza delle vulnerabilità della rete aziendale, simulando un attacco informatico reale per individuare eventuali lacune nei sistemi di sicurezza e poterle correggere. L'utilizzo di agenti di controllo della rete invece, rappresenta un ulteriore misura per monitorare costantemente l'attività informatica e agire tempestivamente.

Sul piano della formazione, Rekeep ha aperto i corsi di *security awareness* a tutto il personale e corsi professionalizzanti per la business unit IT, anche con l'aiuto di gruppi di supporto esterni.

Per il prossimo futuro è prevista l'implementazione di processi di *business continuity* che costituirà una misura importante per garantire la continuità delle attività, anche in caso di eventi imprevisti come interruzioni di servizio o catastrofi naturali.

La gestione dei dati personali è in capo alla funzione IT, che si avvale del supporto professionale di una consulente esterna qualificata per il trattamento dei dati sensibili. La sicurezza informatica è coadiuvata da una società esterna che monitora i tentativi di intrusione costantemente, li comunica a Rekeep e se necessario attiva azioni di contenimento o disabilita alcune utenze.

Il rischio informatico è presidiato grazie alla presenza di queste figure specializzate in sicurezza informatica. Attraverso la loro esperienza e conoscenza, possono supportare l'azienda nella prevenzione, nel rilevamento e nella gestione delle minacce informatiche che potrebbero compromettere la sicurezza e l'integrità dei dati aziendali.

Tuttavia, è importante sottolineare che la cybersecurity è una questione di rischio, e il rapporto costo-beneficio deve essere attentamente valutato per garantire la massima efficienza nella gestione della sicurezza informatica.

La pianificazione triennale sui tre pilastri sopra citati e l'allocazione dei fondi annuali per la sicurezza informatica rappresentano un buon inizio per migliorare la protezione dei dati aziendali. È importante continuare a monitorare e a valutare costantemente il piano di cyber resilience per identificare eventuali criticità e adottare misure correttive tempestivamente.

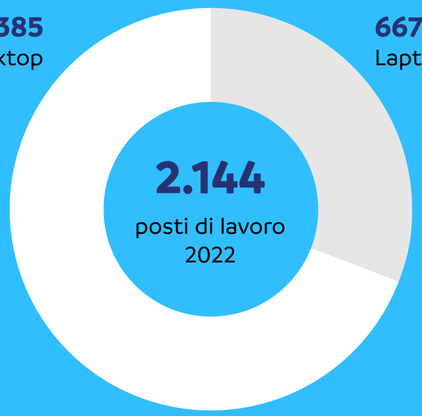
Il sistema informatico di Rekeep si è dimostrato resistente agli attacchi esterni. Infatti, nel 2022 non si è verificato nessun episodio di fuga, furto o perdita di dati dei clienti, di conseguenza Rekeep non ha ricevuto nessun reclamo riguardo a violazioni della privacy dei clienti. Questo successo è dovuto al sistema di cybersecurity interno di Rekeep e al sistema di ridondanza presente per fronteggiare eventualità simili. All'interno dell'azienda non vengono mai utilizzati portali terzi se non precedentemente customizzati. Infatti, il principale gestionale aziendale MARCO è stato sviluppato internamente da personale Rekeep ed ospita documentazione sanitaria, destinata ai dipendenti e collegamenti ad altri servizi.

Nello specifico caso dei dati relativi alla salute dei lavoratori, il trattamento del dato GDPR garantisce la riservatezza delle informazioni e che le informazioni sulla salute personale dei lavoratori e la loro partecipazione a qualsiasi servizio di medicina del lavoro non vengano utilizzate per un trattamento favorevole o sfavorevole degli stessi.

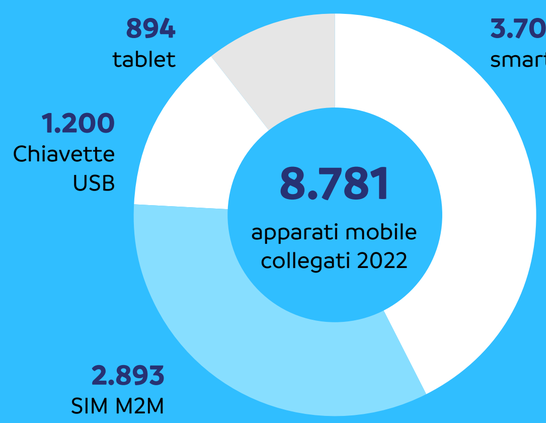
Si riporta di seguito una panoramica esemplificativa dei volumi gestiti dall'IT Department di Rekeep (riferita all'anno 2022)

In basso invece una rappresentazione dell'evoluzione dell'approccio alla cybersecurity di Rekeep con anticipazioni per l'anno 2023.

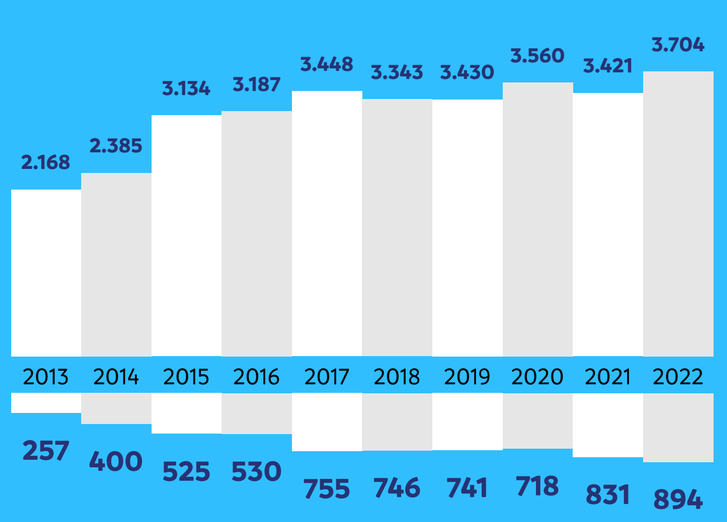
Desktop management



+0,6%
2021/2022



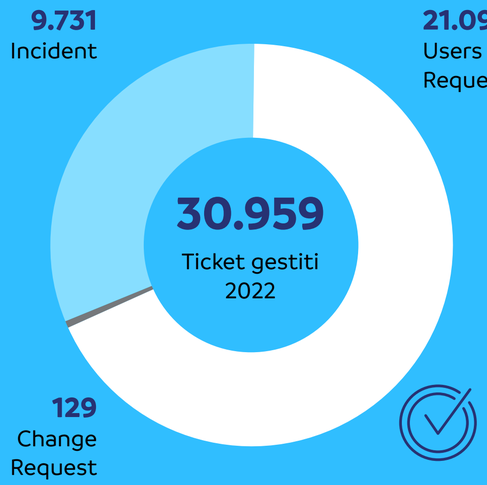
+9,6%
2021/2022



TOTALE SMARTPHONE
+70%
2013/2021

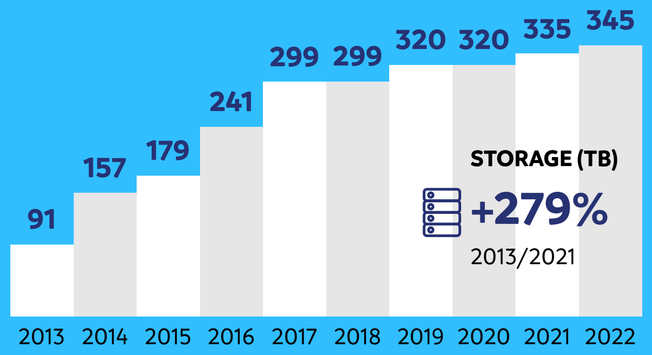
TOTALE TABLET
+247%
2013/2021

IT capability (infrastructure)

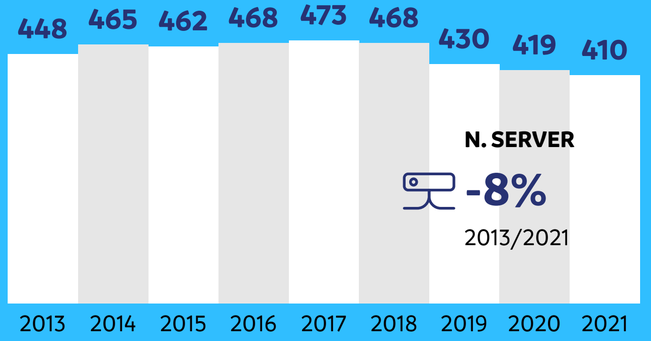


CASELLE DI POSTA ELETTRONICA
4.588

COLLEGAMENTI DI RETE
4.588



STORAGE (TB)
+279%
2013/2021



N. SERVER
-8%
2013/2021

Approccio alla Cybersecurity

Fermare più attacchi → **Individuare le violazioni più velocemente** → **Risolvere le violazioni più velocemente** → **Ridurre l'impatto delle violazioni**

Approccio **risk-based**, per individuare le vulnerabilità e relative mitigazioni, bilanciando protezione, produttività e investimenti

DIC 2019

Assessment Cybersecurity

con ente certificatore

2020

Avviate azioni di mitigazione

2021

Programma Cyber-Resilience

- Servizio monitoraggio e prevenzione H24
- Fornitori «best-i-class»
- Aumento attività IT sui temi Cyber
- Valutazione rischio residuo

2022

Programma Cyber-Resilience

- Allargamento perimetro copertura
- Allargamento competenze interne
- Assicurazione rischio residuo
- Corsi Security Awareness

2023

Programma Cyber-Resilience

- Allargamento perimetro copertura
- Processi di governo della Sicurezza
- Rivalutazione Maturità Cyber con ente certificatore



INNOVATION & QUALITY

L'innovazione ha un ruolo fondamentale per Rekeep tanto da integrarla nella propria vision "le sfide cambiano, i valori restano". L'azienda mira a creare un ambiente innovativo e sostenibile, cercando costantemente di integrare le migliori tecnologie disponibili nel mercato per offrire soluzioni personalizzate in grado di anticipare il cambiamento.

Innovazione al servizio della società

Rekeep vuole essere al centro dell'innovazione, investendo in risorse e servizi dedicati allo sviluppo di idee, processi e tecnologie all'avanguardia, per costruire relazioni solide e durature con i propri clienti. L'azienda si concentra sull'integrazione di soluzioni tecnologiche per migliorare l'efficienza, la sicurezza e la sostenibilità dei sistemi e degli ambienti in cui opera.

La vision globale di Rekeep e la sua vocazione a esplorare nuovi mercati creano uno spirito di sfida che spinge costantemente l'azienda ad andare oltre i limiti imposti dal mercato, per offrire soluzioni sempre migliori ed efficienti. In ogni attività svolta, l'obiettivo primario di Rekeep è la creazione di ambienti smart e sostenibili, che migliorino la qualità della vita delle persone e la loro esperienza di lavoro.

MATRICS

Concretamente, la visione innovativa di Rekeep si traduce in soluzioni sperimentali che possono potenzialmente diventare parte dell'ampia offerta di servizi che l'azienda già offre.

In questo contesto nel 2022 è proseguito il progetto di innovazione tecnologica MATRICS – *Multi-Assessment Technique for Reducing the Impact of Contamination Scenarios*, avviatosi nel 2021 grazie al terzo bando pubblico del Competence Center BI-REX.

MATRICS nasce con l'intenzione di sperimentare l'applicazione di tecnologie 4.0 a servizi di healthcare, ai fini di migliorare e ottimizzare le attività quotidiane di gestione ospedaliera.

La sperimentazione si è focalizzata sull'efficientamento, basato sulla tracciabilità digitale e successiva analisi ex post dei dati, di due distinti processi: l'organizzazione dei servizi di facility management all'interno delle strutture ospedaliere ed i protocolli di igienizzazione delle mani competenti al personale sanitario.

Per quanto riguarda il primo processo, l'organizzazione del lavoro degli operatori che si occupano di servizi di facility management in base alla presenza di pazienti e agli interventi sanitari programmati può migliorare in modo significativo l'efficienza dei processi di pulizia, manutenzione e trasporto, permettendo di ridurre i tempi di intervento e limitare le interferenze tra personale aziendale incaricato dell'esecuzione di più servizi o, in futuro, estendendo la tracciabilità dei flussi di percorrenza indoor per includere anche le interferenze tra operatori di facility management e personale medico-sanitario.

Per quanto riguarda il secondo processo, il tracciamento delle operazioni di igienizzazione del personale sanitario rappresenta un aspetto criticamente importante per evitare la diffusione di infezioni ospedaliere e può permettere di valutare l'efficacia delle procedu-

re adottate, individuando eventuali criticità e intervenendo tempestivamente per migliorare la qualità del servizio fornito.

Obiettivo comune dei due casi studio è validare l'applicazione di tecnologia di localizzazione in tempo reale (Real Time Location Services) in ambito ospedaliero, consentendo di evolvere l'attuale pratica di monitoraggio di questi due processi utilizzando la prospettiva del contenimento rischio di diffusione delle infezioni e riduzione delle interferenze tra le diverse attività ospedaliere.

Rekeep immagina, per il futuro, un sistema digitalizzato a beneficio della sicurezza e dell'organizzazione complessiva delle attività svolte nella struttura, aumentando anche il senso di fiducia dei pazienti o dei loro visitatori.

I primi avanzamenti delle attività sperimentali di MATRICS sono stati presentati, in anteprima, all'ottava edizione del Festival della Scienza Medica, tenutasi dal 12 al 14 maggio 2022 a Bologna. Il progetto giungerà alla sua naturale conclusione nel 2023.

IPPODAMO

ippodamo platform

Rekeep organizza e implementa una vasta gamma di servizi per la città del presente e del futuro che possono essere distinte in due principali sfere di competenza: da un lato operazioni di manutenzione tradizionali, dall'altro soluzioni più avanzate per la gestione sostenibile del traffico e della mobilità.

Per quanto la missione di Rekeep rimanga quella di coniugare queste due sfere per migliorare la vita urbana, spicca per la sua forte connotazione digitale e di ricerca il progetto IPPODAMO[1] vincitore nel 2020 del bando lanciato da Bi-REX Competence Center per l'industria 4.0.

IPPODAMO è una piattaforma informatica dedicata, studiata per integrare i dati generati da fonti urbane, dai cittadini e dai servizi di manutenzione cittadina, per migliorare la vivibilità dello spazio urbano, rendendo possibile una più puntuale gestione delle infrastrutture cittadine, una efficiente gestione della viabilità, oltre a fornire preziose informazioni per le scelte di pianificazione e investimento future da parte della Pubblica Amministrazione.

Nello specifico la piattaforma consente agli uffici della Pubblica Amministrazione di:

- archiviare in modo strutturato i dati raccolti e visualizzarne lo stato;
- Identificare il momento ottimale per la realizzazione di eventi o interventi nel contesto urbano;
- Visualizzare potenziali interferenze generate dalla nuova iniziativa.

L'impatto che il prototipo IPPODAMO può generare non va ad esclusivo beneficio della Pubblica Amministrazione ma coinvolge anche l'impresa che eroga il servizio di Facility Management Urbano grazie ad un aumento della competitività dell'offerta; i gestori di infrastrutture urbane che possono ridurre sprechi e disagi; i cittadini che vedono un miglioramento della vivibilità dello spazio urbano.

Questo strumento fornisce un supporto essenziale per la gestione dei centri urbani, indipendentemente dalla loro dimensione. La sua capacità di trasformare i vasti dati territoriali in una risorsa preziosa rappresenta un punto di riferimento per il miglioramento della qualità della vita di tutti i cittadini.

1 Acronimo per "Interactive Planning Platform fOr city District Adaptive Maintenance Operations".

PROGETTI DI DOTTORATO

Nel 2022 Rekeep ha co-finanziato due percorsi di **Dottorato in Scienze Ingegneristiche Informatiche**. Si tratta di una tipologia particolare, il Dottorato industriale innovativo, accelerato dalle opportunità dei fondi PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza).

Un dottorato industriale è un percorso triennale che prevede un progetto di ricerca indirizzato dall'impresa nell'ambito del percorso formativo "classico" previsto dall'accademia. In particolare, la sinergia tra impresa, studente dottorando e università dà vita ad una collaborazione di orizzonte e respiro più ampi delle tipiche ricerche su commissione, elevando sia il grado di valenza scientifica sia il potenziale di perseguire la realizzazione di ricerca su temi ancora più sfidanti.

Rekeep ha colto prontamente la possibilità di partecipare all'iniziativa, derivata da una particolare sezione del PNRR che all'interno della Missione 4 "Istruzione e Ricerca" ha stanziato dei fondi per l'istituzione di dottorati innovativi che rispondono ai fabbisogni di innovazione delle imprese.

Credendo molto nel potenziale di questa modalità di collaborazione appena descritta, Rekeep ha deciso di finanziare due borse di Dottorato Industriale Innovativo in Computer Science Engineering (Scienze Ingegneristiche Informatiche), partecipando alla selezione pubblica di Università di Bologna.

Il fil-rouge dei due percorsi di ricerca è il Digital Twin, declinato in due aree di applicazione: la prima andrà a potenziare Ippodamo Platform in ottica Smart Mobility evolvendo le capacità predittive e di analisi della piattaforma con le più moderne tecniche di Machine Learning e diversificando i tipi di dati da far elaborare agli algoritmi di Intelligenza Artificiale seguendo le esigenze delle Pubbliche Amministrazioni; la seconda invece ha l'obiettivo di realizzare un caso applicativo di Digital Twin per Energy Management, accompagnandoci nella transizione verso una gestione data-driven degli oltre 4.000 impianti (termici ed elettrici) gestiti in Italia da Rekeep.

REGROW

Innovazione nell'erogazione dei nostri servizi è da anni priorità dell'omonima funzione Innovation che, nel corso del 2022, ha ideato e avviato un progetto dedicato ad accelerare le potenzialità dell'Open Innovation in azienda. L'iniziativa prende il nome di Regrow, un auspicio di crescita rigogliosa dei canali e delle opportunità dell'effetto "moltiplicatore" dello stile di innovazione aperto e condiviso. L'iniziativa vede attuazione nel corso del 2023/2024 divisa in tre fasi: un assessment interno per validare le direttrici dell'innovazione prioritarie per l'azienda; uno stakeholder engagement direzionato a clienti e fornitori; la creazione di uno spazio digitale dedicato ad inventare o proporre nuove progettualità innovative, in modo aperto e prediligendo la collaborazione con il mondo delle start-up.

IL NETWORK DI REKEEP A SOSTEGNO DELL'INNOVAZIONE

Rekeep è una impresa aperta e proiettata verso l'esterno, per questo aderisce anche a numerosi network e associazioni di settore e non. Relazioni e collaborazioni funzionali a condividere conoscenze e best practice e a creare sinergie con altre imprese, nonché con istituzioni, enti di ricerca e organizzazioni.

NETWORK TRASVERSALI

AC ASSOCHANGE

Tra i network trasversali, Rekeep aderisce ad **Assochange**, associazione costituita nel 2003 e che promuove l'incontro, il confronto, e la diffusione di conoscenza sul Change Management.

NETWORK DI SETTORE

Per quanto concerne il network di settore, Rekeep partecipa attivamente ad alcune associazioni di categoria e think-tank. In particolare, sostiene gli Osservatori Digital Innovation del Politecnico di Milano, fa parte del Consorzio BI-REX – Big Data & Research Excellence e delle associazioni Clust-ER. Nel 2022 ha inoltre aderito all'inedita iniziativa SDA Bocconi "InvestinIT Lab".

Gli **Osservatori Digital Innovation del Politecnico di Milano** (POLIMI) sviluppano conoscenza sulle nuove tecnologie digitali da oltre 20 anni. Gli osservatori hanno sede presso il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano e fanno parte della School of management del Politecnico, la quale raccoglie le attività di ricerca.

Il lavoro degli osservatori "Digital Innovation" si riassume in 3 tipologie di attività:

- Ricerca su innovazione digitale nelle grandi imprese, nelle PMI e nella Pubblica Amministrazione
- Comunicazione e aggiornamento sui principali trend dell'innovazione digitale.
- Network, poiché gli osservatori aggregano una community di decisori della domanda, dell'offerta e delle istituzioni.

L'attività di ricerca è attualmente svolta da oltre 50 osservatori che ricoprono i diversi campi dell'innovazione digitale. Gli ambiti di ricerca degli osservatori sono classificabili in 3 macrocategorie.

- Digital Solutions: raggruppa gli osservatori che studiano specifici ambiti applicativi e infrastrutturali relativi alle tecnologie digitali.
- Digital Trasformation: raggruppa gli osservatori che analizzano in modo trasversale i processi di innovazione digitale.
- Verticals: raggruppa gli osservatori che analizzano l'innovazione digitale in specifici settori o processi.

Rekeep ha sostenuto le edizioni 2022 dell'Osservatorio Agenda Digitale (categoria "Digital Transformation") e dell'Osservatorio Smart City (categoria "Verticals"), decidendo di proseguire il suo impegno in entrambe le iniziative anche per il 2023. L'*Osservatorio Agenda Digitale (OAD)* ha inaugurato nel marzo 2022 la sua undicesima edizione e Rekeep ha deciso di far parte delle attività di ricerca finalizzate anche all'analisi dello stato di adozione di soluzioni digitali di frontiera in ambito pubblico ed al calcolo dei benefici abilitati dal processo di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione. Tramite questa iniziativa, l'azienda è entrata a far parte di una community qualificata ed interessata al tema dell'Agenda Digitale, avendo occasione di approfondire, tra i vari argomenti, la diffusione di applicazioni di Artificial Intelligence nel settore pubblico ed il legame tra Procurement pubblico digitale e PNRR per le gare di portata nazionale, rappresentate da relatori inviati da Consip, AgID e ANAC. L'Osservatorio Smart City, sempre coordinato dal Dipartimento di Ingegneria Gestionale di POLIMI, è di recentissima costituzione (2021) e Rekeep vi ha aderito con entusiasmo, portando il suo know-how in ambito di Smart Urban Management. L'osservatorio indaga sulle opportunità legate alle Smart City, combinando la prospettiva tecnologica, ambientale, economica e sociale con quella dell'effettiva valorizzazione di progetti e applicazioni a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei cittadini. Per Rekeep il grande valore di questa partecipazione non sta solo nell'opportunità di accrescere la competenza nell'ambito del tema smart city ma anche per i momenti di confronto e occasioni di networking tra le aziende e le PA (Comuni, Regioni, Istituzioni), preziose interazioni che favoriscono la creazione e diffusione della cultura del fenomeno "città intelligente".

BI-REX è un Centro di competenza ad Alta Specializzazione, che si è costituito a fine 2018, con capofila Università di Bologna e che raccoglie 61 partner tra Enti, Aziende End User e Aziende Provider. Punta a creare un modello di collaborazione tra Università/Centri di Ricerca e Imprese ma anche tra Imprese stesse, seguendo il modello dell'Open Innovation. Come gli altri Centri in Italia, ha l'obiettivo di configurarsi come riferimento per l'Alta Formazione d'eccellenza alle imprese sulle tecnologie abilitanti e il loro sfruttamento in progetti di innovazione. Il Consorzio, in quanto soggetto giuridico riconosciuto a livello europeo, ha la possibilità di partecipare a bandi per la Ricerca & Sviluppo in programmi di finanziamento dell'Unio-

ne Europea (es. Horizon Europe) e le potenzialità di elaborare proposte di progetti del valore multimilionario, andando a moltiplicare l'iniziale co-finanziamento del Ministero delle Imprese e del Made in Italy (già Ministero dello Sviluppo Economico). Rekeep è tra i membri fondatori ed è rappresentata, oltre che nella Assemblea dei Soci, anche nel Comitato di Indirizzo, organo di indirizzo scientifico: anche grazie a questo ruolo, l'azienda ha potuto fruire di molteplici attività formative, alle quali hanno partecipato diverse funzioni aziendali.

Nel 2022 BI-REX ha proseguito il suo ricco programma di iniziative, suddivise in 3 macroaree:

- orientamento alle imprese sulla trasformazione digitale
- formazione alle imprese in ambito 4.0
- promozione di Progetti di innovazione tecnologica

CLUST-ER EMILIA-ROMAGNA

I **Clust-ER** sono comunità di soggetti pubblici e privati (centri di ricerca, imprese, enti di formazione) che condividono idee, competenze, strumenti, risorse per sostenere la competitività dei sistemi produttivi più rilevanti dell'Emilia-Romagna. Una competitività che dipende sempre più dalla capacità dell'intero sistema territoriale di essere innovativo e attrattivo. Nei Clust-ER i laboratori di ricerca e i centri per l'innovazione della Rete Alta Tecnologia si integrano con il sistema delle imprese e con quello dell'alta formazione per costituire delle masse critiche interdisciplinari per moltiplicare le opportunità e sviluppare una progettualità strategica ad elevato impatto regionale. Rekeep è entrata nel 2018 a far parte del Clust-ER Innovate (Innovazione nei servizi) e del Clust-ER Build (Edilizia e costruzioni). Nel corso del 2022 Rekeep è stata invitata a co-dirigere un'iniziativa specifica nata in seno al Clust-ER Innovate, raccontata nel successivo paragrafo "Infrastrutture Critiche" capitolo 4.4"Al fianco della comunità locale".

SDA Bocconi SCHOOL OF MANAGEMENT INVESTinIT LAB

INVESTinIT LAB è il think tank di SDA Bocconi School of Management dedicato a generare conoscenza e soluzioni per favorire lo sviluppo sociale, ambientale ed economico del Paese, attraverso investimenti di lungo termine che possano essere ricondotti ai Sustainable Development Goals (SDG's) delle Nazioni Unite. INVESTinIT opera in modo trasversale sui tre pilastri delle collaborazioni pubblico-privato per la realizzazione di Investimenti di Lungo Termine: il focus del triennio 2022-2024 è dedicato alle Infrastrutture e ai servizi pubblici al fine di sostenere la transizione da un procurement di tipo operativo a un procurement di tipo strategico, dove le amministrazioni agiscono da buyer sofisticato. La missione dell'iniziativa è realizzare uno spazio di approfondimento e confronto per stimolare il processo di co-evoluzione, necessario per creare trust reciproco basato sulla conoscenza e condivisione di strategie e soluzioni, affinchè pubblico e privato possano mettere a fattor comune capitali e risorse, materiali e immateriali a beneficio dell'intero territorio nazionale. A novembre 2022 uno degli appuntamenti del think tank è stato dedicato agli Investimenti digitali: Rekeep è intervenuta nella sessione *L'innovazione digitale dei servizi* presentando Ippodamo Platform e riscontrando il plauso da parte dell'organizzazione scientifica per aver realizzato una soluzione digitale con reale potenziale nella pianificazione efficace di investimenti di lungo termine.

NETWORK CSR

Oltre ai network trasversali e quelli di settore, nel percorso di evoluzione della Responsabilità Sociale di Rekeep, un aspetto importante è stato il confronto con altre realtà imprenditoriali impegnate sul fronte della CSR (Corporate Social Responsibility), con le quali Rekeep è venuta in contatto grazie all'adesione ad alcuni network di settore.

Impronta Etica è un'associazione senza scopo di lucro per la promozione e lo sviluppo della Responsabilità Sociale d'Impresa, nata nel 2001 per volontà di alcune imprese emiliano-romagnole già impegnate su questo fronte e testimoni dell'attenzione del mondo imprenditoriale verso il tema dello sviluppo sostenibile e della CSR. Lo scopo dell'associazione è favorire lo sviluppo sostenibile, creando un network tra imprese e organizzazioni che intendono l'impegno sociale come parte essenziale della propria missione e si attivano in pratiche di Responsabilità Sociale. All'interno di Impronta Etica Rekeep siede nel Direttivo e partecipa a tavoli e gruppi di lavoro. Attraverso Impronta Etica, inoltre, Rekeep è costantemente aggiornata sugli sviluppi a livello normativo e di contenuto che si registrano a livello europeo.

Rekeep aderisce inoltre a **Sustainability Makers**, il nuovo nome e la nuova identità del CSR Manager Network. Sustainability Makers riunisce le professionalità che si dedicano alla definizione e alla realizzazione di strategie e progetti di sostenibilità, nelle imprese e in altre organizzazioni: opera per qualificare e promuovere tali professionalità con l'obiettivo di accrescerne competenza e autorevolezza, attraverso attività di formazione e networking, studi e ricerche, convegni, workshop e webinar.

Qualità dei servizi e Customer Satisfaction

La customer satisfaction rappresenta un obiettivo cruciale per qualsiasi azienda che desideri prosperare. Rekeep a tal proposito ha adottato una politica aziendale basata sull'ascolto attento delle esigenze dei propri clienti e sull'offerta di un'assistenza specializzata il più possibile rapida.

Inoltre, l'azienda ha posto un particolare focus sull'affinamento continuo dei servizi progettati ed eseguiti, al fine di offrire ai propri clienti servizi che rispondano ai massimi standard di qualità. Ciò promuove una maggiore soddisfazione dei clienti e un rafforzamento della posizione dell'azienda sul mercato.

Per garantire il miglioramento continuo dei propri servizi, l'azienda dispone di specifiche misure, come la raccolta dei feedback dei clienti, il monitoraggio continuo dei servizi offerti, nonché la verifica periodica del livello di soddisfazione dei clienti.

Rekeep ha scelto di gestire in modo diretto il rapporto con i propri clienti attraverso le Aree Operations, localizzate sui territori in Italia in cui l'azienda ha sede. Ciò consente all'azienda di gestire in maniera diretta un'offerta altamente personalizzata e adattabile alle specifiche esigenze dei clienti.

Inoltre, l'azione sinergica con le altre direzioni di Rekeep, sempre attive in base alle specifiche necessità, rappresenta un ulteriore vantaggio per l'azienda, garantendo una maggiore flessibilità nella gestione delle esigenze dei clienti presidiando a breve distanza diverse zone.

La gestione diretta del rapporto con i propri stakeholder consente a Rekeep di sviluppare un rapporto di fiducia con gli interlocutori e di stabilire una stretta collaborazione che promuove una maggiore soddisfazione dei clienti e un rafforzamento della reputazione dell'azienda.

Rekeep è consapevole dell'importanza della collaborazione con i propri clienti per stimolare un miglioramento costante dei propri servizi. Ha adottato infatti delle iniziative per coinvolgerli in attività che possano promuovere la co-creazione di miglioramenti e innovazioni. Come nel caso del progetto Regrow, citato in precedenza, infatti, l'azienda ha la possibilità di scambiare idee e di costruire una relazione di collaborazione a lungo termine.

Oltretutto, Rekeep si impegna a garantire la raccolta periodica di feedback dai clienti stessi, come indicato in seguito nell'esempio di assessment eseguito. L'ascolto attivo dei clienti e la raccolta dei loro feedback rappresentano un importante strumento per comprendere meglio le loro esigenze e aspettative, non-



ché per identificare eventuali criticità o aree di miglioramento per i servizi dell'azienda.

Talvolta sono emersi casi di segnalazioni da parte dei clienti di alcuni disservizi o malfunzionamenti, per i quali Rekeep è intervenuta prontamente per risolvere le problematiche emerse. Tali segnalazioni provengono direttamente dal cliente commissionante, il quale le raccoglie dai suoi utenti finali.

Le segnalazioni dei clienti rispetto all'esecuzione della commessa sono raccolte in un portale interno dalle singole aree da cui dipende la commessa per territorialità e risolte dalle stesse con un rapido intervento sul campo. Nel caso in cui le segnalazioni dovessero dare luogo ad un'azione penale nei confronti di Rekeep, la risoluzione sarebbe in capo all'Ufficio Legale. Il Quality & Environmental Manager è incaricato di tenere traccia di tali casi straordinari attraverso un report interno.

Nel mese di febbraio 2022 Rekeep ha effettuato, in un cantiere presso cui si eroga il servizio Cleaning, un assessment della soddisfazione del Cliente.

La raccolta di feedback sui punti di *cortesia* e *performance* consente all'azienda di valutare la propria efficienza nell'erogazione dei servizi e di identificare le eventuali aree di miglioramento per il personale che presta l'assistenza presso la struttura.

L'elevato livello di valutazione ottenuto dai questionari d'assessment effettuati rappresenta un risultato positivo per l'azienda e dimostra l'impegno della stessa a garantire la massima soddisfazione del cliente.

Il punteggio superiore a 4,6 su una scala di valutazione da 0 a 5, ottenuto dai 105 questionari compilati, evidenzia la soddisfazione complessiva dei rispondenti, dimostrando che l'azienda sta facendo del suo meglio per soddisfare le richieste del mercato.

Grazie alla raccolta dei feedback e all'adozione di misure volte ad affrontare i punti critici, l'azienda può migliorare la propria efficienza e garantire un servizio più personalizzato, volgendo verso un tendenziale aumento dell'indice di customer satisfaction.

Non sono state, nel periodo di rendicontazione, comminate sanzioni per episodi di non conformità per i servizi erogati da Rekeep.



SOCIAL

Il capitale umano è uno dei pilastri della Missione di Rekeep, per la natura stessa dell'impresa. La valorizzazione della forza lavoro è considerata un elemento distintivo del proprio vantaggio competitivo per questo le politiche sono orientate all'aggiornamento e sviluppo delle competenze, al benessere e alla conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro, alla costruzione di un ambiente lavorativo che possa essere attrattivo per i talenti e che consenta a chi è già inserito di poter crescere e formarsi al meglio.

Le persone: la nostra forza

Rekeep adotta da sempre un approccio human centric. Le persone, infatti, sono la principale risorsa dell'azienda, per questo il riconoscimento dell'apporto di ciascuno e la valorizzazione delle individualità e dei percorsi rappresentano un elemento cardine e un impegno quotidiano.

Al 31 dicembre 2022, Rekeep si compone di 9.953 persone, con un organico medio annuo che si registrato pari a 10.505 dipendenti. L'ammontare complessivo dei dipendenti varia considerevolmente tra i diversi anni di rendicontazione. Le variazioni, che sono di circa il 10% tra il 2020 e il 2021 e del 20% tra il 2020 e il 2022, sono determinate dalla natura dell'attività svolta da Rekeep, che si basa sulla partecipazione a gare d'appalto pubbliche e implica pertanto l'applicazione di c.d. "clausole sociali" a garanzia della continuità del servizio[1]. Il tasso di turnover complessivo nel 2022 è pari a 41,9%, ma solo il 25,07% dei passaggi in azienda è avvenuto indipendentemente dagli appalti.

Rekeep si configura dunque come una impresa a carattere prevalentemente femminile, operaio e con un'anzianità aziendale prevalentemente inferiore ai 3 anni.

I servizi vengono realizzati grazie al personale dipendente e, nei circoscritti e specifici casi di subappalto delle attività, queste vengono svolte da personale sotto le dirette dipendenze e il diretto controllo e gestione della società affidataria del subappalto.

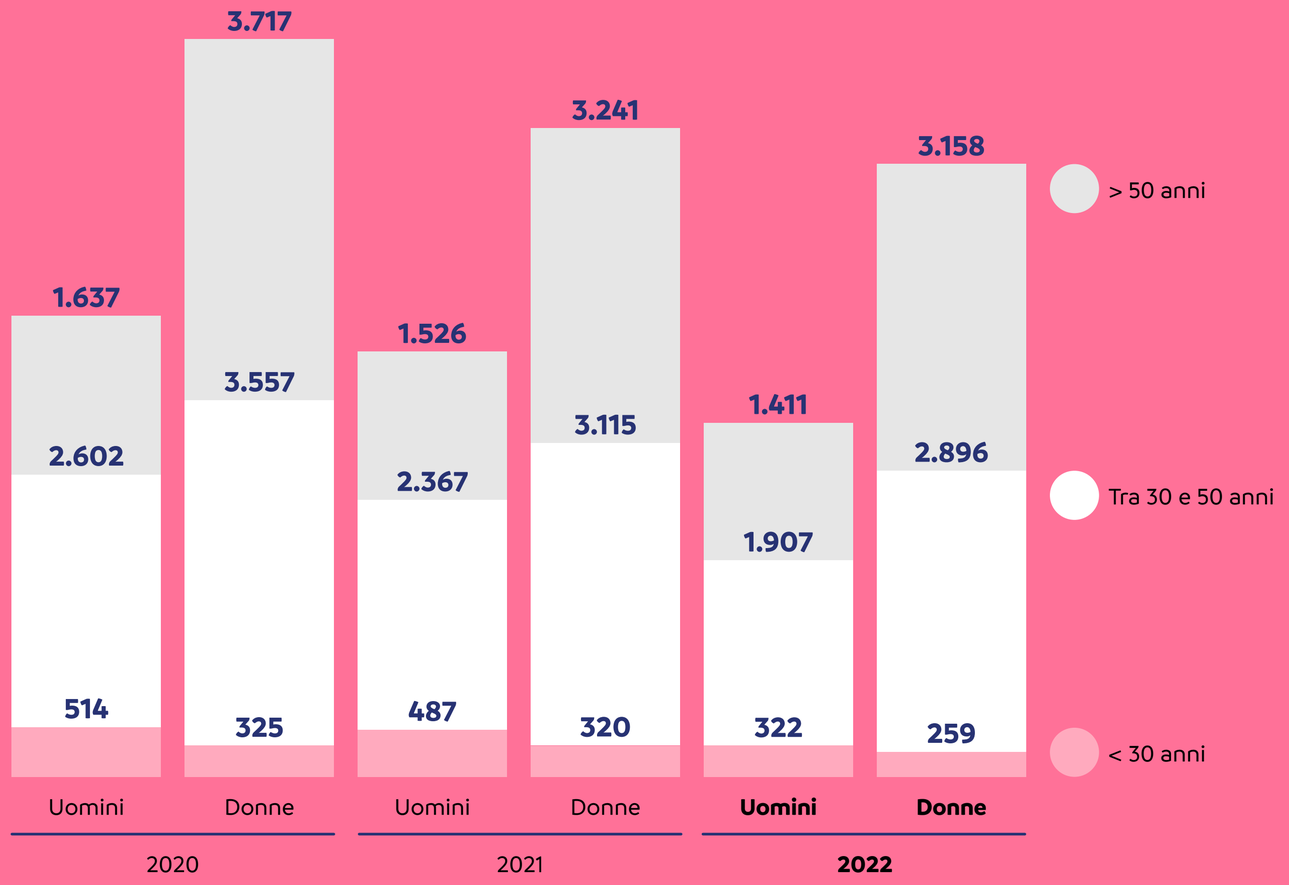
A garanzia della stabilità lavorativa del proprio personale, il 91,6% dei dipendenti di Rekeep S.p.A. è assunto a tempo indeterminato, e, in accordo con le caratteristiche del core business che richiede l'organizzazione del lavoro su turni, il 77,2% ha un contratto di lavoro part-time.

1 Ai sensi della sentenza n. 6761/2020 del Consiglio di Stato, per clausole sociali si intendono specifiche clausole inserite in bandi di gara e inviti "volte a promuovere la stabilità occupazionale del personale impiegato, prevedendo l'applicazione da parte dell'aggiudicatario dei contratti collettivi di settore [...]. Esse risultano legittime e vincolanti per l'aggiudicante ogni qualvolta siano inserite in "contratti di concessione e d'appalto di lavori e servizi [...], con particolare riguardo ai contratti ad alta intensità di manodopera, [...] nei quali il costo della manodopera è pari almeno al 50 per cento dell'importo totale del contratto".

		2020	2021	2022
	GENERE			
Contratto a tempo indeterminato	Donne	6.803	5.874	5.741
	Uomini	4.216	3.820	3.378
Contratto a tempo determinato	Donne	796	802	572
	Uomini	537	560	262
TOTALE		**12.352**	**11.056**	**9.953**
Contratto full-time	Donne	482	424	427
	Uomini	2.271	2.082	1.839
Contratto Part-time	Donne	7.117	6.252	5.886
	Uomini	2.482	2.298	1.801
TOTALE		**12.352**	**11.056**	**9.953**
Dirigenti	Donne	7	9	9
	Uomini	19	25	18
Quadri	Donne	21	18	28
	Uomini	67	63	67
Impiegati	Donne	208	198	217
	Uomini	267	253	256
Operai	Donne	7.363	6.451	6.059
	Uomini	4.400	4.039	3.299
TOTALE		**12.352**	**11.056**	**9.953**

L'azienda si contraddistingue per l'alta percentuale di personale femminile impiegato in azienda, con un numero di donne che nell'ultimo triennio supera quello degli uomini. Il 94% dei dipendenti di Rekeep inoltre è di età superiore a 30 anni e svolge mansioni manuali. Nonostante questa tendenza si presenti in linea con le altre realtà del settore, Rekeep si sta impegnando nell'adottare politiche occupazioni per sostenere e favorire l'impiego giovanile in azienda.

Come emerge dal grafico, il trend del triennio permane con la maggioranza dei lavoratori di età compresa fra i 30 e i 50 anni o di superiore ai 50 anni.



ASSUNTI DAL 1° GENNAIO AL 31 DICEMBRE

		2020	2021	2022
	GENERE			
< 30 anni	Donne	279	338	330
	Uomini	451	472	421
Tra 30 e 50 anni	Donne	1.016	1.237	1.193
	Uomini	821	713	702
> 50 anni	Donne	401	722	621
	Uomini	281	265	266
Totale		**3249**	**3747**	**3533**

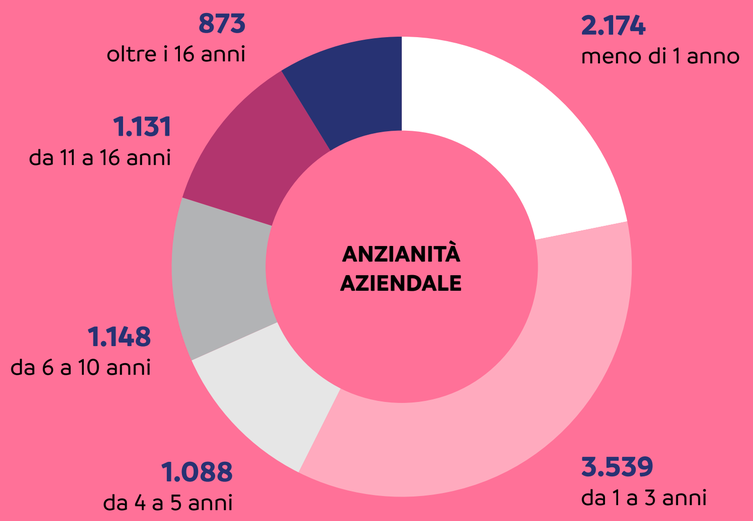
CESSAZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO DAL 1° GENNAIO AL 31 DICEMBRE

		2020	2021	2022
	GENERE			
< 30 anni	Donne	179	292	348
	Uomini	267	434	545
Tra 30 e 50 anni	Donne	1.177	1.465	1.290
	Uomini	593	875	1.091
> 50 anni	Donne	1.229	1.463	869
	Uomini	330	514	493
Totale		**3.775**	**5.043**	**4.636**

TURNOVER 2022

Licenziamenti di fine appalto	1.617	15,39%
Chiusure tempi determinati	877	8,35%
Dimissioni volontarie	1.486	14,15%
Licenziamenti collettivi	2	0,02%
Uscite altre motivazioni	498	4,74%
Assunzioni passaggio di appalto	1.017	9,68%
Assunzioni per esigenze organizzative	2.516	23,95%
Totale	8.013	76,28%

	2020			**2021**			**2022**		
	< 30 ANNI	**FRA I 30 E I 50 ANNI**	**> 50 ANNI**	**< 30 ANNI**	**FRA I 30 E I 50 ANNI**	**> 50 ANNI**	**< 30 ANNI**	**FRA I 30 E I 50 ANNI**	**> 50 ANNI**
Dirigenti	0	15	11	0	19	15	0	16	11
Quadri	0	48	40	0	39	42	0	53	42
Impiegati	24	307	144	33	280	138	43	281	149
Operai	815	5.789	5.159	774	5.144	4.572	538	4.453	4.367
Totale	**839**	**6.159**	**5.354**	**807**	**5.482**	**4.767**	**581**	**4.803**	**4.569**



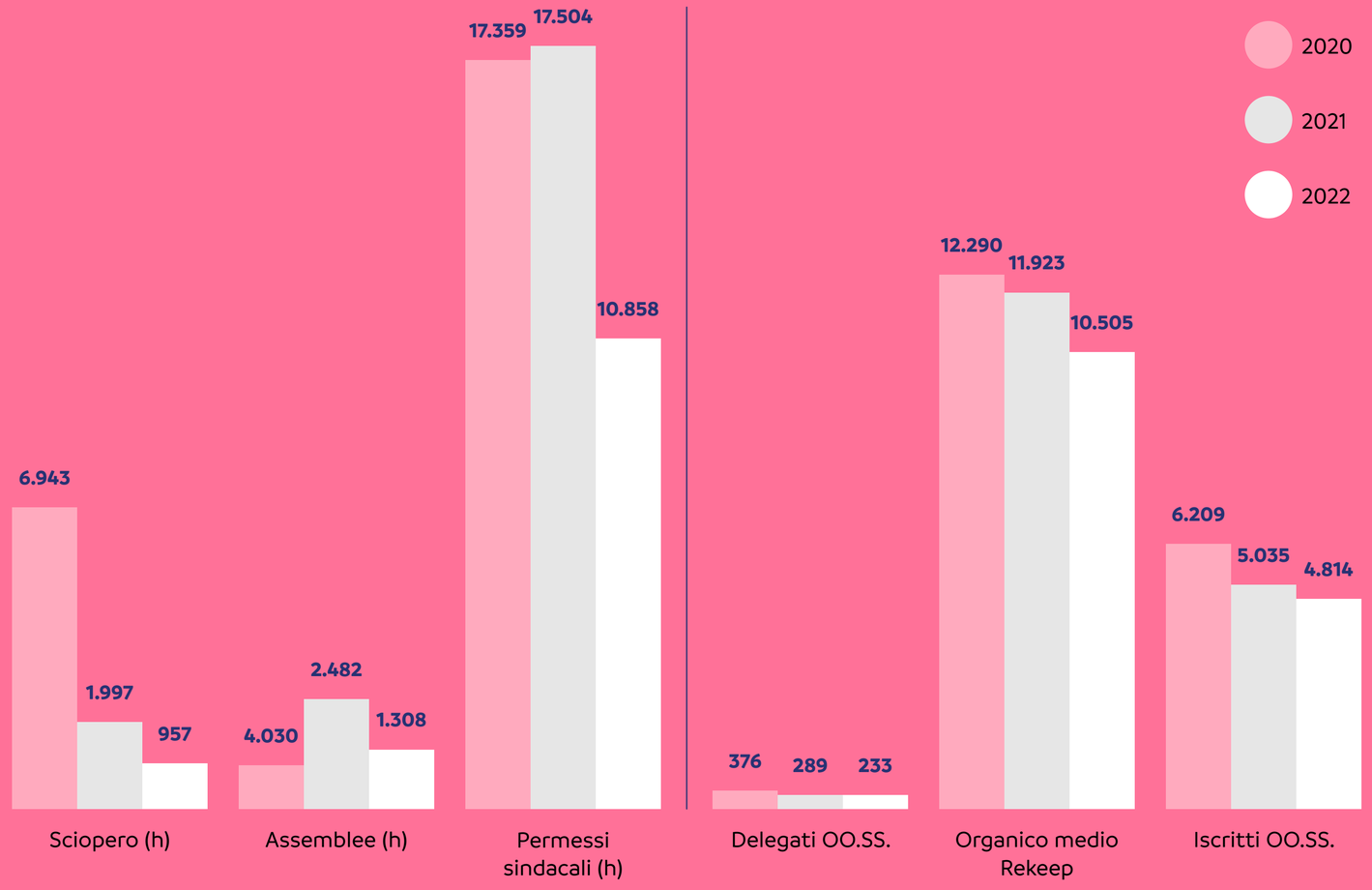
Tutti i dipendenti sono coperti da accordi di contrattazione collettiva. Per il 96% dei contratti Rekeep adotta il Contratto Collettivo Nazionale Lavoro (CCNL) per le Pulizie-Multiservizi.

Il periodo minimo di preavviso che i dipendenti ed i loro rappresentanti hanno a disposizione prima dell'attuazione di modifiche operative rilevanti è anch'esso disposto dal CCNL di riferimento.

L'adesione ad organizzazioni sindacali e conseguentemente l'attività sindacale in azienda sono aumentate nel corso del triennio, a dimostrazione del rapporto dialettico che da sempre l'Azienda ha instaurato con i propri dipendenti e con i sindacati.

Dipendenti non iscritti		Dipendenti iscritti
49,5%	2020	**50,5%**
57,8%	2021	**42,2%**
54,2%	2022	**45,8%**

Per coloro iscritti ad attività sindacali, vi sono diverse tipologie di attività, come quelle presentate dal grafico sottostante.



Per quanto riguarda i rapporti di retribuzione, il rapporto tra la retribuzione più alta e la mediana delle retribuzioni corrisposte ai dipendenti di Rekeep si aggira stabilmente attorno all'11%, un dato che si configura in linea con le raccomandazioni per l'adozione di buone pratiche in azienda, soprattutto considerata la tipologia di business di Rekeep e, dunque, i tratti caratteristici principali della forza lavoro.

RAPPORTO DI RETRIBUZIONE TOTALE ANNUA	UNITÀ DI MISURA	2020	2021	2022
Retribuzione totale annua della persona con la retribuzione più alta nell'organizzazione	€	188.604	200.000	200.000
Retribuzione annuale mediana di tutti i dipendenti (ad esclusione della persona con la retribuzione più alta)	€	17.696	18.022	18.302
Rapporto tra la retribuzione totale annuale per la persona con la retribuzione più alta nell'organizzazione e la retribuzione totale annuale mediana per tutti i dipendenti (escluso la persona con la retribuzione più alta)	%	10,6	11,1	10,9

SCOSTAMENTO PERCENTUALE	UNITÀ DI MISURA	TREND 2020/2021	TREND 2021/2022
Aumento retribuzione totale annua della persona con la retribuzione più alta nell'organizzazione	%	6%	0%
Aumento retribuzione annuale mediana di tutti i dipendenti (ad esclusione della persona con la retribuzione più alta)	%	2%	2%
Rapporto tra l'aumento percentuale della retribuzione totale annuale per l'individuo più pagato dell'organizzazione e l'aumento percentuale mediano della retribuzione totale annuale per tutti i dipendenti	%	4%	-2%

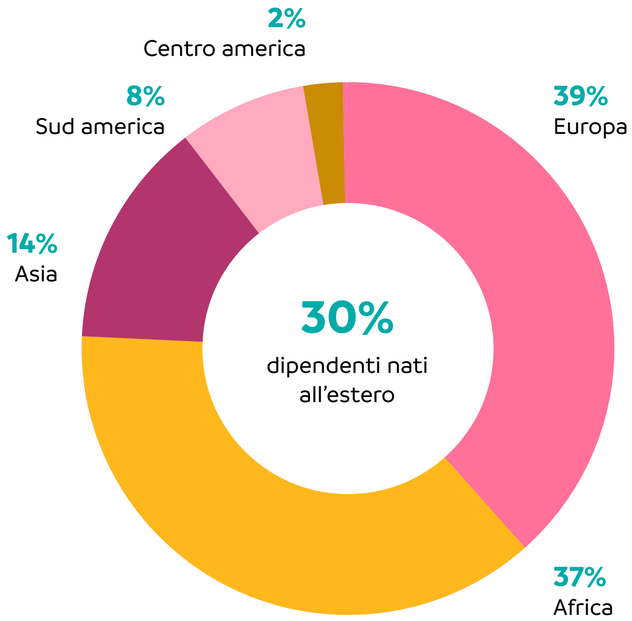
DIVERSITY & INCLUSION

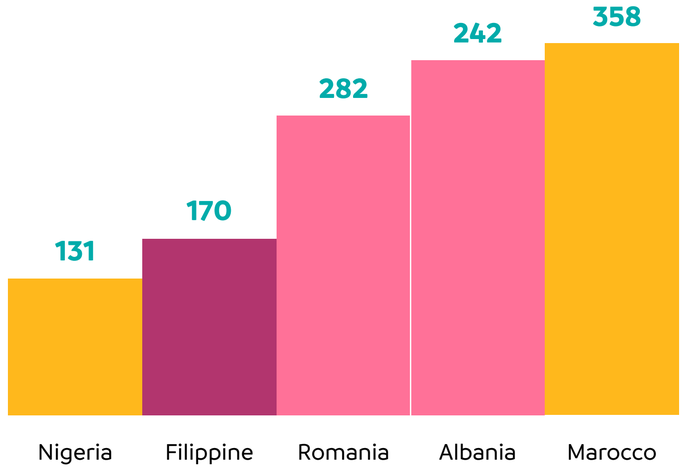
La composizione dell'organico di Rekeep riflette come la diversità sia uno dei tratti distintivi dell'azienda. L'inclusione aziendale è un vero e proprio asset imprenditoriale e di sostenibilità sociale, infatti nel 2022 il 30% delle persone che lavorano in Rekeep è nato all'estero. Di questi, il 31% sono donne e il 27% uomini.

Al 31 dicembre 2022 i lavoratori nati all'estero all'interno dell'organico di Rekeep S.p.A. erano complessivamente 2.935, provenienti da 111 Paesi diversi (come grafico sotto).

In particolare, come emerge dal grafico sottostante, la maggior parte dei lavoratori provengono dall' Europa e dall'Africa e per una piccola percentuale dall'Asia e Sud e Centro America

I cinque paesi principalmente rappresentati sono:





	2020			2021			2022		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Italia	33.531	55.161	88.691	3.005	4.722	7.727	2.653	4.365	7.018
Estero	1.400	2.083	3.483	1.375	1.954	3.329	987	1.948	2.935
Totale	47.531	75.991	112.352	4.380	6.676	11.056	3.640	6.313	9.953

Sul territorio italiano invece, i dipendenti di Rekeep sono distribuiti in tutte e 20 le regioni. Dal grafico emerge la distribuzione totale dei dipendenti sul territorio nazionale:

La concentrazione maggiore dei dipendenti si concentra in 5 regioni, in particolare: Emilia-Romagna, Sicilia, Lombardia, Veneto e Toscana.

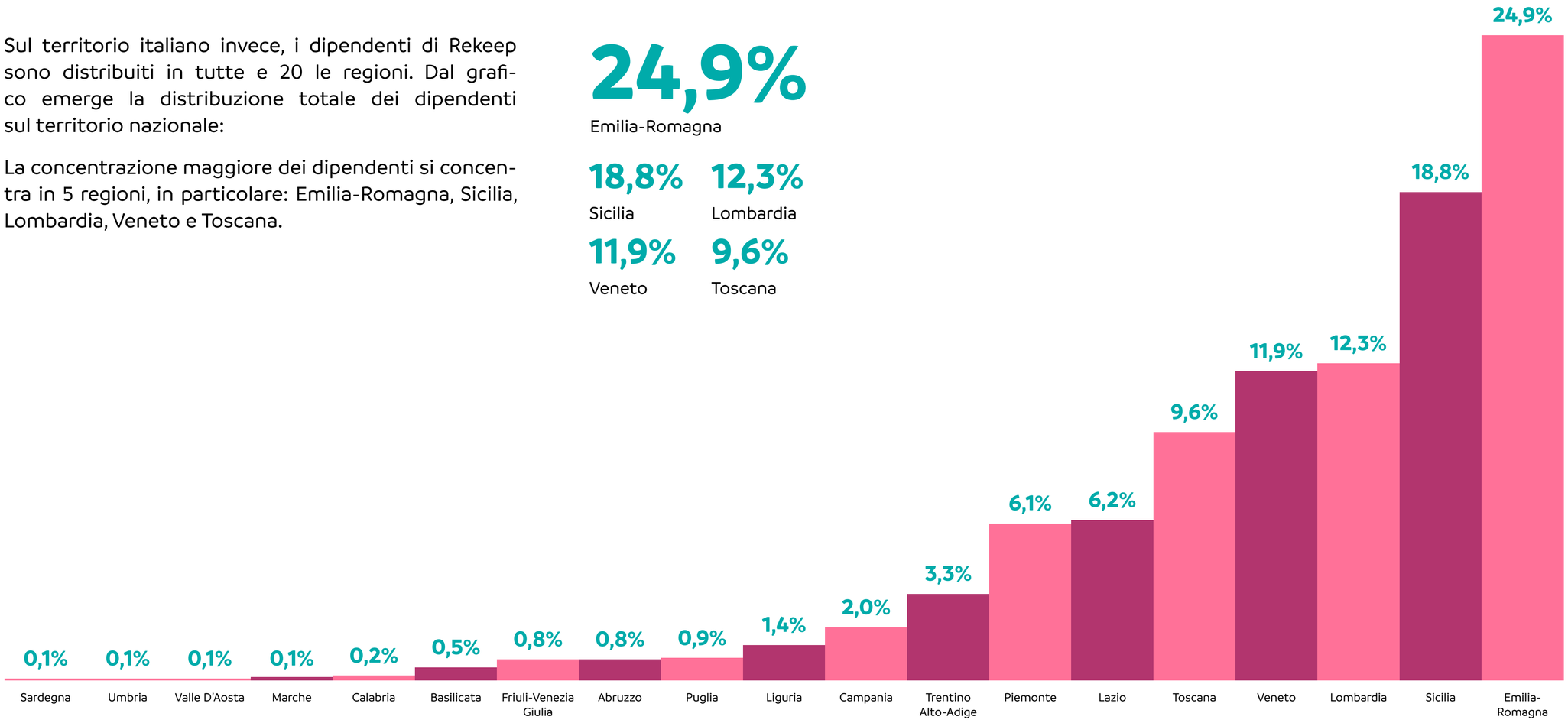
24,9%
Emilia-Romagna

18,8%
Sicilia

12,3%
Lombardia

11,9%
Veneto

9,6%
Toscana



WELFARE E WELLBEING

Rekeep promuove un ambiente di lavoro accogliente, inclusivo e sostenibile, elemento essenziale per la creazione di un valore duraturo nel tempo e condiviso con gli stakeholder. Per questo è pienamente consapevole dell'importanza che rivestono soddisfazione e benessere delle proprie persone.

La pandemia ha insegnato a tutti come una buona e corretta work-life balance renda gli ambienti di lavoro più proficui e performanti e migliori le società.

Il welfare e il wellbeing sono inoltre elementi essenziali per l'attrattività dell'impresa e rivestono un ruolo centrale nei processi di recruiting.

Le prime politiche di welfare di Rekeep risalgono ad oltre 10 anni fa e, in questo arco di tempo, l'azienda ha strutturato un programma via via sempre più articolato e, in particolare, focalizzato sulla conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro. Un tema che, per una impresa con un business come quello di Rekeep e con una popolazione prevalentemente femminile e operaia e a forte incidenza di persone nate all'estero – e dunque senza reti sociali – assume connotati molto specifici e di ancora maggior sensibilità.

Rekeep ha scelto simbolicamente di chiamare il proprio programma di welfare aziendale KeepCare a ulteriore rappresentazione della stessa ragion d'essere dell'azienda: il prendersi cura. Che si declina sia verso l'ambiente/gli ambienti che verso le persone.

Le misure attualmente previste sono:

KEEPcare school

- KeepCare School – Borse di Studio per i figli particolarmente meritevoli dei dipendenti;

KEEPcare kids

- KeepCare Kids – Campi residenziali estivi e centri estivi gratuiti rivolti ai figli dei lavoratori nella fascia di età 3-14 anni

KEEPcare family

- KeepCare Family – Assistenza a supporto per dipendenti che si trovano ad affrontare situazioni di fragilità in famiglia
- Smart working per personale impiegatizio
- Convenzioni aziendali attraverso portale dedicato

Il progetto intitolato *Work-life balance e welfare aziendale per una rinnovata conciliazione dei tempi di vita e di lavoro*[1] prevede, oltre al piano di smart working e al programma KeepCare Family, anche l'introduzione di flexible benefits in particolare rivolti alla popolazione operaia.

La durata del progetto è di 24 mesi con un investimento, a titolo di cofinanziamento, di oltre 500mila euro da parte dell'azienda. Le attività sono state avviate formalmente in data 18 agosto 2022 e si concluderanno il 17 agosto 2024.

KEEPCARE SCHOOL – BORSE DI STUDIO PER I FIGLI DEI DIPENDENTI

KeepCare School, già Un futuro di valore, è stata la prima iniziativa avviata da Rekeep nell'ambito delle politiche di welfare aziendale nell'ormai lontano 2010.

Attraverso KeepCare School, Rekeep premia i figli dei dipendenti delle società del Gruppo con il miglior rendimento scolastico. Nel corso degli anni, le Borse di studio messe a disposizione sono via via aumentate e, nel 2022, è stata confermata la quota di 320 (+40 in più rispetto alla prima edizione), così suddivise:

- 250 per le scuole superiori (dell'importo 400 euro ciascuna)
- 70 per l'università (dell'importo 1.000 euro cadauna)

Le Borse vengono assegnate esclusivamente in base al criterio di merito:

- agli studenti delle scuole superiori è richiesta una media pari o superiore al 7,5
- per gli studenti universitari la media deve essere almeno di 27/30 e inoltre occorre essere in pari con il piano di studi e aver superato almeno 2/3 degli esami

1 presentato da Rekeep e ammesso a finanziamento nel settembre 2021 per un importo di 1.499.864 euro, nell'ambito dell'Avviso pubblico #CONCILIAMO pubblicato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento Politiche per la famiglia nel 2019

La tredicesima edizione è stata caratterizzata da un ulteriore incremento nel numero complessivo di richieste ricevute (+2 rispetto al 2021 e +190 rispetto alla pima edizione), giunte a quota 417. Di queste domande 323 sono risultate rispondenti ai requisiti e dunque assegnatarie della Borsa (242 per le scuole superiori e 81 per l'università).

Delle 417 richieste pervenute sul portale dipendenti MARCO, 296 hanno riguardato figli di dipendenti Rekeep e 218 sono state valutate meritevoli al termine dell'istruttoria (157 scuole superiori e 61 università).

Un altro elemento generale ormai caratteristico è che i bravi si confermano: dei 323 destinatari 135 (il 41,8%) sono alla loro prima borsa, i restanti 188 (58,2%) hanno già vinto la Borsa di studio in almeno una delle precedenti edizioni. Questo testimonia altresì come Rekeep stia accompagnando gli studenti più brillanti lungo il percorso di studi sostenendo economicamente le famiglie.

L'importo complessivo erogato nella tredicesima edizione dell'iniziativa è stato di 177.800 euro (122.800 euro per la sola Rekeep). La percentuale di figli di operai tra i premiati è risultata largamente maggioritaria con un dato pari al 71,8% e questo è da sempre un tratto caratteristico dell'iniziativa e che rispecchia la composizione della popolazione aziendale. Altro elemento significativo e rappresentativo è la percentuale di figli di lavoratori nati all'estero destinatari della Borsa di studio: 16,7%.

KEEPCARE KIDS – CAMPI RESIDENZIALI ESTIVI PER I FIGLI DEI DIPENDENTI

KeepCare Kids, già Tuttingiro, è l'iniziativa che, dal 2013, si rivolge ai figli dei dipendenti del Gruppo nella fascia di età tra gli 11 e i 14 anni, proponendo soggiorni residenziali estivi gratuiti.

Nel 2022 Rekeep, grazie ai propri fornitori, fortemente specializzati, competenti e con una lunga esperienza alle spalle, ha messo in campo 19 diverse proposte vacanza lungo tutto il territorio nazionale, dando la possibilità ai figli dei dipendenti dell'azienda di scegliere tra un ventaglio ampio e ricco di attività e luoghi da visitare e vivere.

Hanno aderito all'iniziativa 74 ragazzi e ragazze (43 di Rekeep) che sono partiti per una settimana di vacanza interamente a carico dell'azienda. I partecipanti, per il 49,3% figli di operai, provenivano da 14 regioni italiane

Accanto ai soggiorni residenziali estivi, Rekeep ha predisposto anche un servizio rivolto ai più piccoli: centri estivi gratuiti per i figli dei dipendenti tra i 3 e i 10 anni di età.

L'iniziativa, nata anch'essa nel 2013, coinvolge le province di Bologna, Modena, Firenze e Venezia e si avvale, anche in questo caso, della professionalità di operatori specializzati del settore, con esperienze lungo datate in campo educativo.

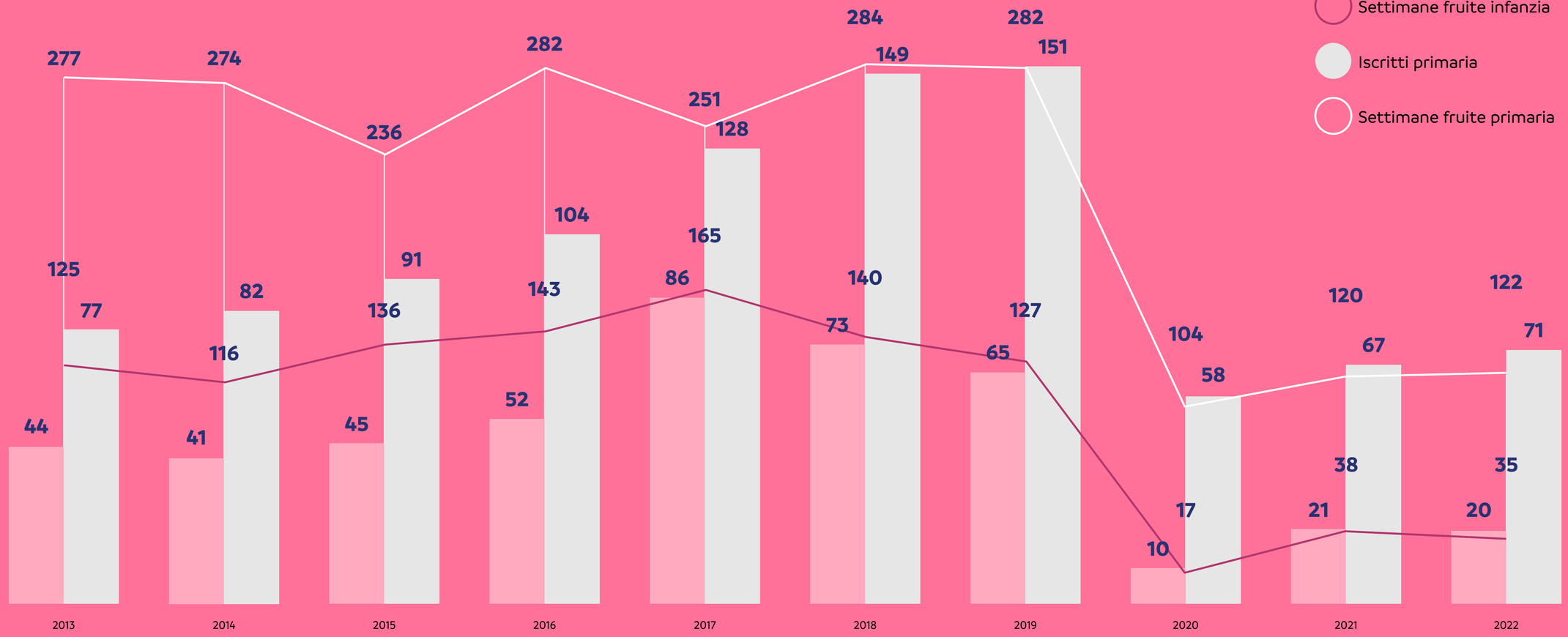
Nel 2022 hanno complessivamente partecipato 91 bambini (76 figli di dipendenti Rekeep): 20 (19 di Rekeep) hanno frequentato il centro estivo per la scuola dell'infanzia, mentre sono stati 71 (57 figli di dipendenti Rekeep) i bambini iscritti ai centri estivi per la scuola primaria.

In tutto sono state erogate 157 settimane di centro estivo tra giugno e settembre, con una media di 1,7 settimane a bambino.

Entrambe le misure, sia i campi che i centri estivi, sono state progettate a seguito delle richieste dei lavoratori dell'azienda, del successo di un'esperienza pilota realizzata sul territorio di Imola nell'agosto 2012 e grazie al finanziamento ricevuto dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento delle Politiche per la famiglia nell'ambito della legge 53/2000 (art. 9).

Il servizio di centro estivo è stato inizialmente attivato solo nelle province di Bologna e Modena, così come prevedeva il progetto ammesso a finanziamento. Visto il successo dell'iniziativa e i positivi feedback da parte dei dipendenti, dal 2015 i servizi di centro estivo e campo residenziale estivo sono stati riproposti interamente a carico di Rekeep e il servizio di centro estivo è stato esteso anche ad altre province.

Nel grafico che segue si può osservare l'andamento delle iscrizioni ai centri estivi dal 2013, anno di inizio del monitoraggio dell'iniziativa al 2022, con una linea di trend rispetto alle settimane usufruite dai bambini.



Nei 10 anni di KeepCare Kids sono state erogate 623 settimane di campi residenziali estivi e 3.226 di centri estivi.

- KeepCare Family – Assistenza e supporto per dipendenti con situazioni di fragilità in famiglia
- KeepCare Family è il nuovo servizio di welfare che punta a garantire un supporto concreto per affrontare con maggiore serenità una situazione di fragilità famigliare.

Può capitare, infatti, di vivere personalmente o all'interno della famiglia, condizioni di difficoltà, fisica o psicologica che, oltre a suscitare apprensione, richiedono un'assistenza specifica e rendono ancora più complicato conciliare vita personale e lavoro. Situazioni che possono far sentire soli e disorientati, anche perché spesso non è facile destreggiarsi e individuare a chi rivolgersi, a maggior ragione se si è sprovvisti di reti sociali e non si ha ancora una padronanza perfetta della lingua italiana, come può capitare a chi è nato all'estero, ovvero a tante persone che lavorano in Rekeep. KeepCare Family è stato pensato e progettato proprio per questi motivi.

Il servizio, che rientra nell'ambito delle misure sviluppate all'interno del progetto *Work-life balance e welfare aziendale per una rinnovata conciliazione dei tempi di vita e di lavoro* del Bando #CONCILIAMO, prevede:

- un colloquio iniziale con il/la Care Manager, una figura altamente qualificata, che affiancherà il/la dipendente analizzando il suo bisogno specifico e orientandolo/a nell'individuazione del percorso di cura corretto.
- I voucher ovvero pacchetti di ore di cura/servizio gratuiti a disposizione del/della dipendente che si trova ad affrontare situazioni di particolare fragilità.

Le tipologie di voucher sono differenti:

- interventi di sostegno educativo per problematiche quali i BES (bisogni educativi speciali), i DSA (disturbi specifici dell'apprendimento) e/o altri disturbi/problematiche che possano necessitare di un supporto professionale. Il voucher è dedicato a minori con una diagnosi specialistica o altre forme di certificazione provenienti dal mondo scolastico che attestano la situazione di fragilità.
- Voucher da 10 ore disponibile al massimo 2 volte all'anno.
- servizi assistenziali verso adulti o anziani non autosufficienti (anche temporaneamente) quali interventi di assistenza, cura e accompagnamento presso il proprio domicilio, attività di igiene e cura della persona, supporto nei pasti principali e passeggiate assistite.
- Voucher da 10 ore disponibile al massimo 2 volte all'anno.
- servizio di ricerca e selezione assistenti famigliari (badanti/baby-sitter...), operato da una Agenzia per il lavoro, per individuare una figura qualificata che possa occuparsi di un famigliare, sia esso anziano o minore.
- Voucher disponibile al massimo una volta l'anno.
- servizio di consulenza specialistica (psicologo/a, counselor, pedagogista, logopedista...) per un supporto ed un sostegno – personale o per un famigliare - per affrontare una situazione di difficoltà temporanea.
- Voucher da 5 ore disponibile al massimo 2 volte all'anno.

KeepCare Family è stato avviato a maggio 2023 e i primi riscontri ricevuti sono stati molto positivi. Il rendiconto puntuale delle richieste e dell'andamento dell'iniziativa sarà racchiuso nel Bilancio di sostenibilità 2023.

SMART WORKING

Lo smart working è ormai uno strumento diffuso e ampiamente consolidato nelle pratiche di Rekeep. Già prima della pandemia, il 24 ottobre 2019, l'azienda aveva sottoscritto il protocollo della rete pubblico-privata "Smart-BO" tra il Comune di Bologna e la Città metropolitana di Bologna e associazioni imprenditoriali, imprese e altre organizzazioni territoriali. Il protocollo impegna i firmatari a diffondere e promuovere la cultura del lavoro agile come elemento per aumentare la competitività delle imprese da un lato, e, dall'altro lato, il benessere organizzativo e la work-life balance dei dipendenti.

In data 28 settembre 2022, con un evento pubblico che ha visto la partecipazione e l'intervento dei vertici istituzionali di Comune e Città Metropolitana di Bologna, è stato siglato l'Accordo di Rete SmartBO con, tra i primi firmatari, anche Rekeep.

In Rekeep lo strumento dello smart working è stato implementato gradualmente e attraverso fasi sperimentali. Il progetto iniziale di smart working, varato tra fine 2019 e i primi del 2020, era riservato a lavoratori altamente responsabili e fidelizzati, con una anzianità aziendale di almeno 12 mesi, che potevano fruire dello smart working per quattro giorni al mese e non più di un giorno a settimana. I lavoratori prima di iniziare il progetto sperimentale erano stati sottoposti ad una accurata formazione, sia sulla salute, sicurezza e protezione dei dati, che sulle cosiddette "soft skills".

Quanto sperimentato durante la prima fase della pandemia e i lockdown ha consentito a Rekeep di accumulare un patrimonio di dati, evidenze ed esperienze che si è rivelato fondamentale per riprogettare la politica nel momento del lento rientro alla normalità.

Dal 2020 quindi è attiva la possibilità di **lavoro** *anywhere anytime* per una porzione rilevante del personale.

Nel settembre del 2022, in occasione dell'avvio del progetto *Work-life balance e welfare aziendale per una rinnovata conciliazione dei tempi di vita e di lavoro* del Bando #CONCILIAMO, lo smart working è stato ulteriormente rilanciato, insieme a tutte le altre misure del progetto, per soddisfare al meglio i bisogni dell'azienda e quelli dei lavoratori.

Si è quindi strutturato un modello flessibile e misto, tra lavoro in presenza e lavoro agile, che prevede da 1 a 2 giorni di smart working a settimana a seconda della Direzione e delle esigenze specifiche di ciascuna e che coinvolge oltre 300 persone.

Attualmente l'azienda è impegnata nella realizzazione del **Rekeep Digital Workplace**, con l'obiettivo di semplificare il lavoro e migliorare la produttività delle persone, a prescindere dalla presenza in ufficio: il Digital Work Place è studiato ad hoc per facilitare il lavoro da remoto, favorendo una gestione ottimale delle attività giornaliere, la collaborazione tra funzioni e persone e semplificando la comunicazione tra azienda e dipendenti.

CONVENZIONI AZIENDALI

Rekeep, accanto alle iniziative di welfare aziendale, propone anche alcune convenzioni vantaggiose per i dipendenti in collaborazione con partner nazionali. L'elenco aggiornato è disponibile sul sito aziendale nella pagina dedicata ai dipendenti e sul portale MARCO. Le offerte e le proposte vantaggiose riguardano praticamente tutti i settori: dai motori alla finanza, dall'abbigliamento alla salute e sport, dalla tecnologia al tempo libero.

Vi sono poi delle offerte particolarmente vantaggiose ed esclusive che riguardano solo i dipendenti di Rekeep.

Una crescita costante

La conoscenza del settore e l'esperienza del singolo individuo costituiscono un valore fondante dell'intera organizzazione, che fa della crescita personale e professionale delle proprie persone il motore per garantire a tutto il Gruppo uno sviluppo basato sulle competenze e la professionalità. È per queste ragioni che Rekeep promuove piani aziendali e programmi di formazione volti a favorire lo sviluppo delle capacità e delle competenze di ciascuno.

Nel 2022 sono state erogate complessivamente 92.012 ore di formazione, con una media di 9,2 ore per dipendente, registrando quindi un aumento dell'11% rispetto all'anno precedente.

Nonostante nel 2022 l'emergenza pandemica si possa dire rientrata, anche quest'anno lo strumento della videoconferenza e della formazione a distanza si è dimostrato prevalente. Questo a dimostrazione del fatto che i progetti formativi telematici costituiscono per un'azienda articolata e diffusa come Rekeep una preziosa risorsa per mantenere i propri standard formativi, nonché di integrare le varie anime e territori dell'azienda.

ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER CATEGORIA PROFESSIONALE

CATEGORIA PROFESSIONALE	2020	2021	2022
Executive[2]	194,58	46,06	60,07
Manager[3]	65,41	45,10	51,19
Impiegati	28,92	27,00	22,76
Operai	2,63	6,21	7,99

ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER GENERE

GENERE	2020	2021	2022
Donne	2,83	5,51	4,67
Uomini	7,15	10,44	17,17

L'offerta formativa è ampia e articolata e nel 2022 è stata ulteriormente arricchita rispetto agli anni passati, comprendendo

L'attenzione del management di Rekeep all'etica e all'integrità di business si manifesta nell'erogazione di formazione specifica. In ambito di etica di business è stato precedentemente menzionato che il Codice Etico verrà aggiornato nel 2023. Rekeep prevede anche la predisposizione di una specifica attività formativa per l'autunno del prossimo anno al fine di diffondere a tutti i propri dipendenti i nuovi impegni che seguiranno all'introduzione di questa policy rinnovata al temine della quale sono previsti dei moduli di verifica delle competenze acquisite.

Relativamente alle numerose gare di appalto cui Rekeep concorre, è fondamentale che di tutti gli attori che partecipano al processo gare siano adeguatamente formati nei riguardi delle politiche antitrust, per salvaguardare le performance dell'azienda che fino ad oggi non ha mai subito condanne in tale riguardo.

Per questo Rekeep organizza annualmente delle attività formative con i responsabili dei processi gare e con il dipartimento commerciale, così che i propri dipendenti possano sempre essere aggiornati sui più recenti sviluppi di legge.

La formazione in area informatica rientra nel più ampio piano di cyber resilience di Rekeep che si basa tre elementi fondamentali: tecnologia, persone e, appunto, formazione.

Durante il 2022 Rekeep ha erogato a tutti i suoi dipendenti corsi di security awareness mentre per il dipartimento IT sono stati abilitati corsi professionalizzanti. Le attività formative del dipartimento informatico di sono concretizzate in un totale di 16.807 ore di formazione per 901 partecipanti coinvolti.

2 Nella categoria "executive" sono stati considerati i dirigenti di Rekeep.
3 Nella categoria "manager" sono stati considerati i quadri di Rekeep.

In continuità con il 2021, i corsi di inglese nell'area linguistica sono stati svolti in modalità on line, coinvolgendo colleghi di diverse sedi e aziende del gruppo. Questa attività formativa ha coinvolto 159 partecipanti per un totale di 4.420 ore erogate.

In materia di Sicurezza, Qualità e Ambiente nel corso del 2022 sono state erogate 51.455 ore di formazione e sono stati formati 7.464 lavoratori. Più nello specifico nel corso dell'anno Rekeep ha provveduto a formare:

- 276 partecipanti (2.198 ore) per Figure della Sicurezza (dirigenti, preposti, rls);
- 695 partecipanti (6.662 ore) per Gestione Emergenze (addetti antincendio, primo soccorso, blsd)
- 125 partecipanti (597 ore) per Rischi Specifici (spazi confinati, accesso locali RMN, rischi ambientali);
- 648 partecipanti (5.702 ore) per Abilitazioni (carrelli elevatori, ple, adr);
- 235 partecipanti (2.880 ore) per Lavori Elettrici (rischi elettrici, PES/PAV/PEI,Cabine MT/BT);
- 334 partecipanti (2.536 ore) per Lavori in Quota (lavori in quota, trabattello, dpi anticaduta linee vita).

Oltre alle aree sopra menzionate sono state svolte attività di formazione anche in ambito tecnico-professionale, manageriale e di soft skills secondo l'ammontare ore e la frequenza sotto riportati

AREA TEMATICA	PARTECIPANTI	ORE FORMATIVE
Informatica	216	847
Linguistica	159	4.420
Manageriale	72	3.392
Tecnico professionale	1.330	12.603
Sicurezza qualità e ambiente	9.000	70.750
Soft skills	901	16.807
Totale complessivo	**11.678**	**108.819**

Ulteriori iniziative di formazione includono le pillole video sulle tematiche della Cybersecurity, Privacy e diritti umani (SA8000) in continuazione con l'anno passato e la seconda edizione di Rekeep Beyond.

Com'è già stato menzionato, questo progetto si propone di formare e diffondere la cultura della sostenibilità all'interno dell'azienda focalizzandosi quest'anno sull'approccio ESG.

Il gruppo di dipendenti di Rekeep Beyond, proveniente da diverse funzioni aziendali, sta seguendo un percorso di crescita e valorizzazione professionale, con l'obiettivo di apportare un contributo concreto per incrementare gli aspetti di sostenibilità dell'azienda. Dopo la prima fase di formazione, che ha compreso 3 incontri, il gruppo si sta dedicando alla valutazione della situazione attuale in Rekeep, riguardante l'implementazione di misure di sostenibilità e alla mappatura dei gap rispetto alle best practices, alle richieste degli stakeholder e normative.

Lavorare in sicurezza

Gestire al meglio la salute e la sicurezza dei lavoratori è un impegno primario di Rekeep che coinvolge tutta l'organizzazione nel suo insieme. Rekeep punta alla riduzione del numero di infortuni e di denunce di malattie professionali attraverso un solido sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro e un programma di formazione volto alla diffusione tra i dipendenti della conoscenza e della consapevolezza sul tema.

Il sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (SGSL) di Rekeep è ormai consolidato. È stato inizialmente implementato ai sensi del D.Lgs 81/08 che risponde ai criteri dettagliati dalla ISO 45001:2018, specifica per questo ambito ed è ora parte integrante della gestione aziendale.

L'SGSL di Rekeep si applica a tutte le sue categorie di servizio: alla progettazione, ristrutturazione, riqualificazione e manutenzione di edifici e impianti per la produzione di energia elettrica, ad impianti tecnologici idro-termo-sanitari e di condizionamento, nonché ad impianti destinati alla depurazione dell'aria. L'SGSL si applica anche ai servizi di manutenzione, impiantistica verde, pulizia, igiene, sanificazione, disinfezione e disinfestazione sia per il settore pubblico che privato. Sono inoltre incluse l'assistenza di base alla persona, il supporto alle attività scolastiche, la logistica sanitaria, la gestione magazzini farmaceutici, l'intermediazione rifiuti e servizi di portierato e moving.

In conformità con quanto previsto dalla ISO 45001:2018, sotto la supervisione del Servizio di Protezione e Prevenzione (SPP) e di consulenti esterni, Rekeep ha predisposto dei processi per identificare e ridurre al minimo i pericoli connessi all'attività lavorativa.

Questi processi includono l'esame delle informazioni di base necessarie all'identificazione di tutti i fattori di rischio cui possono essere esposti i lavoratori, processo che avviene grazie al prezioso contributo di tutti gli attori coinvolti nella gestione della sicurezza aziendale. Non tutti i fattori di rischio hanno lo stesso impatto sulle diverse mansioni e, in particolare, molti fattori non sono sotto il diretto controllo dell'azienda quando le attività operative avvengono in luoghi di lavoro di pertinenza del cliente committente.

Rekeep ha quindi provveduto ad istituire dei canali atti alla segnalazione dei pericoli e delle situazioni pericolose legate al lavoro attraverso la presenza di Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), la possibilità di compilare la modulistica relativa ai mancati incidenti "Near Miss" e l'implementazione di un sistema di gestione SA8000. Quest'ultimo, insieme ai delegati di primo e secondo livello in materia di sicurezza salute e ambiente, ai sopralluoghi di medici Competenti e alla presenza degli RLS, garantisce l'allontanamento dei lavoratori da situazioni di lavoro che, a loro avviso, potrebbero causare lesioni o problemi di salute. Tutte le misure precedentemente menzionate garantiscono inoltre che i segnalanti siano protetti contro eventuali rappresaglie.

L'SGSL di Rekeep copre la totalità dei suoi dipendenti ed è sottoposto sia ad autocontrollo sicurezza secondo la tipologia di servizio (Igiene o Servizi integrati), che ad audit di parte terza secondo il campionamento previsto dall'ente di certificazione di riferimento. Il Sistema di Gestione è stato sottoposto ad audit di ricertificazione nell'anno 2021: a fine 2022 il sistema non ha registrato Non Compliance maggiori, sono state registrate invece 6 Non Compliances minori e 19 osservazioni per il miglioramento. I risultati dell'audit, insieme all'analisi critica degli episodi di near miss e degli infortuni con durata superiore a 40gg o con dinamica particolare, permettono a Rekeep di identificare i pericoli e valutare i rischi connessi agli incidenti per determinare le azioni correttive da implementare sul proprio SGSL al fine di migliorarne le prestazioni, che vengono poi inserite nei piani di miglioramento redatti dal SPP.

Inoltre, l'azienda si impegna nel coinvolgimento dei propri dipendenti sulle tematiche relative alla salute e sicurezza: vengono consultati durante lo sviluppo, l'attuazione e la valutazione del SGSL in sede di Riunione Periodica (ex art. 35 D.Lgs. 81/08), ma sono partecipi anche in occasione di riunioni periodiche SPP con gli RLS e di sopralluoghi congiunti svolti a fronte di segnalazioni specifiche.

Il Comitato Nazionale Aziendale Rekeep Spa è incaricato della gestione formale per la salute e la sicurezza dei lavoratori e si è riunito con la frequenza e la partecipazione sotto riportati.

INFORTUNI

In continuità con gli anni passati, i dati del 2022 presentano un andamento del fenomeno infortunistico in sensibile miglioramento. Cala il numero degli infortuni sia lievi che gravi, mentre rimane pari a zero il numero di infortuni sul lavoro con esito mortale. La riduzione nel numero di infortuni porta anche alla riduzione di tutti i principali indicatori, ovvero l'indice di frequenza e il tasso di infortuni con conseguenze gravi che misurano rispettivamente l'andamento infortunistico e il numero dei casi gravi riportati ad ogni 1.000.000 di ore lavorate.

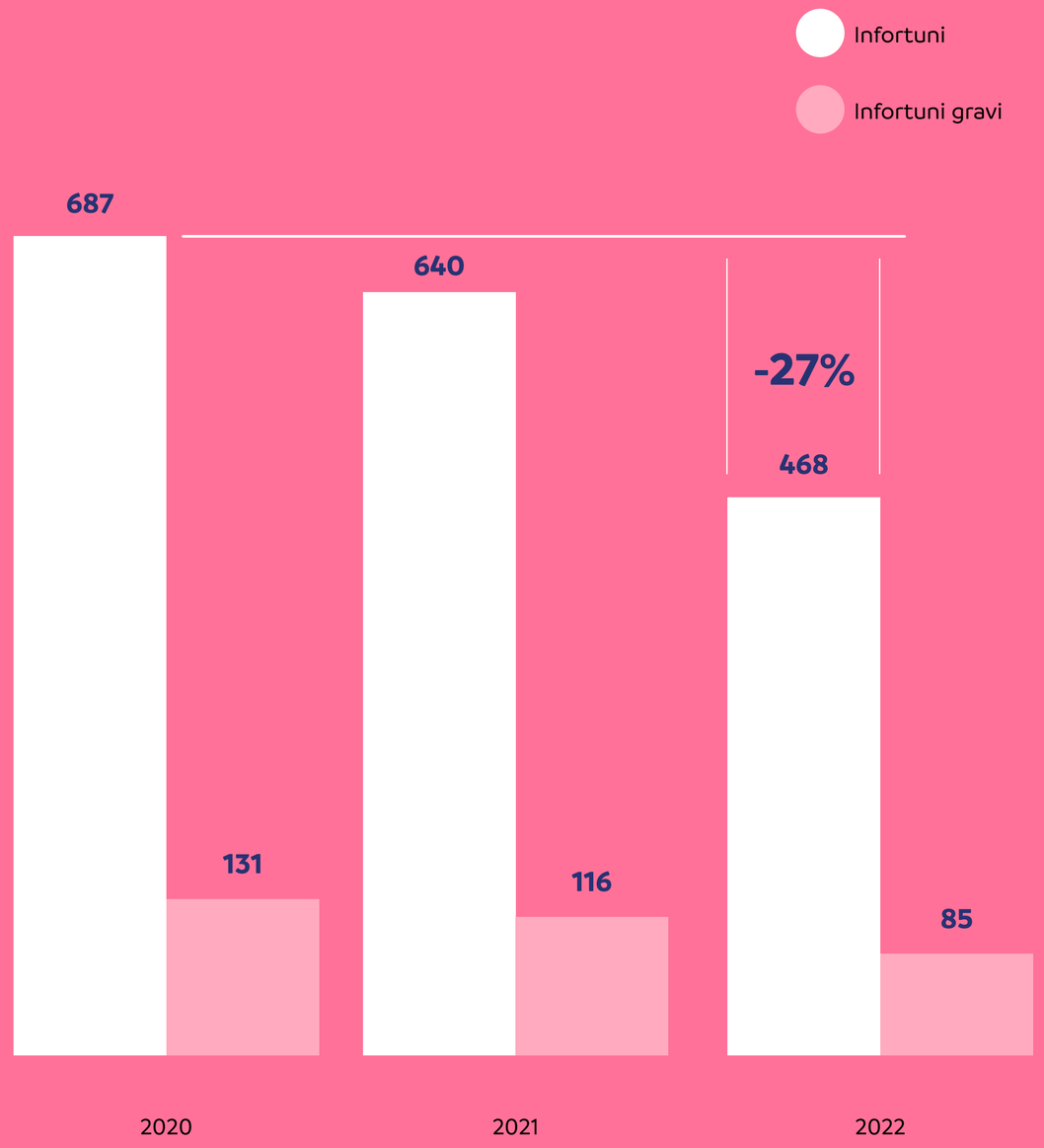
	2020		2021		2022	
	TIPO DI INFORTUNIO	N.	TIPO DI INFORTUNIO	N.	TIPO DI INFORTUNIO	N.
Più frequente	A contatto con	87	Movimento scoordinato	96	Movimento scoordinato	72
2° più frequente	Movimento scoordinato	83	Piede in fallo	65	Piede in fallo	57
3° più frequente	Piede in fallo	66	Incidente alla guida di	65	Ha urtato contro	50

	UDM	2020	2021	2022
Riunioni effettuate	n.	24	17	8
Incontri mensili medi	n.	3	3	-
Ore di confronto complessivo	n.	50	40	16
Partecipanti	n.	30	30	32
di cui RLS su base territoriale	n.	10	10	15

Più nello specifico, il numero di infortuni nel 2022 si è ridotto del 27% passando da 640 a 468. Si precisa che gli indici sono calcolati considerando tutti gli infortuni, anche quelli di durata inferiore a 3 giorni e gli infortuni in itinere, escludendo solo quelli che non sono avvenuti in orario di lavoro o il cui trasporto non è stato organizzato da Rekeep. Per quanto riguarda gli infortuni con gravi conseguenze la riduzione si attesta al 18%, passando da 116 ad 85 infortuni.

Il fenomeno infortunistico è dovuto in buona parte a comportamenti scorretti dei dipendenti sul luogo di lavoro; infatti, le cause principali di infortunio nel triennio 2020-2022 sono legate ad urti, inciampi, movimenti scoordinati ed incidenti alla guida.

	2020	2021	2022
Numero infortuni	687	640	468
Di cui infortuni gravi	131	116	85
Di cui decessi	0	0	0
Numero dipendenti	12.352	11.056	9.953
Ore lavorate	14.720.921,49	14.740.821,15	11.267.841,33
Indici			
Frequenza	46,67	43,42	41,53
Tasso di infortuni con gravi conseguenze	8,90	7,87	7,54
Tasso di decessi	0	0	0



SORVEGLIANZA SANITARIA

Anche i servizi di medicina del lavoro contribuiscono all'identificazione e all'eliminazione dei pericoli per i dipendenti e alla riduzione dei rischi, ed è quindi una tematica particolarmente importante per Rekeep. Nello specifico, la sorveglianza sanitaria è attivata nei confronti dei lavoratori esposti a rischi "normati", ovvero rischi che possono comportare danni alla salute, ed è affidata a 57 medici competenti diversamente distribuiti sul territorio nazionale. Vista questa forte frammentazione, l'azienda ha introdotto anche la figura del Medico Competente Coordinatore proprio al fine di rendere maggiormente efficace l'azione svolta nonché di uniformare la gestione nell'intero territorio nazionale. I sopralluoghi e le visite per la valutazione dell'idoneità dei lavoratori permettono al Medico Competente di stendere la Relazione Sanitaria e di collaborare alla redazione del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR). Attraverso il DUVRI, il verbale di coordinamento e la trasmissione della documentazione dal committente (es. piano emergenza, procedure di accesso etc.) Rekeep evita e mitiga gli impatti negativi significativi in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente connessi alle sue attività operative, prodotti o servizi tramite relazioni di natura commerciale.

Nell'ottica di miglioramento e modernizzazione del servizio di sorveglianza sanitaria, nel corso del 2022 si è provveduto a:

- riarticolare l'attività di Sorveglianza Sanitaria attraverso l'affidamento del servizio a tre centri medici, suddividendo il perimetro di Rekeep in aree territoriali ben definite: il lotto 1 per il Nord Italia, il lotto 2 per il Centro e il 3 per il Sud Italia;
- ridurre i tempi di attesa per l'espletamento di alcune tipologie di visite (visite per il rientro da assenze superiori ai 60gg, visite a richiesta dei lavoratori, visite per il cambio di mansione);
- velocizzare l'organizzazione delle visite mediche preventive e/o preassuntive, sviluppando un sistema di ticketing tramite il Portale Marco che consente di tenere monitorati anche i tempi di erogazione del servizio;
- migliorare l'organizzazione delle visite mediche periodiche inviando mensilmente ai centri medici il report di Sorveglianza Sanitaria, completo delle informazioni relative a neoassunti, cessati e al personale con visita in scadenza;
- l'adozione, in collaborazione con Centro Medici, del nuovo "Portale Lavoratori" con cui viene offerta la possibilità ad ogni utente di accedere alla propria documentazione di Sorveglianza Sanitaria, tra cui: i certificati di idoneità sanitaria, gli eventuali certificati degli accertamenti specifici effettuati, la cartella sanitaria e le eventuali comunicazioni organizzative rese dal Medico Competente.
- migliorare il rapporto tra impresa e Medico Competente stimolando la conoscenza da parte dei medici dei compiti svolti dai lavoratori ed i relativi rischi, proposito ottenuto attraverso l'aumento del numero di visite periodiche dei cantieri e tramite un più assiduo scambio informativo con i responsabili dei lavoratori. Un obiettivo correlato è anche consentire al medico di valutare meglio l'idoneità dei dipendenti e migliorare l'efficacia e la chiarezza di tali giudizi.

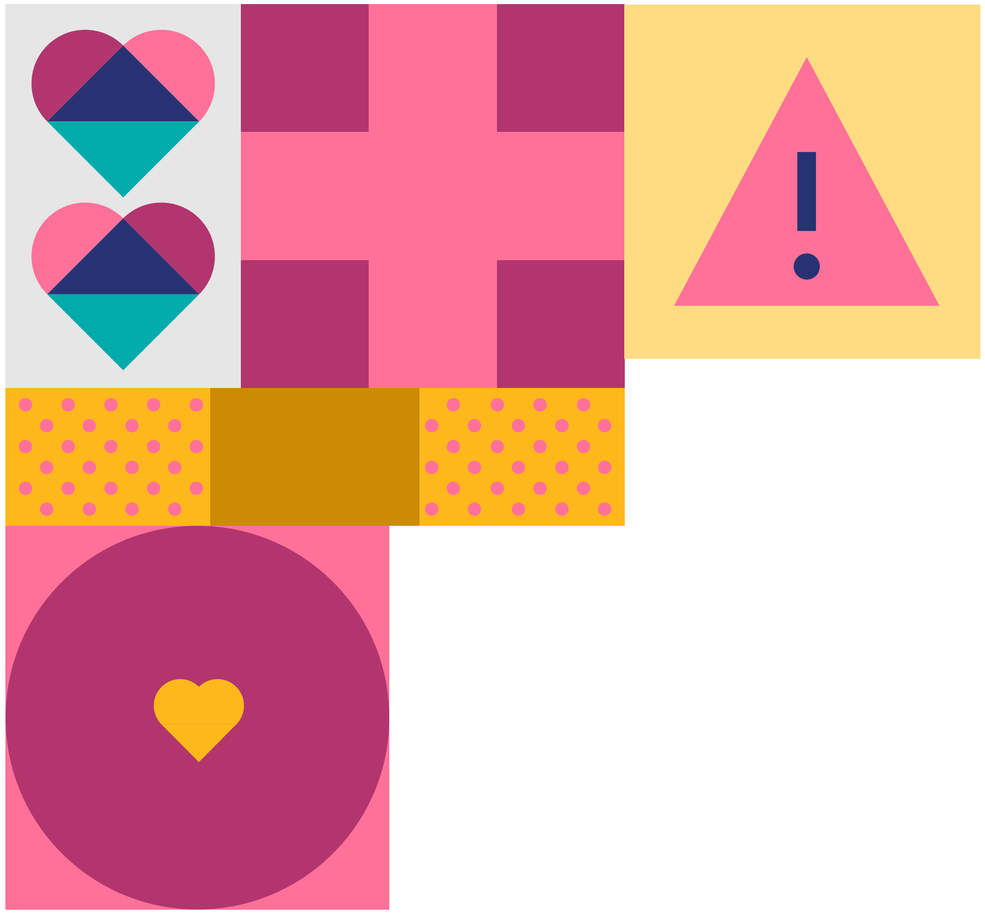
Rekeep facilita l'accesso dei propri lavoratori ai servizi medici e sanitari mettendo a disposizione di tutto il personale un piano di assistenza sanitaria integrativa gratuita. Dal 2017, le aziende del Gruppo che applicano il Contratto Collettivo Nazionale Multiservizi hanno aderito al Fondo ASIM (Assistenza Sanitaria Integrativa Multiservizi), attraverso il quale i lavoratori possono fruire gratuitamente di prestazioni sanitarie integrative rispetto a quelle fornite dal Sistema Sanitario Nazionale. La promozione di questa iniziativa è stata intensa e ha coinvolto tutti i canali aziendali, tra cui anche il Portale Marco attraverso il quale è possibile accedere in modalità facilitata al Fondo ASIM. Il fondo è disposto secondo quanto previsto dal CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/ multiservizi (c.d. Multiservizi) da almeno 12 mesi al momento della presentazione della domanda.

MALATTIE PROFESSIONALI

Nell'anno 2022 si sono registrati 55 casi di malattie professionali, in crescita rispetto ai due precedenti (36 casi nel 2020 e 44[4] nel 2021). In continuità con il precedente anno di rendicontazione, la maggioranza delle denunce effettuate riguardano le seguenti patologie: sindrome del tunnel carpale, Ernie discali - spondilo discali e tendiniti (spalla, sovraspinato, rotatori ecc.).

Le casistiche di malattia professionale riscontrate sono legate ai rischi ergonomici connessi alle attività che prevedono movimentazione manuale dei carichi e movimenti ripetitivi, motivo per cui la fascia di lavoratori più esposta a tali rischi è quella oltre i 50 anni. Inoltre, come mostrato dai dati riportati nella sezione dipendenti, il numero di lavoratori che ricadono in questa categoria è in aumento.

Per fare fronte ai rischi legati alle mansioni dei lavoratori di Rekeep, l'azienda è impegnata nella valutazione del rischio delle proprie attività ed organizza sessioni di formazione sul rischio specifico e sulle corrette procedure di lavoro. Come già ricordato, i dipendenti sono anche tutelati dal servizio di Sorveglianza Sanitaria e vengono dotati ove possibile di adeguate attrezzature di lavoro.



4 A seguito di un cambiamento nella metodologia di calcolo utilizzata, i dati pubblicati nel presente Bilancio di Sostenibilità differiscono da quelli rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità 2021.

Al fianco della comunità locale

RADICAMENTO TERRITORIALE

Numerose sono state le iniziative di Rekeep a favore del territorio bolognese che hanno consolidato il rapporto tra l'azienda e le realtà sociali territoriali in cui opera.

In particolare, Rekeep ha contribuito alla cultura locale tramite il sostegno economico fornito al **Teatro Comunale di Bologna**, sostenendo i progetti del teatro tramite l'Art Bonus del Governo italiano, un'agevolazione che consente un credito di imposta, pari al 65% dell'importo donato, a chi effettua erogazioni liberali a sostegno del patrimonio culturale pubblico italiano. Inoltre, Rekeep ha sponsorizzato in qualità di presenting partner sia l'**opera "Lucrezia Borgia"** che la rassegna **"Parliamo d'Opera"**, un ciclo incontri gratuiti aperti alla cittadinanza volti ad avvicinare il pubblico all'opera lirica, grazie alla partecipazione di artisti, cantanti e professionisti del settore culturale. Tra le agevolazioni per i dipendenti è stato offerto un consistente pacchetto di biglietti per le prove generali degli spettacoli, permettendo di migliorare il senso di appartenenza all'azienda e la soddisfazione dei dipendenti offrendo loro serate culturali di alta qualità.

Rekeep ha sostenuto l'iniziativa **Campionati di Giornalismo "Cronisti in classe" 2022** per l'ottava edizione consecutiva. L'iniziativa promossa dai quotidiani La Nazione, Il Giorno e Il Resto del Carlino consiste nella realizzazione di pagine del quotidiano a cura delle classi elementari e medie di Milano, Bologna e Firenze. Questo progetto è un esempio eccellente di responsabilità sociale d'impresa che mette in luce l'impegno dell'azienda nei confronti delle giovani generazioni e della comunità locale. Oltretutto, nelle città di Bologna e Firenze, Rekeep assegna un premio speciale di 150 euro in materiale scolastico alla classe che realizza le migliori pagine giornalistiche dedicate al tema dell'efficientamento energetico e della riduzione dei consumi energetici. Questo dimostra l'impegno di Rekeep verso la sostenibilità e l'educazione ambientale e incentiva gli studenti a considerare questioni cruciali legate all'ambiente e all'energia.

L'impegno di Rekeep nei confronti delle nuove generazioni e del merito scolastico è indiscusso; l'azienda, infatti, ha partecipato come sponsor alla quinta edizione dell'**Olimpiade Internazionale di Informatica a Squadre**, tenutosi dal 18 al 21 maggio 2022 presso l'Istituto Aldini Valeriani-Siriani di Bologna. La competizione, che ha coinvolto 12 squadre provenienti da Italia, Romania, Egitto, Ungheria e Siria, è stata un'opportunità eccezionale per gli studenti di mostrare le loro abilità informatiche e competere a livello internazionale. L'evento, dunque, ha contribuito a promuovere l'interesse per la scienza e la tecnologia tra i giovani.

Tra le occasioni di diffusione della cultura invece, si ricorda l'annuale evento nazionale organizzato dall'Associazione Mofraeventi Emilia-Romagna a Bologna, noto come **Festival Francescano**. L'edizione 2022 ha avuto luogo a Bologna dal 23 al 25 settembre e ha previsto incontri, dibattiti sulla fiducia nelle istituzioni politiche e sociali al servizio del bene comune, animazione per bambini e ragazzi e concerti. Rekeep ha portato il proprio contributo all'evento in quanto *golden partner* tramite sponsorizzazione, cogliendo l'occasione per sostenere una manifestazione culturale che promuove valori importanti come la fiducia, la giustizia e la fraternità.

Sempre a Bologna, Rekeep ha sostenuto l'esposizione della mostra **"La Quadreria del Castello. Pittura emiliana nella Collezione di Michelangelo Poletti"**, presso le sale di Palazzo Fava. La mostra curata da Angelo Mazza è un affascinante viaggio attraverso la pittura emiliana, coprendo un periodo che va dalla fine del XV secolo al primo XIX secolo. La mostra, composta da ottantacinque opere d'arte per lo più inedite, risale alla "Pinacoteca Poletti", collezione a cura dall'imprenditore Michelangelo Poletti nel Castello di San Martino in Soverzano, nella pianura bolognese.

Infine, si ricorda il contributo economico a supporto dell'iniziativa "**Festa Multiculturale – Indovina chi viene a pranzo!**" presso il parco Fondo Comini a Bologna,

giunta ormai alla sua decima edizione. Il progetto ha come obiettivo principale la promozione dell'inclusione e la conoscenza reciproca tra i residenti del quartiere bolognese Navile e le diverse comunità che si sono insediate nella zona nel corso degli anni. L'evento consiste in un pranzo aperto a tutti i cittadini, indipendentemente dall'età o dall'origine, e coinvolge migliaia di persone ogni anno, diventando con il tempo un evento annuale atteso e riconosciuto dalla comunità. È infatti promosso dai media locali e gestito da mediatori, educatori e volontari di diverse associazioni. L'obiettivo è quello di creare una festa inclusiva e partecipativa, dove le famiglie e le generazioni possono condividere un momento di convivialità, promuovendo così un senso di comunità e di appartenenza.

INFRASTRUTTURE CRITICHE

Con il termine infrastruttura critica si intende un sistema, una risorsa, un processo, un insieme, la cui distruzione, interruzione o anche parziale o momentanea indisponibilità ha l'effetto di indebolire in maniera significativa l'efficienza e il funzionamento normale di un Paese, ma anche la sicurezza e il sistema economico-finanziario e sociale, compresi gli apparati della pubblica amministrazione centrale e locale.

Rientrano in questa categoria quelle infrastrutture/reti/servizi/beni che impattano direttamente sul benessere economico e sociale dei cittadini, come le strutture ospedaliere, le reti idriche, elettriche e delle telecomunicazioni, gli impianti energetici, i poli logistici (porti, aeroporti, stazioni), i data centers/CED. Rekeep offre servizi alla maggior parte delle infrastrutture in questo elenco, specialmente se si guarda al territorio dell'Emilia-Romagna: grazie a questo importante ruolo sul territorio, nel corso del 2022 l'azienda è stata invitata a ricoprire il ruolo di co-chair, insieme al Dipartimento di Ingegneria "Enzo Ferrari" dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, del gruppo di lavoro "Smart & Critical Infrastructures" (Infrastrutture critiche e digitalizzate) nato all'interno del Clust-ER Innovate, già presentato in precedenza.

Questa attività si inserisce in un percorso avviato dalla Regione e rimarcato dalla Strategia di Specializzazione Intelligente (S3) 2021 – 2027 che identifica il settore delle grandi infrastrutture critiche tra le due nuove aree ad alto potenziale di sviluppo, la seconda rappresentata dalla space economy.

Il compito affidato al gruppo di lavoro Smart & Critical Infrastructures è la redazione di un white paper che raccolga testimonianze dirette sul tema Green & Resilient Data Center, approfondendo il mondo dei CED per infrastrutture critiche e declinando le esperienze con specifico focus agli ambiti resilienza e sostenibilità. Rekeep, forte della sua esperienza pluriennale nell'erogazione di servizi presso CED sul territorio nazionale ed in particolar modo del Data Center della sede italiana del Centro Meteo Europeo (ECMWF), situato a Bologna dal 2020 e cliente Rekeep fin dal suo insediamento, porterà la prospettiva del service provider di facility management, con specifico riferimento alle strutture vulnerabili e di vitale importanza come i data center.

AZIONI DI SOSTEGNO E DI SOLIDARIETÀ

L'idea di business di Rekeep S.p.A., focalizzata sul benessere e lo sviluppo del capitale umano, si riflette anche sull'ambiente esterno, attraverso la promozione del progresso e della crescita sociale. Numerose, infatti, sono state le iniziative a favore della comunità territoriale circostante, volte a promuovere la sanità e a sostenere le strutture pubbliche, secondo una logica di produzione di valore condiviso.

Nel 2022 Rekeep S.p.A. ha mantenuto il proprio impegno a favore della medicina territoriale e della sanità di prossimità attraverso sponsorizzazioni di eventi, erogazioni liberali e finanziamenti annuali ad enti e fondazioni sanitarie, per un totale di 177.580 euro donati.

Tra le sponsorizzazioni promosse nel 2022, si ricorda la "**Race for the Cure**", la più grande manifestazione sportiva e sociale al mondo per la sensibilizzazione e la raccolta fondi destinate alla lotta ai tumori al seno. L'evento, organizzato dall'**Associazione non profit Komen Italia di Roma**, si è svolto tra il 16 e il 18 settembre 2022 a Bologna. Nella giornata di domenica si è svolta la corsa di 5 km e la passeggiata di 2 km per le vie della città, un'opportunità per la comunità di unirsi e sostenere la lotta contro il tumore al seno. Ai Giardini Margherita di Bologna invece, è stato allestito il Villaggio della Salute dove è stata offerta la possibilità di eseguire gratuitamente esami diagnostici di screening per le principali patologie femminili, finalizzati alla promozione della salute delle donne, grazie alle prestazioni dei medici degli ospedali

Sant'Orsola, Maggiore e Bellaria. Inoltre, all'interno degli stessi giardini, non sono mancati gli spunti di riflessione in merito all'importanza dello sport, del fitness, di una sana alimentazione e del benessere psicologico come mezzi utili al mantenimento di uno stato di salute generale. L'evento ha visto anche il coinvolgimento di donne che hanno affrontato o stanno affrontando il tumore del seno, chiamate "Donne in Rosa," le cui testimonianze hanno contribuito a sensibilizzare l'opinione pubblica e a diffondere un messaggio di speranza.

Come da tradizione, Rekeep ha coperto la quota di iscrizione alla corsa ai 53 dipendenti interessati per un costo di 15 euro a persona. Inoltre, l'azienda ha offerto a 28 dipendenti, in particolare operai, visite di controllo e di prevenzione gratuite, tra cui ecografie, mammografie, visite ginecologiche, visite dermatologiche, visite podologiche e visite alla tiroide.

Questa iniziativa, dunque, non solo ha contribuito alla salute dei dipendenti, ma ha concorso anche ad aumentare il morale, la soddisfazione e la coesione all'interno dell'azienda. È un esempio di come le aziende possano svolgere un ruolo importante nella promozione della salute e del benessere dei propri dipendenti e di come la collaborazione tra queste, le organizzazioni e la comunità possa portare a risultati significativi nella lotta contro le malattie.

Tra le erogazioni liberali di Rekeep a sostegno della sanità locale, si ricorda il contributo alla **Fondazione ANT Italia Onlus** di Bologna, per l'acquisto di **due automobili Panda Fiat ibride** necessarie ad ANT per fornire l'assistenza domiciliare gratuita ai pazienti oncologici in cura su tutto il territorio italiano. Nell'ambito della collaborazione Rekeep ha fornito visite di prevenzione gratuita ai dipendenti presso alcune delle sue sedi. Con l'acquisto a carico dell'azienda di un ambulatorio mobile che ha sostato il 23, il 24 e il 25 febbraio 2022 nel parcheggio della sede di Zola Predosa, Rekeep ha consentito a 60 dipendenti, perlopiù operai, di effettuare visite gratuite per lo screening dei tumori della tiroide, della pelle e del testicolo. L'iniziativa è poi stata replicata nelle giornate del 25 e del 26 maggio 2023 presso la sede Rekeep di Mestre e il magazzino Rekeep di Treviso, utilizzato come punto di appoggio per far affluire i lavoratori in forza a Treviso. In questo caso sono state erogate prestazioni di screening del tumore della tiroide e ne hanno beneficiato 48 colleghi/e dell'area Operations. È in fase di definizione l'accordo di partnership per il prossimo anno che prevederà anch'esso un programma di visite gratuite per i dipendenti in altri territori di presenza aziendale, sempre tramite struttura mobile.

Annualmente Rekeep si impegna a sostenere con un contributo e una convenzione triennale il **Centro Benessere "L'Acqua e le Rose"** realizzato e gestito dalla **Fondazione Policlinico Sant'Orsola Onlus** di Bologna. Il Centro Benessere "L'Acqua e le Rose" è progettato per mettere al centro il benessere e la dignità della persona, offrendo una gamma completa di servizi e strutture che vanno oltre la semplice assistenza medica: docce per i pazienti autosufficienti, vasca per bagno assistito con sollevatore per pazienti non autosufficienti, servizio di barbiere e parrucchiere, e servizi di benessere aggiuntivi come estetica, podologia e agopuntura contro il dolore. Il contributo di Rekeep è essenziale per mantenere e sviluppare ulteriormente il centro.

Tra le altre donazioni effettuate annualmente da Rekeep, si ricordano i contributi alla **Fondazione Istituto Ortopedico Rizzoli** e alla **Fondazione Ricerca Scienze Neurologiche**, entrambe di Bologna, di cui l'azienda è tra i soci fondatori in entrambi i casi. Per la prima, l'azienda contribuisce annualmente tramite la sua donazione al raggiungimento dello scopo della Fondazione, ovvero la realizzazione di progetti innovativi a supporto delle attività dell'Istituto, il miglioramento della qualità della vita dei pazienti e la valorizzazione del patrimonio storico e documentale che la struttura custodisce. Per la seconda invece, Rekeep partecipa nel finanziamento delle attività principali della fondazione, tra cui la ricerca biomedica a sostegno dell'IRCCS di Bologna (Istituto delle scienze neurologiche) e i progetti dell'Azienda USL di Bologna per garantire i servizi assistenziali essenziali alla popolazione del territorio.

Altre donazioni erogate nel corso del 2022 a sostegno della sanità locale, seppur di importo inferiore rispetto alle precedenti, sono state rivolte all'**Associazione Regionale Emilia-Romagna Scompensati Cardiaci "ICARO"** ODV e all'**Associazione Per Mio Figlio Onlus** di Treviso.

La prima di queste, è stata indirizzata al finanziamento delle attività e alla promozione di iniziative di prevenzione delle malattie cardiache realizzate dell'Associazione ICARO, impegnata dal 2019 al sostegno dei pazienti del Policlinico Sant'Orsola Malpighi di Bologna affetti da scompenso cardiaco.

All'associazione di Treviso invece, Rekeep ha contribuito alla costruzione di un parco giochi didattico destinato ai pazienti pediatrici dell'Ospedale Ca' Foncello di Treviso. A sottolineare l'importanza dell'evento è stata oltretutto istituita una raccolta fondi in occasione della Partita del Cuore del 15 ottobre 2022 che ha visto in campo la Nazionale Sindaci e la Nazionale Calcio Televisione presso lo stadio Omobono Tenni di Treviso.

Nel corso dell'anno non sono mancati gli eventi sociali a scopo solidale sostenuti da finanziamenti di Rekeep. L'11 dicembre 2022 infatti, l'azienda è stata lo sponsor del "**Gran Galà di Beneficenza 2022**", organizzato dal Consiglio Studentesco dell'Università Campus Biomedico e dall'Associazione studentesca Campus Sharing di Roma, il cui ricavato è stato devoluto alla "CasAmica Onlus", associazione che sostiene i malati e i loro famigliari.

In occasione della partecipazione di rappresentanti aziendali all'annuale **Cena Solidale Fondazione Sant'Orsola** del 15 settembre 2022, Rekeep ha contribuito a sostenere le attività della Fondazione con una donazione.

Tra le erogazioni liberali eseguite da Rekeep nell'anno 2022 a scopo sociale, si ricorda la donazione a favore dell'Associazione **Bimbo Tu Onlus** di Bologna, per la realizzazione dei progetti "**Riso Amica in Pass**", e altre iniziative a questi correlate. In particolare, Riso Amica è un progetto gestito da Bimbo Tu in collaborazione con l'IRCCS Istituto Scienze Neurologiche di Bologna, che mira a preparare i bambini tra i 4 e i 12 anni all'esame di risonanza magnetica senza la necessità di utilizzare l'anestesia generale. Questo programma educativo avviene grazie al supporto di una psicologa del Gruppo Benessere Servizio di Prevenzione e Protezione dell'Azienda Usl di Bologna presso gli spazi della Tribù di Bimbo Tu Aps dell'ospedale di Bellaria. Durante il percorso, i bambini vengono messi a contatto con un simulatore dell'apparecchiatura di risonanza magnetica che è stato costruito con tutte le caratteristiche dell'apparecchio reale, in modo da ridurre lo stress e l'ansia associati a tali esami medici, migliorando l'esperienza complessiva per i bambini e le loro famiglie.

Tra le erogazioni del 2022, si menziona anche la donazione a favore della **Fondazione AISM ONLUS, Associazione Italiana Sclerosi Multipla** di Roma, attiva da oltre 50 anni come punto di riferimento per le persone affette da SM in Italia. Il contributo di Rekeep si è sostanziato nell'adesione alla campagna di "**acquisti solidali**" dell'Associazione in occasione delle festività natalizie. A fronte della donazione, la campagna ha previsto la fornitura di 2.000 scatole di cioccolatini con il logo dell'Associazione e il logo Rekeep, regalate a clienti, fornitori e collaboratori come strenna natalizia.

Rekeep ha contribuito alla sponsorizzazione della ventiquattresima "**Giornata nazionale dei risvegli per la ricerca sul coma – vale la pena**", sostenuta dall'associazione **Gli Amici di Luca Onlus** di Bologna, sotto l'Alto Patronato del Presidente della Repubblica, nonché ottava "Giornata europea dei risvegli" con l'Alto Patrocinio del Parlamento Europeo. Questa giornata è stata istituita per sensibilizzare il pubblico sulle sfide e i bisogni delle persone con esiti di coma e gravi cerebrolesioni in modo che non vengano dimenticate o trascurate.

L'azienda ha dimostrato un impegno costante verso l'inclusione delle persone con disabilità offrendo un contributo significativo alla società. Il contributo offerto da Rekeep all'associazione "**Per mano Odv**", finalizzato alle spese di gestione di due appartamenti per diversamente abili in una residenza a Porretta Terme, nell'Alto Appennino Bolognese è uno degli esempi di inclusività e solidarietà. La donazione ha contribuito allo sviluppo dell'iniziativa "**Abitare Insieme al Campana**", finalizzata a sviluppare l'autonomia e il miglioramento della qualità della vita degli individui con disabilità. Come simbolo di riconoscimento, l'associazione ha omaggiato Rekeep esponendo il suo logo sulla targa di ingresso degli appartamenti.

Per quanto riguarda la promozione delle attività educative e della cultura da parte di Rekeep, l'impegno dell'azienda non ha coinvolto solo il territorio bolognese, ma anche l'Abruzzo. È qui infatti che l'azienda ha finanziato una borsa di studio pari all'intero ammontare della quota di partecipazione al nuovo **Master "Progettazione sistemica della sostenibilità – MAPROSS",** promosso dall'**Università degli Studi dell'Aquila**. Il corso è arricchito di ulteriore rilevanza dalla presenza di figure internazionali come il Presidente del Global Compact Italia, Marco Frey, in qualità di docente.

La decisione di sostenere questo corso è nata oltretutto dalla consapevolezza maturata dall'azienda delle esigenze attuali di sostenibilità: queste, da un lato portano Rekeep a rivedere i propri impatti verso l'ambiente, la società e l'economia, dall'altro spingono le organizzazioni alla progettazione dello sviluppo sostenibile nel loro core business per ottemperare alle richieste degli investitori. Per tali ragioni, è tantopiù necessario formare giovani professionisti capaci di affrontare sfide globali come il cambiamento climatico, la riduzione dell'impatto ambientale e la responsabilità sociale delle aziende.

L'azienda ha supportato l'associazione **Sconfinamenti APS** nel progetto "**DUNDEE SUNU KOOM KOOM**" in Senegal. L'iniziativa ha previsto, da un lato la riduzione dello spreco alimentare attraverso la trasformazione e commercializzazione di prodotti orticoli spesso non valorizzati e, dall'altro il riciclo dei materiali utilizzati per gli imballaggi di vetro seguendo il principio del "vuoto a rendere".

In generale, le azioni sostenute da Rekeep nel corso dell'ultimo anno sono in grado di generare un impatto positivo sia sulle persone che lavorano all'interno dell'azienda, sia sulla società nel suo complesso.



ENVIRONMENT

L'impegno per il cambiamento climatico

Rekeep si occupa di efficienza energetica ed è stata una delle prime aziende a conseguire tutte le certificazioni del settore. L'azienda si impegna ad attuare azioni accurate per la riduzione del consumo delle fonti energetiche primarie, tanto per l'azienda quanto per i clienti. L'obiettivo generale è quello di ridurre il fabbisogno energetico attraverso l'implementazione di misure passive o attive, nonché attraverso la gestione adeguata di quest'ultimo.

Per quanto riguarda l'anno 2022, la dichiarazione rilasciata all'ente competente per l'energia (FIRE) è stata effettuata in base alla modulistica predisposta dall'ente. La tabella seguente riporta i dati sul consumo di energia relativi all'anno 2022. L'azienda ha impiegato complessivamente 20.078,11 MWh, in larga parte comportato dalle auto tecniche a gasolio, utilizzate in modo promiscuo per l'esecuzione dei servizi Rekeep, tuttavia in miglioramento rispetto all'anno precedente (-25%). Questa contrazione permette all'azienda di registrare una diminuzione complessiva dei consumi energetici diretti pari al 21,7%

	2020	2021	2022
Gas naturale [MWh]	1,57	1,85	1,56
Auto tecniche gasolio [MWh]	14.829,10	23.089,87	17.149,66
Auto tecniche benzina [MWh]	296,51	561,87	1.133,18
Auto tecniche G.P.L. [MWh]	1,29	1,28	1,29
Elettricità approvvigionata dalla rete elettrica [MWh]	1.841,00	1.986,86	1.792,41
TOTALE	**16.969,47**	**25.641,75**	**20.078,11**

Inoltre, Rekeep ha ottenuto 11.824 Titoli di Efficienza Energetica (TEE), di cui 554 di Tipo I, 199 di Tipo II e 11.071 di Tipo II CAR, grazie alle performance raggiunte nella gestione degli impianti per l'anno 2022. I TEE sono certificati bianchi che si acquisiscono tramite interventi di efficientamento energetico più performanti rispetto ai valori profilometrici di riferimento. I Titoli ottenuti sono di tre tipologie, a seconda degli interventi realizzati.

- Titoli Tipo I: attestanti il conseguimento di risparmi di energia primaria attraverso interventi per la riduzione dei consumi finali di energia elettrica
- Titoli Tipo II, attestanti il conseguimento di risparmi di energia primaria attraverso interventi per la riduzione dei consumi di gas naturale
- Titoli Tipo II CAR, attestanti il conseguimento di risparmi di energia primaria derivante dalla realizzazione e gestione di impianti di cogenerazione in regime di cogenerazione ad alto rendimento (CAR)

La qualità del servizio offerto da Rekeep S.p.A. emerge in alcuni esempi di gestione virtuosa delle attività in ottica sostenibile.

Nel 2022 l'azienda ha intrapreso due riqualificazioni energetiche per l'Azienda Sanitaria Provinciale di Caltanissetta: la prima presso la centrale termica del Presidio Ospedaliero Sant'Elia di Caltanissetta, la seconda presso la centrale termica del Presidio Ospedaliero Vittorio Emanuele di Gela.

Nel primo caso, si è proceduto alla conversione del vettore energetico "vapore surriscaldato" in acqua calda con conseguenti riduzioni di pressione e perdite di calore. Questo ha permesso di incrementare l'efficienza energetica della centrale passando da 284, 48 kWh/m2 a 248,94 kWh/m2 di energia consumata all'anno di cui il 12,3% è ora soddisfatto da energia proveniente da fonti rinnovabili.

Conseguentemente anche le emissioni di CO2 hanno subito una riduzione dal totale di 51,69 kg CO2/m2*anno a 45,09 kg CO2/m2*anno.

L'intervento eseguito sulla centrale termica di Gela invece ha permesso di unificare le centrali presenti in due ali diverse dell'Ospedale in una unica a servizio di tutto il presidio. Da questa miglioria il consumo di energia derivante da fonti non rinnovabili si è ridotto dell'8% passando da 280,24 kWh/m2 a 257,86 kWh/m2 all'anno mentre quello relativo a fonti rinnovabili è diminuito solo del 3% passando da 51,97 kWh/m2 a 50,65 kWh/m2 annuali. Di conseguenza l'intervento oltre a ridurre l'intensità energetica della cen-

trale ha anche aumentato il contributo percentuale delle fonti rinnovabili sul suo funzionamento portando le emissioni totali di anidride carbonica emesse durante l'anno, ad una riduzione da 101,40 kg Co2/m2 a 94,37 kg CO2/m2.

Per quanto queste possano sembrare delle riduzioni modeste va sottolineato come queste rappresentino delle stime di intensità che vanno quindi moltiplicate per l'estensione reale cui si applicano. In generale, i due interventi hanno comportato una riduzione dei consumi energetici di 2.594.567,38 kWht, garantendo una maggiore efficienza energetica annua di 223,13 tep/anno.

EMISSIONI DI GAS SERRA DIRETTE E INDIRETTE

Nel 2022 Rekeep SpA ha iniziato un percorso di ridefinizione e affinamento del calcolo delle proprie emissioni di gas serra, effettuando un aggiornamento dell'inventario e una riclassificazione secondo quanto previsto del *GHG protocol* (*Greenhouse Gas Protocol*): la guida metodologica maggiormente riconosciuta sull'argomento.

Le emissioni vengono distinte in tre categorie o Scopo:

- Scope 1 – Emissioni dirette derivanti dalla combustione stazionaria di impianti termici alimentati a metano, gasolio e olio combustibile, emissioni legate a veicoli tecnici necessari alla produzione ed emissioni fuggitive di gas refrigeranti. Secondo questa definizione ricadono all'interno delle emissioni di scopo 1 le emissioni derivanti dagli impianti termici alimentati a gas metano degli uffici occupati da Rekeep SpA e dei magazzini funzionali al business e dai veicoli tecnici necessari allo svolgimento delle proprie attività. Rekeep fa anche uso di gas refrigeranti per alimentare i propri impianti di riscaldamento, di conseguenza, rientrano nella categoria Scope 1 le emissioni fuggitive dei gas.
- Scope 2 – emissioni indirette che derivano dalla produzione di energia elettrica e di calore prelevati dalla rete e consumati per il funzionamento dei propri impianti e per l'illuminazione. Rekeep è coinvolta nella generazione di emissioni scope 2 in quanto preleva energia elettrica dalla rete nazionale
- Scope 3 – emissioni indirette che si originano al di fuori dei confini aziendali lungo l'intera value chain a monte (upstream) e a valle (downstream) delle attività di Rekeep, ma che sono diverse dalle emissioni di Scope 2 derivanti dal consumo di energia della rete. Queste emissioni sono causate da sorgenti non di proprietà o controllate da Rekeep, ma che sono direttamente connesse alle proprie attività. Il GHG Protocol identifica 15 Categorie emissive indirette, quelle ricomprese nell'inventario di Rekeep, in ragione della loro rilevanza per l'azienda, sono elencate di seguito:

  - Categoria 1 - beni e servizi acquistati: sono qui comprese le emissioni relative a materiali utilizzati da Rekeep per le sue attività quotidiane. Nello specifico questa categoria riflette l'impatto dell'uso di carta, del prelievo da acquedotto e del trattamento delle acque utilizzate;
  - Categoria 3 - attività connesse al consumo di combustibili ed energia: sono qui comprese le emissioni derivanti dalla produzione e trasporto dei combustibili utilizzati (gasolio, metano e benzina); sono state inoltre, rispetto allo scorso Report, riclassificate in Scope 3 le emissioni relative ai contratti di servizio energetici derivanti dall'utilizzo degli impianti termici e di condizionamento e dei consumi elettrici di clienti di Rekeep;
  - Categoria 5 - rifiuti generati dall'azienda: sono qui comprese le emissioni derivanti sia dallo smaltimento che dal recupero dai rifiuti prodotti;
  - Categoria 6 - viaggi di lavoro: rispetto al precedente bilancio, nel 2022 questa categoria è stata integrata con i viaggi in aereo, in treno, in nave e in auto effettuati da dipendenti Rekeep

A seguito di queste analisi nel 2022, le emissioni totali (*location based*) in valore assoluto di gas serra am-

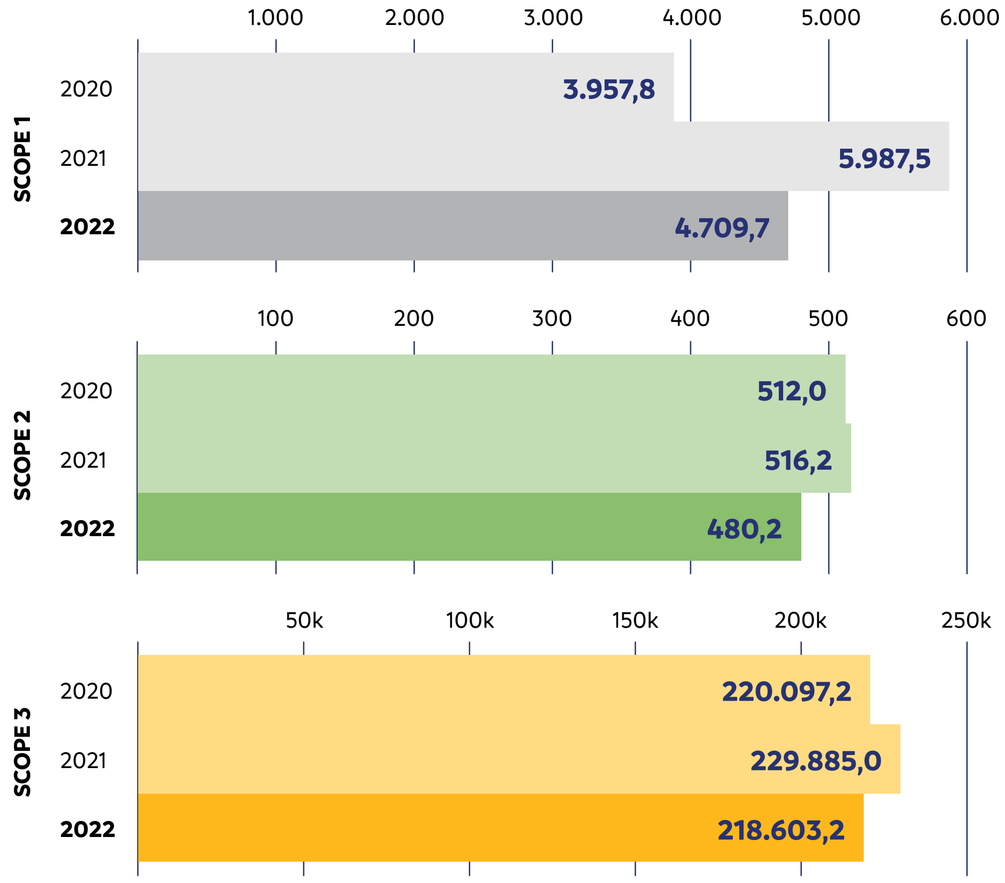
montano 223.793,1 tCO2e. Tali emissioni hanno subito una diminuzione del 5,3% rispetto al 2021, risultato determinato principalmente dalla riduzione delle emissioni derivanti dagli impianti temici e dai consumi elettrici di clienti Rekeep (Scope 3).

La tabella che segue riporta in dettaglio le emissioni considerate.

Le emissioni di Scope 1 in valore assoluto hanno subito una riduzione, rispetto al 2021, di 1.277,8 tCO2e

EMISSIONI DI GAS SERRA

	2020	2021	2022
SCOPE 1 – EMISSIONI DIRETTE			
Emissioni da impianti termici - combustione di metano [tCO2e]	318,5	374,9	316,3
Emissioni da veicoli tecnici [tCO2e]	3.635,7	5.598,5	4.393,4
Emissioni fuggitive impianti di condizionamento [tCO2e]	3,5	14,2	0,0
TOTALE SCOPE 1 [tCO2e]	**3.957,8**	**5.987,5**	**4.709,7**
SCOPE 2 – EMISSIONI INDIRETTE			
Emissioni per consumi di EE prelevata dalla rete - location based [tCO2e]	512,0	516,2	480,2
Emissioni per consumi di EE prelevata dalla rete - market based [tCO2e]	857,7	911,1	818,4
TOTALE SCOPE 2 location based [tCO2e]	**512,0**	**516,2**	**480,2**
SCOPE 3 – EMISSIONI INDIRETTE			
Emissioni da combustibili utilizzati (gasolio, metano e benzina) [tCO2e]	1.999,6	1.251,2	1.178,8
Emissioni da business travel [tCO2e]	349,6	646,5	1.609,0
Emissioni da rifiuti prodotti (smaltiti e recuperati) [tCO2e]	169,1	109,1	110,3
Emissioni da materiali utilizzati – carta [tCO2e]	34,6	22,0	27,7
Emissioni da prelievo e trattamento delle acque [tCO2e]	4,6	4,2	3,4
Emissioni da impianti termici e consumi elettrici dei clienti Rekeep [tCO2e]	217.784,8	231.835,6	219.121,5
Emissioni da impianti di condizionamento di clienti Rekeep [tCO2e]	2.867,2	3.090,4	2.803,2
TOTALE SCOPE 3 [tCO2e]	**220.097,0**	**229.885,0**	**218.603,2**
EMISSIONI TOTALI (location based) [tCO2e]	**224.566,7**	**236.388,7**	**223.793,1**
EMISSIONI TOTALI (market based) [tCO2e]	**224.912,4**	**236.783,7**	**224.131,3**



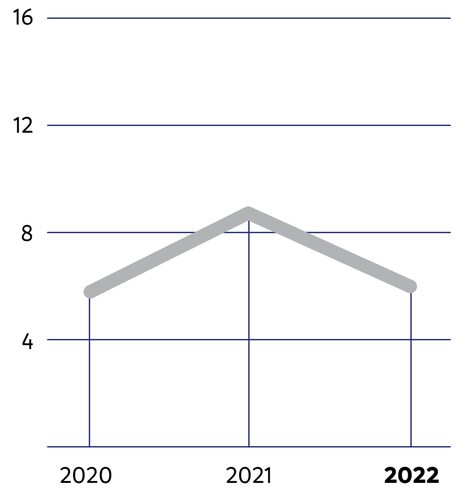
(-21,3%) dovuta alle minor emissioni dei veicoli tecnici (-21,5%).

Le emissioni di Scope 2 location based pari a 480,2 tCO2e sono calate del **7,0%** per effetto della riduzione dei consumi di energia elettrica.

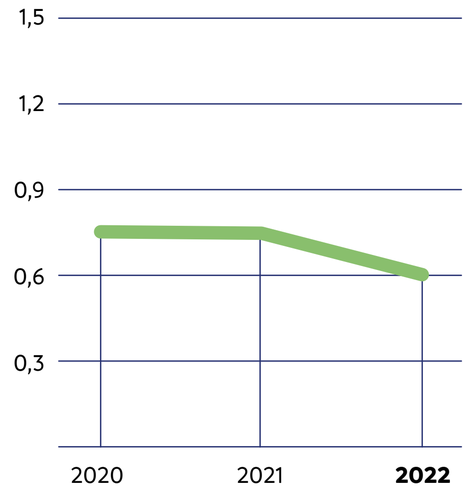
Le emissioni di Scope 3 che sono determinate in massima per oltre il 97% da quelle relative agli impianti temici e consumi elettrici dei clienti Rekeep hanno subito, rispetto al 2021, una diminuzione in valore assoluto pari a 11.281,8 tCO2e (-4,9%). Nei tre anni considerati, inoltre, Rekeep nell'ambito dei contratti di servizio di energia, ha acquistato e richiesto l'annullamento da parte del GSE di certificati di garanzia d'origine (GO) per importi corrispondenti a circa il 12% dei consumi annui di energia elettrica dei propri clienti, garantendone la provenienza da fonti rinnovabili.

Gli indicatori di **intensità di emissione di gas serra**, calcolati come **tonnellate di CO2e emesse per milione di ricavi**, nel 2022 beneficiano anche dell'aumento dei ricavi complessivi prodotti dall'azienda (+15,3% rispetto al 2021). La loro riduzione percentuale risulta quindi superiore a quella in valore assoluto: -31,8% l'intensità delle emissioni di Scope 1, -19,3% quelle di scope 2 location based e -17,5% quelle di scope 3.

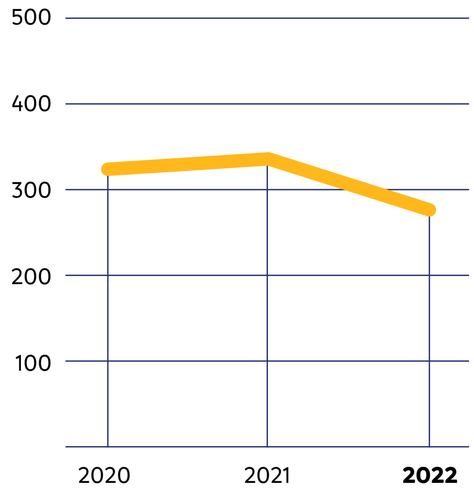
GAS SERRA
INTESITÀ DI EMISSIONE SCOPE 1
(TCO2E/MLN DI RICAVI)



GAS SERRA
INTESITÀ DI EMISSIONE SCOPE 2
LOCATION BASED (TCO2E/MLN DI RICAVI)



GAS SERRA
INTESITÀ DI EMISSIONE SCOPE 3
(TCO2E/MLN DI RICAVI)



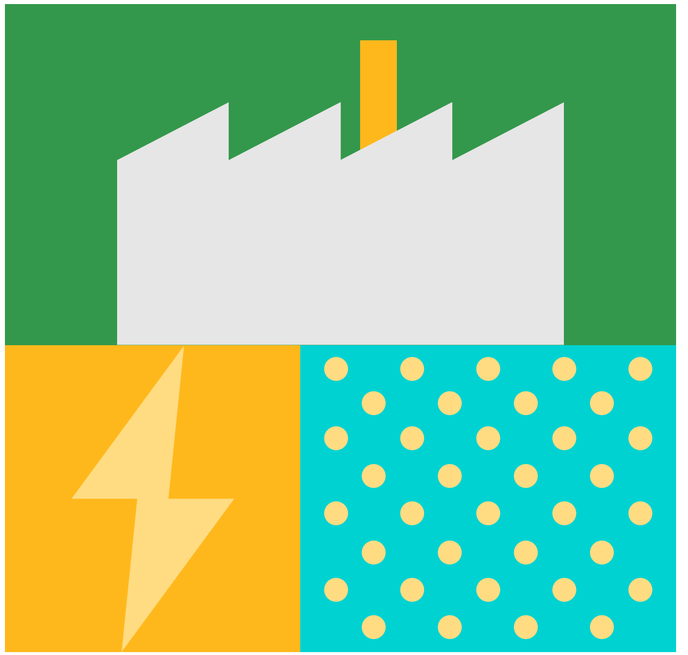
INDICATORI DI INTENSITÀ DI EMISSIONE	2020	2021	2022
Intensità di emissione - Scope 1	5,85	8,74	5,96
Intensità di emissione - Scope 2 location based	0,76	0,75	0,61
Intensità di emissione - Scope 2 market based	1,27	1,33	1,04
Intensità di emissione- Scope 3	325,08	335,38	276,57
Intensità totale di emissione (location based)	331,68	344,87	283,13
Intensità totale di emissione (market based)	332,19	345,45	283,56

Com'è già stato evidenziato durante la descrizione dei servizi di Rekeep, l'azienda è impegnata anche nel settore energetico e provvede alla fornitura di combustibile e alla conducibilità e alla manutenzione degli impianti di riscaldamento e condizionamento. Rekeep si occupa inoltre di audit energetico, progettazione e realizzazione di interventi per l'incremento dell'efficienza energetica degli edifici e della gestione dei titoli di efficienza energetica. Tali prestazioni vengono effettuate a seguito dell'acquisito della certificazione per la prestazione di servizi energetici, in linea con i requisiti della norma UNI CEI 11352.

Rekeep è inoltre riconosciuta come ESCo (Energy Service Company) e utilizza il Sistema Efficienza Energetica, in conformità alle linee guida stabilite dall'Autorità. Questo marchio identifica le società che offrono servizi energetici, la cui remunerazione è legata direttamente ai risparmi energetici conseguiti dal Cliente.

L'obiettivo principale di Rekeep è quindi quello di sviluppare soluzioni sostenibili e incentrate sull'efficienza energetica per i propri clienti, al fine di contribuire alla riduzione dell'impatto ambientale delle attività industriali e commerciali. Infatti, negli ultimi tre anni Rekeep ha acquistato e richiesto l'annullamento dal GSE1 di certificati di garanzia d'origine (GO) per importi corrispondenti a circa il 12% dei consumi annui di energia elettrica dei propri clienti, garantendone la provenienza da fonti rinnovabili.

Grazie alla sua esperienza, competenza tecnica e impegno continuo per l'innovazione, Rekeep si pone come un vero e proprio punto di riferimento del settore energetico, offrendo servizi energia di alta qualità e soluzioni innovative per il futuro.



1 Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) è la società individuata dallo Stato per conseguire gli obiettivi di sostenibilità ambientale promuovendo fonti rinnovabili ed efficienza energetica.

La gestione responsabile delle risorse

ACQUA

Le attività di business di Rekeep comportano un consumo di acqua principalmente legato ai servizi di cleaning e di manutenzione delle aree green.

Di seguito si riportano i consumi di acqua di tutte le sedi di Rekeep nel corso del triennio. Il calo dei consumi dal 2021 al 2022 è motivabile dalla riduzione del numero di sedi aziendali effettivamente in uso dall'azienda.

	2020	2021	2022
Totale Metri cubi	7.401	9.944[1]	7.975

Rekeep adotta misure per minimizzare il consumo di acqua e promuovere un utilizzo responsabile di questa risorsa. Tra queste vi è l'utilizzo di prodotti concentrati per la pulizia, i quali consentono di ridurre le quantità necessarie e, quindi, di minimizzare il consumo di acqua. Questa risulta essere una strategia vincente perché l'utilizzo di prodotti concentrati consente di ridurre il numero di trasporti necessari per la distribuzione dei prodotti, contribuendo ulteriormente alla riduzione dell'impatto ambientale.

La gestione delle acque reflue e delle sostanze chimiche utilizzate nelle attività di igienizzazione, pulizia e manutenzione dei sistemi antincendio può rappresentare un rischio per l'inquinamento della risorsa idrica. Per mitigare tale impatto, Rekeep dovrebbe adottare misure volte a garantire la corretta gestione delle acque reflue e delle sostanze chimiche utilizzate, incluso il regolare monitoraggio delle modalità di smaltimento di rifiuti pericolosi. A questo proposito, infatti, l'azienda acquista prodotti per la detergenza Ecolabel, una certificazione che garantisce che i prodotti rispettino determinati standard ambientali, e prodotti per la pulizia a ridotto rischio chimico al fine di ridurre l'inquinamento della risorsa idrica.

Sempre in ambito cleaning l'azienda privilegia panni per la pulizia che non rilascino microplastiche in fase di lavaggio e risciacquo.

RIFIUTI

Rekeep S.p.A. fornisce servizi integrati rivolti agli immobili, al territorio e a supporto dell'attività sanitaria.

L'azienda gestisce tutte le attività *non core* delle imprese, degli enti pubblici (Comuni, Atenei, scuole) e delle strutture sanitarie, che includono tra gli altri il servizio di intermediazione rifiuti ovvero le attività di gestione dei rifiuti dei clienti che vengono avviati a recupero o smaltimento attraverso fornitori verificati (trasportatori ed impianti di destino).

Nell'ambito di queste attività Rekeep S.p.A. produce e gestisce diverse tipologie di rifiuti su cui però può intervenire limitatamente in termini di impatto ambientale e di quantità in quanto impianti, imballaggi e prodotti non vengono scelti esclusivamente dall'azienda e sono anzi il risultato della collaborazione con parti terze ed i consumatori finali. Per esempio, le tipologie e le quantità di rifiuto non sono necessariamente frutto di scelte dei materiali da utilizzare nelle attività ma dipendono anche dall'acquisizione/cessazione di specifici appalti.

Di seguito si riporta la suddivisione dei rifiuti generati da Rekeep suddivisi per tipologia pericolosi e non pericolosi.

		2020	2021	2022
TIPOLOGIA DI RIFIUTI PRODOTTI				
Pericolosi	ton	171	174	147
Non pericolosi	ton	2.216	1.104	1.396
Totale		**2.387**	**1.278**	**1.543**

La produzione di rifiuti è connessa con il proseguo a pieno regime delle attività di Rekeep. Infatti, la tendenza del triennio mostra un'oscillazione al rialzo nell'ultimo anno.

1 I dati relativi agli anni 2020 e 2021 differiscono rispetto a quanto pubblicato nel Bilancio di Sostenibilità 2021 a causa dell'ampliamento del perimetro di rendicontazione del consumo di acqua dalla sola sede di Zola Predosa a tutte le sedi e i magazzini di Rekeep.

La composizione del totale dei rifiuti può essere suddivisa in base alla loro pericolosità: la quota di quelli non pericolosi è pari al 90%, in linea con l'aumento del valore del totale dei rifiuti prodotti tra il 2021 e il 2022.

Nella tabella sottostante si riportano le quantità di rifiuti smaltite o avviate a recupero.

		2020	2021	2022
RIFIUTI PER TIPOLOGIA DI SMALTIMENTO				
Rifiuti avviati a recupero	ton	2.116	1.104	1.396
Rifiuti avviati a smaltimento	ton	271	174	147
Totale		**2.387**	**1.278**	**1.543**

Il 90% dei rifiuti prodotti da Rekeep ha seguito un ciclo di gestione virtuoso, in quanto non è stato smaltito in discarica ma avviato a recupero.

Rekeep, inoltre, gestisce una quota di rifiuti per conto dei clienti come intermediario, consentendo loro di affidarsi ad un'azienda specializzata e in grado di garantire la corretta amministrazione dei materiali, minimizzando l'impatto ambientale e rispettando le normative vigenti.

		2020	2021	2022
TIPOLOGIA DI RIFIUTI INTERMEDIATI				
Pericolosi	ton	695	609	584
Non pericolosi	ton	890	999	115
Totale		**1.585**	**1.608**	**699**

I rifiuti prodotti dai clienti e gestiti da Rekeep per intermediazione hanno subito un decremento rispetto all'anno precedente. La percentuale di rifiuti intermediati pericolosi è stata pari al 84% ed è dovuta in parte alla quantità di rifiuti ospedalieri gestiti per conto dei clienti.

Per quanto riguarda i rifiuti propri di Rekeep, il monitoraggio avviene attraverso il Gestionale rifiuti *Prometeo*. Il software permette di monitorare centralmente i dati inseriti dai referenti di commesse sulle operazioni di carico e scarico e di effettuare delle analisi con estrazioni di dati.

I rifiuti di Rekeep sono avviati a gestione attraverso trasportatori terzi. L'ufficio acquisti provvede alla verifica delle capacità tecniche-professionali dei trasportatori attraverso l'albo fornitori aziendale e il SPP verifica le autorizzazioni dei trasportatori e degli impianti di destino a cui conferiscono i rifiuti.

Grazie a questo sistema di monitoraggio è stato possibile tracciare le principali categorie di rifiuti gestite da Rekeep ed il loro andamento nell'ultimo triennio.

		2020	2021	2022
MACRO CLASSE				
Batterie	ton	27	24	30
Contenitori a pressione	ton	9	5	8
Costruzione/demolizione	ton	1.511	653	938
Filtri e stracci	ton	197	168	145
Imballaggi	ton	182	104	124
Ingombranti	ton	72	71	105
Manutenzione del Verde	ton	26	15	7
Oli esausti	ton	55	21	24
Pitture	ton	1	8	2

		2020	2021	2022
MACRO CLASSE				
RAEE[2]	ton	95	98	98
Spurghi	ton	109	20	0

I materiali per le costruzioni risultano i più impattanti a livello di volumi nonostante il passaggio delle commesse di manutenzioni strade al Consorzio Stabile CMF nel 2021.

È inoltre cresciuto il volume dei rifiuti da imballaggi e ingombranti, mentre i rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche sono rimasti costanti rispetto all'anno precedente. I rifiuti legati ai filtri e agli stracci invece, pur rimanendo ad un elevato volume, sono calati durante il triennio.

Il valore dei rifiuti da spurghi riflette la modifica normativa che impone alle ditte di spurghi di configurarsi come il produttore del rifiuto, svincolando dunque l'imputazione degli stessi a Rekeep.

Nonostante il proseguo dei servizi di manutenzione del verde, la produzione dei relativi rifiuti è calata, a causa della perdita di un appalto nel territorio di Bologna.

2 Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche.

CONSUMI E MATERIALI SOSTENIBILI

L'utilizzo di prodotti riciclabili rappresenta un'impronta importante per garantire la sostenibilità e l'efficienza del servizio erogato da Rekeep. L'azienda ha infatti dichiarato di privilegiare, ove possibile, l'utilizzo di prodotti sostenibili in tutte le sue attività di business.

L'uso di prodotti sostenibili rappresenta un vantaggio non solo dal punto di vista ambientale, ma anche da quello economico e della reputazione aziendale, in quanto consente di minimizzare i costi derivanti dalla gestione dei materiali, migliorare la reputazione tra i propri clienti e promuovere valori come la sostenibilità e la responsabilità sociale. Di seguito si riportano i consumi di carta relativi all'ultimo triennio, calcolati per quantità di fogli A3 e A4.

I dati del 2021 riflettono la politica aziendale di riduzione della carta stampata, introdotta grazie al progetto "Rekeep(IT) green...and print less", che si poneva l'obiettivo di ridurre le stampe del 10% per le stampe a colori e del 30% per quelle B/N rispetto all'anno precedente. Nel 2022 è stato tuttavia registrato un incremento del consumo di carta del 12,5%, motivabile in parte dalla richiesta del Mercato di produrre documentazione relativa alla partecipazione a gare d'appalto pubbliche esclusivamente in formato cartaceo in più di un'occasione.

Nonostante questo, l'adozione di politiche mirate alla riduzione dell'uso della carta rappresenta una scelta ecologicamente sostenibile e necessaria per contribuire a ridurre l'impatto ambientale causato dalla produzione e il consumo di carta.

Nel 2022, Rekeep ha collaborato con l'Università degli Studi di Ferrara e con la società Punto 3 per testare un nuovo protocollo che consenta la riduzione degli impatti ambientali legati alle attività di pulizia in ambito ospedaliero in conformità ai nuovi Criteri Ambientali Minimi. Il nuovo protocollo **LCA "Green"** è stato testato con un progetto pilota realizzato presso l'Ospedale Santa Maria della Scaletta di Imola ed è stato oggetto di uno studio pubblicato sulla rivista scientifica internazionale "Sustainability". I risultati ottenuti mostrano come sia possibile ottenere una riduzione fino al 36% dell'impronta ecologica garantendo allo stesso tempo il rispetto dei più elevati standard in termini di sanificazione e disinfezione. Le soluzioni testate vanno dalle concentrazioni di detergenti Ecolabel e disinfettanti PMC, alla scelta delle attrezzature, ai lavaggi dei materiali da ricondizionare fino ai modelli di lavasciuga impiegati.

CONSUMI DI CARTA (PER NUMERO DI FOGLI)

	2020		2021		2022	
FORMATO						
A3	5.346.842	85,5%	3.806.738	85,8%	4.301.164	86,2%
A4	910.206	14,5%	627.784	14,2%	686.653	13,8%
tot	**6.257.048**	**100,0%**	**4.434.522**	**100,0%**	**4.987.817**	**100,0%**

Una catena di fornitura sostenibile

Le forniture costituiscono un elemento cruciale nella catena di valore della produzione di Rekeep.

Nel 2022 sono state intrattenute relazioni commerciali con 1.835 fornitori, in diminuzione del 5,5% rispetto all'anno precedente.

L'azienda gestisce tali relazioni tramite la funzione commerciale e di process design, la quale si occupa di gestire le seguenti attività:

- La promozione commerciale e la partecipazione alle gare pubbliche e private
- Le attività commerciali sul territorio italiano
- Lo sviluppo delle attività dell'ufficio gare
- L'ingegneria di offerta, ovvero la redazione di progetti e le relative analisi economiche.

Per la qualifica dei fornitori con cui intrattenere relazioni commerciali, Rekeep ha richiesto la compilazione di un questionario di assesment, finalizzato ad alimentare l'albo fornitori.

All'interno del presente questionario sono richieste innanzitutto informazioni economiche, relative ad esempio alla situazione finanziaria dell'azienda e sulla sua capacità produttiva, rappresenta un modo per garantire la solvibilità e la stabilità del fornitore. Ciò aiuta Rekeep a minimizzare i rischi e garantire continuità e affidabilità nella fornitura di materiali o servizi.

Nel 2022 sono stati invitati alla compilazione del questionario da parte di Rekeep 380 fornitori, pari all'80,5% dei nuovi fornitori[1] dell'anno.

La scelta di affidarsi a fornitori qualificati, affidabili e sostenibili consente all'azienda di garantire un servizio di alta qualità ai propri clienti. Inoltre, l'attenzione rivolta verso i fornitori locali ove possibile, dimostra un impegno dell'azienda nei confronti della comunità e dell'ambiente circostante. Nel 2022 il 64% di spesa è stato registrato verso fornitori regionali e il 37% verso fornitori provinciali.

La manutenzione e il monitoraggio continuo dell'albo fornitori rappresenta un'ulteriore conferma della volontà di Rekeep di garantire un servizio di alta qualità ai propri clienti. Questo permette di avere una selezione di fornitori affidabili e qualificati, che condividono i valori e la mission aziendale, favorendo così una partnership strategica e proficua a lungo termine.

Qualsiasi fornitore che aspiri a collaborare con Rekeep deve rispettare determinati requisiti, tra cui la sottoscrizione del modello 231 e del Codice Etico dell'azienda per accedere al processo di valutazione fornitori.

Una volta che il candidato viene ritenuto allineato ai valori di Rekeep, la sua ammissibilità viene considerata attraverso la sua solidità economica, valutata sottoponendo al fornitore il questionario di qualifica che tra i vari aspetti indaga circa il possesso da parte del candidato di quattro certificazioni: SA 8000 (Responsabilità Sociale), 9001 (Qualità), 45001 (Salute e Sicurezza) e 14001 (Sistemi di gestione ambientali).

L'autocertificazione attraverso il questionario garantisce un punteggio migliorativo sulle performance economiche del candidato con una conseguente maggiore probabilità di essere selezionato come fornitore ufficiale.

In circostanze ordinarie l'effettivo possesso delle certificazioni è verificato attraverso un'azione di audit a campione da parte del team Quality di Rekeep. Purtroppo, l'emergenza pandemica ha forzato l'arresto delle attività di audit, che verranno riprese dall'anno 2023.

Anche dopo che i candidati vengono selezionati avendo superato le soglie minime imposte dal questionario di qualifica, Rekeep monitora annualmente il rispetto del Decreto Legislativo 81 e dei criteri ambientali dei propri fornitori. In aggiunta, i fornitori principali[2] di Rekeep sono periodicamente valutati at-

1 A causa dell'introduzione nel 2022 di un nuovo gestionale, con il termine "nuovi fornitori" si intende qualsiasi fornitore che non era stato invitato precedentemente alla compilazione del questionario per l'ingresso nell'albo fornitori, indipendentemente dal momento di apertura di un'anagrafica.

2 Sono esclusi i fornitori a banco.

traverso un questionario che sta progressivamente integrando le tematiche di sostenibilità. Attualmente questo questionario è stato sottoposto a tutti i nuovi fornitori dell'azienda.

Si segnala inoltre che influenzata dalla stretta collaborazione che Rekeep mantiene con l'amministrazione pubblica, l'azienda pone grande attenzione al rispetto dei CAM, ovvero i Criteri Ambientali Minimi dettati dal Ministero. Di conseguenza i fornitori con cui collabora devono a loro volta risultare allineati alle norme di legge.

L'obiettivo primario di Rekeep è assicurare la fornitura di servizi di alta qualità attraverso partnership con fornitori strategici che non solo condividano gli obiettivi di Rekeep, ma siano anche in sintonia con i valori e la missione dell'azienda.

Sebbene gli audit siano uno strumento importante per monitorare le attività e garantire la qualità del servizio erogato dall'azienda, l'impossibilità di svolgerli durante la pandemia ha reso necessario ripianificare le attività al fine di garantirne la sicurezza. Per questo motivo, quest'anno tali attività sono state ripianificate e verranno attuate nel 2023.

Di seguito è rappresentata la distribuzione territoriale dei fornitori di business per volumi di fornitura (al netto delle utenze) con confronto triennale.

REGIONE	2022	2021	2020
Emilia Romagna	26,17%	20,1%	20,3%
Lombardia	14,77%	17,5%	16,0%
Veneto	10,74%	8,4%	7,2%
Lazio	10,46%	15,6%	17,0%
Sicilia	9,08%	8,7%	7,8%
Trentino-Alto Adige	5,87%	3,8%	1,9%
Puglia	5,43%	7,2%	7,4%
Toscana	5,32%	5,7%	7,1%
Liguria	4,57%	2,2%	2,4%
Piemonte	4,11%	4,1%	4,0%
Campania	2,03%	4,5%	5,0%
Abruzzo	0,38%	0,7%	0,7%
Marche	0,32%	0,6%	1,5%
Umbria	0,26%	0,5%	1,0%
Friuli-Venezia Giulia	0,17%	0,1%	0,1%
Calabria	0,15%	0,1%	0,2%
Basilicata	0,07%	0,1%	0,2%
Sardegna	0,05%	0,2%	0,2%
Valle d'Aosta	0,03%	0,02%	0,02%
Molise	0%	0%	0%

Come si evince dai dati, l'Emilia-Romagna risulta essere la regione da cui provengono i maggiori volumi di fornitura negli ultimi tre anni, confermando la preferenza dell'azienda per la fornitura di prodotti e servizi da fornitori locali.

ANNEX



Nota metodologica

Il Bilancio di sostenibilità 2022 rendiconta i principali aspetti ambientali, sociali ed economici di Rekeep. I dati e le informazioni qualitative e quantitative contenute nel Bilancio, redatto su base volontaria, si riferiscono esclusivamente a Rekeep S.p.A. con sede legale in Via Ubaldo Poli, 4 – 40069 Zola Predosa (BO).

La discontinuità rispetto al rendiconto economico – che si presenta in forma consolidata e redatto secondo gli IAS Standards – è stata praticata poiché l'adeguamento ai nuovi GRI2021 ha suggerito un approccio graduale proprio a garanzia della serietà del processo e dell'aderenza rispetto ai dettami e alle richieste dello standard.

Il report è stato redatto in conformità ai *GRI Sustainability Reporting Standards*, aggiornati nel 2021 dalla *Global Reporting Initiative*, secondo l'opzione "*with reference*".

Il recepimento puntuale e diligente dei dettami del GRI2021 ha comportato uno slittamento rispetto alla consueta approvazione e pubblicazione del Bilancio di sostenibilità, che redatto con cadenza annuale viene solitamente pubblicato nel mese di maggio. Nel 2022 invece, il bilancio è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 20 ottobre 2023 ma l'obiettivo, già a partire dal 2024, è quello di un ritorno alla normalità con la diffusione del documento nel primo semestre.

Il Bilancio di sostenibilità 2022 è relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 e riporta, al fine di permettere il confronto e la comparabilità delle performance della società nel tempo, i dati degli esercizi 2020 e 2021. Il periodo di rendicontazione del Bilancio di Sostenibilità coincide con il periodo di rendicontazione del Bilancio Consolidato pubblicamente depositato dall'Azienda.

Il presente bilancio non è sottoposto ad assurance esterna. I restatement di dati riferibili a periodi di rendicontazione passati sono stati indicati tramite apposite note al di sotto delle tabelle relative agli indicatori GRI.

Dal punto di vista operativo, la stesura del Bilancio ha comportato in prima battuta una fase di analisi di impatto di Rekeep (la cui metodologia è descritta nel dettaglio nel paragrafo "*Analisi di materialità di Rekeep SpA*" del Capitolo 1 del presente Report) al fine di rendicontare le tematiche emerse come rilevanti in relazione ai loro impatti economici, sociali e ambientali e che influenzano quindi le decisioni dei portatori di interesse. Il Bilancio è stato redatto secondo i principi generali indicati dai *GRI Standards (GRI 1 – Foundation)*:

- Accuratezza: le informazioni sono riportate in maniera corretta e sufficientemente dettagliata in modo da consentire a valutazione degli impatti della Società;
- Equilibrio: gli impatti positivi e negativi sono presentati in modo obiettivo ed equo e le informazioni riportate consentono agli utenti di vedere le tendenze degli impatti anno per anno;
- Chiarezza: la scelta di un linguaggio chiaro e accessibile e l'utilizzo di tabelle per rappresentare le performance della Società rendono il presente Report fruibile e di facile comprensione per i portatori di interesse;
- Comparabilità: gli indicatori presentati nel Report fanno riferimento al triennio 2020-2022 e il loro andamento nel corso degli anni è sempre commentato in modo tale da permettere il confronto e la comparabilità delle performance del Gruppo nel tempo;
- Completezza: le informazioni fornite sono sufficienti per consentire una valutazione degli impatti dell'organizzazione durante il periodo di rendicontazione;

- Contesto di sostenibilità: le informazioni relative agli impatti dell'organizzazione sono rendicontate nel più ampio contesto dello sviluppo sostenibile;
- Tempestività: il presente documento è redatto con scadenza regolare in modo che le informazioni siano a disposizione per tempo al fine di consentire agli utilizzatori dei dati di prendere decisioni;
- Verificabilità: i dati devono essere raccolti, registrati, compilati ed analizzati in modo da poter valutare la qualità delle informazioni rendicontate.

Si riporta di seguito la tabella di raccordo tra i temi materiali individuati a seguito della analisi di materialità e i GRI Standards specifici trattati nel presente Bilancio.

TEMI MATERIALI	GRI STANDARDS SPECIFICI
Lotta al cambiamento climatico	GRI 302: Energia
	GRI 305: Emissioni
Uso responsabile delle risorse	GRI 303: Acqua e scarichi idrici
Circolarità e gestione dei rifiuti	GRI 306: Rifiuti
Gestione responsabile della catena di fornitura	GRI 204: Pratiche di approvvigionamento
	GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori
	GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori
Tutela e valorizzazione dei dipendenti	GRI 401: Occupazione
	GRI 402: Gestione del lavoro e delle relazioni sindacali
	GRI 404: Formazione e istruzione
	GRI 405: Diversità e pari opportunità
	GRI 406: Non discriminazione
Salute e sicurezza sul lavoro	GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro
Tutela e sviluppo delle comunità locali	GRI 201: Performance economiche
	GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti
Etica di business	GRI 2-27: Compliance normativa
	GRI 205: Anticorruzione
	GRI 206: Comportamento anti-competitivo
	GRI 207: Tasse
Governance sostenibile	GRI 2: General Disclosure
Qualità del servizio e soddisfazione dei clienti	Non GRI
Innovazione e digitalizzazione dei servizi e dei processi	GRI 418: Privacy dei clienti
	Non GRI
	Non GRI

PRINCIPALI CRITERI DI CALCOLO E DEFINIZIONI

Le informazioni quali-quantitative di carattere sociale, ambientale ed economico-finanziario contenute in questa edizione del report di sostenibilità sono state raccolte tramite interviste dirette con i responsabili delle diverse funzioni aziendali e attraverso la compilazione di schede di raccolta dei dati, secondo un processo di rendicontazione impostato su base annuale. Di seguito si riportano le principali metodologie di calcolo e assunzioni per gli indicatori di performance riportati, in aggiunta a quanto già indicato all'interno del report.

DATI SOCIALI

I **dipendenti** sono calcolati come la forza in organico al 31 dicembre 2022.

Per il calcolo del **tasso di turnover**, è stata utilizzata la seguente formula:

*Tasso di turnover complessivo = numero entrati + numero usciti) / organico medio * 100*

Per il calcolo del **tasso di infortuni con gravi conseguenze** sono stati considerati gli infortuni che hanno comportato almeno un giorno di assenza sul lavoro successivo al giorno dell'infortunio ed è stato calcolato secondo la seguente formula:

*Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi) = (Numero Infortuni con gravi conseguenze * 1.000.000) / Ore Totali Lavorate.*

Per il calcolo dell'**indice di frequenza** è stata utilizzata la seguente formula:

*Indice di frequenza = (numero di infortuni * 1.000.000) / ore totali lavorate*

Per il calcolo del **tasso di decessi per infortuni sul lavoro**, è stata utilizzata la seguente formula:

*Tasso di decessi per infortuni sul lavoro = (Numero di decessi per infortuni sul lavoro * 1.000.000) / Ore Totali Lavorate.*

DATI AMBIENTALI

I **consumi energetici** di Rekeep sono riportati nel report in Megawatt/Ora (MWh). La loro elaborazione è stata svolta per mezzo di diversi fattori di conversione:

- gasolio, benzina e gas naturale: "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting" del UK Department for Environment, Food & Rural Affairs (DEFRA), per gli anni 2020, 2021 e 2022;

Le **emissioni dirette e indirette** climalteranti sono state calcolate per mezzo dei fattori di emissione di seguito riportati e l'unità di misura utilizzata è *tCO2equivalente* in modo da poter sommare il contributo di gas climalteranti diversi tra loro.

Per il calcolo delle emissioni dirette di **Scope 1** sono state usate le seguenti fonti:

- Combustibili (gas naturale): "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting" pubblicato nel 2022 per i dati 2022 e le versioni pubblicate nel 2021 e 2020 per i dati dei rispettivi anni dal UK Department for Environment, Food & Rural Affairs (DEFRA), nel foglio denominato "Fuel" tabella "Gasesous fuels";
- Carburanti (diesel, benzina): "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting" pubblicato nel 2022 e le versioni pubblicate nel 2021 e 2020 per i dati dei rispettivi anni dal UK Department for Environment, Food & Rural Affairs (DEFRA), nel foglio denominato "Business travel – land" e nel foglio denominato "Fuel" tabella "Liquid fuels";
- Gas refrigeranti: "Climate Change 2013 The Physical Science Basis" pubblicato nel 2013 dall'Intergovernmental Panel on Climate Change" (IPCC); "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting" pubblicato nel 2022 dal UK Department for Environment, Food & Rural Affairs (DEFRA) per gli anni 2022, 2021 e 2020.

Per il calcolo delle emissioni indirette di **Scope 2** sono state usate le seguenti fonti da cui si sono ricavati i fattori di emissione:

- Metodo di calcolo "location based": ISPRA 363/202 "Indicatori di efficienza e decarbonizzazione del sistema energetico nazionale e del settore elettrico" pubblicato da ISPRA nel 2020, tabella 2.25 – Fattori di emissione della produzione elettrica nazionale e dei consumi elettrici (g CO2/kWh).
- Metodo di calcolo "market based": "European Residual Mixes 2021" pubblicato nel 2022 dalla Association of Issuing Bodies (AIB) per i dati 2022, e le

versioni pubblicate nel 2021 e 2020 per i dati dei rispettivi anni; "E-Grid" pubblicato nel 2021 dalla United States Environmental Protection Agency (EPA) per i dati 2022, nel 2020 per i dati 2021 e nel 2019 per i dati 2020; "Confronti Internazionali" pubblicato da Terna nel 2020 e 2019 rispettivamente per gli anni 2021 e 2020. Per il calcolo delle emissioni relative all'impianto in Cina, al momento della redazione del documento, i fattori di emissione relativi al Residual Mix non sono disponibili pubblicamente da fonti accreditate, sono stati quindi utilizzati gli stessi fattori di emissione applicati secondo la metodologia location-based, pubblicati da Terna nel documento "Confronti Internazionali"e dalla IEA nel documento "IEA Emission factors".

Per il calcolo delle emissioni indirette di **Scope 3** sono state usate le seguenti fonti da cui si sono ricavati i fattori di emissione:

- Categoria 1 – Beni e servizi acquistati: per il calcolo delle emissioni Scopo 3 generate dall'uso di carta e dal prelievo e trattamento delle acque è stata utilizzata la fonte "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting" pubblicato nel 2022 e le versioni pubblicate nel 2021 e 2020 per i dati dei rispettivi anni dal UK Department for Environment, Food & Rural Affairs (DEFRA), nei fogli denominati rispettivamente "Material use", "Water supply" e "Water treatment".
- Categoria 3 – Attività connesse al consumo di combustibili ed energia: per il calcolo delle emissioni Scopo 3 generate dalla produzione e trasporto dei combustibili utilizzati, dai servizi energetici derivanti dagli impianti termici e di condizionamento e dai consumi elettrici dei clienti, è stata utilizzata la fonte "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting" pubblicato nel 2022 e le versioni pubblicate nel 2021 e 2020 per i dati dei rispettivi anni dal UK Department for Environment, Food & Rural Affairs (DEFRA), nel foglio denominato "WTT - fuels", tabella "Liquid fuels", valore riferito a "average biofuel blend" sia per Diesel che per Petrol.
- Categoria 5 – Rifiuti generati dall'azienda: per il calcolo delle emissioni Scopo 3 generate dallo smaltimento e dal recupero dei rifiuti prodotti è stata utilizzata la fonte "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting" pubblicato nel 2022 e le versioni pubblicate nel 2021 e 2020 per i dati dei rispettivi anni dal UK Department for Environment, Food & Rural Affairs (DEFRA), nel foglio denominato "Waste disposal".
- Categoria 6 – Viaggi di lavoro: per il calcolo delle emissioni Scopo 3 generate dai viaggi in aereo, in treno, in nave e in auto dei dipendenti è stata utilizzata la fonte "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting" pubblicato nel 2022 e le versioni pubblicate nel 2021 e 2020 per i dati dei rispettivi anni dal UK Department for Environment, Food & Rural Affairs (DEFRA), nei fogli denominati rispettivamente "Business travel – air", "Business travel – land", "Business travel – sea" e nel foglio denominato "Liquid fuels" per benzina e diesel.

GRI Content Index

DICHIARAZIONE D'USO

Rekeep S.P.A. ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 01-01-2021/31-12-2022 con riferimento agli Standard GRI.

UTILIZZATO GRI 1

GRI 1 - Principi fondamentali - versione 2021

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE
GRI 2: Informative Generali 2021	2-1 Dettagli organizzativi	Nota metodologica
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica
	2-4 Revisione delle informazioni	Nota metodologica
	2-5 Assurance esterna	Nota metodologica
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	1.1 I nostri servizi
	2-7 Dipendenti	4.1 Le persone: la nostra forza
	2-9 Struttura e composizione della governance	2.1 Una governance sostenibile
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	2.1 Una governance sostenibile
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	1.1Il nostro approccio alla sostenibilità 2.1 Una governance sostenibile
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	2.1 Una governance sostenibile
	2-15 Conflitti d'interesse	2.4 Risk Management e condotta responsabile di impresa
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	2.1 Una governance sostenibile
	2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale	4.1 Le persone: la nostra forza
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholder
	2-23 Impegno in termini di policy	2.2 Gli strumenti a tutela dell'etica di business 2.4 Risk Management e condotta responsabile di impresa
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	2.2 Gli strumenti a tutela dell'etica di business 2.4 Risk Management e condotta responsabile di impresa

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	2.2 Gli strumenti a tutela dell'etica di business 2.4 Risk Management e condotta responsabile di impresa
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	1.3 Il nostro approccio alla sostenibilità 2.3 I presidi aziendali a tutela dell'etica di business
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	2.4 Risk management e condotta responsabile di impresa
	2-28 Appartenenza ad associazioni	3.1 Innovazioni al servizio della società
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	1.3 Il nostro approccio alla sostenibilità
	2-30 Contratti collettivi	4.1 Le persone: la nostra forza
GRI 201: Performance economica 2016	201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	1.1 I nostri servizi
GRI 204: Prassi di approvvigionamento 2016	204-1 Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali	6.1 Una catena di fornitura sostenibile
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	2.4 Risk Management e condotta responsabile di impresa
GRI 206: Comportamento anticompetitivo 2016	206-1 Azioni legali relative a comportamento anticompetitivo, antitrust e prassi monopolistiche	2.4 Risk Management e condotta responsabile di impresa
GRI 207: Tasse 2019	207-1 Approccio alle imposte	2.4 Risk Management e condotta responsabile di impresa
	207-2 Governance relativa alle imposte, controllo e gestione del rischio	2.4 Risk Management e condotta responsabile di impresa
GRI 301: Materiali 2016	301-1 Materiali utilizzati in base al peso o al volume	5.2 La gestione responsabile delle risorse
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	5.1 L'impegno per il cambiamento climatico
GRI 303: Acqua ed effluenti 2018	303-5 Consumo idrico	5.2 La gestione responsabile delle risorse
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	5.1 L'impegno per il cambiamento climatico
	305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	5.1 L'impegno per il cambiamento climatico
	305-3 Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3)	5.1 L'impegno per il cambiamento climatico
GRI 306: Rifiuti 2020	306-1 Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	5.2 La gestione responsabile delle risorse
	306-2 Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	5.2 La gestione responsabile delle risorse
	306-3 Rifiuti generati	5.2 La gestione responsabile delle risorse
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016	308-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali	6.1 Una catena di fornitura sostenibile
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	4.1 Le persone: la nostra forza
GRI 402: Gestione del lavoro e delle relazioni sindacali 2016	402-1 Periodi minimi di preavviso in merito alle modifiche operative	4.1 Le persone: la nostra forza
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	4.3 Lavorare in sicurezza

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE
	403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	4.3 Lavorare in sicurezza
	403-3 Servizi per la salute professionale	4.3 Lavorare in sicurezza
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	4.3 Lavorare in sicurezza
	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	4.3 Lavorare in sicurezza
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	4.3 Lavorare in sicurezza
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	4.3 Lavorare in sicurezza
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	4.3 Lavorare in sicurezza
	403-9 Infortuni sul lavoro	4.3 Lavorare in sicurezza
	403-10 Malattia professionale	4.3 Lavorare in sicurezza
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	4.2 Una crescita costante
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	2.1 Una governance sostenibile 4.1 Le persone: la nostra forza
GRI 406: Non discriminazione 2016	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	2.2 Gli strumenti a tutela dell'etica di business
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016	414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali	6.1 Una catena di fornitura sostenibile
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016	416-2 Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	3.2 Qualità dei servizi e Customer Satisfaction
GRI 418: Privacy dei clienti 2016	418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	2.4 Risk Management e condotta responsabile di impresa
Aspetti non coperti da indicatori GRI		
Customer satisfaction		3.2 Qualità dei servizi e Customer Satisfaction
Innovazione		3.3 Innovazione e qualità dei servizi

rekeep

minds that work

Realizzazione: D&P srl • www.depsrl.it **Progetto grafico e impaginazione:** Giulia Cassani **Illustrazioni:** Benedetta Zannarini