Bilancio di sostenibilità

2024



rekeep

minds that work

Sommario







Lettera agli stakeholders 5

Informazioni generali 9

Highlight di sostenibilità 10
1.1 La nostra storia 12
1.2 I nostri Servizi 14
1.3 I nostri riferimenti principali: Valori e Missione 18
1.4 La nostra presenzasul territorio 19
1.5 La strutturadel Gruppo Rekeep 21
1.6 Criteri per la redazione 24
1.7 La governance di Rekeep 25
1.8 Gestione del rischio:un pilastro dellastrategia aziendale 29
1.9 Strategia 33
1.10 Il nostro approccio integrato sostenibilità e innovazione 34
1.11 Stakeholder engagement 41
1.12 Catena del valore 45
1.13 L'analisi di Doppia Materialità 48

Informazioni ambientali 59

2 Cambiamenti Climatici 60
3 Inquinamento 76
4 Acque e risorse marine 87
5 Biodiversità ed ecosistemi 97
6 Uso delle risorse ed economia circolare 105







Informazioni sociali 119

7 Forza lavoro propria 120

8 Lavoratori nella catena del valore 152

9 Comunità interessate 163

10 Consumatori eutilizzatori finali 177

Informazioni sulla governance 187

11 Condotta delle imprese 188

ESRS Index 197



Lettera agli stakeholders

Nella lettera dell'anno scorso, richiamando le esperienze degli anni passati, si sosteneva che "la sostenibilità è un percorso e non una destinazione". Non voleva essere una frase a effetto ed è dunque necessario richiamare brevemente i passi che si sono compiuti in tale percorso, che poi si troveranno descritti con maggior cura all'interno di questo documento. Per farlo è necessario tentare di mettersi, per quanto possibile, nei panni di chi legge, con le sue esigenze informative, curiosità e interessi.

Esiste, relativamente alle imprese, un interesse di tipo generale, rappresentato e difeso dalla legge. Dunque, il primo aspetto da marcare è lo sforzo che Rekeep ha compiuto per corrispondere alle richieste di una legislazione che richiede maggiore accuratezza e completezza informativa, per quanto ciò comporti sforzi e oneri non da poco. Si tratta comunque di un assolvimento necessario, soprattutto se ciò riesce a toccare aspetti di sostanza, che - avvicinandoci al concreto - significhino evidenze di vantaggio per il mercato e per le persone in carne e ossa, cioè per i clienti-utenti, per i lavoratori e per le comunità con cui si intrattengono rapporti. Sono proprio questi elementi che – al di là degli obblighi normativi – devono qualificare un rapporto di sostenibilità e che si invitano i lettori a indagare nelle pagine che seguono, ma che possono essere riassunti in breve.

Sotto il profilo puramente economico-finanziario, lo sforzo e i risultati descritti nel documento riguardano la difesa e la valorizzazione degli asset fondamentali, per realizzare gli interessi di soci e finanziatori; ma si tratta, per quanto importante, solo di una premessa di ciò che Rekeep ritiene essere la sua missione e i suoi obiettivi di lungo periodo. È infatti l'aspetto sociale quello che, storicamente, ha ispirato l'impresa e che continua a essere il faro della sua azione.

Per 'sociale' non intendiamo un approccio più o meno filantropico, ma la chiara assunzione di responsabilità all'interno del mondo, con i suoi problemi e le sue prospettive. Nella concezione di 'sociale' di Rekeep non c'è distanza tra le minacce all'ambiente e al clima, la difesa dei diritti dei lavoratori, la considerazione dei bisogni e dei diritti delle persone meno favorite, le esigenze dettate dalla crisi demografica, i problemi della convivenza urbana, eccetera; tutti aspetti che, in vario modo, sono trattati o toccati dalle informazioni che seguono, per quanto ciò che è stato realizzato sia – e vogliamo dirlo chiaramente – ancora insufficiente rispetto alle intenzioni che, sin dalla sua costituzione, hanno ispirato la nostra azione imprenditoriale.

Pensiamo, per altro, che in capo agli impegni di miglioramento vi deve sempre essere una valutazione dei propri punti critici. In capo a questo rapporto è dunque giusto esporre sia gli elementi di minor soddisfazione che gli impegni principali per i prossimi anni, ma anche, contemporaneamente, proporre agli interlocutori qualche argomento di dialogo e riflessione comune.



Giuliano Di Bernardo
Amministratore Delegato

L'impegno principale di Rekeep è la conferma del primo punto toccato sopra: garantire redditività e salvaguardia degli asset principali e non solo quelli esprimibili in valori monetari, ma anche e soprattutto quelli riferiti alle persone. Sappiamo che la valorizzazione dell'impresa dipende e si realizza con le persone, che siano i lavoratori, i collaboratori o tutti coloro che partecipano alle catene del valore in cui Rekeep è presente.

Il secondo impegno riguarda, generalmente l'innovazione, cioè l'immissione di valore nel lavoro che quotidianamente è compiuto, e che equivale anch'esso all'arricchimento professionale, culturale, umano delle persone.

A questi due principali impegni se ne associano naturalmente molti altri, che comunque rappresentano delle derivazioni o dei corollari delle due principali e che si trovano descritte nel documento. Conviene comunque richiamare lo sforzo – riuscito - per l'allargamento delle attività all'estero, che rappresenta una notevole chance di crescita e di sviluppo, oltre che la marcatura del concorso agli sforzi del Paese rivolti diffondere e impiegare le proprie, nostre, capacità.

Un ultimo accenno: gli sforzi dell'impresa da soli valgono, ma gli sforzi e gli impegni dell'impresa all'interno di un sistema valgono assai di più. Siamo tutti consapevoli e colpiti dalle grandi questioni che affannano quest'epoca, dalle guerre ai contrasti commerciali e tariffari. C'è un grande bisogno di agire in modo sintonico tra imprese, amministrazioni e altre istituzioni. Rekeep conferma la propria disponibilità, che – nei fatti – può essere misurata anche con le informazioni che questo bilancio contiene.

Lo sforzo richiesto alle imprese nell'attuale situazione di mercato connotata da incertezza e instabilità è, innanzitutto, di garantire la salvaguardia dei conferimenti dei soci e degli stakeholder, cioè di difendere i patrimoni disponibili e possibilmente di aumentarli. Se la difesa dei patrimoni economici è un obiettivo concettualmente chiaro, non altrettanto vale per i patrimoni che non hanno una immediata dimensione economico-finanziaria e che ricadono in categorie meno certe e misurabili, quali, per esempio, la dignità del lavoro, la fiducia dei clienti, l'efficienza dei rapporti di fornitura, eccetera.

L'impegno di Rekeep è rivolto alla difesa e all'incremento di tutti questi patrimoni, che costituiscono assieme la risorsa e l'obiettivo della sua azione, che - pur sviluppandosi con la fondamentale intenzione di produrre nuovo valore economico - mira contemporaneamente a garantire il complesso di diritti e di interessi delle tante persone che a vario titolo concorrono alla realizzazione degli obiettivi dell'impresa.

In questo documento tali impegni e, soprattutto, tali azioni sono debitamente descritti e commentati. Per renderne più efficace e chiara l'interpretazione è comunque utile richiamare alcune intenzioni e criteri che guidano l'azione di Rekeep e che possono essere riassunti in poche parole da comunicare con chiarezza a tutti nostri interlocutori: rispetto, coinvolgimento e identità.

Consideriamo il rispetto come un fondamentale ingrediente della convivenza che è necessario valorizzare e presidiare in una condizione generale ove invece sembra perdere peso e valore.

Il coinvolgimento è una immediata derivazione del rispetto: se si rispettano le persone ogni relazione assume il valore della collaborazione e dello sforzo comune per arrivare a risultati condivisi.

Per garantire rispetto e coinvolgimento è necessario che l'impresa manifesti la sua identità e che sia consapevole della sua storia, degli sforzi che le generazioni hanno compiuto e dell'originalità dei suoi obiettivi e della sua visione.

Richiamare questi pochi concetti serve a guidare la lettura di questo documento che, pur nelle sue ancora presenti imperfezioni, descrive un periodo di storia e di sforzi dell'impresa per realizzare i suoi obiettivi alla luce dei criteri etici ed imprenditoriali appena indicati.



Claudio Levorato
Presidente Esecutivo



Informazioni generali

Highlight di sostenibilità



Ambiente

10.795
Titoli di Efficienza Energetica (TEE)
ottenuti da interventi per la riduzione dei consumi finali di energia elettrica e di gas naturale.

11
società certificate ISO 14001

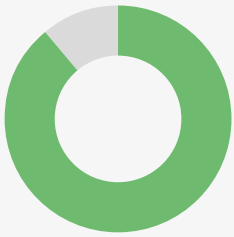
4
società certificate ISO 50001



64%
dei rifiuti totali è destinata alle operazioni di riciclaggio



29%
della spesa per materiali del servizio igiene verso scelte EcoLabel



96%
dei rifiuti generati classificato come non pericoloso

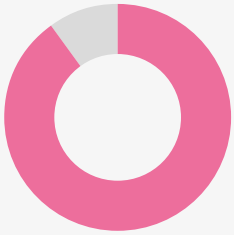
Social

7
società certificate ISO 45001

5
società certificate ISO SA8000

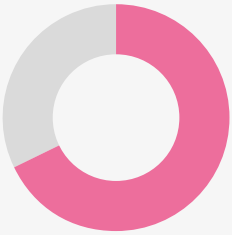


25.315
dipendenti totali
di cui
13.090
dipendenti appartenenti al perimetro italiano



90%
dei dipendenti a tempo indeterminato

relative al perimetro italiano



61%
dei dipendenti donne

relative al perimetro italiano

100%
dei dipendenti sono coperti da CCNL

appartenenti al perimetro italiano

100%
dei dipendenti di Rekeep S.p.A. sono coperti da sistemi di gestione salute e sicurezza

Governance

230
ore di formazione erogate nel 2024 su condotta di impresa

(in cui viene ricompresa la formazione anticorruzione e antitrust)

Audit periodici
ai fornitori

Codice etico
di Gruppo

1.1 La nostra storia

Rekeep è la principale realtà italiana nell'ambito dell'Integrated Facility Management, attiva a livello nazionale e internazionale.

Rekeep nasce, con il nome di Manutencoop Facility Management S.p.A., nel 2003 come spin-off di **Manutencoop Società di partecipazione tra lavoratori (MSC)**, oggi socio unico dell'azienda. MSC, in origine una Cooperativa di produzione e lavoro, si è costituita nel 1938 con il nome di "Cooperativa per le manovalanze ferroviarie" su iniziativa di 16 operai: la storia di Rekeep inizia quindi nell'abito degli appalti delle Ferrovie dello Stato.

Da quel momento in avanti l'azienda ha intrapreso molteplici trasformazioni.

ANNI '60 - '70

Negli anni '60 l'offerta viene ampliata per far fronte alla riduzione delle attività di outsourcing da parte delle ferrovie. Nel 1974 assume il nome di Manutencoop.

ANNI '90

Il periodo di maggior rinnovamento arriva con gli anni '90: si consolida il patrimonio attraverso acquisizioni strategiche e l'inaugurazione di spin-off, integrando diverse realtà che operano nel medesimo settore di mercato. Grazie a tali politiche, entro la fine del decennio, Manutencoop diventa una delle aziende leader in Italia nel settore dei servizi specialistici ed integrati, impiegando oltre 1.000 lavoratori.

2000

Negli anni 2000 Manutencoop arricchisce la propria offerta acquisendo la società Servizi Ospedalieri, allora, con il nome Fleur prossima alla liquidazione, oggi è tra i protagonisti del mercato dei servizi specialistici di supporto all'attività sanitaria.

2003

Nel 2003 nasce Rekeep S.p.A. (allora Manutencoop Facility Management), Capogruppo operativa dell'omonimo Gruppo attivo nell'integrated facility management, e nel 2004 fondi di Private Equity entrano nel capitale della società.

2008

Nel 2008 incorpora MCB, ora H2H Facility Solutions, con l'obiettivo di rafforzare il ruolo nel mercato privato multisede.

2013

Nel 2013, il Gruppo MFM emette il suo primo bond, nel 2015 vengono costituite Rekeep World e Rekeep Digital (oggi H2H Digital Solutions), con obiettivo di sviluppare la strategia aziendale verso mercati internazionali e nel "business to business" (B2B).

2018

Nel primo semestre **2018** il Gruppo acquisisce il 51% della società EOS attiva nei servizi di "lavanolo" e sterilizzazione di biancheria e strumentario chirurgico in Turchia. L'attenzione ai mercati emergenti, unita alla sempre più spiccata innovazione in termini di servizi e processi pensati per un mondo che cambia, richiede una svolta. In occasione del suo ottantesimo anniversario, Manutencoop Facility Management cambia nome e diventa Rekeep. Un nuovo nome e una nuova identità per sancire il cammino percorso e quello da percorrere. Nello stesso il Gruppo, attraverso la controllata costituita in Francia Rekeep France, **si aggiudica la sua prima gara europea all'estero: la gara indetta da SNCF - Société Nationale des Chemins de fer Français per la fornitura dei servizi di soft facility management sulle linee del comparto di Montrouge a Parigi.**

2019

Nel 2019 Rekeep acquisisce l'80% del capitale di Naprzod SA (oggi Rekeep Polska), azienda leader in Polonia nel settore del facility management in ambito sanitario facendo il proprio ingresso nel mercato polacco.

2020

Il **2020** è anche l'anno che vede il Gruppo Rekeep, in Italia e all'estero, in prima linea in ambito sanitario per continuare ad assicurare durante la pandemia i servizi essenziali di sanificazione e disinfezione negli oltre 500 ospedali in cui opera.

2022

Negli anni successivi **tra il 2022 ed il 2023** il Gruppo consolida la propria presenza in particolare in Polonia con una importante crescita del fatturato.

2024

Nel **2024** il Gruppo riorganizza alcune attività. In particolare, la controllata H2H Facility Solutions amplia la propria offerta e lancia le società H2H Digital Solutions dedicata al facility management digitale (nata dall'esperienza di Rekeep Digital) e H2H Document Solutions (dall'esperienza nella gestione documentale di Telepost).

1.2 I nostri Servizi

Il Gruppo Rekeep ha costruito ed evoluto, negli anni, la sua offerta a partire dagli appalti delle Ferrovie dello Stato, dimostrandosi poi capace di integrare le competenze di molteplici altre realtà, anche estremamente differenti.

Oggi, Rekeep offre un ampio ventaglio di prestazioni rivolte a clienti sia pubblici che privati, suddivisibili in due principali aree operative:

- **Integrated Facility Management**, comprendente servizi di supporto logistico e organizzativo finalizzati all'ottimizzazione della gestione delle attività svolte all'interno degli immobili, con particolare attenzione all'utilizzatore finale.
- **Specialty Services**, che includono il *Laundering & Sterilization* (lavaggio e sterilizzazione di biancheria e strumentario chirurgico a supporto dell'attività sanitaria), fornitura di kit sterili per gli interventi chirurgici e dispositivi medici, soluzioni tecnologiche avanzate in particolare per il facility management digitale e la gestione documentale.

Le competenze organizzative, il personale altamente qualificato e l'impegno costante verso l'innovazione sono i valori fondanti, costruiti negli anni, su cui poggia l'offerta di Rekeep.

Il Gruppo Rekeep propone soluzioni integrate e complete, orientate al benessere delle persone, alla gestione efficiente degli edifici e al miglioramento delle città.

PERSONE

In questa categoria rientrano numerosi servizi finalizzati alla semplificazione e ottimizzazione dei processi aziendali.

Uno dei principali ambiti di intervento di Rekeep è rappresentato dai **servizi di pulizia**, settore in cui l'azienda ha sviluppato un'elevata specializzazione, in particolare per strutture sanitarie come ospedali, cliniche e ambulatori. Grazie a protocolli rigorosi di gestione, controllo e monitoraggio, e all'attivazione del servizio di pronto intervento 24 ore su 24, Rekeep garantisce soluzioni tempestive ed efficaci.

Nell'ambito della **logistica sanitaria**, Rekeep gestisce materiali clinici e ospedalieri, assicurando la tracciabilità in tempo reale e contribuendo alla riduzione dei costi e delle scorte. Sul fronte della **logistica interna**, invece, l'azienda si occupa della gestione dei materiali, compresi i materiali biologici, e del trasporto interno di persone, ponendo grande attenzione all'organizzazione per la delicata missione.

Attraverso il **servizio di reception e portierato**, Rekeep assicura il controllo e la sorveglianza delle presenze all'interno delle strutture, garantendo un monitoraggio "just in time" per una maggiore efficienza e sicurezza.

Per quanto riguarda il servizio di **lavaggio e sterilizzazione**, Rekeep gestisce annualmente oltre 350.000 interventi chirurgici, l'allestimento di 700.000 campi operatori e garantisce la vestizione di oltre 290.000 operatori sanitari, assicurando il massimo livello di igiene e sicurezza. Infine, il servizio di **gestione documentale e postale** è progettato per semplificare i processi aziendali e liberare

PERSONE


Cleaning


Logistica interna


Laundering


Logistica sanitaria


Sterilization


Reception

risorse attraverso l'impiego di tecnologie avanzate, mentre le soluzioni IT fornite da Rekeep consentono una gestione personalizzata e innovativa delle attività interne e dell'offerta aziendale.

Da quest'anno si potenzia la presenza del Gruppo nel settore del **Digital Facility Management**. Rekeep accompagna le aziende nella via della transizione digitale attraverso soluzioni integrate per l'ottimizzazione dei processi strategici e gestionali.

EDIFICI

Tra i principali servizi offerti da Rekeep all'interno di edifici pubblici e privati vi sono, innanzitutto, la **manutenzione edile**, finalizzata a garantire nel tempo l'efficienza e la funzionalità delle strutture, e la **manutenzione degli impianti di riscaldamento e condizionamento**.

In quest'ultimo ambito, Rekeep si distingue per l'adozione di tecnologie avanzate che permettono un monitoraggio costante e l'ottimizzazione dei consumi energetici.

Analogamente, i **servizi energetici** e la riqualificazione energetica degli immobili mirano a promuovere l'uso di energia proveniente da fonti rinnovabili certificate e a realizzare interventi di efficientamento energetico. Questi servizi consentono di ridurre consumi e i costi, contribuendo a migliorare la sostenibilità ambientale degli edifici. Per garantire il massimo risultato, Rekeep accompagna i propri clienti in tutte le fasi del processo, dalle scelte strategiche fino alla realizzazione operativa, offrendo soluzioni su misura grazie all'impiego di un team di professionisti dedicati.

CITTÀ

La diffusione di una cultura che promuove la sostenibilità emerge anche nei servizi dedicati ai cittadini. Rekeep offre una vasta gamma di servizi per la cittadinanza: la **cura del verde pubblico**, la **programmazione e il monitoraggio dei sistemi di illuminazione e semaforici**, la **manutenzione delle strade e della segnaletica**, la gestione dei rifiuti urbani, con l'impegno di rendere le città più green ed efficienti, contribuendo a migliorare la qualità della vita urbana e a sostenere una gestione consapevole delle risorse.

EDIFICI



Manutenzione edile



Riqualificazione energetica



Servizio energia



Antincendio & Sicurezza



Manutenzione impianti

CITTÀ



Gestione del verde



Facility management urbano



Smart urban management

BTOB O BTOG: LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, UNO STAKEHOLDER D'ECCEZIONE

Rekeep si distingue nel panorama dei servizi integrati per la sua capacità di operare efficacemente sia nel mercato BtoG (*Business to Government*) che in quello BtoB (*Business to Business*) rispondendo con flessibilità e competenza alle esigenze di una clientela eterogenea.

Nel rapporto con la Pubblica Amministrazione, Rekeep si configura come un partner strategico per l'erogazione di servizi essenziali, contribuendo al buon funzionamento di enti pubblici, strutture sanitarie, scolastiche e amministrative. Queste ultime hanno ricoperto un ruolo di primaria importanza per l'azienda fin dalla sua fondazione nel 1938, quando i suoi primi dipendenti hanno concorso per gli appalti indetti dalle Ferrovie dello Stato.

Tra i servizi che il Gruppo fornisce per gli immobili della Pubblica Amministrazione si segnalano a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- **Fornitura di energia**;
- **Facility Management**;
- **Gestione integrata degli impianti tecnologici**.

A questi si aggiungono ulteriori servizi ad alto valore aggiunto:

- **Facility Management per strutture sanitarie, scolastiche e uffici**: gestione e manutenzione di edifici pubblici, con particolare attenzione all'efficienza energetica e alla sicurezza.
- **Manutenzione impianti** di climatizzazione, antincendio, videosorveglianza e tv, elettrici, elevatori, idrosanitari, telefonici, di pubblica illuminazione.
- **Produzione di energia e gestione calore.**
- **Costruzione e manutenzione strade.**
- **Arredo urbano, del verde, edile e delle strade.**
- **Derattizzazione e disinfestazione.**

- **Servizi di logistica sanitaria**: trasporto interno di carrelli, trasporto di materiale biologico, trasporto di cartelle e farmaci e trasporto pazienti.
- **Laundering & Sterilization**: servizi di lavanderia industriale e sterilizzazione per il settore sanitario, garantendo standard elevati di igiene e tracciabilità.
- **Servizi digitali**: soluzioni tecnologiche per la gestione documentale, la manutenzione predittiva e il monitoraggio remoto degli impianti.
- **Catering ospedaliero**: preparazione e distribuzione dei pasti per pazienti e personale, con attenzione a qualità nutrizionale, sicurezza alimentare e sostenibilità.

Questi servizi sono quasi sempre erogati attraverso gare pubbliche, in cui Rekeep si distingue per l'affidabilità, l'innovazione tecnologica e l'attenzione alla sostenibilità.

Parallelamente, Rekeep sviluppa soluzioni su misura per aziende private operanti in diversi settori, tra cui industria, retail, logistica e terziario avanzato. In questo ambito, l'approccio è fortemente orientato alla personalizzazione, all'efficienza operativa e alla creazione di valore. I principali servizi includono:

- **Manutenzione impiantistica e tecnologica**: interventi programmati e straordinari per garantire la continuità produttiva e la sicurezza degli impianti (di climatizzazione, antincendio, produzione energia, elettrici, elevatori, idrosanitari).
- **Derattizzazione e disinfestazione**.
- **Manutenzione edile e del verde**.
- **Soft services**: servizi di pulizia, reception, portinerie, gestione documentale e altri servizi ausiliari che migliorano l'ambiente di lavoro.
- **Energy management**: soluzioni per la riduzione dei consumi energetici, l'ottimizzazione delle performance ambientali e gestione del calore.
- **Servizi di logistica integrata**: gestione dei magazzini, movimentazione merci e supporto alla supply chain.
- **Servizi digitali e documentali:** piattaforme per la gestione intelligente dei dati, la digitalizzazione dei processi e il monitoraggio delle performance.

In tutti gli ambiti – *BtoG e BtoB* - Rekeep si propone come un partner affidabile e innovativo capace di generare valore attraverso la sostenibilità, la digitalizzazione e un forte orientamento al cliente.

1.3 I nostri riferimenti principali: Valori e Missione

VALORI E MISSIONE

I riferimenti valoriali ai quali Rekeep si ispira sono:

- Impegno e trasparenza
- Responsabilità e solidarietà
- Correttezza e legalità

Rekeep vuole essere leader in Italia e protagonista all'estero nel mercato dei servizi di facility management e si impegna per:



Offrire servizi di qualità, per clienti pubblici e privati, capaci di migliorare il benessere e la sicurezza degli ambienti e di produrre impatti positivi sulle performance del cliente.



Valorizzare il capitale umano come elemento portante del proprio vantaggio competitivo, sviluppando le competenze, offrendo opportunità di crescita e formazione e promuovendo la realizzazione personale e professionale.



Contribuire all'innovazione dei servizi e dei processi, proponendo soluzioni nuove per migliorare le performance e costruire relazioni di valore con clienti, partner, fornitori e comunità.



Assicurare una gestione economica rigorosa ed efficiente per mantenere e incrementare il livello di solidità patrimoniale e finanziaria.



Contribuire a migliorare l'ambiente e la vita delle persone, promuovendo uno sviluppo sostenibile dal punto di vista economico-finanziario, sociale ed ambientale.

1.4 La nostra presenza sul territorio

La presenza territoriale del Gruppo Rekeep è uno degli elementi distintivi che ne testimoniano la solidità, la capillarità e la capacità di rispondere alle esigenze di clienti pubblici e privati su scala nazionale e internazionale.

IN ITALIA

Rekeep ha radici profonde nel territorio italiano, con la sede centrale a **Zola Predosa (BO)**. Da qui si è sviluppata una rete di società controllate e consortili che operano in diverse regioni e città, tra cui:

Ferrara: sede di Servizi Ospedalieri, specializzata in lavanolo e sterilizzazione per strutture sanitarie.

Trento: sede legale di CMF, attiva nel facility management.

Cefalù, Treviso, Monza, Bologna: sedi operative di diverse controllate attive nei settori energy, manutenzione, cleaning e logistica sanitaria.

Questa distribuzione consente al Gruppo di garantire una copertura capillare dei servizi su tutto il territorio nazionale, con un forte radicamento locale e una gestione coordinata delle competenze.



Rekeep ha radici profonde nel territorio italiano, con la sede centrale a Zola Predosa (BO).

La presenza territoriale del Gruppo Rekeep è uno degli elementi distintivi che ne testimoniano la solidità, la capillarità e la capacità di rispondere alle esigenze di clienti pubblici e privati su scala nazionale e internazionale.

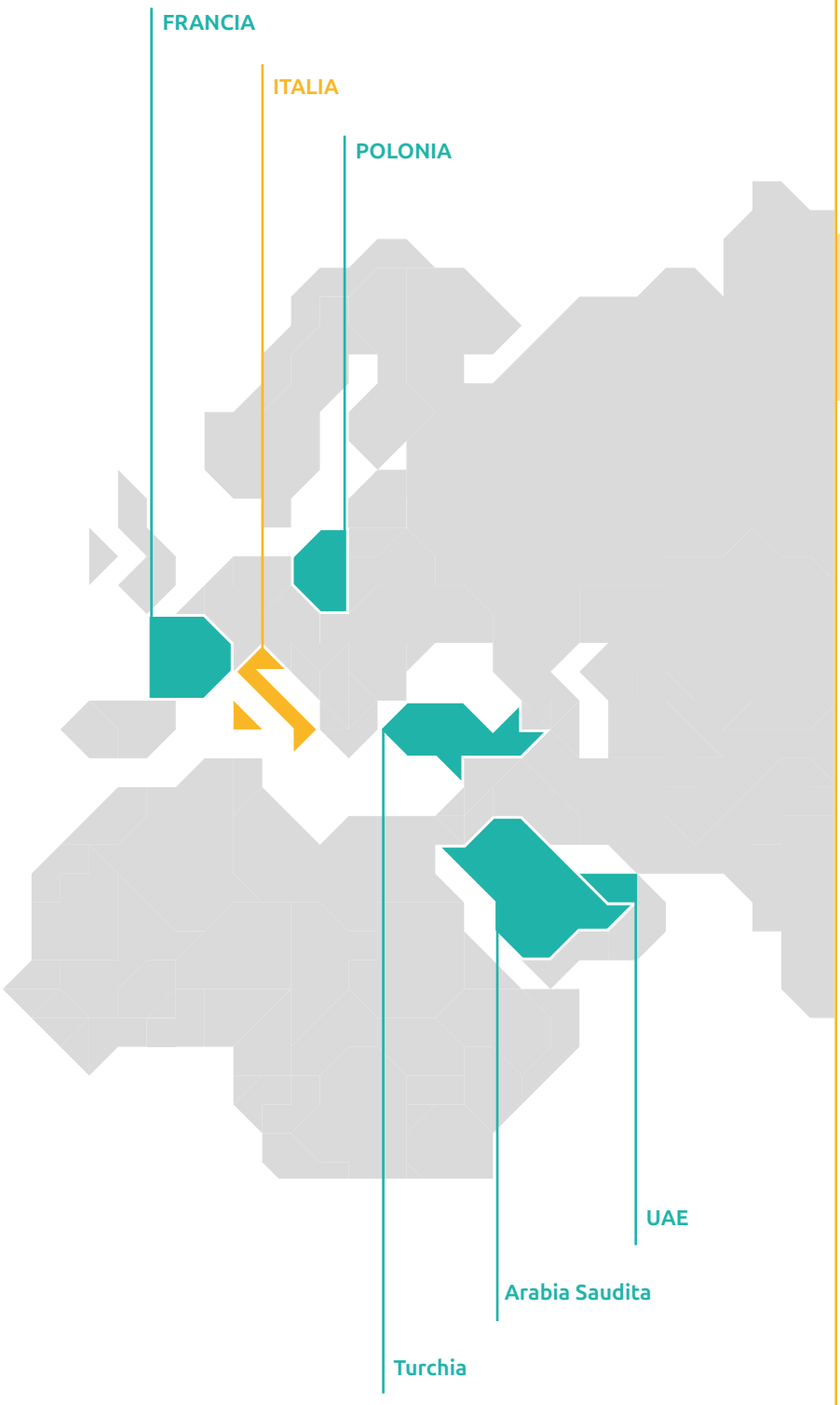
IN EUROPA

Rekeep ha esteso la propria attività anche a livello europeo, con una presenza significativa in:

- **Francia**: attraverso Rekeep France, Rekeep Santé e Rekeep Mobilité, operanti nel settore della pulizia nei trasporti (ferroviario e autobus) e sanitario.
- **Polonia**: con Rekeep Polska e numerose controllate attive nei servizi sanitari, cleaning, di catering, trasporto medico e sterilizzazione. Questo è il più grande Gruppo controllato dalla società madre Rekeep e vanta di 12 controllate e circa 11.000[1] dipendenti.

IN ALTRI PAESI

Il Gruppo è presente anche in **Turchia** e **Medio Oriente**, in particolare in Arabia Saudita dove opera nel settore sanitario offrendo servizi di laundering e sterilization mentre nei Paesi del Golfo offre servizi di hard e soft facility management per diversi settori, tra cui residenziale, commerciale e logistica, portando il know-how italiano in contesti internazionali e contribuendo alla modernizzazione delle infrastrutture locali.



1 Il Gruppo ha 10.961 dipendenti.

1.5 La struttura del Gruppo Rekeep

Al vertice del Gruppo societario è collocata la società Rekeep S.p.A. che controlla realtà italiane e straniere, detenendone partecipazioni in maniera diretta o indiretta. Il capitale della società Rekeep S.p.A. è interamente detenuto da MSC Società di Partecipazione tra Lavoratori S.p.A., che esercita attività di direzione e coordinamento. Con efficacia 1° febbraio 2022 Manutencoop Società Cooperativa ha trasformato la propria forma giuridica da società cooperativa in società per azioni, e, in tale contesto, ha modificato la denominazione sociale in MSC Società di Partecipazione tra Lavoratori S.p.A.

Tra le legal entity[1] del Gruppo rileviamo:

- **Servizi Ospedalieri S.p.A.,** parte del Gruppo Rekeep, offre un servizio completo di lavaggio e noleggio di materiale sanitario (lavanolo), con una gestione efficiente degli stock e dei flussi all'interno di ospedali e cliniche. Con tre stabilimenti all'avanguardia a Ferrara, Lucca, Teramo, l'azienda garantisce la produzione e consegna puntuale in tutta Italia, vestendo ogni anno 290.000 operatori sanitari e gestendo oltre 40.000 posti letto. Oltre al lavanolo, Servizi Ospedalieri fornisce un servizio di sterilizzazione per strumentario chirurgico e tessuti tecnici delle sale operatorie, coprendo circa 700.000 campi operatori e supportando 350.000 interventi chirurgici ogni anno. Questo servizio permette alle strutture sanitarie di operare con maggiore efficienza e sicurezza, liberandole da incombenze operative. Il sub-gruppo Servizi Ospedalieri è composto da:
  - **Servizi Sanitari Sicilia Soc. Cons. a.r.l.:** si occupa di Laundering &Sterilization
  - **Medical Devis S.r.l.:** ha come principale servizio quello della fornitura surgical Kits
  - **U Jet S.r.l.:** offre servizi di confezionamento surgical kits
  - **U. Jet Romania Private Limited Company**: è una controllata di U jet S.r.l., offre servizi di confezionamento surgical kits, ed è l'unica società estera del Gruppo Rekeep non controllata da Rekeep Word
- **H2H Facility Solutions** è la società del Gruppo Rekeep, specializzata nella fornitura di servizi di facility management verso clienti privati. La società promuove una nuova **vision** e un nuovo modo di intendere il facility management: non prendendosi cura solo degli edifici ma anche, e soprattutto, del benessere delle persone che li vivono per assicurare un ambiente di lavoro confortevole e senza stress. H2H sta, infatti, per *"Human to Human"*. Dal 2024 è operativa anche nel campo del Digital Facility Management e nella gestione documentale.
- **H2H Cleaning S.r.l.**: controllata al 100%, è specializzata nell'erogazione dei servizi di igiene ambientale e accessori all'immobile in ambito civile e industriale. Questa eroga direttamente i servizi su tutto il territorio nazionale ed è in continua crescita.
- **H2H Document Solutions S.r.l.:** opera per la gestione documentale avanzata tramite il coordinamento dei processi complessi di back-office, la gestione e l'archiviazione documentale, la gestione dei servizi di mailing e di archiviazione digitale. La società offre servizi di gestione dei flussi postali interni ad imprese di grandi di-

1 Di cui controllate e Consorzi.

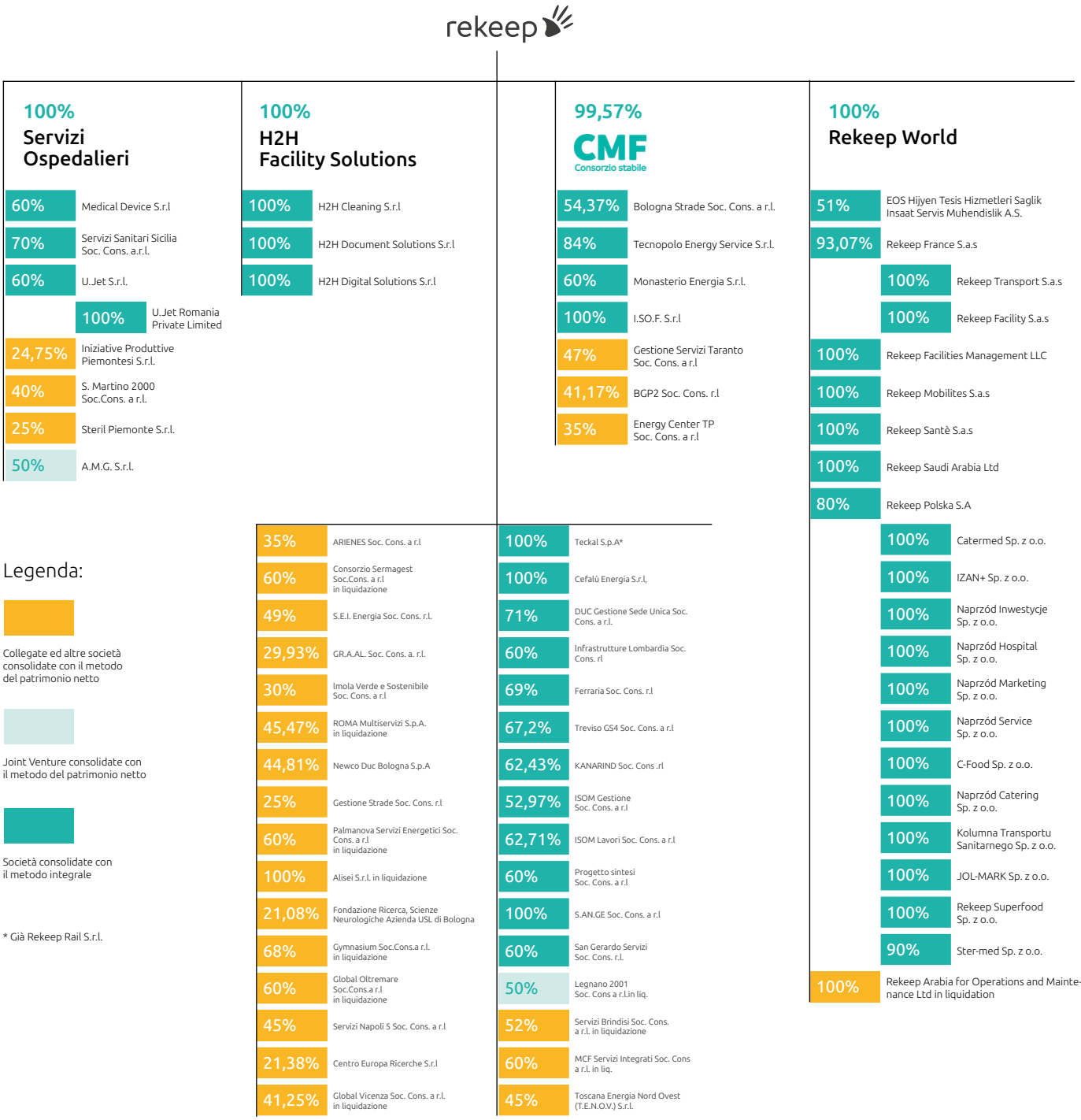
mensioni, gestione delle caselle di posta elettronica certificata e servizi connessi alla dematerializzazione documentale in genere.

- **H2H Digital Solutions S.r.l.:** nasce dall'esperienza di Rekeep Digital, parte del Gruppo Rekeep, ed è specializzata nel facility management digitale, ovvero nell'erogazione di servizi tecnologici, sia di consulenza che applicativi e infrastrutturali, per la transizione digitale di imprese sanitarie, pubbliche e private. La nuova società accompagna cliniche e presidi ospedalieri nel percorso di digitalizzazione grazie all'integrazione di applicativi, come la cartella clinica elettronica e moduli applicativi verticali specifici, fornisce la gestione di service center operativi, centri unici di prenotazione, call center, customer service e customer support center.

- **Consorzio Stabile CMF:** opera nel mercato dell'Integrated Facility Management dove, grazie all'esperienza delle imprese fondatrici, rappresenta un innovativo modello di erogazione dei servizi per gli immobili e le città. Progetta e gestisce tutti i servizi necessari per far "funzionare" al meglio immobili, strutture ospedaliere e ricettive, reti infrastrutturali urbane, mezzi di trasporto: dal cleaning alla gestione della pubblica illuminazione, passando per la gestione energia, la logistica, la cura del verde fino ad attività ad altissima specializzazione come il lavanolo e la sterilizzazione per cliniche e aziende ospedaliere.

- **Rekeep World:** è la società del Gruppo dedicata allo sviluppo delle attività all'estero. Opera nel settore dell'Integrated Facility Management dove, in particolare, punta a valorizzare nei mercati stranieri il know how sviluppato dal Gruppo nel settore sanitario e nei trasporti. Detiene il controllo o quote di maggioranza nelle principali società estere del Gruppo e ne coordina le attività. Le sue controllate:

  - **Rekeep Polska S.A**. e le sue 12 controllate (tra cui Naprzód Catering, Stermed, Catermed, Kolumna Transportu Sanitarnego Triomed), che operano nei settori del catering ospedaliero, trasporto medico, pulizia e sterilizzazione, assistenza al paziente. Con circa 11.000 dipendenti, Rekeep Polska rappresenta una delle realtà più significative del Gruppo a livello europeo.
  - **EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S.** (di seguito anche "*EOS*"), attiva nella lavanolo e sterilizzazione di biancheria e strumentario chirurgico a supporto di grandi ospedali pubblici, tra cui quelli di Mersin, Isparta e Gaziantep, all'interno di progetti di partenariato pubblico-privato che fanno parte del programma di investimento finalizzato alla modernizzazione del settore sanitario turco attraverso la costruzione di decine di nuovi ospedali.
  - **Rekeep Saudi Co. Ltd**, nata nel 2019 per la pulizia della metro di Riyadh e oggi operativa in ambito con servizi di hard e soft facility management in molteplici settori.
  - **Rekeep France S.a.s.,** Rekeep Santé S.a.s. e Rekeep Mobilité S.a.s., attive nei servizi di cleaning nei trasporti e nella sanità pubblica, con contratti di rilievo come quelli con RATP, SNCF e AP-HP.


rekeep
100%
Servizi Ospedalieri
60% Medical Device S.r.l
70% Servizi Sanitari Sicilia Soc. Cons. a.r.l.
60% U.Jet S.r.l.
100% U.Jet Romania Private Limited
24,75% Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l.
40% S. Martino 2000 Soc.Cons. a r.l.
25% Steril Piemonte S.r.l.
50% A.M.G. S.r.l.
100%
H2H Facility Solutions
100% H2H Cleaning S.r.l
100% H2H Document Solutions S.r.l
100% H2H Digital Solutions S.r.l
99,57%
CMF
Consorzio stabile
54,37% Bologna Strade Soc. Cons. a r.l.
84% Tecnopolo Energy Service S.r.l.
60% Monasterio Energia S.r.l.
100% I.SO.F. S.r.l
47% Gestione Servizi Taranto Soc. Cons. a r.l
41,17% BGP2 Soc. Cons. r.l
35% Energy Center TP Soc. Cons. a r.l
100%
Rekeep World
51% EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S.
93,07% Rekeep France S.a.s
100% Rekeep Transport S.a.s
100% Rekeep Facility S.a.s
100% Rekeep Facilities Management LLC
100% Rekeep Mobilites S.a.s
100% Rekeep Santè S.a.s
100% Rekeep Saudi Arabia Ltd
80% Rekeep Polska S.A
100% Catermed Sp. z o.o.
100% IZAN+ Sp. z o.o.
100% Naprzód Inwestycje Sp. z o.o.
100% Naprzód Hospital Sp. z o.o.
100% Naprzód Marketing Sp. z o.o.
100% Naprzód Service Sp. z o.o.
100% C-Food Sp. z o.o.
100% Naprzód Catering Sp. z o.o.
100% Kolumna Transportu Sanitarnego Sp. z o.o.
100% JOL-MARK Sp. z o.o.
100% Rekeep Superfood Sp. z o.o.
90% Ster-med Sp. z o.o.
100% Rekeep Arabia for Operations and Maintenance Ltd in liquidation
35% ARIENES Soc. Cons. a r.l
60% Consorzio Sermagest Soc.Cons. a r.l in liquidazione
49% S.E.I. Energia Soc. Cons. r.l.
29,93% GR.A.AL. Soc. Cons. a. r.l.
30% Imola Verde e Sostenibile Soc. Cons. a r.l
45,47% ROMA Multiservizi S.p.A. in liquidazione
44,81% Newco Duc Bologna S.p.A
25% Gestione Strade Soc. Cons. r.l
60% Palmanova Servizi Energetici Soc. Cons. a r.l in liquidazione
100% Alisei S.r.l. in liquidazione
21,08% Fondazione Ricerca, Scienze Neurologiche Azienda USL di Bologna
68% Gymnasium Soc.Cons.a r.l. in liquidazione
60% Global Oltremare Soc.Cons.a r.l in liquidazione
45% Servizi Napoli 5 Soc. Cons. a r.l
21,38% Centro Europa Ricerche S.r.l
41,25% Global Vicenza Soc. Cons. a r.l. in liquidazione
100% Teckal S.p.A*
100% Cefalù Energia S.r.l,
71% DUC Gestione Sede Unica Soc. Cons. a r.l.
60% Infrastrutture Lombardia Soc. Cons. rl
69% Ferraria Soc. Cons. r.l
67,2% Treviso GS4 Soc. Cons. a r.l
62,43% KANARIND Soc. Cons .rl
52,97% ISOM Gestione Soc. Cons. a r.l
62,71% ISOM Lavori Soc. Cons. a r.l
60% Progetto sintesi Soc. Cons. a r.l
100% S.AN.GE Soc. Cons. a r.l
60% San Gerardo Servizi Soc. Cons. r.l.
50% Legnano 2001 Soc. Cons a r.l.in liq.
52% Servizi Brindisi Soc. Cons. a r.l. in liquidazione
60% MCF Servizi Integrati Soc. Cons a r.l. in liq.
45% Toscana Energia Nord Ovest (T.E.N.O.V.) S.r.l.
Legenda:
Collegate ed altre società consolidate con il metodo del patrimonio netto
Joint Venture consolidate con il metodo del patrimonio netto
Società consolidate con il metodo integrale
* Già Rekeep Rail S.r.l.

1.6 Criteri per la redazione

La rendicontazione consolidata di sostenibilità del Gruppo Rekeep, redatta in forma volontaria, anticipa di tre anni l'allineamento alla Direttiva (UE) 2022/2464 (Corporate Sustainability Reporting Directive – CSRD), recepita in Italia con D.lgs. 125/2024, utilizzando i principi di rendicontazione di cui al Regolamento Delegato 2023/2772. Gli obblighi di informativa rendicontati sono stati specificati nel Content Index, presente in Appendice.

Il presente documento è stato sottoposto a revisione limitata (Limited Assurance) da parte della società Forvis Mazars S.p.A., la cui relazione è disponibile nella sezione dedicata all'interno del documento (Relazione società di Revisione). Il processo di rendicontazione delle informazioni qualitative e delle metriche quantitative ha coinvolto tutte le società del Gruppo, sebbene in tale primo esercizio non sia risultato possibile garantire una mappatura completa dei dati da parte di tutte le società incluse nel perimetro. Nella disclosure, oltre che nel *Content Index* viene data specifica indicazione del perimetro di ciascun datapoint (DPs) al fine di rendere fruibile e chiara la rappresentazione delle informazioni.

Il Gruppo Rekeep si impegna, nel corso del prossimo biennio, a integrare progressivamente la rendicontazione dei dati relativi a tutte le società incluse nel perimetro di rendicontazione, con l'obiettivo di raggiungere la completa disponibilità dei flussi di rendicontazione da parte di tutte le società ricomprese nel perimetro consolidato (FY 2027).

Il Gruppo si impegna, entro il medesimo orizzonte temporale a garantire la definizione e l'implementazione dei processi necessari per adempiere agli ulteriori obblighi di informativa previsti dal D.lgs. 125/2025 ss. mm. ii., tra cui la conduzione di un'analisi tassonomica delle proprie attività aziendali. Le informazioni contenute nella rendicontazione includono impatti, rischi e opportunità (c.d. "IRO") materiali connessi al Gruppo nonché – ove possibile e in presenza dei dati necessari – dai rapporti commerciali diretti e indiretti che si estrinsecano lungo la catena del valore del Gruppo stesso. Specificamente, tali informazioni riguardano prevalentemente i rapporti con i fornitori coinvolti nello sviluppo di prodotti e servizi, per ciò che concerne la catena del valore a monte, e i clienti con cui il Gruppo intrattiene le proprie relazioni commerciali per quanto riguarda la catena del valore a valle. Per ulteriori dettagli sulla catena del valore, si rimanda al paragrafo "1.12 Catena del valore". Inoltre, i dettagli relativi a politiche, azioni, obiettivi e metriche quantitative sono riportati nei capitoli tematici dedicati, che includono anche le cause di incertezza, le ipotesi adottate, le approssimazioni e i giudizi formulati dalla Società. Si precisa che il Gruppo è impegnato in un percorso di continuo miglioramento delle informazioni relative alla propria catena del valore, con l'obiettivo di continuare a garantire la conformità con quanto previsto dagli standard ESRS.

Il Gruppo Rekeep si è avvalso dell'opzione di omettere informazioni relative a proprietà intellettuale, know-how o risultati dell'innovazione facendo ricorso all'esenzione dalla comunicazione di informazioni concernenti sviluppi imminenti o questioni oggetto di negoziazione. Tale omissione è stata applicata per quanto riguarda i dati della controllata A.M.G. S.r.l. che Servizi Ospedalieri S.r.l. controlla al 50% mentre la restante quota è in possesso di una sua competitor. I criteri adottati per la stima delle metriche sono illustrati all'interno della metodologia riportata per ciascun tema materiale oggetto di disclosure.

Il Gruppo Rekeep, in anticipo rispetto all'obbligo normativo, ha scelto di adottare a titolo volontario gli standard di rendicontazione ESRS e aggiornare il perimetro di consolidamento. Pertanto, nel presente esercizio i dati quantitativi fanno riferimento esclusivamente all'esercizio chiuso al 31.12. 2024 e non vengono riportati i dati comparativi degli anni precedenti (cfr. ESRS 1, par. 10.3) in quanto questi ultimi erano stati predisposti sulla base degli standard di rendicontazione precedentemente utilizzati e, nello specifico, i GRI Standards.

Tuttavia, scegliendo di adottare i nuovi standard con tre anni di anticipo rispetto all'entrata in vigore delle disposizioni per il Gruppo Rekeep (definiti dal D.lgs 125/24), ovvero dall'esercizio avente inizio al 1° gennaio 2027, l'organizzazione si pone in una posizione di vantaggio, potendo costruire nel tempo una base dati comparabile e coerente, con l'obiettivo di garantire maggiore solidità e trasparenza alla rendicontazione futura.

Per maggiore chiarezza rispetto a quanto rappresentato in precedenza di seguito l'elenco dei DR (Disclosure Requirements) e DP (Data Point) relativi a temi materiali che non trovano rappresentazione in questo documento e che entreranno nelle future rendicontazioni societarie di sostenibilità.

ESRS 2: BP-2_20; GOV-1_01; GOV-1_02; GOV-1_03; GOV-1_05; GOV-1_07; GOV-1_09; GOV-1_17; GOV-2_03; GOV-3; GOV-5; SBM-1_06; SBM-1_21; SBM-1_22; SBM-1_26; SBM-1_27; SBM-2_08; SBM-2_09; SBM-2_10; SBM-2_11; SBM-3_03; SBM-3_05; SBM-3_06; SBM-3_07; SBM-3_08; SBM-3_10, SBM-3_11; SBM-3_12

E1:E1.IRO-1_03; E1.IRO-1_04; E1.IRO-1_06; E1.IRO-1_07; E1.IRO-1_08; E1.IRO-1_10; E1.IRO-1_11; E1.IRO-1_12; E1.IRO-1_13; E1.IRO-1_14; E1.IRO-1_15; E1.IRO-1_16; E1.SBM-3_03; E1.SBM-3_04; E1.SBM-3_05; E1.SBM-3_06; E1.SBM-3_07; E1-3_03; E1-3_04; E1-3_05; E1-3_06; E1-3_07; E1-3_08; E1-4_02; E1-4_03; E1-4_04; E1-4_05; E1-4_06; E1-4_07; E1-4_08; E1-4_09; E1-4_10; E1-4_11; E1-4_12; E1-4_13; E1-4_14; E1-4_15; E1-4_16; E1-4_17; E1-4_18; E1-4_21; E1-4_22; E1-4_24; E1-6_16; E1-6_17; E1-6_30; E1-6_31; E1-6_32; E1-6_33; E1-6_34; E1-6_35

E2: E2-3_09; E2-5

E3: E3-1_05; E3-3_01; E3-3_03; E3-4_02; E3-4_03; E3-4_04; E3-4_05; E3-4_08

E4: E4.IRO-1_16; E4-1; E4-2_03; E4-2_04; E4-2_05; E4-2_17; E4-2_18; E4-2_19; E4-2_20; E4-3_02; E4-3_03; E4-3_04; E4-3_08; E4-3_09; E4-4_01; E4-4_02; E4-4_03; E4-4_04; E4-4_05; E4-4_07; E4-4_08; E4-4_09; E4-5

E5: E5-4_01; E5-4_02; E5-4_04; E5-4_05

S1: S1.SBM-3_12; S1-3_09; S1-4_04; S1-4_05; S1-4_06; S1-4_07; S1-4_08; S1-4_09; S1-8_02; S1-8_03; S1-12; S1-17_01

G1: G1-1_02; G1-1_10; G1-3_02; G1-3_07; G1-3_08; G1-4_01; G1-4_02; G1-6

1.7 La governance di Rekeep

La governance di Rekeep S.p.A. si fonda su un modello tradizionale, conforme al quadro normativo italiano, che prevede la presenza di un Consiglio di Amministrazione (di seguito anche "*CdA*") e di un Collegio Sindacale, entrambi nominati dall'assemblea dei soci. Questo assetto garantisce un equilibrio tra funzioni gestionali e di controllo, assicurando trasparenza, responsabilità e presidio strategico.

Il Consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale svolgono un ruolo centrale nella supervisione delle tematiche ESG:

- il CdA approva le strategie di sostenibilità, valuta l'integrazione degli aspetti ESG nel modello di business e approva il Bilancio di Sostenibilità;
- il Collegio Sindacale vigila sull'adeguatezza del sistema di controllo interno anche in relazione alla rendicontazione non finanziaria.

Nel 2024 il CdA è intervenuto numerose volte nei temi di sostenibilità: nominando i comitati di cui meglio parlasi in calce, approvando i loro regolamenti di funzionamento, approvando il Piano ESG di Gruppo, il Bilancio di sostenibilità e la Politica di sostenibilità di Gruppo.

Nel corso del 2024, il Gruppo ha intrapreso un significativo rafforzamento della propria struttura di governance, in linea con le crescenti aspettative in materia di sostenibilità, compliance e gestione dei rischi. Su iniziativa dell'azionista MSC, è stato nominato un nuovo Consiglio di Amministrazione composto da sette membri, di cui tre indipendenti (il 42,8%). Questa composizione riflette una volontà di apertura e pluralità, con una presenza femminile tra i consiglieri indipendenti.

Il Consiglio di Amministrazione è stato nominato il 14 marzo 2024, la nuova struttura prevede ruoli distinti e complementari e prevede la seguente composizione:

- **Presidente Esecutivo**, con delega e responsabilità corporate, affidato a ***Claudio Levorato***;
- **Amministratore Delegato**, con focus sulle attività di business, confermato in ***Giuliano Di Bernardo***;
- **Consigliere Delegato per Innovazione, Sviluppo e ESG**, ruolo strategico affidato a ***Stefano Donati***, con il compito di promuovere l'integrazione della sostenibilità nella governance aziendale e di garantire un presidio diretto e costante su tali tematiche. Il suo ruolo funge da collante e risulta strategico per far sì che i temi ESG siano sempre portati a conoscenza dell'organo amministrativo e che gli impatti e i rischi ESG più rilevanti siano valutati nell'iter di definizione della strategia aziendale;
- **Consigliere Paolo Leonardelli;**
- **Consigliere indipendente Linda Faiola;**
- **Consigliere indipendente Francesco Silvestrini;**
- **Consigliere indipendente Matteo Tamburini.**

A supporto del Consiglio, sono stati istituiti in data 14 marzo 2024, nominati direttamente dal Consiglio di Amministrazione, tre **comitati endoconsiliari** su base volontaria, presieduti dai consiglieri indipendenti:

- Comitato **Controllo e Rischi ESG**;
- Comitato **Nomine e Remunerazione**;
- Comitato **Operazioni con Parti Correlate**.

Questi organismi rappresentano un presidio qualificato e proattivo su tematiche chiave per la sostenibilità e la buona gestione aziendale.

In particolare, il Comitato Controllo e Rischi ESG presidia l'analisi dei rischi ESG, la definizione delle priorità strategiche e la supervisione del processo di rendicontazione non finanziaria. Il Comitato è composto da tre amministratori, tutti non esecutivi, e almeno in maggioranza indipendenti come previsto dall'art. 2409 co 2 c.c., quali: i Sigg.ri Linda Faiola, Matteo Tamburini e Francesco Silvestrini.

Il Comitato Controllo e Rischi ESG nel corso dell'anno 2024 si è riunito 10 volte, nelle seguenti date: 11 marzo 2024; 25 marzo 2024; 5 aprile 2024; 8 maggio 2024; 14 maggio 2024; 23 maggio 2024; 11 giugno 2024; 8 luglio 2024; 28 novembre 2024; 13 dicembre 2024.

A livello *corporate* è attivo il **Comitato Tecnico di Gruppo Innovation & ESG**, con funzioni di indirizzo, coordinamento e monitoraggio delle iniziative ESG e di innovazione. Il Comitato favorisce la condivisione di buone pratiche tra le società del Gruppo e promuove l'allineamento strategico delle attività ESG.

Tale Comitato è composto dalle seguenti figure di rilievo e di influenza con impatto nei temi della sostenibilità: Presidente Esecutivo, Amministratore Delegato, Consigliere Delegato, Direttore IT Rekeep, Direttore Operations Rekeep, Direttore

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE PER GENERE ED ETÀ

	2022	2023	2024
DONNE			
<30 anni	0	0	0
tra 30 e 50 anni	1	1	0
> 50 anni	0	0	1
TOTALE DONNE	**1**	**1**	**1**
UOMINI			
<30 anni	0	0	0
tra 30 e 50 anni	0	0	0
> 50 anni	5	5	6
TOTALE UOMINI	**5**	**5**	**6**
TOTALE GENERALE	**6**	**6**	**7**

Tecnico Commerciale, Direttore HR Gruppo, Responsabile Innovazione Rekeep, Responsabile Comunicazione Rekeep.

Tali figure sono state individuate anche in relazione alle funzioni aziendali ritenute di supporto ai temi ESG.

Il Gruppo garantisce il costante aggiornamento dei membri del Consiglio di amministrazione sulle questioni ESG e gli indirizzi per lo svolgimento di Rekeep Beyond, di cui si parla nel capitolo 1.10 *"Il nostro approccio integrato sostenibilità e innovazione"*.

Gli organi amministrativi, di gestione e di controllo, incluso il CdA, vengono informati con cadenza perioda in relazione a a impatti, rischi e opportunità in materia ESG, anche per il tramite del Consigliere Delegato, al fine di garantire un presidio costante delle tematiche di sostenibilità. Tale informativa consente al CdA di monitorare l'evoluzione dei rischi e delle opportunità connessi agli aspetti ambientali, sociali e di governance e di assicurare l'allineamento alle strategie aziendali. Nell'ambito delle proprie funzioni di controllo, il CdA è direttamente coinvolto nei processi decisionali e se negli iter di approvazione dei sistemi di mitigazione dei rischi ESG.

Il processo di gestione del rischio è supportato da flussi informativi strutturati tra l'Ufficio ESG, l'Ufficio Risk & Compliance e il Comitato Controllo e Rischi ESG, che garantiscono un presidio continuo e una valutazione integrata dei rischi e delle opportunità, anche in ottica di Doppia Materialità. Il Gruppo in tale ottica si impegna ad adeguare ed intensificare il processo di informativa al CdA e agli organi di controllo per rendersi sempre compliant alle evoluzioni normative in tema di sostenibilità facendo sì che i temi ESG diventino sempre più focali per la gestione dell'impresa e fulcro della strategia aziendale.

La supervisione degli impatti, dei rischi e delle opportunità ESG è affidata al Comitato Controllo e Rischi ESG, che riceve aggiornamenti periodici dall'Ufficio ESG e dal Consigliere Delegato. A livello dirigenziale, il presidio operativo è delegato all'Ufficio Innovation & ESG, che collabora con la funzione Risk & Compliance per garantire l'integrazione dei temi ESG nei processi di gestione del rischio e nella definizione della strategia. Per il dettaglio relativo agli IRO si rinvia al capitolo dedicato "1.13 – L'Analisi di Doppia materialità". Si precisa inoltre che, con riferimento agli IRO rilevanti e derivanti dalla catena del valore, a monte e a valle, il Gruppo Rekeep, è in fase di adeguamento del processo di integrazione della strategia aziendale in riferimento agli stessi.

Le linee gerarchiche prevedono un flusso informativo strutturato tra le funzioni operative e gli organi di governance, con momenti di confronto formali e informali. Sono inoltre attivi controlli e procedure dedicati alla gestione degli impatti ESG, integrati con le funzioni HR, Legal, Procurement, QHSE e IT, attraverso policy, protocolli e sistemi di monitoraggio condivisi.

Gli organi di amministrazione e l'alta dirigenza, sulla base di solide ed equilibrate combinazioni di profili professionali con le necessarie conoscenze, controllano la definizione degli obiettivi ESG e monitorano i progressi attraverso la costante informazione come sopra descritta, garantendo un presidio strategico e una governance consapevole. Il processo di monitoraggio e informazione culmina con l'approvazione della Rendicontazione consolidata di sostenibilità del Gruppo Rekeep da parte del CdA su base annuale.

Si riporta nella tabella seguente la composizione del Consiglio di Amministrazione suddivisa per genere ed età.

Il genere femminile è rappresentato per il 14,28%.

La struttura degli organi di governo si completa con il Collegio Sindacale: è composto da tre

SINDACI PER GENERE ED ETÀ

	2022	2023	2024
DONNE			
<30 anni	0	0	0
tra 30 e 50 anni	0	0	0
> 50 anni	0	0	1
TOTALE DONNE	**1**	**1**	**1**
UOMINI			
<30 anni	0	0	0
tra 30 e 50 anni	0	0	0
> 50 anni	4	4	4
TOTALE UOMINI	**4**	**4**	**4**
TOTALE GENERALE	**5**	**5**	**5**

sindaci effettivi e due supplenti ed è stato nominato in data 28 aprile 2023. Le funzioni di competenza attengono alla vigilanza sull'osservanza della legge e alla garanzia di una corretta amministrazione.

La revisione e il controllo contabile sono affidati ad una società esterna.

Nel corso del 2024 si è riunito trimestralmente con tasso complessivo di presenza pari al 100%.

Si riporta di seguito la composizione del Collegio Sindacale suddivisa per genere ed età.

La struttura di controllo è articolata e coerente con le *best practice* internazionali. Include:

- La funzione di **Internal Audit**, affidata a *Renato Marro*[1], professionista esterno che risponde direttamente al Consiglio di Amministrazione;
- Il **Collegio Sindacale**, composto da tre sindaci effettivi e due supplenti, nominato nell'aprile 2023;
- Il **Modello Organizzativo e di Gestione (MOG)**, strumento di presidio dei rischi e della legalità;
- Il **Comitato Etico di Gruppo**, garante dei valori e dei principi fondanti;
- La funzione **Risk & Compliance**, affidata a *Raffaele Potrino*, che risponde al Presidente Esecutivo, assicurando un presidio diretto e operativo sui rischi aziendali.

La dimensione internazionale del Gruppo è gestita attraverso Rekeep World, holding interamente controllata da Rekeep S.p.A., che coordina le partecipazioni estere. Rekeep World non svolge attività operative dirette, ma agisce come centro di governo delle società controllate all'estero.

Tra le principali partecipazioni:

- Rekeep France (93,07%), attiva nel *facility management* per il settore dei trasporti;
- EOS in Turchia (51%), operante nel lavanolo e sterilizzazione per grandi ospedali pubblici;
- Rekeep Polska (80%), la partecipata più rilevante per fatturato, con un sistema di governance dualistico che prevede un Board presieduto da CEO e socio fondatore Maraszek Radosław e un Supervisory Board composto da quattro membri, di cui tre nominati da Rekeep World;
- Rekeep Saudi (100%), attiva nel facility management per il settore sanitario, i trasporti e per grandi patrimoni immobiliari.

Questa struttura consente al Gruppo di presidiare mercati strategici, valorizzando competenze consolidate e promuovendo una cultura di governance responsabile e sostenibile.

1 Partner BDO Advisory Services S.r.l.

1.8 Gestione del rischio: un pilastro della strategia aziendale

In un contesto economico, normativo e ambientale sempre più complesso e interconnesso, la gestione del rischio rappresenta un elemento centrale per garantire la resilienza, la sostenibilità e la competitività di un'organizzazione. Per Rekeep, il *Risk Management* non è solo un presidio tecnico, ma un fattore abilitante della strategia aziendale, capace di orientare le decisioni, prevenire criticità e cogliere opportunità.

Nel 2024, Rekeep ha compiuto un passo significativo verso una gestione più strutturata e integrata dei rischi, in particolare di quelli legati alla sostenibilità. Per la prima volta, *l'Ufficio Innovation & ESG*, in collaborazione con la *funzione Risk & Compliance*, ha condotto un'analisi dei rischi ESG, in linea con le indicazioni degli standard europei ESRS, ponendo in essere un approccio integrato e trasversale.

Questa attività ha permesso di:

- mappare i principali rischi ESG lungo la catena del valore;
- valutarne la rilevanza e la probabilità di accadimento;
- identificare le aree di miglioramento e le azioni di mitigazione;
- integrare i risultati nel processo di definizione della strategia aziendale.

L'analisi ha coinvolto diverse funzioni aziendali, tra cui HR, Procurement, Legal, IT, QHSE e le principali società controllate del Gruppo, in Italia e all'estero, promuovendo una cultura del rischio diffusa e condivisa.

La rilevanza dei rischi analizzati nella matrice è stata valutata considerando sia la **gravità dell'impatto** sia la **probabilità di accadimento**. È stato adottato un approccio basato sul **rischio residuo**, ovvero tenendo conto dei presidi e dei controlli già esistenti in azienda che contribuiscono alla mitigazione del rischio.

L'analisi *de quo* ha evidenziato una serie di rischi materiali, tra cui in seguito i principali:

- **Ambientali**: consumo di energia da fonti non rinnovabili, emissioni di gas serra, inquinamento idrico e del suolo, gestione dei rifiuti.
- **Sociali**: salute e sicurezza dei lavoratori, benessere organizzativo, parità di trattamento, diritti nella catena di fornitura.
- **Governance**: rischi legati a corruzione, pratiche anticoncorrenziali, comportamenti fraudolenti che possono influenzare le gare d'appalto, continuità nel servizio, ritardi nei pagamenti ai fornitori.

Per ciascun rischio sono state individuate azioni di mitigazione e controlli interni, tra cui:

- piani di efficientamento energetico e mobilità sostenibile;
- rafforzamento dei presidi HSE e dei programmi di formazione;
- adozione di *policy* etiche e di monitoraggio della *supply chain*;
- aggiornamento dei protocolli di compliance e anticorruzione.

Le risultanze dell'analisi dei rischi ESG sono state integrate nel Piano di Sostenibilità attualmente in fase di elaborazione, contribuendo alla definizione di obiettivi, KPI e azioni prioritarie in capo ad owner aziendali, nonché nelle policy e procedure interne attraverso misure di controllo che contribuiscono a limitare sempre maggiormente i rischi residui.

Inoltre, i risultati vengono rendicontati periodicamente al Comitato Controllo e Rischi ESG

anche tramite il Consigliere Delegato al CdA, garantendo un presidio continuo e strategico.

L'intero processo è stato progettato per essere iterativo e dinamico, con aggiornamenti periodici in funzione dell'evoluzione normativa, del contesto esterno e delle strategie aziendali.

Il Gruppo si è così strutturato con nuovi processi e sistemi di gestione del rischio e di controllo interno ancora in via di evoluzione in relazione alla rendicontazione di sostenibilità. In tal senso si articolano una serie di elementi strutturati e interconnessi, progettati per garantire l'identificazione, la valutazione e la mitigazione dei rischi, inclusi quelli ESG. Tali elementi includono:

- **Presidi organizzativi dedicati**, quali l'Ufficio ESG e la funzione *Risk & Compliance*, che collaborano attivamente nell'analisi e nel monitoraggio dei rischi di sostenibilità.
- **Procedure** per la raccolta e la validazione delle informazioni, l'analisi della rilevanza e la definizione delle azioni correttive.
- **Strumenti di controllo interno**, tra cui policy, protocolli e funzioni ad hoc, che assicurano la tracciabilità e la conformità alle normative.
- **Coinvolgimento degli organi di governance**, con flussi informativi verso il Comitato Controllo e Rischi ESG e il CdA, che supervisionano l'integrazione dei rischi ESG nella strategia aziendale.
- **Integrazione nei processi decisionali**, attraverso l'utilizzo dei risultati dell'analisi dei rischi ESG per orientare la definizione degli obiettivi, dei KPI e delle priorità del Piano di Sostenibilità nonché le scelte e le direttive strategiche e imprenditoriali del Gruppo.

Questo approccio consente una gestione proattiva e dinamica dei rischi, in linea con i requisiti degli ESRS e con le best practice di governance sostenibile.

Il **Sistema di Controllo Interno** è l'insieme di regole, procedure e strutture organizzative per l'identificazione, misurazione, gestione e monitoraggio dei rischi. Il Sistema di Controllo Interno, definito in base alle best practices nazionali ed internazionali, si articola nei seguenti tre livelli di controllo:

- 1° livello: le funzioni operative (process owner) identificano e valutano i rischi nell'ambito dei processi di propria competenza e definiscono specifiche azioni di rimedio per la loro gestione;
- 2° livello: le funzioni preposte al controllo dei rischi (es. risk & compliance, etc.) definiscono metodologie e strumenti per la gestione degli stessi, svolgono attività di monitoraggio e forniscono supporto al primo livello;
- 3° livello: la funzione di Internal Audit fornisce valutazioni indipendenti sul funzionamento dell'intero sistema.

Rekeep S.p.A. ha attuato un **Sistema di Controllo Interno** coerente ed integrato al fine di salvaguardare il patrimonio aziendale, raggiungere con strategie adeguate gli obiettivi aziendali e creare valore per tutti gli stakeholder della Società e del Gruppo nella sua interezza.

Il **Consiglio di amministrazione** svolge un ruolo di indirizzo e di valutazione dell'adeguatezza del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi. Il Presidente Esecutivo e l'Amministratore Delegato sovrintendono, nell'ambito delle rispettive competenze, alla funzionalità del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi.

Il **Comitato Controllo e Rischi ESG** nominato dal CdA il 14.03.2024, svolge funzioni di supporto al Consiglio di amministrazione al fine di consentire una corretta ed efficace determinazione delle politiche di governo dei rischi della Società e del Gruppo.

Il **Comitato Operazioni con Parti Correlate**, nominato dal CdA il 14.03.2024, ha principalmente il compito di formulare appositi pareri motivati circa la sussistenza dell'interesse di Rekeep al compimento di Operazioni con Parti Correlate esprimendo un giudizio in merito alla convenienza e correttezza sostanziale delle relative condizioni.

Il **Comitato Nomine e la Remunerazione**, nominato dal CdA il 14.03.2024, ha funzioni consultive e propositive a supporto del Consiglio di Amministrazione, che si esplicano nella formulazione di pareri, proposte e rac-

comandazioni, in riferimento a nomine, determinazione dei compensi e politiche di remunerazione e fidelizzazione del personale, in linea con le migliori prassi aziendali.

L'Internal Audit di Rekeep S.p.A., nominato dal CdA il 14.03.2024, ricopre un ruolo rilevante nella verifica e valutazione del Sistema di Controllo Interno e contribuisce alla diffusione della cultura del controllo interno e della gestione dei rischi aziendali. Quest'ultimo non è responsabile di alcuna area operativa e dipende dal Consiglio di amministrazione. La funzione, in particolare:

- verifica l'operatività e il funzionamento del Sistema di Controllo Interno;
- ha accesso a tutte le informazioni necessarie per svolgere il proprio incarico;
- si interfaccia con gli altri attori del Sistema di Controllo Interno (es. CdA, Risk & Compliance Officer, Collegio Sindacale, etc.)

Il **Comitato Etico** del Gruppo Rekeep è l'organo di governance che svolge funzioni di vigilanza e controllo in ordine al funzionamento, all'efficacia e all'osservanza del Codice Etico. Il Comitato è un organo collegiale composto da tre membri esterni, scelti e nominati all'unanimità dal Consiglio di Amministrazione.

Il **Responsabile Compliance Antitrust di Rekeep S.p.A.** è stato nominato dal Consiglio di Amministrazione a garanzia del Programma di Compliance Antitrust e del Codice di Condotta Antitrust con il compito di verificare l'efficacia degli interventi attuati in termini di riduzione dei rischi, di provvedere all'aggiornamento periodico del Programma e di predisporre sessioni formative periodiche ad hoc destinate alle funzioni aziendali.

L'Organismo di Vigilanza di Rekeep S.p.A. (anche "*OdV*") valuta la concreta applicazione e il rispetto dei principi del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001. In data 14 marzo 2024 il CdA ha provveduto a rinnovare la composizione dell'OdV nominando 3 membri, scelti tra professionisti esterni, in possesso di specifiche competenze ed esperienze nelle tematiche oggetto di incarico. L'OdV si riunisce con cadenza almeno trimestrale ed opera secondo due linee di reporting:

- la prima, su base continuativa, direttamente con il Presidente del Consiglio di Amministrazione
- la seconda, su base semestrale, attraverso un rapporto scritto sulla propria attività indirizzato al Consiglio di Amministrazione ed al Collegio Sindacale.

Inoltre, l'OdV incontra periodicamente gli altri Organi di Controllo, quali il Collegio Sindacale e la Società di Revisione, al fine di un reciproco scambio informativo, a garanzia di un rapporto integrato e sinergico tra gli attori del Sistema di Controllo Interno.

Il monitoraggio delle performance e una gestione puntuale dei rischi viene assicurata anche attraverso l'adozione di certificazioni. In calce le certificazioni di cui le varie società del Gruppo si sono dotate.

SISTEMI DI GESTIONE CERTIFICATI PRESENTI NELLE SOCIETÀ DEL GRUPPO

ISO 9001	Sistema di gestione della qualità	Rekeep S.p.A., H2H Facility Solution S.p.A., H2H Cleaning Sr.l., H2H Digital Solution S.r.l., H2H Document Solution S.rl.., Servizi Ospedalieri S.p.A., Consorzio Stabile CMF, EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S., Rekeep Rail S.r.l., Medical Device S.r.l., Rekeep Polska S.A.
ISO 10002	Sistema di gestione della qualità – soddisfazione del cliente	EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S.
ISO 11352	Strumento di supporto per le politiche energetiche nazionali. La norma UNI CEI 11352:2014 definisce i requisiti generali delle società (ESCO) che forniscono ai propri clienti servizi volti al miglioramento dell'efficienza energetica	Consorzio Stabile CMF, Rekeep S.p.A.
ISO 13485	Sistemi di gestione per la qualità - Dispositivi medici	Servizi Ospedalieri S.p.A. , EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S., Medical Device S.r.l.
ISO 14001	Sistemi di gestione ambientali	Consorzio Stabile CMF, Rekeep S.p.A., H2H Facility Solution S.p.A., H2H Cleaning S.r.l., H2H Document Solution S.r.l., Rekeep Polska S.A., EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S, Rekeep Rail S.r.l., Servizi Ospedalieri S.p.A., Medical Device S.r.l.
ISO 14065	Sistema di gestione e controllo della biocontaminazione sui tessuti (Risk Analysis and Biocontamination Control – RABC).	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A.
ISO 14698	Sistema di controllo della biocontaminazione per le camere bianche	Servizi Ospedalieri S.p.A.
ISO 15838	Sistema di gestione del centro di contatto clienti	H2H Digital Solutions S.r.l.
ISO 16636	Sistema di gestione e controllo delle infestazioni - Pest management	Consorzio Stabile CMF
ISO 18295	Sistema di gestione della qualità per i customer contact centres	H2H Digital Solutions S.r.l.
ISO 20471	Sistema di gestione per indumenti ad alta visibilità	Servizi Ospedalieri S.p.A.
ISO 27001	Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni	Consorzio Stabile CMF
ISO 27017	Sicurezza delle informazioni per i servizi cloud	Consorzio Stabile CMF
ISO 27018	Sistema di gestione per la protezione dei dati personali identificabili (PII)	Consorzio Stabile CMF
ISO 30415	Diversity & Inclusion	H2H Cleaning S.r.l.
ISO 37001	Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione	Consorzio Stabile CMF
ISO 45001	Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro	Consorzio Stabile CMF, Rekeep S.p.A., EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S., H2H Cleaning S.r.l., Rekeep Rail S.r.l., Servizi Ospedalieri S.p.A., Rekeep Polska S.A.
ISO 50001	Strategie di gestione per l'efficienza energetica	Consorzio Stabile CMF, Rekeep S.p.A., EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S, Rekeep Rail S.r.l.
ANMDO/IQC	La Qualifica IQC ANMDO mira a valorizzare e promuovere il servizio di sanificazione degli impianti aeraulici	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF
ASSEVERAZIONE SSL	L'asseverazione SSL si configura come una attività finalizzata ad attestare l'adozione ed efficace attuazione dei MOG-SSL	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF
CERT. DIR. 93/42/ CEE	Regolarità e marcatura CE dei dispositivi medici	
CERT. REG. EUROPEO 2016/425	Norma di riferimento per la progettazione e fabbricazione dei Dispositivi di Protezione Individuale	
Certificazione Ecolabel di servizio	Marchio di qualità ecologica dell'Unione Europea che certifica prodotti e servizi con un ridotto impatto ambientale durante tutto il loro ciclo di vita	Consorzio Stabile CMF
EPD	Environmental Product Declaration, indica una dichiarazione resa da parte di un fabbricante con lo scopo di quantificare pubblicamente le informazioni ambientali di un prodotto rendendolo comparabile con altri prodotti simili	Rekeep S.p.A.
Family Audit	Certificazione per il work-life balance	Servizi Ospedalieri S.p.A.
Made Green in Italy	Certificazione ambientale volontaria per la valutazione e la comunicazione dell'impronta ambientale di un prodotto o servizio	Servizi Ospedalieri S.p.A.
PDR 125	Sistema di gestione per la parità di genere	Consorzio Stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A.
REG303/2008	Il Regolamento CE 303/2008 stabilisce, in conformità al Regolamento CE 842/2006, i requisiti minimi e le condizioni per il riconoscimento reciproco della certificazione delle imprese e del personale per quanto concerne le apparecchiature fisse di refrigerazione, condizionamento d'aria e pompe di calore contenente taluni gas fluorurati ad effetto serra.	Consorzio Stabile CMF, Rekeep S.p.A., H2H Facility Solutions S.p.A.
SA 8000	Responsabilità Sociale	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Cleaning s.r.l., Rekeep Rail S.r.l.

1.9 Strategia

La strategia di Rekeep si fonda su una visione di lungo periodo che coniuga crescita, innovazione e sostenibilità. In un contesto in continua evoluzione, l'azienda riconosce l'importanza di integrare le dimensioni ambientali, sociali e di governance (ESG) nel proprio modello di business, come leva per generare valore condiviso e duraturo.

UNA VISIONE ORIENTATA AL VALORE

La strategia rappresenta la visione generale dell'impresa, mentre il Piano di Sostenibilità, seppur non ancora formalizzato ed in via di elaborazione, ne costituisce l'interpretazione operativa **soffermandosi in modo particolare sul ruolo degli ESG nella strategia generale.** Questo Piano connette gli obiettivi strategici con le azioni concrete (per maggiori dettagli, si rimanda alle sezioni dedicate a ciascun tema rendicontato), traducendo le ambizioni aziendali in impegni assunti dal Gruppo. Sempre più in linea con gli standard ESRS, il Gruppo Rekeep comunica in modo trasparente gli elementi della propria strategia che riguardano le questioni di sostenibilità o che da esse sono influenzati, evidenziando il legame tra il modello di business, la catena del valore e gli impatti generati.

Al centro della strategia di Rekeep ci sono le persone: dipendenti, clienti, stakeholder e comunità. L'azienda promuove un modello di sviluppo che valorizza il capitale umano, investe nella formazione, tutela la salute e la sicurezza, e favorisce l'inclusione e il benessere organizzativo. Le persone non sono solo beneficiarie della strategia, ma ne sono anche protagoniste, contribuendo attivamente alla sua realizzazione.

UN APPROCCIO INTEGRATO

La strategia aziendale si basa su un approccio integrato che considera:

- La gestione dei **rischi ESG** come leva per la resilienza e la competitività;
- l'**innovazione** come motore di trasformazione e miglioramento continuo;
- la **transizione ecologica** come opportunità per ripensare processi, servizi e relazioni con il territorio;
- la **governance** come garanzia di trasparenza, etica e responsabilità;
- una solida **supply chain** integrata e allineata sugli obiettivi di sostenibilità.

L'integrazione dell'analisi dei rischi ESG nei processi decisionali rappresenta un elemento distintivo della strategia di Rekeep. La consapevolezza dei rischi, unita alla capacità di anticiparli e gestirli, consente all'azienda di:

- rafforzare la propria **resilienza** come impresa e come organizzazione;
- migliorare la **trasparenza verso gli *stakeholder***;
- **orientare gli investimenti** verso soluzioni più sostenibili e innovative;
- contribuire attivamente al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs).

Tutti gli elementi, considerati pilastri della strategia aziendale, sono strettamente interconnessi con le questioni di sostenibilità e ne influenzano profondamente l'evoluzione. In questo contesto, l'Ufficio Sostenibilità è attivamente coinvolto su ciascuno di questi fronti, con l'obiettivo di integrarli in modo efficace e coerente, affinché non solo orientino la strategia dell'impresa, ma ne costituiscano la base delle scelte strategiche.

Tra gli obiettivi del Gruppo per il prossimo triennio rientrano:

- il miglioramento della gestione dei rischi ESG;
- una **maggiore integrazione tra sostenibilità e innovazione** – fulcro della strategia del Gruppo;
- l'evoluzione del progetto di **sustainable procurement**, volto a rendere la catena di fornitura parte integrante dei processi di sostenibilità e a contribuire attivamente al raggiungimento degli obiettivi di Rekeep.

Il Piano di Sostenibilità, attualmente in fase di definizione, rappresenta lo strumento attraverso cui Rekeep intende consolidare e rendere visibile il proprio impegno, allineando le priorità strategiche con le aspettative degli *stakeholder* e con gli obiettivi dell'Agenda 2030.

1.10 Il nostro approccio integrato sostenibilità e innovazione

Nel 2024 ricorre il 32° anniversario della pubblicazione del primo "Bilancio di responsabilità sociale", avvenuta nel 1992. Da quel momento, la rendicontazione è stata effettuata annualmente, diventando un elemento centrale e simbolico del lungo cammino dell'azienda verso la sostenibilità. Ma allo stesso modo in cui l'azienda si è trasformata, col passare del tempo, anche gli obblighi normativi si sono evoluti, richiedendo una sempre maggiore trasparenza nella governance aziendale, il coinvolgimento di tutte le funzioni aziendali nella raccolta di dati e nelle iniziative di sostenibilità, approcciando sempre di più ad un modus operandi integrato. Di seguito riportiamo una breve sintesi delle tappe salienti del percorso fatto, fino ad oggi.

Nel **1992** MSC avvia i primi esperimenti di rendicontazione attraverso il "Bilancio di responsabilità sociale", un documento sintetico allegato al bilancio d'esercizio.

Nel **2002**, a dieci anni dall'avvio, il documento diventa indipendente dal bilancio d'esercizio, inaugurando un crescente coinvolgimento della dirigenza, dal Consiglio di amministrazione alle diverse direzioni aziendali. Il documento adotta lo standard GBS (Gruppo Italiano di Studio per il Bilancio Sociale) del 2001, integrando schema di calcolo e della ripartizione del valore aggiunto, insieme alla "relazione sociale".

Nel **2012** prende forma il "Progetto Indicatori", promosso dal Comitato Esecutivo di Manutencoop e finalizzato alla costruzione partecipata di un insieme di parametri quantitativi e qualitativi, su cui basare la rendicontazione aziendale. Il progetto ha l'obiettivo di creare una "metrica condivisa" che integri gli aspetti imprenditoriali con quelli sociali, attraverso un approccio collaborativo.

Il **2013** è l'anno dei primi passi per l'applicazione dello standard GRI (Global Reporting Initiative), assieme alla conferma di "Europa 2020" come struttura di riferimento per la rendicontazione.

Nel **2016** il documento viene redatto per la prima volta da Rekeep (già MFM) seguendo lo standard internazionale G4 del GRI e ottenendo la certificazione.

2017, anno della prima campagna di stakeholder engagement con coinvolgimento di dipendenti, clienti e fornitori.

Dal **2021** è attivo il progetto "Rekeep Beyond", che prevede il coinvolgimento di diverse figure aziendali in attività laboratoriali e formazione, con l'obiettivo di migliorare le performance in ambito di sostenibilità, studiando ed applicando l'approccio ESG (*Environmental, Social, Governance*).

Nel 2024 il Gruppo Rekeep **pubblica la prima Politica di Sostenibilità**. Nello stesso anno avvia la rendicontazione volontaria di sostenibilità secondo gli standard di rendicontazione ESRS e amplia il perimetro di consolidamento includendo le società estere. Infine, il Gruppo effettua per la prima volta l'analisi di Doppia Materialità. Gli obblighi normativi in materia di Responsabilità Sociale d'Impresa (CSR) continuano ad evolvere velocemente ed in maniera significativa, a partire dalle direttive europee come la *Corporate Sustainability Reporting Directive* (CSRD) e *Corporate Sustainability Due Diligence Directive* (CSDDD) e le loro ss.mm.ii., le quali determinano standard sempre più stringenti e complessi, cui le aziende devono adeguarsi per la rendicontazione di sostenibilità, e nel tracciamento degli impatti ambientali, sociali e di governance.

Il Gruppo Rekeep ha risposto a queste sviluppando strategie che integrino pienamente la sostenibilità nel *core business*, e implementare processi di moni-

toraggio e miglioramento delle performance ESG. Il progetto "Rekeep Beyond", rappresenta per certo una chiara volontà di adeguarsi, e di contribuire attivamente al percorso comunitario della crescita sostenibile. L'analisi di Doppia materialità rappresenta un passo avanti in questo processo, ed il coinvolgimento del *top management* e l'istaurazione di una governance sostenibile ha dato rilevanza e priorità a ciascun impatto (positivo o negativo), nell'analisi condotta dall'azienda lungo l'intera catena del valore.

Cosa aspettarsi?

Il Gruppo Rekeep si impegna, nel corso del prossimo biennio, a integrare progressivamente la rendicontazione dei dati relativi a tutte le società incluse nel perimetro di rendicontazione, con l'obiettivo di raggiungere la completa disponibilità dei flussi di rendicontazione da parte di tutte le società ricomprese nel perimetro di consolidamento. Il percorso intrapreso comporta un progressivo adeguamento dei sistemi interni di controllo e di governance, unitamente a una sempre maggiore integrazione dei principi di sostenibilità nei processi aziendali e nel business del Gruppo.

LA POLITICA DI SOSTENIBILITÀ DEL GRUPPO REKEEP

Nel 2024, il Gruppo Rekeep ha compiuto un passo fondamentale nel proprio percorso di responsabilità sociale e ambientale, adottando la sua **prima Politica di Sostenibilità**. Questo documento rappresenta un punto di svolta strategico, volto a integrare in modo strutturato e sistemico i principi della sostenibilità all'interno delle attività aziendali, rafforzando l'impegno del Gruppo verso uno sviluppo responsabile e inclusivo.

La Politica di Sostenibilità nasce dalla volontà di Rekeep di essere un punto di riferimento nel settore dell'Integrated Facility Management, offrendo ai propri clienti soluzioni sostenibili che contribuiscano a migliorare i luoghi del vivere comune e la qualità della vita delle persone. Essa si fonda su una visione che coniuga innovazione, efficienza operativa e attenzione al benessere delle comunità e dell'ambiente.

La Politica definisce obiettivi chiari e misurabili, con l'intento ultimo di:

- **Minimizzare gli impatti ambientali** delle attività aziendali e contribuire alla lotta al cambiamento climatico;
- **Promuovere il benessere sociale**, l'inclusione e la valorizzazione delle persone;
- **Garantire una gestione responsabile delle risorse**, in particolare energia, acqua e materiali;
- **Favorire l'economia circolare** e l'adozione di pratiche innovative e sostenibili.

Tra i principali impegni assunti dal Gruppo, si evidenziano:

- **Riduzione delle emissioni di gas serra (GHG)** generate dalle proprie attività produttive e lungo tutta la catena del valore e promozione di una mobilità sostenibile;
- **Gestione responsabile dei consumi energetici sia propri che dei propri clienti** con la promozione delle fonti rinnovabili, la riqualificazione e il risparmio energetico;
- **Gestione responsabile della risorsa idrica** e adozione di tecnologie per il risparmio e il riutilizzo dell'acqua, in particolare nei propri impianti di lavaggio industriale e durante le attività di pulizia professionale;
- **Utilizzo di materiali ecocompatibili** e promozione del riciclo;
- **Pari opportunità, inclusione e conciliazione vita-lavoro,** con l'impegno a valorizzare le diversità e a creare un ambiente inclusivo promuovendo politiche e azioni di welfare che contribuiscano alla flessibilità lavorativa;
- **Valorizzazione del merito e della crescita professionale** attuando percorsi di carriera che si basino sulla meritocrazia, riconoscendo l'impegno e premiando il talento anche attraverso percorsi di formazione continua.

La responsabilità dell'attuazione della Politica è affidata al Responsabile Innovazione & Sostenibilità, in coordinamento con il Comitato Tecnico di Gruppo Innovation & ESG, con il Comitato endoconsiliare Controllo e Rischi ESG e con il Consiglio di Amministrazione. La Politica è vincolante per tutte le società, le sedi e gli stabilimenti del Gruppo.

Rekeep si è impegnata a diffondere la Politica a tutti i dipendenti e stakeholder e a sensibilizzare il personale sui temi ESG nonché a monitorare annualmente l'efficacia della Politica e aggiornarla in base alle evoluzioni normative e alle best practice pubblicando regolarmente i risultati ottenuti attraverso la Rendicontazione di Sostenibilità.

REKEEP BEYOND

Lo scopo di Rekeep Beyond è di rafforzare sostenibilità e innovazione nella visione e nelle pratiche dell'intera organizzazione. Il programma si propone di fornire una formazione delineata e approfondita analizzando le interconnessioni tra ambiti *ESG e Innovatio*n ed il loro impatto sul contesto aziendale.

Nel 2019 nasce il progetto aziendale Rekeep Beyond. La **prima edizione**, svolta in parte durante la pandemia ha coinvolto giovani quadri aziendali in una riflessione profonda sui cambiamenti climatici e sui temi della sostenibilità. Le tematiche affrontate hanno spaziato dalle migrazioni climatiche alla finanza sostenibile e normative sulla rendicontazione.

La **seconda edizione** (2022-2023) si è invece focalizzata sulle tematiche ESG, con l'obiettivo di identificare priorità di intervento per colmare eventuali lacune e rafforzare le aree legate alla sostenibilità aziendale. Il progetto si è sviluppato in due fasi: una **formativa** e analitica, incentrata su normative emergenti come la direttiva CSRD, e una **pratica**, che ha portato allo sviluppo di un questionario ESG da sottoporre ai principali fornitori di Rekeep, selezionati per rilevanza economica e durata di rapporto. Questo strumento, articolato in quattro sezioni dedicate ad aspetti generali, ambientali, sociali e di governance, ha perseguito l'obiettivo di raccogliere informazioni più complete riguardo a temi quali **l'impatto ambientale generato dall'attività dei fornitori, le politiche adottate in tema di diritti umani e condizioni di lavoro, gli aspetti legati alla corretta gestione d'impresa**. Le informazioni raccolte tramite il questionario permetteranno a Rekeep di ottenere una visione più completa della propria catena di fornitura in termini di sostenibilità, offrendo una conoscenza approfondita delle realtà industriali con cui mantiene collaborazioni continuative. Questi dati si riveleranno inoltre fondamentali per agevolare il dialogo con i committenti, sempre più attenti alle politiche ESG adottate dai partner lungo l'intera filiera produttiva.

La **terza edizione,** il cui inizio è previsto per il 2025, vedrà la partecipazione di dipendenti da un più ampio bacino di società controllate del Gruppo e la rappresentanza di diverse aree aziendali con una fondamentale novità: la **trattazione dei temi della sostenibilità e di quelli dell'innovazione come un unico nucleo concettuale** e operativo che deve sfociare in una maggiore capacità di cogliere e di partecipare ai processi gestionali.

INNOVAZIONE

L'innovazione ha un ruolo fondamentale per Rekeep tanto da integrarla nella propria vision "le sfide cambiano, i valori restano". L'azienda mira a creare un ambiente innovativo e sostenibile, cercando costantemente di integrare le migliori tecnologie disponibili nel mercato per offrire soluzioni personalizzate in grado di anticipare il cambiamento. Per Rekeep, l'innovazione è un elemento chiave per creare un contesto aziendale sostenibile e all'avanguardia, in grado di offrire soluzioni su misura e le tecnologie più avanzate sul mercato.

Rekeep vuole essere al centro dell'innovazione, investendo in risorse e servizi dedicati allo sviluppo di idee, processi e tecnologie all'avanguardia, per costruire relazioni solide e durature con i propri clienti. L'azienda si concentra sull'integrazione di soluzioni tecnologiche per migliorare l'efficienza, la sicurezza e la sostenibilità dei sistemi e degli ambienti in cui opera.

In ogni attività svolta, uno dei driver di Rekeep è la creazione di ambienti smart e sostenibili, che migliorino la qualità della vita delle persone e la loro esperienza di lavoro. Rekeep ha scelto di perseguire in sinergia le tematiche dell'Innovazione con quelle ESG (Environmental, Social, Governance), creando in Rekeep S.p.A. una unit dedicata per allineare lo sviluppo tecnologico del gruppo, con gli obiettivi di sostenibilità ambientale e responsabilità sociale. Questo nuovo assetto consente all'azienda di sfruttare l'innovazione per migliorare l'efficienza operativa, e per rendere centrale la riduzione l'impatto ambientale delle nostre pratiche. Si riportano alcune attività che caratterizzano questo indirizzo.

LA COLLABORAZIONE CON IL MONDO UNIVERSITARIO

Nel 2024 Rekeep ha proseguito il progetto **HELIOS (Holistic Energy-efficient Living and Integrated Optimization System),** vincitore del bando lanciato dal BI-REX Competence Center in quanto attuatore di fondi PNRR. Con la collaborazione scientifica di Università degli Studi di Bologna e primari provider di tecnologia, HELIOS mira a sviluppare un prototipo di Digital Twin, un'evoluzione della gestione in BIM (Building Information Modeling), con l'obiettivo di monitorare e ottimizzare l'uso delle risorse energetiche in tempo reale. Questo sistema integrato con tecnologie connesse e sostenibili consentirà al gestore del patrimonio immobiliare di simulare e ottimizzare il profilo energetico degli edifici, arricchendo i modelli digitali con dati reali, come i comportamenti degli utenti, per una gestione ottimale anche dal punto di vista manutentivo. HELIOS si propone di migliorare l'efficienza energetica degli asset immobiliari, rafforzando al contempo il comfort abitativo, e di contribuire attivamente agli obiettivi del pacchetto "Fit For 55" dell'Unione Europea, che punta a ridurre del 40% il consumo energetico degli edifici. Questo progetto rappresenta un'importante opportunità per accelerare la transizione verso un approccio data-driven e model-based nel facility management, garantendo una gestione più sostenibile e integrata del patrimonio immobiliare. Nel corso del 2024 sono stati individuati i requisiti funzionali della soluzione, basandosi sulle necessità dei diversi attori della filiera che ne avrebbero usufruito (responsabile di commessa, energy manager, proprietario immobile, responsabile ESG…), è stata realizzata la modellizzazione dell'immobile in BIM evoluto e sono stati installati presso l'edificio oggetto della sperimentazione – una residenza universitaria della Città di Bologna – i sensori di misurazione dei parametri necessari alle verifiche della performance e del comfort degli occupanti, ossia temperatura, umidità, CO_2, consumo energetico per singola stanza. Dopo un appropriato periodo di test e validazione dei modelli di misurazione realizzati, le attività termineranno nel 2025 con un evento pubblico di diffusione dei risultati.

IL NETWORK DI REKEEP A SOSTEGNO DELL'INNOVAZIONE E DELLA SOSTENIBILITÀ

Rekeep è una impresa aperta e proiettata verso l'esterno, per questo aderisce anche a numerosi network e associazioni di settore e non. Relazioni e collaborazioni funzionali a condividere conoscenze e best practice e a creare sinergie con altre imprese, nonché con istituzioni, enti di ricerca e organizzazioni.

Network di innovazione

Gli **Osservatori Digital Innovation del Politecnico di Milano** (POLIMI) sviluppano conoscenza sulle nuove tecnologie digitali da oltre 20 anni. Gli osservatori hanno sede presso il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano e fanno parte della School of management del Politecnico, la quale raccoglie le attività di ricerca.

Il lavoro degli osservatori "Digital Innovation" si riassume in 3 tipologie di attività:

- ricerca su innovazione digitale nelle grandi imprese, nelle PMI e nella Pubblica Amministrazione;
- comunicazione e aggiornamento sui principali trend dell'innovazione digitale;
- network, poiché gli osservatori aggregano una community di decisori della domanda, dell'offerta e delle istituzioni.

L'attività di ricerca è attualmente svolta da oltre 50 osservatori che ricoprono i diversi campi dell'innovazione digitale. Gli ambiti di ricerca degli osservatori sono classificabili in 3 macrocategorie:

- Digital Solutions: raggruppa gli osservatori che studiano specifici ambiti applicativi e infrastrutturali relativi alle tecnologie digitali;
- Digital Transformation: raggruppa gli osservatori che analizzano in modo trasversale i processi di innovazione digitale;
- Verticals: raggruppa gli osservatori che analizzano l'innovazione digitale in specifici settori o processi.

BI-REX il Competence Center nazionale specializzato nei Big Data. Costituito nel 2018, con capofila Università di Bologna, raccoglie 61 partner tra Enti, Aziende End User e Aziende Provider. Punta a creare un modello di collaborazione tra Università/Centri di Ricerca e Imprese ma anche tra Imprese stesse, seguendo il modello dell'Open Innovation. Come gli altri Centri in Italia, ha l'obiettivo di configurarsi come riferimento per l'Alta Formazione d'eccellenza alle imprese sulle tecnologie abilitanti e il loro sfruttamento in progetti di innovazione. Rekeep è tra i membri fondatori ed è rappresentata, oltre che nella Assemblea dei Soci, anche nel Comitato di Indirizzo, organo di indirizzo scientifico: anche grazie a questo ruolo, l'azienda ha potuto fruire di molteplici attività formative, alle quali hanno partecipato diverse funzioni aziendali.

I **Clust-ER** sono comunità di soggetti pubblici e privati (centri di ricerca, imprese, enti di formazione) che condividono idee, competenze, strumenti, risorse per sostenere la competitività dei sistemi produttivi più rilevanti dell'Emilia-Romagna. Una competitività che dipende sempre più dalla capacità dell'intero sistema territoriale di essere innovativo e attrattivo. Nei Clust-ER i laboratori di ricerca e i centri per l'innovazione della Rete Alta Tecnologia si integrano con il sistema delle imprese e con quello dell'alta formazione per costituire delle masse critiche interdisciplinari per moltiplicare le opportunità e sviluppare una progettualità strategica ad elevato impatto regionale. Rekeep è entrata nel 2018 a far parte del Clust-ER Innovate (Innovazione nei servizi) e del Clust-ER Build (Edilizia e costruzioni). Nel 2024 è stato presentato alla Fiera dell'Innovazione "R2B" di Bologna l'esito del gruppo di lavoro Smart & Critical Infrastructures" (Infrastrutture critiche e digitalizzate) anticipato nel precedente report: Rekeep ha avuto il ruolo di co-chair dell'attività all'interno della partecipazione al Clust-ER Innovate, a supporto della redazione del white paper "Datacenter green e resilienti a supporto dell'AI e del Big Data". Si tratta di un ambito di ricerca stimolante per l'azienda che da

anni è impegnata ad erogare i propri servizi a data centers/CED ed altre infrastrutture critiche, anche aiutandone l'efficientamento energetico e la business continuity. L'obiettivo principale della ricerca è stato analizzare tecnologie e competenze necessarie a mantenere elevate le prestazioni, riducendone il più possibile l'impatto ambientale.

Cos'è un'infrastruttura critica: con il termine infrastruttura critica si intende un sistema, una risorsa, un processo, un insieme, la cui distruzione, interruzione o anche parziale o momentanea indisponibilità ha l'effetto di indebolire in maniera significativa l'efficienza e il funzionamento normale di un Paese, ma anche la sicurezza e il sistema economico-finanziario e sociale, compresi gli apparati della pubblica amministrazione centrale e locale. Rientrano in questa categoria quelle infrastrutture/ reti/servizi/ beni che impattano direttamente sul benessere economico e sociale dei cittadini, come le strutture ospedaliere, le reti idriche, elettriche e delle telecomunicazioni, gli impianti energetici, i poli logistici (porti, aeroporti, stazioni), i data centers/CED.

SDA Bocconi SCHOOL OF MANAGEMENT
INVESTinIT LAB

INVESTinIT LAB è il think tank di SDA Bocconi School of Management dedicato a generare conoscenza e soluzioni per favorire lo sviluppo sociale, ambientale ed economico del Paese, attraverso investimenti di lungo termine che possano essere ricondotti ai Sustainable Development Goals (SDG's) delle Nazioni Unite. INVESTinIT opera in modo trasversale sui tre pilastri delle collaborazioni pubblico-privato per la realizzazione di Investimenti di Lungo Termine: il focus del triennio 2022-2024 è dedicato alle Infrastrutture e ai servizi pubblici al fine di sostenere la transizione da un procurement di tipo operativo a un procurement di tipo strategico, dove le amministrazioni agiscono da buyer sofisticato. La missione dell'iniziativa è realizzare uno spazio di approfondimento e confronto per stimolare il processo di co-evoluzione, necessario per creare trust reciproco basato sulla conoscenza e condivisione di strategie e soluzioni, affinchè pubblico e privato possano mettere a fattor comune capitali e risorse, materiali e immateriali a beneficio dell'intero territorio nazionale.

MATCH.ER

Nel **2024**, Rekeep è stata tra i protagonisti della quarta edizione MATCH.ER il programma della Regione Emilia-Romagna per attivare collaborazioni tra le imprese del territorio e le startup più promettenti a livello mondiale. Si tratta di un programma internazionale di Open Innovation promosso e finanziato da Regione Emilia-Romagna e dalla Commissione Europea nell'ambito della Enterprise Europe Network, con il coordinamento di ART-ER e il supporto tecnico di Deloitte Officine Innovazione e Open Impact. Il tema scelto per questa edizione è stato la Data-Driven Innovation ovvero quell'approccio che mette al centro la creazione di valore attraverso un utilizzo consapevole dei dati, delle tecnologie e delle infrastrutture per una trasformazione digitale dei modelli di business aziendali. Una tematica di grande interesse per Rekeep che, attraverso l'iniziativa, ha avuto l'opportunità di confrontarsi con le idee innovative di startup italiane e internazionali.

OPEN INNOVATION SCOUTING – ECOSISTER

Nel 2024 Rekeep ha aderito all'iniziativa Open Innovation Scouting (OIS), promossa da Ecosister (Ecosystem for Sustainable Transition in Emilia-Romagna) e coordinata da ART-ER, con l'obiettivo di rafforzare il dialogo tra imprese e mondo della ricerca nell'ambito della transizione ecologica. Il programma OIS è un percorso di matchmaking tecnologico che mette in contatto le imprese dell'Emilia-Romagna con ricercatori e ricercatrici provenienti da università e centri di ricerca regionali, per individuare soluzioni innovative su sfide ambientali e di sostenibilità. Tra gli obiettivi dell'iniziativa vi sono:

- favorire il trasferimento tecnologico e la collaborazione tra imprese e ricerca;
- promuovere l'adozione di soluzioni innovative per la gestione sostenibile delle risorse naturali, la biodiversità e la mitigazione del cambiamento climatico;
- sostenere lo sviluppo di progetti con impatto positivo sul territorio e sull'ambiente.

La partecipazione a OIS ha rappresentato per Rekeep un'opportunità concreta per rafforzare il proprio impegno verso l'innovazione sostenibile, accedere a competenze scientifiche avanzate e valutare la possibilità di avviare collaborazioni strategiche con il sistema della ricerca regionale.

NETWORK SOSTENIBILITÀ

Impronta Etica

Impronta Etica è un'associazione non profit nata nel 2001 su iniziativa di alcune imprese dell'Emilia-Romagna attive nella Responsabilità Sociale d'Impresa, con l'obiettivo di promuovere la sostenibilità nel mondo imprenditoriale. La missione dell'associazione è di creare una rete tra aziende e organizzazioni che vedono l'impegno sociale come parte integrante della propria visione e adottano pratiche di Responsabilità Sociale. Rekeep fa parte del Consiglio Direttivo di Impronta Etica e partecipa a gruppi di lavoro e tavoli tematici, rimanendo costantemente aggiornata sugli sviluppi normativi e di contenuto a livello europeo. Tra le attività caratterizzanti del 2024 si segnala la continuazione del gruppo di lavoro *Pledge dell'Acqua*, iniziativa descritta successivamente nel capitolo *Environment*.

Sustainability Makers

Rekeep aderisce a Sustainability Makers, la nuova denominazione e identità del CSR Manager Network. Questa rete raccoglie i professionisti impegnati nella progettazione e implementazione di strategie sostenibili per aziende e organizzazioni. Sustainability Makers si dedica a valorizzare e potenziare le competenze e il riconoscimento dei professionisti che si occupano della sostenibilità nel contesto aziendale, offrendo opportunità di formazione, networking, studi, ricerche, eventi, workshop e webinar.

1.11 Stakeholder engagement

Il dialogo continuo, sia diretto che indiretto, con i portatori di interesse e l'impegno a sviluppare relazioni stabili ed efficaci fanno parte della strategia di crescita di Rekeep, permettendo al Gruppo di rimanere competitivo nella sua offerta e di intrattenere un rapporto di reciproca fiducia e collaborazione con gli stakeholder.

- Per una prima applicazione dello stakeholder engagement, nel corso 2024, il Gruppo ha avviato un processo di ascolto rivolto ai propri dipendenti e collaboratori, riconosciuti come stakeholder interni, nella consapevolezza che le persone sono al centro della strategia aziendale. In questo ambito sono state realizzate attività di engagement attraverso la somministrazione di questionari, con l'obiettivo di approfondire esigenze, aspettative e percezioni dei collaboratori. Tale fase di ascolto interno ha rappresentato un passaggio strategico per analizzare il contesto organizzativo e predisporre l'ampliamento del dialogo verso gli stakeholder esterni, quale obiettivo futuro di integrazione complessiva. Il coinvolgimento interno è stato ulteriormente rafforzato attraverso **eventi/iniziative di sensibilizzazione** e momenti di confronto. Si riportano di seguito due esempi significativi: la conclusione della seconda edizione di Rekeep Beyond si è svolta presso il Teatro Comunale di Bologna, a febbraio 2024. L'occasione ha coinvolto oltre 100 colleghi da tutto il territorio nazionale che hanno seguito una vera e propria rappresentazione in 3 atti nel prestigioso Foyer Rossini dedicata a "Passato", "Presente" e "Futuro" della sostenibilità; nel corso dell'evento al pubblico è stato chiesto di interagire attraverso un sondaggio in diretta sui temi ESG, focalizzando prospettive, processi e impegni.
- Il progetto Regrow in collaborazione con il Politecnico di Milano, già raccontato nei precedenti report e giunto a conclusione nel 2024, dopo aver realizzato uno specifico questionario di raccolta di feedback e spunti da parte dei clienti di Rekeep circa le potenzialità di innovazione dell'organizzazione, ha permesso di comparare le prospettive esterne/interne tramite la somministrazione dello stesso questionario ad un campione di dipendenti; ciò ha consentito al Top Management di verificare i punti di raccordo e/o divergenti tra la percezione di queste due categorie di portatori d'interesse favorendo una maggiore comprensione del contesto e delle richieste emergenti da parte degli stakeholder aziendali.

Il dialogo con i dipendenti rimane prioritario ed intenso, soprattutto grazie alle iniziative di welfare aziendale meglio descritte nel successivo capitolo *Social*.

Parallelamente, il confronto con le comunità locali e i territori si è concentrato sia sul business, attraverso la promozione di progetti di riqualificazione energetica e edilizia degli immobili pubblici e delle strutture sanitarie, sia sulla responsabilità sociale.

Tra i canali di dialogo, Rekeep mette a disposizione dei dipendenti un sistema di whistleblowing; per i clienti è disponibile un meccanismo di reclamo, attraverso i quali vengono raccolte e gestite eventuali criticità. Le problematiche più rilevanti, in grado di influenzare significativamente le operazioni aziendali, vengono portate all'attenzione del Consiglio di Amministrazione.

Il Gruppo si cura di tenere costantemente aggiornati gli Organi di Amministrazione e Controllo, anche per il tramite del Consigliere Delegato, delle opinioni dei portatori di interessi e delle risultanze del loro coinvolgimento nonché degli impatti dell'impresa legati alla sostenibilità, anche al fine di instaurare una strategia aziendale sempre più in linea con i temi di sostenibilità.

Il Consigliere Delegato aggiorna periodicamente l'Investor Relator del Gruppo affinché anche gli shareholder abbiamo un quadro chiaro dei progressi e degli avanzamenti ESG e siano costantemente edotti sulle azioni del Gruppo.

È in corso di sperimentazione un modello particolare di Stakeholder Engagement che prevede una fase preparatoria basata sull'analisi approfondita della rendicontazione di alcuni importanti interlocutori con la prospettiva di avviare un dialogo incentrato sulle comunanze, differenze e possibilità di integrazione delle rispettive politiche di sostenibilità.

CANALI DI COMUNICAZIONE CON GLI STAKEHOLDER



DIPENDENTI

- Portale Marco, portale dei dipendenti del Gruppo Rekeep dove tutti i lavoratori possono consultare o richiedere documenti, consultare la busta paga, trovare aggiornamenti su agevolazioni o iniziative di welfare, recuperare informazioni su procedure e vita aziendale.
- Digital workplace, spazio digitale di collaborazione/informazione/condivisione *(introdotto a fine 2024/inizio 2025)*
- Keep Learning, portale formazione del Gruppo Rekeep
- Mailing e newsletter
- Eventi in presenza e online
- Eventi di formazione/team building



CLIENTI

- Eventi (convegni, workshop, webinar)
- Fiere
- Canali social aziendali (LinkedIn, Instagram, Facebook, Youtube)
- Sito web
- Media (comunicati stampa, articoli, interviste)
- Incontri diretti
- Portale ReMind per la gestione dei servizi
- Brochure ed editoria aziendale
- Bilancio di sostenibilità



UTENTI FINALI

- Canali social aziendali (LinkedIn, Instagram, Facebook, Youtube)
- Sito web
- Eventi (convegni, workshop, webinar)
- Media (articoli, interviste)
- Progetti di comunicazione in collaborazione con i clienti
- Sponsorizzazione eventi culturali e sociali



FORNITORI E CONSULENTI

- Portale fornitori
- Eventi (convegni, workshop, webinar)
- Fiere
- Incontri diretti
- Comunicazioni specifiche
- Questionari rating ESG
- Audit



COMUNITÀ FINANZIARIA

- Call e presentazioni finanziarie trimestrali
- Sito web (sezione Investor Relations)
- Portale1Info-Sdir (*meccanismo di stoccaggio centralizzato per il mantenimento delle informazioni regolamentate pubblicate)*
- Media (comunicati stampa, articoli, interviste)
- High Yeld conferences
- Relazioni trimestrali



COMUNITÀ LOCALI

- Eventi (convegni, workshop, webinar)
- Canali social aziendali (LinkedIn, Instagram, Facebook, Youtube)
- Sito web
- Media (comunicati stampa, articoli, interviste)
- Sponsorizzazione eventi culturali e sociali



ISTITUZIONI

- Eventi (convegni, workshop, webinar)
- Canali social aziendali (LinkedIn, Instagram, Facebook, Youtube)
- Sito web
- Media (comunicati stampa, articoli, interviste
- Hub, reti e tavoli territoriali
- Competence center



UNIVERSITA E ISTRUZIONE

- Osservatori
- Partecipazione a tavoli di lavoro e Osservatori
- Eventi (convegni, workshop, webinar)
- Progetti di ricerca
- Tirocini curriculari
- Career Day, Job Meeting e presentazioni aziendali



MEDIA

- Comunicati stampa, interviste e media relations in genere
- Eventi (convegni, workshop, webinar)
- Portale1Info-Sdir (*meccanismo di stoccaggio centralizzato per il mantenimento delle informazioni regolamentate pubblicate)*
- Canali social aziendali (LinkedIn, Instagram, Facebook, Youtube)
- Call e presentazioni finanziarie trimestrali
- Sito web (sezioni Media e Investor Relations)

MAPPATURA DEL PROCESSO DI DOVERE DI DILIGENZA

In conformità con l'obbligo di informativa GOV-4 previsto dagli standard di rendicontazione ESRS, il Gruppo Rekeep fornisce di seguito una mappatura delle informazioni contenute nella presente dichiarazione di sostenibilità relative al processo di dovere di diligenza (*o due diligence*).

Tale mappatura è finalizzata a facilitare la comprensione delle modalità con cui il Gruppo integra il dovere di diligenza nella governance, nella strategia e nelle sue operazioni, interessando trasversalmente tutti i modelli di business, in conformità alle disposizioni normative vigenti. La tabella seguente evidenzia le diverse fasi del processo di dovere di diligenza – dall'identificazione degli impatti fino alla comunicazione – mostrando come siano state implementate e documentate, al fine di garantire una rappresentazione trasparente e strutturata delle pratiche adottate.

ELEMENTI E FASI FONDAMENTALI DEL DOVERE DI DILIGENZA	DESCRIZIONE DELLE PRATICHE DEL GRUPPO REKEEP	RIFERIMENTO NELLA DICHIARAZIONE DI SOSTENIBILITÀ
1. Integrazione nella governance, strategia e modello di business	Il dovere di diligenza è integrato nella governance attraverso un'elaborata struttura volta a garantire il controllo e la dovuta diligenza in tutto il Gruppo, nello specifico con il Comitato Etico e il Comitato Controllo e Rischi ESG; nella strategia tramite la Politica di Sostenibilità e nel modello operativo con sistemi di compliance (es. anticorruzione) e con sistemi di gestione e monitoraggio dei fornitori.	Capitoli "1.2 I nostri servizi", "*1.7 La Governance di Rekeep*", "1.8 Gestione del rischio: un pilastro della strategia aziendale", 1.9 "Strategia", "1.10 Il nostro approccio integrato: sostenibilità e innovazione"
2. Coinvolgimento degli stakeholder	Il coinvolgimento dei portatori d'interessi avviene in tutte le fasi dei processi di business del Gruppo. In tal senso il Gruppo cura le relazioni con gli stakeholder interni (ed esterni) come pilastro della propria strategia attraverso una serie di canali di ascolto e il dialogo continuo.	Capitoli "1.11 *Stakeholder engagement*" e "1.13 L'Analisi di Doppia materialità"
3. Identificazione e valutazione degli impatti negativi e dei rischi	Il Gruppo conduce analisi di rischio ESG e impatto, sia interni che lungo la catena del valore, con focus su ambiente, diritti umani, lavoro e governance.	Capitolo "1.13 *L'Analisi di Doppia Materialità*" e "1.8 *Gestione del rischio: un pilastro della strategia aziendale*"
4. Prevenzione e mitigazione degli impatti e dei rischi	Sono attivi piani e politiche per prevenire e mitigare impatti negativi, inclusi codici etici, audit, formazione, attività di gestione e monitoraggio dei fornitori e iniziative ambientali. Il Gruppo si impegna ad implementare azioni correttive per ridurre gli impatti negativi e il rischio residuo.	Capitolo "1.13 *L'Analisi di Doppia Materialità*" e "1.8 *Gestione del rischio: un pilastro della strategia aziendale*"
5. Monitoraggio dell'efficacia	Il Gruppo monitora l'efficacia delle azioni attraverso KPI, audit interni, riesami periodici e aggiornamenti della Politica di Sostenibilità, nonché attraverso il Piano di sostenibilità in fase di approvazione.	Capitolo "1.13 *L'Analisi di Doppia materialità*" e *"1.8 Gestione del rischio: un pilastro della strategia aziendale"*
6. Comunicazione	Rekeep comunica i risultati tramite la propria Rendicontazione di Sostenibilità, il sito internet istituzionale e i canali di comunicazione interni, promuovendo la trasparenza verso gli stakeholder e la comunità.	Capitolo "9 Comunità interessate"

1.12 Catena del valore

La variegata offerta di servizi del Gruppo Rekeep e l'ampia platea di beneficiari a cui si rivolge fanno sì che quell'insieme di processi che ne costituiscono la **catena del valore** [Porter[1]], non sia lineare ma un percorso circolare: la nostra crescita è legata all'apprendimento continuo, assicurando una progettazione del servizio con idee nuove e sempre più funzionali.

Protagonista della catena del valore in Rekeep è Operations (suddivisa in North Area, Central Area, South Area), presidiante della produzione in senso stretto, ma anche della ridefinizione del servizio della commessa insieme al cliente e, dunque, il post-vendita.

È, peraltro, sempre Operation che, nello svolgimento del servizio, raccoglie input e informazioni che producono ritorni sia sulle attività di Procurement che su quelle della *Direzione Sales & Process Design*.

Le fasi della catena del valore sono state individuate come di seguito:

NELLA FASE UPSTREAM:

1



Produzione di prodotti, materiali e beni

Produzione dei prodotti, materiali e beni necessari al fine di svolgere le attività commissionate.

Impatti relativi a questa fase possono includere, per esempio:

- la riduzione della disponibilità di risorse non rinnovabili a causa dell'estrazione e consumo di materie prime;
- fattori di perdita della biodiversità ed inquinamento del suolo e delle acque a causa di metodi di agricoltura intensiva per la produzione di prodotti alimentari ed agricoli destinati al servizio di ristorazione e catering.

2



Logistica in entrata

Trasporto di materiali e strumenti acquistati presso i magazzini. Trasporto di materiali e strumenti acquistati presso i magazzini. Ricezione, gestione e stoccaggio dei prodotti e materiali consegnati dai fornitori.

Impatti relativi a questa fase possono includere:

- emissioni di gas ad effetto serra nello Scope 3 a causa della combustione di carburante;
- le condizioni di lavoro dei dipendenti come, ad esempio, la mancata tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori.

1 La Catena del Valore è un modello teorizzato dall'economista americano Micheal Porter che permette di descrivere la struttura di una organizzazione come un insieme di processi limitati e definiti.

NELLA FASE DIRETTA:

3



Progettazione e negoziazione del servizio, dell'appalto o della commessa

Definizione tecnica, economica e operativa dei servizi da erogare nell'ambito di appalti o commesse affidate al Gruppo Rekeep. Questa fase include la progettazione dei servizi secondo i requisiti del cliente e della normativa di riferimento, l'elaborazione delle offerte tecniche ed economiche, nonché la negoziazione dei termini contrattuali con gli enti appaltanti o i clienti privati.

Impatti relativi a questa fase possono includere:

- danni causati da comportamenti anti-competitivi;
- impatti negativi sul business dei fornitori dovuto a scorrette pratiche di pagamento.

4



Logistica in uscita

Logistica in uscita à Trasporto di materiali e strumenti presso la sede di commessa del cliente.

Impatti relativi a questa fase possono includere:

- emissioni di gas ad effetto serra nello Scope 3 a causa della combustione di carburante.

5



Svolgimento della commessa

L'Azienda svolge le attività commissionate.

Impatti relativi a questa fase includono, per esempio:

- il consumo e l'inquinamento di acqua per il lavaggio della biancheria;
- il rilascio di sostanze pericolose legato all'utilizzo ingente di detergenti nonché di microplastiche a causa del lavaggio di materiali sintetici;
- le emissioni legate al consumo energetico legato alle attività svolte;
- l'impatto sulla biodiversità per le attività di potatura e di gestione degli spazi verdi.

6



Smaltimento dei rifiuti a seguito dell'esecuzione dei lavori

L'azienda si occupa dello smaltimento dei rifiuti propri (quali ad esempio rifiuti edili e verde, scarti alimentari, prodotti per la pulizia ed i relativi imballaggi) generati nella fase diretta.

Impatti relativi a questa fase possono includere:

- danni agli ecosistemi dovuti ad uno scorretto smaltimento di ingenti quantità di rifiuti quali materiali edili, detriti di pulizia, packaging, scarti alimentari e prodotti chimici.

NELLA FASE DOWNSTREAM:

7



Godimento del servizio da parte dei clienti e degli utenti

In seguito all'esecuzione dei lavori, i clienti e gli utenti finali possono godere dei servizi eseguiti dal Gruppo. Questa fase include la qualità percepita dai clienti dei servizi di manutenzione, pulizia e gestione degli spazi pubblici di Rekeep, che contribuiscono a migliorare l'efficienza e il comfort degli utilizzatori finali.

Impatti relativi a questa fase includono:

- il livello di soddisfazione dei clienti;
- gli impatti sulle comunità interessate;
- la qualità del servizio eseguito.

1.13 L'analisi di Doppia Materialità

Secondo quanto disposto dagli ESRS, il Gruppo Rekeep ha implementato e condotto un'analisi di Doppia Materialità, volta a definire i temi materiali oggetto di rendicontazione. L'analisi è volta a definire le questioni di sostenibilità "rilevanti" attraverso la soddisfazione dei criteri definiti per la rilevanza d'impatto (secondo la prospettiva *inside-out*) o per la rilevanza finanziaria (secondo la prospettiva *outside-in*) o entrambi. L'analisi di Doppia Materialità considera pertanto:

- la **materialità d'impatto** (prospettiva *inside-out*), che si concentra sul modo in cui le attività di un'azienda influiscono sull'ambiente, sull'economia e sulle persone, inclusi i diritti umani. Gli impatti, sia positivi che negativi, attuali o potenziali, comprendono sia quelli connessi alle operazioni proprie dell'impresa sia alla catena del valore a monte e a valle, anche attraverso i prodotti e i rapporti commerciali,
- La **materialità finanziaria** (prospettiva *outside-in),* che considera l'impatto dei fattori esterni sull'azienda e come questi incidono sui risultati finanziari, focalizzandosi su come i rischi e le opportunità possano influenzare la performance nel breve, medio e lungo termine

APPROCCIO METODOLOGICO

Il processo di analisi si è articolato in più fasi:

1. **analisi del contesto**: sono stati esaminati documenti interni, benchmark di settore, standard di rendicontazione, rating ESG, fonti normative e articoli di stampa, con un focus sull'intera catena del valore del Gruppo.
2. **analisi e studio dei documenti del Gruppo Rekeep** (Codice Etico, Procedure interne operative, Modelli 231 di tutte le legal entity).
3. **consultazione degli stakeholder** attraverso un processo di ascolto *ad hoc*.

CIRCA LA MATERIALITÀ D'IMPATTO:

La materialità d'impatto è volta a identificare gli effetti significativi che le attività del Gruppo Rekeep possono generare sulle persone e sull'ambiente. A tal fine, è stato seguito un processo strutturato e articolato in diverse fasi:

4. **identificazione degli impatti**: sono stati identificati e mappati gli impatti attuali e potenziali, positivi e negativi, lungo tutte le fasi della catena del valore, sia a monte sia a valle. L'analisi ha considerato-gli impatti diretti e gli impatti indiretti, inclusi quelli derivanti dalle relazioni commerciali e dalle attività localizzate in geografie a rischio elevato;
5. **valutazione della significatività**: gli impatti sono stati valutati e prioritizzati sulla base di:
    - **gravità**, intesa come combinazione di portata (entità dell'impatto su persone o ambiente), ambito (numero di persone o estensione geografica coinvolta) e irrimediabilità (possibilità di ripristinare la situazione precedente);
    - **probabilità** di accadimento, valutata sia qualitativamente che quantitativamente.

Sono stati poi applicati criteri qualitativi e quantitativi per definire le soglie di rilevanza.

Coinvolgimento degli stakeholder: il processo ha previsto un'attività di coinvolgimento degli stakeholder, finalizzata a comprendere in che modo potrebbero essere interessati dagli impatti identificati.

La metodologia di valutazione utilizzata per la Materialità d'Impatto implica il coinvolgimento delle misure di **Portata**, **Ambito** e **Irrimediabilità** dell'impatto (gravità dell'impatto), il cui risultato è moltiplicato per la **probabilità** di accadimento dell'impatto considerato.

- La **Portata** è la misura che indica quanto grave è l'impatto negativo o quanto vantaggioso è l'impatto positivo per le persone o l'ambiente. Questa è stata valutata in una scala che va da 1 a 5.
- **L'Ambito** è la misura di quanto è diffuso l'impatto negativo o positivo. Nel caso degli impatti ambientali, la portata può essere intesa come l'estensione del danno ambientale o come un perimetro geografico. Nel caso degli impatti sulle persone, la portata può essere intesa come il numero di persone colpite negativamente. Questo è valutato con la seguente scala: nessuno (il beneficio positivo o negativo non influisce sulle persone o sull'ambiente), limitato (il beneficio o l'influenza negativa è limitato a poche persone o ad un piccolo contributo ambientale), concentrato (il beneficio positivo o negativo riguarda un gruppo concentrato/specifico di persone, ed hanno un perimetro geografico ed un contributo ambientale concentrato/specifico), medio (Il beneficio o l'influenza negativa riguarda alcune persone, incide su un perimetro geografico medio o ha un contributo ambientale medio), esteso (Il beneficio o l'influenza negativa riguarda un grande numero di persone, è diffuso su un ampio perimetro geografico o causa un grande contributo ambientale), globale (Il beneficio o l'influenza negativa riguarda un numero molto elevato di persone a livello globale, ha una portata globale o causa un grande contributo ambientale).
- Il **Carattere di irrimediabilità** è la misura che indica quanto gli impatti negativi possano essere rimediati, cioè riportare l'ambiente o le persone colpite al loro stato precedente. Questo è valutato con la seguente scala: molto facile da rimediare, facile da rimediare nel breve termine, rimediabile con impegno, difficile da rimediare nel medio-lungo termine, molto difficile da rimediare nel lungo termine, irreversibile.

La **Probabilità** è definita come la possibilità che l'impatto accada e va moltiplicata con i risultati della gravità. La probabilità di un impatto può essere misurata o determinata qualitativamente o quantitativamente. È valutata nella scala: non probabile, possibile, probabile, molto probabile, massima.

6. **Validazione della Materialità d'impatto** : i risultati sono stati sottoposti a validazione interna per garantire coerenza metodologica e allineamento con le pratiche di due diligence del Gruppo.

CIRCA LA MATERIALITÀ FINANZIARIA:

La materialità finanziaria è volta a identificare i rischi e le opportunità materiali per il Gruppo Rekeep, in relazione alle tematiche di sostenibilità. A tal fine, è stato seguito un processo strutturato articolato in diverse fasi riportate di seguito.

7. **Mappatura delle relazioni e delle dipendenze:** è stata effettuata un'analisi delle principali relazioni commerciali, delle dipendenze dalle risorse naturali, sociali e umane lungo la catena del valore, a monte e a valle, e delle azioni implementate dal Gruppo per affrontare le questioni di sostenibilità.
8. **Identificazione dei rischi e delle opportunità finanziarie**: sono stati analizzati gli impatti attuali e potenziali, nonché i rischi e le opportunità derivanti dalle tematiche ESG e dalle azioni intraprese per gestirle. In particolare, si è tenuto conto delle dipendenze e delle relazioni che possono influenzare la capacità dell'impresa di operare in modo efficace.

   Le **dipendenze** possono generare rischi e/o opportunità in due modalità differenti:

   - influenzando la disponibilità, la qualità o il costo delle risorse necessarie per i processi aziendali;
   - incidendo sulla possibilità di mantenere relazioni strategiche (con clienti, fornitori, partner) a condizioni favorevoli.

   Sono stati quindi analizzati i principali fattori di dipendenza del Gruppo da capitale umano (competenze e produttività dei dipendenti), intellettuale (know-how, cultura aziendale, innovazione), relazionale (relazioni con fornitori, clienti, partner e stakeholder), finanziario (solidità economica e credibilità ESG), produttivo (asset fisici, infrastrutture e tecnologie), naturale (materie prime e risorse ambientali), esterno e normativo (evoluzione delle normative e dei mercati), valutando la loro rilevanza in termini di impatti economici, reputazionali, operativi e legali.
9. **Coinvolgimento degli stakeholder interni**: le principali funzioni aziendali sono state coinvolte in un processo di ascolto posto in essere attraverso la somministrazione di questionari anche con il supporto del Comitato Tecnico di Gruppo Innovation & ESG con l'obbiettivo di validare gli impatti e i rischi/opportunità identificati e per condividere le novità normative introdotte dalla CSRD.
10. **Prioritizzazione e validazione della Materialità Finanziaria**

    La valutazione della materialità finanziaria si basa su due variabili principali:

    - **Magnitudo**: misura l'intensità dell'impatto potenziale, considerando soglie economiche (es. % EBITDA), impatti HSE, reputazionali, operativi e legali.
    - I livelli sono cinque e vanno da "Minimo" a "Critico" (Minimo, Informativo, Importante, Significativi, Critico).
    - **Probabilità**: valuta la possibilità che l'impatto si verifichi, su una scala da "Mai" a "Massima" (Mai, Non probabile, Possibile, Probabile, Molto probabile, Massima). Tiene conto anche delle misure di mitigazione già adottate.

    I rischi e le opportunità, in linea con quanto previsto dagli standard di rendicontazione ESRS, sono stati analizzati in relazione a tre orizzonti temporali:

    - **Breve termine**: entro 1 anno;
    - **Medio termine**: da 1 a 5 anni;
    - **Lungo termine**: oltre 5 anni;

Il processo, nell'ottica del coinvolgimento costante e continuo e dell'approccio integrato che contraddistingue il Gruppo, ha coinvolto oltre 20 figure aziendali, tra cui:

- Presidente Esecutivo;
- Amministratore Delegato;
- Direttori di funzione (Finance, HR, Legal, ESG, Procurement, IT, Corporate Affairs, Business Controll, Energy, QHSE, Operation, Comunicazione);
- Referenti e owner delle società controllate italiane;
- Manager di filiali estere (es. Rekeep Polska);
- Partner esterni (es. Internal Audit);

Il processo di analisi di Doppia Materialità è stato coordinato e supervisionato dall'Ufficio ESG, con aggiornamenti regolari agli organi di amministrazione, direzione e controllo, anche tramite il Consigliere Delegato. Al termine del processo, i risultati sono stati sottoposti a revisione da parte del Comitato Tecnico di Gruppo Innovation & ESG e successivamente presentati ufficialmente al Comitato Controllo e Rischi ESG, garantendo un presidio strutturato e multilivello del processo decisionale. Questo approccio assicura la coerenza con le procedure di controllo interno e la piena tracciabilità delle decisioni assunte.

Il processo di individuazione, valutazione e gestione degli impatti e dei rischi è pienamente integrato nel sistema di Risk Management aziendale. La collaborazione tra l'Ufficio ESG e l'Ufficio Risk & Compliance ha permesso di allineare l'analisi di Doppia Materialità con le metodologie di valutazione del rischio già adottate dall'impresa. Gli output generati sono utilizzati dai C-Level per la valutazione del profilo di rischio complessivo, con particolare riferimento ai rischi operativi e di processo, e contribuiscono alla definizione di azioni di mitigazione e gestione coerenti con la strategia aziendale.

Il processo di individuazione e valutazione delle opportunità è integrato nella gestione strategica dell'impresa. Queste opportunità vengono considerate nei processi decisionali e di pianificazione, contribuendo alla definizione di iniziative ESG e all'orientamento degli investimenti in innovazione, efficienza operativa e sviluppo sostenibile.

Tale approccio ha consentito di elaborare una lista di rischi e opportunità finanziari, integrata con la prospettiva d'impatto, in coerenza con il principio di Doppia Materialità.

RISULTATI DELL'ANALISI

L'analisi ha portato alla definizione della cd. "Lista IRO", ossia la lista di Impatti, Rischi e Opportunità materiali, che rappresenta i temi rilevanti per il Gruppo Rekeep in base alla loro significatività sia in termini di impatto che di rilevanza finanziaria. I temi materiali sono stati classificati secondo le categorie **ESRS E (ambientali), S (sociali) e G (governance)** e sono stati associati a specifici impatti, rischi e opportunità, diretti e indiretti, lungo la catena del valore.

I risultati mostrano che molte delle aree considerate prioritarie – come la **mitigazione ai cambiamenti climatici**, la **gestione responsabile delle risorse** (energia, acqua, rifiuti), e le **condizioni di lavoro lungo la catena del valore** – sono al centro delle strategie aziendali e delle politiche ESG già implementate e rappresentano i pilastri per il business del Gruppo Rekeep. Questo posizionamento rafforza la resilienza del Gruppo rispetto ai rischi emergenti e ne valorizza il ruolo attivo nel promuovere innovazione, inclusione e sostenibilità.

Per ciascun tema materiale, la presente rendicontazione di sostenibilità fornisce una disclosure dedicata corredata da metodologia specifica che definisce il perimetro di copertura e le fonti informative utilizzate.

Questa valutazione, supportata da specifica documentazione e sottoposta a processo di validazione è stata condotta in coerenza con i principi di trasparenza e responsabilità che guidano il processo di rendicontazione di sostenibilità. Si precisa che è stata definita la soglia riguardante sia la materialità di impatto sia la materialità finanziaria (secondo l'approccio della cd. "Doppia Materialità"). Sulla base del consolidamento, tale soglia ha consentito di individuare e definire la lista dei temi materiali da includere nella rendicontazione di sostenibilità del Gruppo.

Il Gruppo Rekeep affronta gli Impatti, i Rischi e le Opportunità (IRO) rilevanti attraverso un approccio integrato che coinvolge la strategia aziendale, il modello di business e i processi operativi. Le risposte messe in atto per gestire questi aspetti, comprese eventuali modifiche organizzative e gestionali, sono illustrate nei capitoli dedicati ai singoli standard tematici, dove vengono descritte le misure implementate per mitigare i rischi, contenere gli impatti negativi e valorizzare le opportunità in chiave di sostenibilità e competitività.

Durante l'analisi di Doppia Materialità, sono stati valutati gli impatti significativi in termini di effetti attuali e potenziali sulle persone e sull'ambiente. Al momento, non sono state ancora avviate modifiche strutturali alla strategia o al modello di business basate direttamente sugli impatti identificati, ma tali considerazioni sono oggetto di riflessione strategica in vista della futura formalizzazione del Piano di Sostenibilità.

Gli impatti sono stati analizzati anche rispetto agli orizzonti temporali attesi, in coerenza con le indicazioni metodologiche contenute nell'ESRS 1 (Prescrizioni generali) e con quanto riportato nella sezione ESRS 2 BP-2.

Attraverso la mappatura della Catena del Valore, il Gruppo Rekeep ha valutato se gli impatti rilevanti derivino direttamente dalle proprie attività o dai rapporti commerciali, come descritto nel paragrafo ESRS 2 SBM-1.

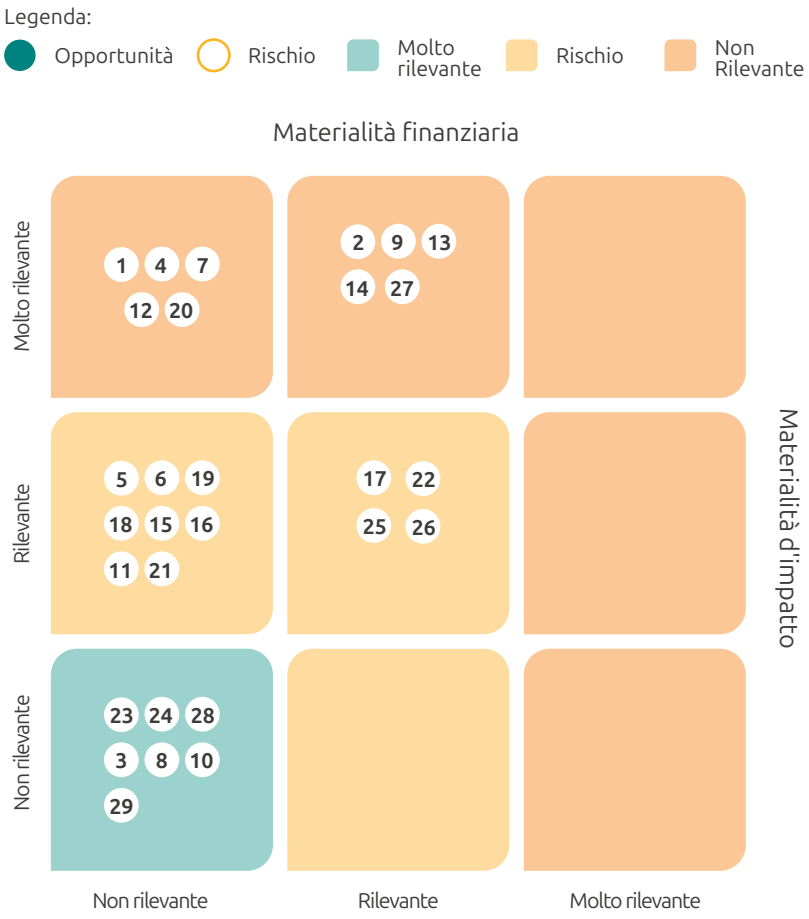
Attualmente, il Gruppo Rekeep non ha ancora formalizzato un'analisi strutturata sulla resilienza della strategia e del modello di business rispetto agli impatti ESG. Tale valutazione è prevista nell'ambito dei futuri aggiornamenti del sistema di gestione della sostenibilità.

Rispetto alla precedente rendicontazione di sostenibilità, redatta secondo i principi precedentemente applicati, l'identificazione dei temi rilevanti per l'esercizio in corso è stata significativamente rafforzata sotto il profilo metodologico, in linea con il processo di valutazione di Doppia Materialità previsto dagli ESRS. dagli ESRS .Il processo è stato completamento rivisto, includendo per la prima volta l'analisi dei rischi ESG e introducendo una maggiore granularità nella valutazione degli impatti, dei rischi e delle opportunità, precedentemente non considerate. Si prega di far riferimento a quanto presente nella Tabella che sarà inserita alla fine del presente documento per la rendicontazione dell'IRO-2. Elenco degli elementi di informazione cui il Gruppo Rekeep ha adempiuto nella redazione della rendicontazione di sosteniblità in base ai risultati dell'analisi di Doppia Materialità

la doppia materialità: i primi risultati per il gruppo rekeep

I TEMI MATERIALI ALL'INTERNO DELLA MATRICE DI DOPPIA MATERIALITÀ

1. E1 – Energia
2. E1 – Mitigazione dei cambiamenti climatici
3. E1 – Adattamento ai cambiamenti climatici
4. E2 – Inquinamento dell'aria
5. E2 – Inquinamento dell'acqua
6. E2 – Inquinamento del suolo
7. E2 – Sostanze preoccupanti ed estremamente preoccupanti
8. E2 – Microplastiche
9. E3 – Acque – Consumo idrico, prelievi idrici e scarichi di acque
10. E4 – Impatti sull'estensione e sulla condizione degli ecosistemi – Degrado del suolo
11. E4 – Fattori di impatto diretto sulla perdita di biodiversità – Cambiamento di uso del suolo
12. E5 – Rifiuti e Deflussi di risorse connessi a prodotti e servizi
13. E5 – Afflussi di risorse, compreso l'uso delle risorse
14. S1 – Condizioni di lavoro – Occupazione sicura, Salari adeguati, Orari di lavoro, Dialogo sociale, Libertà di associazione, Contrattazione collettiva, Equilibrio tra vita professionale e vita privata, Salute e sicurezza
15. S1 – Parità di trattamento e di opportunità per tutti – Parità di genere e parità di retribuzione per un lavoro di pari valore, Formazione e sviluppo delle competenze, Partecipazione e inclusione delle persone con disabilità, Misure contro la violenza e le molestie sul lavoro, Diversità
16. S1 – Altri diritti connessi al lavoro – Riservatezza
17. S2 – Condizioni di lavoro dei lavoratori nella catena del valore – Salari adeguati, Libertà di associazione, Contrattazione collettiva, Salute e sicurezza
18. S2 – Parità di trattamento e di opportunità per tutti lungo la catena del valore – Misure contro la violenza e le molestie sul luogo di lavoro
19. S2 – Altri diritti connessi al lavoro lungo la catena del valore – Lavoro minorile e lavoro forzato
20. S3 – Diritti economici, sociali e culturali delle comunità – Impatti legati al territorio



21. Entity specific – Impatti positivi sulle comunità
22. S4 – Sicurezza personale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali – Sicurezza della persona
23. S4 – Impatti legati alle informazioni per i consumatori e per gli utilizzatori finali – Riservatezza, Accesso a informazioni (di qualità)
24. S4 – Inclusione sociale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali – Accesso a prodotti e servizi
25. G1 – Corruzione attiva e passiva – Prevenzione e individuazione, Compresa la formazione, Incidenti
26. G1 – Cultura d'impresa
27. G1 – Gestione dei rapporti con i fornitori, comprese le prassi di pagamento
28. G1 – Impegno politico e attività di lobbying
29. G1 – Benessere degli animali

ESRS - TOPIC	TEMI MATERIALI - SUB TOPIC	IMPATTI	RISCHI	OPPORTUNITÀ
E1 Climate change	Mitigazione dei cambiamenti climatici	Contributo al cambiamento climatico causato da emissioni di gas da effetto serra – diretto		Opportunità economica, reputazionale e HSE di aumentare il portafoglio clienti dei servizi ESCO a causa dell'aumento dei prezzi di energia – medio lungo termine
		Contributo al cambiamento climatico causato da emission di gas effetto serra lungo la catena del valore – indiretto		
		Miglioramento dell'impronta carbonica degli edifici e grazie ad interventi di efficientamento energetico – diretto		
	Adattamento ai cambiamenti climatici		Rischio di interruzione delle operation a causa di eventi metereologici estremi – breve, medio lungo termine – Rischio fisico	
			Rischio operativo derivante da obblighi normative in merito all'implementazione di veicoli a ridotto impatto emissivo - medio lungo termine – Rischio di transizione	
	Energia	Consumo di energia da fonti non rinnovabili- diretto	Rischio economico e operativo legato all'incremento del costo dell'energia e alla conseguente potenziale interruzione delle attività – breve, medio lungo termine – Rischio di transizione	
		Consumo di energia da fonti non rinnovabili lungo la catena del valore – indiretto		
E2 Inquinamento	Inquinamento dell'aria	Peggioramento della qualità dell'aria per il rilascio di emissioni inquinanti – diretto	Rischio economico, reputazionale e operativo per violazioni dei limiti di emissioni inquinanti – Breve, medio e lungo termine	
		Peggioramento della qualità dell'aria per il rilascio di emissioni inquinanti lungo la catena del valore – indiretto		
	Inquinamento dell'acqua	Contaminazione delle acque a causa del rilascio di sostanze inquinanti – diretto	Rischio economico e reputazionale derivante da eventuali contaminazioni delle acque – Breve, medio e lungo termine	
		Contaminazione delle acque per rilascio di sostanze inquinanti lungo la catena del valore – indiretto		

ESRS - TOPIC	TEMI MATERIALI - SUB TOPIC	IMPATTI	RISCHI	OPPORTUNITÀ
	Inquinamento del suolo	Contaminazione del suolo a causa dello sversamento di sostanze inquinanti - diretto	Rischio economico e reputazionale per sversamenti su suolo e nel sottosuolo nei cantieri – Breve, medio e lungo termine	
		Contaminazione del suolo per sversamento sostanze di sostanze inquinanti lungo la catena del valore – indiretto		
	Sostanze preoccupanti ed estremamente preoccupanti	Dispersione di sostanze preoccupanti e molto preoccupanti nell'acqua e nel suolo – diretto	Rischio economico reputazionale legale dovuto al mancato adeguamento alle disposizioni vigenti relative all'utilizzo di sostanze pericolose – Medio e lungo termine	
		Utilizzo di sostanze chimiche preoccupanti e molto preoccupanti lungo la catena del valore – indiretto		
	Microplastiche	Dispersione di microplastiche nelle acque e nel suolo – diretto	Rischio economico e reputazionale legato alla dispersione di microplastiche nell'ambiente – Medio e lungo termine	
		Dispersione di microplastiche nelle acque e nel suolo lungo la catena del valore – indiretto		
E3 Acque e risorse marine	Acque	Contributo allo stress idrico mediante il prelievo e il consumo di acqua – diretto e indiretto	Rischio operativo per la business continuity ed economico legato alla scarsità idrica – medio e lungo termine	Opportunità economica relativa all'adozione di protocolli, tecnologie e strumenti che consentono efficientamento dei consumi idrici – medio e lungo termine
		Inefficace gestione degli scarichi idrici – diretto e indiretto	Rischio economico legato all'aumento dei costi dell'approvvigionamento idrico – medio e lungo termine	
E4 Biodiversità ed ecosistemi	Fattori di impatto diretto sulla perdita di biodiversità	Riduzione della biodiversità conseguente allo sfruttamento dei terreni ai fini edilizi e allo svolgimento di pratiche industriali irresponsabili – diretto	Rischio operativo e reputazionale legato alla riduzione della biodiversità a causa dell'intensificazione dell'uso del suolo – medio e lungo termine	
	Impatti sull'estensione e sulla condizione degli ecosistemi	Riduzione della biodiversità e della fertilità dei terreni per pratiche agricole e di allevamento intensive – indiretto		

ESRS - TOPIC	TEMI MATERIALI - SUB TOPIC	IMPATTI	RISCHI	OPPORTUNITÀ
E5 Economia circolare	Rifiuti e deflussi di risorse connessi a prodotti e servizi	Elevata produzione di rifiuti dovuta alla limitata adozione di iniziative di economia circolare – diretto	Rischio economico e reputazionale per mancato rispetto delle norme relative alla gestione dei rifiuti – medio e lungo termine	
		Elevata produzione di rifiuti per limitate iniziative ed economia circolare - indiretto		
	Afflussi di risorse compreso l'uso delle risorse	Contributo alla riduzione della disponibilità di risorse non rinnovabili – diretto	Rischio economico e operativo di interruzione delle forniture a causa dell'aumento dei costi dell'energia e degli eventi climatici estremi – medio e lungo termine	Opportunità economica e reputazionale di ottenere un vantaggio competitivo dall'offerta e dall'utilizzo/ acquisto di prodotti ecosostenibili e non composizione chimica/ ingredienti a base naturale/ vegetale – medio e lungo termine
S1 Forza lavoro propria	Condizioni di lavoro – Occupazione sicura, Salari adeguati, Orari di lavoro, Dialogo sociale, Libertà di associazione, Contrattazione collettiva, Equilibrio tra vita professionale e vita privata, Salute e sicurezza	Insufficiente tutele delle garanzie sindacali e della stabilità lavorativa dei dipendenti - Diretto	Rischio economico e reputazionale e operativo legato alle contrattazioni con I sindacati, specialmente a livello locale - breve medio e lungo termine	
		compromissione del benessere dei dipendenti a causa di inadeguati strumenti di welfare e insufficiente organizzazione degli orari lavorativi - diretto	Rischio reputazionale e operativo legato alla perdita e alla mancata attrazione di personale specializzato a causa di scarso equilibrio tra vita professionale e vita privata e ad inadeguati strumenti di welfare - breve medio e lungo termine	
		Infortuni e malattie professionali causati dalla mancanza di adeguati presidi di sicurezza sul luogo di lavoro - diretto	Rischio reputazionale, operativo e legale associato a gravi incidenti sul lavoro con conseguente ridotta capacità di retention ed attraction dei lavoratori - breve medioe lungo termine	
	Parità di trattamento e di opportunità per tutti - Parità di genere e parità di retribuzione per un lavoro di pari valore, Formazione e sviluppo delle competenze, Occupazione e inclusione delle persone con disabilità, Misure contro la violenza e le molestie sul lavoro, Diversità	Mancato sviluppo delle competenze dei dipendenti mediante piani di formazione di carriera adeguati - diretto	Rischio reputazionale e operativo legato al ridotto investimento in attività di formazione e sviluppo e alla conseguente ridotta capacità di retention di figure specializzate - breve medio e lungo termine	
		Mancata promozione delle pari opportunità nel luogo di lavoro - diretto	Rischio reputazionale e operativo legato al mancato rispetto e alla mancata promozione delle pari opportunità - breve medio e lungo termine	
	Altri diritti connessi al lavoro - Riservatezza	Violazione della privacy dei dipendenti - diretto	Rischio economico e legale di violazione della privacy e perdita dei dati dei dipendenti - breve medio e lungo termine	

ESRS - TOPIC	TEMI MATERIALI - SUB TOPIC	IMPATTI	RISCHI	OPPORTUNITÀ
S2 Lavoratori nella catena del valore	Condizioni di lavoro dei lavoratori nella catena del valore – Salari adeguati, Libertà di associazione, Contrattazione collettiva, Salute e sicurezza	Violazione dei diritti e delle garanzie sindacali dei lavoratori lungo la value chain - indiretto	Rischio operativo e reputazionale dovuto alla mancata tutela dei diritti dei lavoratori e delle garanzie sindacali da parte dei sub-appaltatori e altri partner commerciali - breve medio e lungo termine	
		Mancata tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori lungo la value chain - indiretto	Rischio operativo e reputazionale dovuto alla mancata tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori da parte dei sub-appaltatori e altri partner commerciali - breve medio e lungo termine	
	Parità di trattamento e di opportunità per tutti lungo la catena del valore - Misure contro la violenza e le molestie sul luogo di lavoro	Episodi di discriminazione e molestie sul lavoro a danno dei lavoratori lungo la value chain - indiretto		
	Altri diritti connessi al lavoro lungo la catena del valore – Lavoro minorile e lavoro forzato	Violazione dei diritti umani lungo la value chain - indiretto	Rischio operativo e reputazionale dovuto alla violazione dei diritti umani lungo le operazioni della value chain a causa dell'adozione di pratiche lavorative non etiche - breve medio e lungo termine	
S3 Comunità interessate **ENTITY SPECIFIC**	Diritti economici, sociali e culturali delle comunità - Impatti legati al territorio	Impatti negativi sulle comunità che abitano nei pressi delle attività svolte dalle aziende del Gruppo - diretto	Rischio economico e reputazionale dovuto ad inefficace gestione dei servizi per le comunità che abitano nei pressi delle attività svolte dalle aziende del Gruppo - medio e lungo termine	
		Impatti negativi sulle comunità che abitano nei pressi delle attività svolte dalle aziende della catena del valore - indiretto		
		Impatto positivo sulle comunità che derivante dall'efficace gestione di servizi pubblici essenziali in collaborazione con la Pubblica Amministrazione - diretto		

ESRS - TOPIC	TEMI MATERIALI - SUB TOPIC	IMPATTI	RISCHI	OPPORTUNITÀ
S4 Consumatori e utenti finali	Sicurezza personale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali - Sicurezza della persona	Danni alla salute e alla sicurezza degli utenti per mancata osservanza di norme di sicurezza nell'erogazione dei servizi - diretto	Rischio economico e reputazionale legato a potenziali danni alla salute e alla sicurezza dei consumatori finali a causa di servizi non conformi agli standard di qualità - breve medio e lungo termine	
	Impatti legati alle informazioni per i consumatori e/o per gli utilizzatori finali - Riservatezza, Accesso a informazioni (di qualità)	Mancata comunicazione di informazioni rilevanti ai fini alimentari e sanitari - diretto	Rischio reputazionale ed economico legato a una insufficiente o errata comunicazione di informazioni rilevanti ai fini alimentari - breve medio e lungo termine	
		Mancata tutela della privacy degli utenti e dei clienti - diretto	Rischio economico e reputazionale legato alla perdita di dati sensibili dei clienti - breve medio e lungo termine	
	Inclusione sociale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali - Accesso a prodotti e servizi	Discontinuità nell'erogazione di servizi essenziali in collaborazione con la Pubblica Amministrazione - diretto	Rischio economico e reputazionale legato alla discontinuità nell'offerta di servizi essenziali in collaborazione con la Pubblica Amministrazione - breve medio e lungo termine	
G1 Condotta d'impresa	Corruzione attiva e passiva – Prevenzione e individuazione compresa la formazione, Incidenti	Episodi di corruzione attiva e passiva nelle relazioni con la Pubblica Amministrazione - diretto	Rischio reputazionale, operativo, economico e legale connesso a sanzioni amministrative per corruzione, ad interdizione da appalti pubblici e da esposizione mediatica negativa - medio lungo termine	
	Cultura d'impresa	Danni causati da comportamenti anti-competitivi - diretto	Rischio reputazionale, operativo, economico e legale dovuto a comportamenti competitivi e violazioni delle normative antitrust - medio lungo termine	
	Gestione dei rapporti con i fornitori, comprese le prassi di pagamento	Impatto negativo sul business dei fornitori dovuto a scorrette pratiche di pagamento - diretto	Rischio reputazionale, economico ed operativo e legale legato a ritardi nel pagamento dei fornitori - breve medio lungo termine	
	Impegno politico e attività di lobbying	Indebita influenza sulla politica pubblica per attività di lobbying e contributi a partiti politici - diretto		
	Benessere degli animali	Contributo a condizioni negative degli animali negli allevamenti - indiretto	Rischio operativo legato alla mancata applicazione di protocolli relativi al benessere degli animali negli allevamenti - medio lungo termine	



Informazioni ambientali

2 Cambiamenti Climatici

ESRS E1



2.1 Governance

ESRS 2 GOV-3

In questo capitolo vengono analizzate le tematiche di sostenibilità legate all'energia e alla mitigazione dei cambiamenti climatici, considerate rilevanti per il Gruppo. In particolare, l'analisi di doppia materialità ha evidenziato che i sottotemi dell'energia e della mitigazione dei cambiamenti climatici, riferibili al tema "E1 - Cambiamenti climatici", risultano rilevanti per il Gruppo Rekeep.

Il Gruppo Rekeep ha definito un modello di governance chiaro e strutturato per la gestione delle tematiche ambientali e climatiche. La responsabilità ultima in materia climatica è attribuita al Consiglio di Amministrazione della capogruppo, che supervisiona le strategie di mitigazione e adattamento.

Il Comitato endoconsiliare Controllo e Rischi ESG di Rekeep S.p.A. (in qualità di capogruppo) supporta il CdA nel valutare gli elementi ESG che insistono sulla propria area di competenza, con particolare attenzione alle implicazioni dei rischi climatici e ambientali sul modello di business e sulla strategia. Inoltre, il medesimo Comitato assiste il CdA nella valutazione della strategia di sostenibilità del Gruppo nel suo complesso, ivi incluso il presidio dei rischi ESG. Agisce infine in sinergia con il Collegio Sindacale promuovendo e verificando l'attuazione delle attività della Società in materia di sostenibilità.

Il Comitato Tecnico di Gruppo Innovation & ESG, presieduto dal *Sustainability Manager* di Gruppo, ha il compito di validare e indirizzare la strategia di Sostenibilità, incluse le attività a sostegno della mitigazione e dell'adattamento al cambiamento climatico.

Il team ESG collabora costantemente con le direzioni tecniche coinvolte nell'implementazione delle misure di efficienza energetica, decarbonizzazione e gestione dei rischi climatici garantendo un presidio costante e integrato delle attività.

Nel 2024, la remunerazione dei membri degli organi di amministrazione, direzione e controllo non è impattata da considerazioni inerenti al clima ovvero da obiettivi specifici di riduzione delle emissioni GHG.

2.2 Strategia

ESRS 2 SBM-3, E1-1

LA STRATEGIA CLIMATICA DEL GRUPPO REKEEP

La strategia climatica del Gruppo Rekeep si fonda su un approccio integrato alla sostenibilità, con l'obiettivo di contribuire alla transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio.

Il Gruppo si impegna a contribuire al contenimento dell'aumento della temperatura globale entro 1,5°C rispetto ai livelli preindustriali, allineandosi con gli obiettivi dell'Accordi di Parigi. Questo impegno si tradurrà concretamente entro il biennio 2025-2026 con la definizione di obiettivi di riduzione delle emissioni di gas serra basati su criteri scientifici. Questi saranno formalizzati nel Piano di transizione climatica, parte integrante del Piano di Sostenibilità del Gruppo, attualmente non in vigore ma in via di definizione nei prossimi anni attraverso l'adozione della metodologia proposta dalla *Science Based Targets initiative* (SBTi)[1].

Le principali leve di decarbonizzazione considerate per la mitigazione dei cambiamenti climatici includono quindi: la riduzione delle emissioni di gas serra (GHG) attraverso l'efficientamento energetico, l'elettrificazione dei mezzi aziendali, l'adozione di fonti rinnovabili e la digitalizzazione dei processi.

Per adattarsi ai cambiamenti climatici il Gruppo ha già adottato diverse strategie interne, tra cui programmi di formazione specifica e una comunicazione interna costante, finalizzati a tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori, in particolare limitando l'esposizione al calore durante le ore più critiche della giornata. Inoltre, il Gruppo è impegnato in un monitoraggio continuo dei fenomeni climatici e nella valutazione dei rischi correlati, al fine di sviluppare e implementare strategie di adattamento e azioni di mitigazione efficaci, volte a rafforzare la resilienza operativa e ambientale dell'organizzazione.

E1-1 PIANO DI TRANSIZIONE PER LA MITIGAZIONE DEI CAMBIAMENTI CLIMATICI

Nel 2024, il Gruppo, pur non disponendo ancora di un piano di transizione climatica, si assume l'impegno volontario alla riduzione delle proprie emissioni di gas a effetto serra (GHG), che sarà formalizzato nel Piano di Transizione, in linea con i principi della *Science Based Targets initiative* (SBTi), con il fine di garantire la compatibilità della strategia aziendale e del modello di business con gli obiettivi **dell'Accordo di Parigi**. In particolare, si intende contribuire al contenimento del riscaldamento globale entro 1,5°C e al raggiungimento della **neutralità climatica entro il 2050**. Il Gruppo agisce nella prospettiva di una progressiva riduzione delle emissioni Scope 1, 2 e Scope 3 con l'obiettivo di contribuire attivamente alla decarbonizzazione del settore dei servizi integrati.

Nel prossimo biennio è prevista la misurazione delle emissioni di Scope 3 a livello di Gruppo, in un'ottica di miglioramento continuo del calcolo, l'approvazione formale del commitment e l'individuazione di target di riduzione. Questi passaggi porteranno alla definizione di un Piano di Transizione Climatica completo entro il prossimo biennio, comprensivo di piano di spesa e investimenti dedicati, che verrà portato all'approvazione del Consiglio di Amministrazione, previa validazione da parte del Comitato Tecnico di Gruppo Innovation & ESG e del Comitato endoconsiliare Controllo e Rischi – ESG che, una volta approvato, lo supervisionerà monitorandone l'attuazione e i risultati.

Il Piano di Transizione climatica sarà poi ulteriormente integrato, entro il biennio 2027-2028, nella strategia aziendale e nella pianificazione finanziaria del Gruppo attraverso una serie di azioni organizzative, procedurali e culturali che saranno debitamente monitorate. Le azioni previste saranno coerenti con gli obiettivi ESG complessivi e con il posizionamento del Gruppo Rekeep come operatore leader nei servizi sostenibili. Il Gruppo Rekeep si impegnerà inoltre a fornire periodicamente informazioni circa i progressi in relazione al Piano di Transizione.

1 La **SBTi** è un'iniziativa internazionale nata dalla collaborazione tra CDP (ex *Carbon Disclosure Project*), *United Nations Global Compact, World Resources Institute (WRI) e World Wide Fund for Nature (WWF)*. Il suo scopo è aiutare le aziende a fissare obiettivi di riduzione delle emissioni che siano coerenti con le più recenti evidenze scientifiche sul clima e con gli scenari di decarbonizzazione necessari per limitare il riscaldamento globale.

Il Gruppo si impegna ad attuare azioni accurate per la riduzione del consumo delle fonti energetiche primarie, tanto per l'azienda quanto per i clienti. L'obiettivo generale è quello di ridurre il fabbisogno energetico attraverso l'implementazione di misure passive o attive, nonché attraverso la gestione adeguata di quest'ultimo.

Nel 2024, nonostante la mancanza di un piano di transizione formale e di obiettivi definiti, il Gruppo ha messo in atto una serie di azioni che tendono comunque alla riduzione dell'impatto del Gruppo, come espressione degli impegni presi nel 2024 e nelle politiche interne di cui si descrive nel capitolo "*Azioni e risorse relative alle politiche in materia di cambiamenti climatici*" per le quali sono state stanziate risorse economiche e umane.

Il Gruppo Rekeep si impegna nel prossimo biennio a monitorare l'allineamento dei propri investimenti, ed in generale delle proprie attività economiche, destinati a progetti di decarbonizzazione sostenibili sulla base dei criteri della Tassonomia UE, con particolare attenzione agli indicatori CapEx e OpEx, che rendiconterà nel prossimo biennio.

Il Gruppo si impegna inoltre nello stesso arco temporale a monitorare gli investimenti in attività legate al carbone, al petrolio o al gas. L'azienda agisce nella prospettiva di una progressiva riduzione della dipendenza da fonti fossili, sia per sé che per i propri clienti.

2.3 Gestione di impatti, rischi e opportunità

ESRS 2 IRO-1, E1-2, E1-3

IRO RILEVANTI LEGATI AL CLIMA

Nel 2024, il Gruppo Rekeep ha condotto un'approfondita analisi di Doppia Materialità, secondo quanto disposto dagli *European Sustainability Reporting Standards* (ESRS), con l'obiettivo di identificare le questioni di sostenibilità rilevanti lungo l'intera catena del valore. Per ulteriori dettagli si rimanda alla sezione relativa alla Doppia Materialità (cfr. 1.13 "L'Analisi di Doppia Materialità"). Al termine del processo di analisi di doppia materialità, sono stati identificati all'interno dello standard *ESRS E1 come rilevanti i seguenti sotto-temi*[2]:

- **Energia**
- **Mitigazione dei cambiamenti climatici**

Sono, infatti, stati identificati impatti significativi, rischi fisici e di transizione, nonché opportunità strategiche in relazione ai sotto-temi ritenuti materiali, come riportato nella tabella precedente.

Il Gruppo è costantemente impegnato nello studio degli impatti e dei rischi legati al cambiamento climatico, con l'obiettivo di valutare e implementare strategie di miglioramento continuo. In tale ambito, verrà avviata un'**analisi di resilienza climatica** del modello di business, che considererà i principali rischi fisici (es. eventi climatici estremi) e di transizione (es. evoluzione normativa, variazioni nei costi energetici), valutandone l'impatto su attività operative, catena del valore e performance economico-finanziaria.

L'analisi valuterà la resilienza climatica del Gruppo, che viene comunque garantita anche grazie alla presenza di funzioni specializzate nel settore energy dotate di competenze tecniche specifiche in ambito energia e *carbon management*. A ciò si aggiunge il contributo della linea di business dedicata all'efficienza energetica, che opera attraverso l'utilizzo di certificati bianchi e l'adozione di soluzioni tecnologiche volte al miglioramento dell'impronta carbonica degli edifici e dei servizi erogati.

Sono stati inoltre istituiti presidi operativi all'interno delle società Rekeep S.p.A., H2H Facility Solution S.p.A. e Servizi Ospedalieri S.p.A., dedicati alla gestione sostenibile della mobilità e del parco mezzi. L'introduzione di figure professionali dedicate alla mobilità aziendale ha l'obiettivo di ottimizzare la gestione della flotta, riducendo al minimo le emissioni associate e promuovendo soluzioni efficaci e a basso impatto ambientale.

Queste azioni rafforzano la capacità del Gruppo di adattarsi ai cambiamenti climatici e di cogliere le opportunità derivanti dalla transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio.

2 Vedi grafico capitolo 1.13 "*L'analisi di Doppia Materialità*".

IMPATTI	RISCHI	OPPORTUNITÀ
Consumo di energia da fonti non rinnovabili- diretto	Rischio di interruzione delle operation a causa di eventi metereologici estremi – breve, medio lungo termine – Rischio fisico	Opportunità economica, reputazionale e HSE di ampliare la domanda e il portafoglio clienti dei servizi ESCO, favorita dall'aumento dei prezzi dell'energia e dalla crescente attenzione alla sostenibilità e all'efficienza energetica degli edifici.
Contributo al cambiamento climatico causato da emissioni di gas da effetto serra – diretto	Rischio operativo derivante da obblighi normative in merito all'implementazione di veicoli a ridotto impatto emissivo - medio lungo termine – Rischio di transizione	
Miglioramento dell'impronta carbonica degli edifici e grazie ad interventi di efficientamento energetico – diretto		
Consumo di energia da fonti non rinnovabili lungo la catena del valore – indiretto		
Contributo al cambiamento climatico causato da emissioni di gas effetto serra lungo la catena del valore – indiretto		

E1-2 POLITICHE DEL GRUPPO RELATIVE ALLA MITIGAZIONE DEI CAMBIAMENTI CLIMATICI E ALL'ADATTAMENTO AGLI STESSI

Il Gruppo Rekeep ha sviluppato un quadro organico e strutturato di politiche ambientali finalizzate alla gestione consapevole e proattiva degli impatti, dei rischi e delle opportunità connessi ai cambiamenti climatici in termini di mitigazione. Tali politiche sono integrate nella strategia aziendale e si fondano su un approccio di miglioramento continuo.

A testimonianza dell'impegno verso la sostenibilità ambientale e l'eccellenza gestionale, il Gruppo Rekeep ha conseguito e mantiene attive le seguenti certificazioni e politiche interne: Il sistema di gestione ambientale **ISO 14001** consente di monitorare e migliorare le prestazioni ambientali, riducendo gli impatti negativi delle attività aziendali sull'ambiente e supporta la predisposizione di azioni volte alla mitigazione del rischio residuo per le società del Gruppo che lo hanno adottato. Il sistema di gestione dell'energia **ISO 50001** promuove l'uso efficiente delle risorse energetiche, contribuendo alla riduzione delle emissioni di gas serra e dei costi operativi in linea con gli obiettivi della Politica di sostenibilità del Gruppo. La certificazione **UNI CEI 11352** qualifica Rekeep come ***Energy Service Company*** (ESCo) abilitandola a fornire servizi energetici ad alta specializzazione.

Tali politiche presentano una struttura solida ed efficace di gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità rilevanti del Gruppo connessi alla mitigazione e all'adattamento ai cambiamenti climatici.

A supporto di tali certificazioni il Gruppo ha adottato una serie di politiche interne, quale la **Politica Integrata Qualità, Sicurezza e Ambiente**, che in linea con le certificazioni sopra descritte, rappresenta il quadro di riferimento per tutte le attività del Gruppo.

Tale politica promuove un approccio trasversale alla sostenibilità, orientato alla prevenzione, alla responsabilità sociale e alla valorizzazione delle risorse, in un'ottica di lungo periodo.

CERTIFICAZIONE	DESCRIZIONE	SOCIETÀ DEL GRUPPO CHE L'HA ADOTTATA
UNI CEI 11352	Strumento di supporto per le politiche energetiche nazionali. La norma UNI CEI 11352:2014 definisce i requisiti generali delle società (ESCO) che forniscono ai propri clienti servizi volti al miglioramento dell'efficienza energetica	Consorzio Stabile CMF, Rekeep S.p.A., Rekeep Rail S.r.l.
ISO 14001	Sistemi di gestione ambientali	Consorzio Stabile CMF, Rekeep S.p.A., H2H Facility Solution S.p.A., H2H Cleaning S.r.l., H2H Document Solution S.r.l., Rekeep Polska S.A., EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S, Rekeep Rail S.r.l., Servizi Ospedalieri S.p.A., Medical Device S.r.l.
ISO 50001	Sistema di Gestione dell'Energia - Strategie di gestione per l'efficienza energetica	Consorzio Stabile CMF, Rekeep S.p.A., EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S, Rekeep Rail S.r.l.
ANMDO/IQC	La Qualifica IQC ANMDO mira a valorizzare e promuovere il servizio di sanificazione degli impianti aeraulici	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF
EPD	*Environmental Product Declaration*, indica una dichiarazione resa da parte di un fabbricante con lo scopo di quantificare pubblicamente le informazioni ambientali di un prodotto rendendolo comparabile con altri prodotti simili.	Rekeep S.p.A.
REG303/2008	Il Regolamento CE 303/2008 stabilisce, in conformità al Regolamento CE 842/2006, i requisiti minimi e le condizioni per il riconoscimento reciproco della certificazione delle imprese e del personale per quanto concerne le apparecchiature fisse di refrigerazione, condizionamento d'aria e pompe di calore contenente taluni gas fluorurati ad effetto serra.	Consorzio Stabile CMF, Rekeep S.p.A., H2H Facility Solution S.p.A.

POLITICHE ADOTTATE PER GESTIRE GLI IRO RELATIVI AI CAMBIAMENTI CLIMATICI	SOCIETÀ DEL GRUPPO CHE L'HA ADOTTATA
Politica Integrata Qualità, Sicurezza e Ambiente	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF
Politica di Sostenibilità di Gruppo	Consorzio Stabile CMF, Rekeep S.p.A., Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Facility Solution S.p.A.
Codice Etico	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Facility Solutions S.p.A., Rekeep Rail S.r.l., H2H Digital Solution S.r.l., H2H Document Solution S.r.l., H2H Cleaning S.r.l., Medical Device S.r.l., U.Jet S.r.l., Rekeep World
Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Facility Solutions S.p.A., Rekeep Rail S.r.l., H2H Digital Solution S.r.l., Medical Device S.r.l., U.Jet S.r.l.

La **Politica di sostenibilità di Gruppo** approvata dal Consiglio di Amministrazione nel 2024 rappresenta il formale impegno del Gruppo verso l'ambiente e la società. Nello specifico essa sancisce l'impegno del Gruppo Rekeep nella lotta al cambiamento climatico, attraverso un monitoraggio puntuale delle emissioni di gas serra (GHG) e la loro progressiva riduzione lungo l'intera catena del valore con l'impegno di definire degli obiettivi in tal senso nel prossimo biennio, in linea con gli Accordi di Parigi. A tal fine, l'azienda promuove l'adozione di tecnologie e processi produttivi innovativi, volti a contenere le emissioni associate all'erogazione dei servizi e alle attività aziendali.

Il Gruppo Rekeep si impegna inoltre a monitorare gli impatti ambientali legati alla mobilità, incoraggiando comportamenti responsabili tra i propri dipendenti e nelle comunità in cui opera. Parallelamente, il Gruppo si impegna ad una gestione responsabile dei consumi energetici, sia propri che dei clienti, promuovendo l'uso di energie rinnovabili, la riqualificazione energetica e il risparmio. Attraverso l'implementazione di soluzioni tecnologiche avanzate e l'ottimizzazione dei processi, Rekeep mira a ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività, contribuendo alla transizione verso un modello operativo più sostenibile

Tra le altre cose, la Politica di sostenibilità di Gruppo, in termini di mitigazione dei cambiamenti climatici, include quali principali direttrici di intervento:

- la riduzione delle emissioni Scope 1 e 2 attraverso interventi di efficientamento energetico, l'elettrificazione della flotta aziendale e l'incremento dell'utilizzo di energia da fonti rinnovabili;
- la gestione delle emissioni Scope 3 con l'obiettivo al 2024 di un continuo perfezionamento del calcolo;
- l'adozione di strumenti di rendicontazione avanzati, basati sul *GHG Protocol*, per garantire trasparenza e tracciabilità delle performance emissive.

Tali intenti verranno trasformati in obiettivi che saranno riportati e rielaborati in pratiche pensate concretamente anche nel Piano di sostenibilità, che il Gruppo ufficializzerà nel biennio 2025-2026.

La Politica di sostenibilità del Gruppo, in linea con il fine ultimo di adattarsi ai cambiamenti climatici, mira a rafforzare anche la resilienza delle attività operative e delle infrastrutture gestite, rispetto agli impatti fisici derivanti dal cambiamento climatico. Le azioni previste comprendono:

- l'analisi dei rischi climatici fisici nei siti operativi e nei servizi erogati;
- la predisposizione di piani di continuità operativa e l'adozione di sistemi di allerta;
- la formazione del personale e la sensibilizzazione dei clienti sui rischi climatici e sulle misure di adattamento.

Le politiche climatiche del Gruppo Rekeep, formalizzate nella Politica di Sostenibilità di Gruppo, sono strettamente connesse all'innovazione tecnologica, alla digitalizzazione dei processi e alla formazione continua del personale. L'azienda adotta per il raggiungimento dei propri obiettivi un approccio collaborativo e multi-stakeholder, promuovendo sinergie con enti pubblici, partner industriali e comunità locali per lo sviluppo di soluzioni sostenibili, scalabili e condivise.

Il Gruppo, avendo scelto di utilizzare gli standard di rendicontazione ESRS con il presente documento si impegna, per il prossimo biennio, a continuare l'implementazione di processi e procedure in compliance con gli ESRS stessi.

E1-3 AZIONI E RISORSE RELATIVE ALLE POLITICHE IN MATERIA DI CAMBIAMENTI CLIMATICI

Nel 2024, il Gruppo Rekeep, consapevole della necessità di implementare un Piano di Transizione Climatica formalizzato così come disposto dagli ESRS, si impegna portare a termine questa azione nel corso del prossimo biennio in compliance con le disposizioni di riferimento. Nonostante l'assenza del documento formale, il Gruppo ha comunque avviato un insieme di azioni concrete e misurabili per dare attuazione alle proprie Politiche climatiche di cui sopra meglio si racconta. L'obiettivo è contribuire attivamente alla transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio e resiliente agli impatti del cambiamento climatico riducendo al contempo il proprio l'impatto negativo. Tali azioni si articolano lungo le principali leve di decarbonizzazione e sono sostenute da risorse dedicate, sia in termini di investimenti che di capacità organizzativa.

Nel corso del 2024 il Gruppo ha potenziato la propria struttura organizzativa destinando risorse umane specifiche alla gestione delle tematiche ESG e climatiche essenziali anche per il perseguimento di azioni specifiche. Oltre al team ESG dedicato sono state individuate funzioni operative e referenti con il compito di facilitare l'integrazione dei criteri di sostenibilità nei processi quotidiani e promuovere una cultura aziendale orientata alla transizione ecologica. Si ricordano in tal senso anche le figure che ad ultimo sono state individuate per la migliore gestione della flotta aziendale.

Le principali azioni intraprese nel 2024, e che il Gruppo Rekeep si impegna a mantenere anche per il futuro sono le seguenti.

Efficientamento energetico:

- realizzazione di interventi su edifici e impianti gestiti, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: installazione di isolamento a cappotto, rinnovo unità di trattamento dell'aria, sostituzione caldaie con generatori di calore ad alta efficienza e sostituzione dei serramenti con chiusure alto preformanti (bassa trasmittanza), l'installazione di sistemi di co/tri-generazione e l'installazione di Pompe di calore (talvolta accoppiate a sistemi di cogenerazione);
- esecuzione di audit energetici e implementazione di soluzioni di monitoraggio dei consumi e ottimizzazione energetica;
- conseguimento e Gestione dei Titoli di Efficienza Energetica (TEE), con risparmi certificati su energia elettri-

COSA FACCIAMO – AZIONI LEGATE AI CAMBIAMENTI CLIMATICI

- Efficientamento energetico degli edifici e degli impianti gestiti, attraverso interventi attivi e passivi
- Elettrificazione della flotta aziendale e promozione della mobilità sostenibile
- Adozione di fonti rinnovabili
- Acquisto di certificati di Garanzia d'Origine
- Integrazione di criteri ecologici nella progettazione dei servizi di facility management
- Digitalizzazione dei processi per ottimizzare i consumi
- Gestione dei Titoli di Efficienza Energetica (TEE)
- Progetto RE.WIND[3]
- Progetto FODY[4]
- Progetto MOVOPACK[5]

3 Per la descrizione di questo progetto si rimanda al capitolo 6 ESRS E5 "*Azioni e risorse relative all'uso delle risorse e all'economia circolare*".
4 Per la descrizione di questo progetto si rimanda al capitolo 6 ESRS E5 "*Azioni e risorse relative all'uso delle risorse e all'economia circolare*".
5 Per la descrizione di questo progetto si rimanda al capitolo 6 ESRS E5 "Azioni e risorse relative all'uso delle risorse e all'economia circolare".

ca, gas naturale e cogenerazione ad alto rendimento (CAR);

- gestione delle pratiche relative al meccanismo del Conto Termico.

Elettrificazione della flotta aziendale e promozione della mobilità sostenibile:

- sostituzione progressiva della flotta aziendale con veicoli plug-in, elettrici o ibridi per tutte le legal entity italiane.

Adozione di fonti energetiche rinnovabili:

- acquisto **di certificati di Garanzia d'Origine (GO)** per un volume definito dai consumi elettrici dei clienti[6] mediante sottoscrizione di contratti di fornitura "green";
- installazione di impianti fotovoltaici su immobili gestiti;
- installazione di impianti solari termici;

Soluzioni basate sulla natura:

- integrazione di criteri ecologici nella progettazione dei servizi di facility management.

Digitalizzazione e innovazione:

- ottimizzazione dei processi e riduzione dei consumi tramite tecnologie intelligenti

Le azioni intraprese e pianificate e le risorse fisiche predisposte sono sostenute da risorse economiche dedicate, con investimenti significativi in Capex ed Opex nei termini sopra delineati (formazione del personale, progressiva sostituzione del parco auto con veicoli elettrici, installazione di tecnologie digitali). Tali risorse sono in fase di mappatura secondo quanto disposto dalla Tassonomia UE per la rendicontazione di attività ecosostenibili. La mappatura delle attività tassonomiche ammissibili ed allineate avverrà nei prossimi anni; rispetto ai KPI del 2024, il Gruppo ha attivato un primo screening per identificare la attività ammissibili.

Tra gli altri obiettivi primari per il Gruppo Rekeep e formalizzati quali impegni nella Politica e quali azioni nel futuro Piano vi è per certo l'efficienza energetica. Questa rappresenta per il Gruppo una leva strategica per la decarbonizzazione. In qualità di **ESCo (*Energy Service Company*)** certificata secondo la norma **UNI CEI 11352**, il Gruppo offre un'ampia gamma di servizi energetici integrati, tra cui:

- audit energetici e diagnosi approfondite;
- progettazione e realizzazione di interventi di riqualificazione energetica;
- gestione dei principali meccanismi d'incentivazione dell'efficienza energetica, tra cui:
  - Certificati Bianchi, anche detti **Titoli di Efficienza Energetica (TEE)**;
  - Conto Termico (DM 16.02.2016 e smi);
- monitoraggio e ottimizzazione dei consumi, anche attraverso soluzioni digitali avanzate.

In tal senso, Rekeep S.p.A. ha ottenuto 10.795 Titoli di Efficienza Energetica (TEE), di cui 4 di Tipo I, 266 di Tipo II e 10.525 di Tipo II CAR, grazie alle performance raggiunte nella gestione degli impianti per l'anno 2024. I TEE sono certificati che si acquisiscono tramite l'attestazione di risparmi conseguiti a seguito dell'esecuzione di interventi di efficientamento energetico più performanti rispetto ai valori profilometrici di riferimento. I Titoli ottenuti sono di varie tipologie, a seconda degli interventi realizzati, e nel caso specifico quelli ottenuti e gestiti da Rekeep S.p.A. sono:

- Titoli Tipo I: attestanti il conseguimento di risparmi di energia primaria attraverso interventi per la riduzione dei consumi finali di energia elettrica;

6 Nella presa in gestione di servizi con le PA, per l'affidamento di contratti a prestazione energetica (EPC) per i sistemi edifici-impianti, è ora prevista l'adozione dei Criteri Ambientali Minimi (CAM), tra questi abbiamo degli obblighi in termini di fornitura di energie rinnovabile. Per il soddisfacimento di questi obblighi la fornitura annuale deve essere costituita per almeno il 45% da energia da fonti rinnovabili (certificata da Garanzia d'Origine), e per almeno un ulteriore 15% o da energia da fonti rinnovabili o da cogenerazione ad alto rendimento. La normativa in questione è variata nel corso del 2024 con il Decreto del Ministero dell'Ambiente n. 202 del 12.08.2024, cambiando tra le altre cose, le percentuali minime previste di fornitura di cui parlasi sopra.

SDG	TITOLO SDG	AZIONI E1
	**Istruzione di qualità**	Formazione del personale sulle tematiche ESG e climatiche
	**Energia pulita e accessibile**	Efficientamento energetico degli edifici e impianti Gestione dei Titoli di Efficienza Energetica (TEE) Adozione di fonti rinnovabili Installazione di impianti fotovoltaici su immobili gestiti Sottoscrizione di contratti di fornitura green per i clienti Acquisto di certificati di Garanzia d'Origine
	**Industria, innovazione e infrastrutture**	Digitalizzazione dei processi per ottimizzare i consumi Soluzioni digitali per il monitoraggio e l'ottimizzazione dei consumi Progettazione e realizzazione di interventi di riqualificazione energetica
	**Città e comunità sostenibili**	Elettrificazione della flotta aziendale Promozione della mobilità sostenibile Integrazione di criteri ecologici nella progettazione dei servizi di facility Soluzioni basate sulla natura
	**Consumo e produzione responsabili**	Acquisto di certificati di Garanzia d'Origine Sottoscrizione di contratti di fornitura green per i clienti Digitalizzazione dei processi per ottimizzare i consumi
	**Lotta contro il cambiamento climatico**	Efficientamento energetico degli edifici e impianti Gestione dei Titoli di Efficienza Energetica (TEE) Adozione di fonti rinnovabili Installazione di impianti fotovoltaici su immobili gestiti Sottoscrizione di contratti di fornitura green per i clienti Acquisto di certificati di Garanzia d'Origine Elettrificazione della flotta aziendale Promozione della mobilità sostenibile Digitalizzazione dei processi per ottimizzare i consumi Soluzioni basate sulla natura Rafforzamento della struttura ESG e governance climatica
	**Vita sulla terra**	Soluzioni basate sulla natura nei servizi di facility management
	**Pace, giustizia e istituzioni solide**	Rafforzamento della struttura ESG e governance climatica

- Titoli Tipo II, attestanti il conseguimento di risparmi di energia primaria attraverso interventi per la riduzione dei consumi di gas naturale, comprendenti i "Titoli Tipo II CAR", attestanti il conseguimento di risparmi di energia primaria derivante dalla realizzazione e gestione di impianti di cogenerazione in regime di cogenerazione ad alto rendimento (CAR).

Il Gruppo Rekeep promuove attivamente l'adozione di energia da fonti rinnovabili, sia per i propri consumi interni che per quelli dei clienti mettendo tale azione al centro della propria Politica. Nel 2024, nello specifico il Gruppo:

- ha acquistato certificati di Garanzia d'Origine (GO) per un volume definito dai consumi elettrici dei clienti;
- ha incentivato e realizzato l'installazione di impianti fotovoltaici su immobili gestiti;
- ha incentivato e realizzato l'installazione di impianti solari termici a servizio di immobili gestiti;
- ha supportato la transizione energetica dei clienti attraverso la sottoscrizione di contratti di acquisto di energia "green".

2.4 Metriche e obiettivi

ESRS 2 E1-4, E1-5, E1-6, E1-7

E1-4 OBIETTIVI RELATIVI ALLA MITIGAZIONE DEI CAMBIAMENTI CLIMATICI E ALL'ADATTAMENTO AGLI STESSI

Il Gruppo Rekeep, tenendo conto del panorama europeo e interazionale, dell'evoluzione normativa, delle tendenze di mercato e dell'adozione di nuove tecnologie anche nell'ottica del business in cui lavora, nel 2024 si è assunta l'impegno di ridurre le emissioni di gas a effetto serra (GHG) con la previsione di fissare obiettivi specifici nel prossimo biennio. In tal senso, nel 2024 il Gruppo ha avviato le attività di analisi del proprio profilo emissivo completo (Scope 1, Scope2, Scope3) identificando le categorie emissive pertinenti al suo business e predisponendo i processi necessari per il calcolo delle emissioni. L'obiettivo è quello di perfezionare il calcolo dello Scope 3 nel prossimo biennio, migliorandone progressivamente la qualità, al fine di disporre di una baseline solida su cui fondare gli obiettivi di riduzione e il futuro Piano di Transizione Climatica.

Gli obiettivi che saranno definiti rappresentano l'impegno già assunto dal Gruppo nella propria Politica di sostenibilità e saranno appoggiati con supporti pratici all'interno del Piano di sostenibilità che sarà approvato, nonché nel Piano di transizione climatica che il Gruppo Rekeep si impegna ad implementare nei temi già descritti secondo la metodologia della *Science Based Targets initiative* (SBTi). Questi obiettivi verranno poi aggiornati e monitorati annualmente contestualmente all'analisi dei rischi ESG - anch'essa annuale – in modo da poter poi delineare e implementare adeguate azioni di mitigazione anche orientate al raggiungimento degli obiettivi climatici.

Oltre alla riduzione delle emissioni, il Gruppo, in linea con le Politiche di Gruppo come sopra già descritte, ha fissato obiettivi qualitativi per le seguenti categorie:

- **Efficienza energetica**: miglioramento continuo delle performance energetiche degli edifici e impianti gestiti;
- **Diffusione delle energie rinnovabili**: incremento della quota di energia elettrica da fonti rinnovabili, sia per uso interno che per i clienti;
- **Mitigazione dei rischi di transizione**: riduzione della dipendenza da fonti fossili e promozione di servizi a basso impatto ambientale.

Come precedentemente rappresentato nel par. 1.6 "Criteri per la redazione" il processo di rendicontazione delle informazioni qualitative e delle metriche quantitative ha coinvolto tutte le società sebbene in tale primo esercizio non sia stato possibile garantire una mappatura completa dei dati da parte di tutte le società incluse nel perimetro. In particolare, per quanto attiene i dati quantitativi relativi al tema E1 il perimetro rappresentato nelle metriche include Rekeep S.p.A., CMF, H2H Facility Solutions S.p.A. e Servizi Ospedalieri S.p.A.

La tabella seguente mostra i consumi energetici interni dell'organizzazione calcolati in megawattora (MWh) a partire da dati rilevati prevalentemente da misure.

E1-5 CONSUMO DI ENERGIA E MIX ENERGETICO

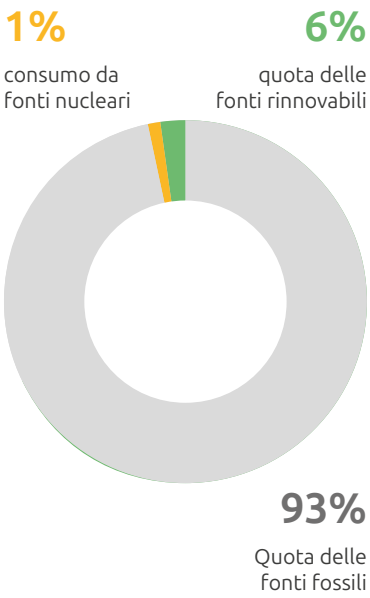
Nel 2024, si attesta un consumo energetico totale pari a 1.115.465,78 MWh.

I consumi di energia fossile derivato dal rendiconto delle società sopra indicate.

Il contributo da fonte nucleare è stato stimato sulla base dell'energia elettrica acquistata dalla rete, applicando la composizione percentuale del *residual mix* nazionale riportato nel documento *"European Residual Mixes"* pubblicato dall'Association of Issuing Bodies (AIB).

I consumi da fonti rinnovabili includono sia l'energia acquistata coperta da Garanzie di Origine (GO) sia l'energia autoprodotta tramite fotovoltaico.

Per la conversione delle diverse fonti energetiche in MWh sono stati utilizzati i fattori di conversione del database DEFRA (Department for Environment, Food and Rural Affairs); si specifica che è stato considerato il valore calorifico netto. Per quanto riguarda i consumi relativi al GPL, considerato nel suo stato gassoso, è stato calcolato applicando un fattore di densità medio proveniente da letteratura.



CONSUMO ENERGETICO	2024[7]
Consumo totale di energia fossile (MWh)	1.039.000,33
Quota delle fonti fossili nel consumo totale di energia (%)	93%
Consumo da fonti nucleari (MWh)	10.575,80
Quota del consumo da fonti nucleari nel consumo totale di energia (%)	1%
Consumo di combustibili da fonti rinnovabili, tra cui biomassa, biocarburanti, biogas, idrogeno da fonti rinnovabili, ecc.;	59,04
Consumo di energia elettrica, calore, vapore o raffrescamento da fonti RINNOVABILI (MWh) acquistati o acquisiti	65.794,79
Consumo di energia rinnovabile non combustibile autoprodotta	35,82
Consumo totale di energia rinnovabile (MWh)	65.889,65
Quota delle fonti rinnovabili nel consumo totale di energia (%)	6%
CONSUMO TOTALE DI ENERGIA RELATIVO ALLE PROPRIE OPERAZIONI (MWH)	**1.115.465,78**

7 Si espone unicamente il dato 2024 in quanto l'organizzazionetiva gli standard europei ESRS, propone KPI differenti rispetto alle precedenti edizioni del Bilancio di Sostenibilità. Per maggiori informazioni si rimanda alla sezione *1.6 Criteri per la redazione*

E1-6 EMISSIONI DI GHG

Le emissioni dirette (Scope 1) comprendono la combustione fissa e mobile, nonché l'utilizzo di gas refrigeranti, mentre le emissioni indirette da energia (Scope 2) derivano dall'elettricità acquistata, calcolata sia con approccio market-based sia location-based. Tutti i dati sono stati raccolti su base di attività e non tramite stime di spesa, garantendo maggior accuratezza e coerenza metodologica con il GHG Protocol. Per il calcolo delle emissioni di Scope 1 sono stati utilizzati i fattori di conversione ISPRA 2024 e DEFRA 2024, mentre per l'elettricità acquistata sono stati impiegati i fattori del database Ecoinvent 3.11.

Per quanto riguarda i dati di Scope 3, si sottolinea che nel 2024 il Gruppo ha sviluppato un'analisi del proprio profilo emissivo, come indicato da GHG Protocol[9], e ha individuato le categorie di Scope 3 ad esso applicabili o meno. L'esito di tale analisi mostra che, delle 15 categorie presenti, le categorie 8 Acquisto di asset in leasing; 10 Lavorazione dei prodotti venduti; 13 Concessione di asset in leasing e 14 Franchising non risultano applicabili al business del Gruppo Rekeep. Nello specifico, per quanto riguarda i beni acquistati in leasing, essi appaiono sotto controllo operativo del Gruppo, motivo per cui le relative emissioni sono già comprese all'interno di Scope 1 e Scope 2; inoltre, trattandosi di un'azienda di servizi, non sono presenti attività di lavorazione intermedia di prodotti semilavorati da parte de clienti; il Gruppo non si avvale della vendita di beni in leasing ai clienti e non utilizza la forma del franchising come logica di distribuzione.

EMISSIONI DI GAS SERRA	UNITÀ DI MISURA	2024[8]
SCOPE 1		
Emissioni lorde di GHG di Scope 1	*tCO_2e*	713.641,65
Percentuale di emissioni di GHG di Scope 1 coperta da sistemi regolamentati di scambio di quote di emissioni (%)	*%*	0
SCOPE 2		
Emissioni lorde di GHG di Scope 2 location-based	*tCO_2e*	105.394,83
Emissioni lorde di GHG di Scope 2 market-based	*tCO_2e*	113.204,76

8 Si espone unicamente il dato 2024 in quanto l'organizzazione, propone KPI differenti rispetto alle precedenti edizioni del Bilancio di Sostenibilità. Per maggiori informazioni si rimanda alla sezione *1.6 Criteri per la redazione*

9 Sono stati considerati I documenti *GHG Protocol Corporate Value Chain (Scope 3)* Accounting and Reporting Standard (Version 2011) e GHG Protocol Scope 3 Calculation Guidance (Version 1.0).

EMISSIONI DI GAS SERRA	UNITÀ DI MISURA	2024[8]
SCOPE 3		
Emissioni lorde di GHG Scope 3	*tCO_2e*	*197.035,79*
1 Beni e servizi acquistati	*tCO_2e*	*134.552,89*
2 Beni strumentali	*tCO_2e*	*Dato non disponibile per il 2024*
3 Attività connesse ai combustibili e all'energia (non incluse in Scope 1 e Scope 2)	*tCO_2e*	*51.269,16*
4 Trasporto e distribuzione a monte	*tCO_2e*	*Dato non disponibile per il 2024*
5 Rifiuti generati nel corso delle operazioni	*tCO_2e*	*270,35*
6 Viaggi di lavoro	*tCO_2e*	*140,79*
7 Pendolarismo dei dipendenti	*tCO_2e*	*10.802,60*
8 Attività in leasing a monte	*tCO_2e*	*Non applicabile*
9 Trasporto e distribuzione a valle	*tCO_2e*	*Dato non disponibile per il 2024*
10 Trasformazione dei prodotti venduti	*tCO_2e*	*Non applicabile*
11 Uso dei prodotti venduti	*tCO_2e*	*Dato non disponibile per il 2024*
12 Trattamento di fine vita dei prodotti venduti	*tCO_2e*	*Dato non disponibile per il 2024*
13 Attivi in leasing a valle	*tCO_2e*	*Non applicabile*
14 Franchising	*tCO_2e*	*Non applicabile*
15 Investimenti	*tCO_2e*	*Dato non disponibile per il 2024*
EMISSIONI TOTALI DI GAS SERRA (LOCATION-BASED)	*tCO_2e*	*1.015.519,25*
EMISSIONI TOTALI DI GAS SERRA (MARKET-BASED)	*tCO_2e*	*1.023.329,18*

Le categorie di Scope 3 sono state rendicontate per l'esercizio 2024 sulla base della metodologia di seguito dettagliata.



Categoria 1 Beni e servizi acquistati

- Rispetto alla carta, è stato stimato che tutti i fogli fossero di formato A3 di grammatura di 100gr/m2, come ipotesi cautelative. I fattori di emissione utilizzati rispetto ai dati in speso (calcolo secondo *Spend-based method*) provengono dal database DEFRA Carbon footprint for the UK and England to 2022, il quale propone fattori in kgCO2e/£: per tale motivo, è stato considerato il fattore di cambio euro-sterlina del 31.12.2022. Per i dati disponibili in peso, è stato consultato il database EcoInvent (3.11), applicando *Average-data method*;
- rispetto ai servizi acquistati nell'anno di reporting, è stato seguito lo *spend-based method* per la realizzazione dei calcoli. I fattori di emissione utilizzati provengono dal database DEFRA Carbon footprint for the UK and England to 2022, il quale propone fattori in kgCO2e/£: per tale motivo, è stato considerato il fattore di cambio euro-sterlina del 31.12.2022;
- rispetto ai prelievi idrici, i dati comprendono il volume di prelievi. Quando disponibile il dettaglio sul tipo di fonte, è stata valorizzata la componente da acquedotto, mentre quando il dato non è desponibile, il dato è stato computato tramite stima (sulla base dei prelievi effettivi di una delle tre società e i costi sostenuti per la fornitura totale). Ai fini del calcolo delle emissioni GHG, è stato seguito l'approccio *average-data method* e utilizzato un fattore di emissione da database DEFRA 2024, *Water Supply*.



Categoria 3 Attività legate ai combustibili e all'energia (non incluse in Scope 1 e Scope 2)

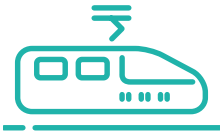
Ai fini del calcolo di questa categoria, sono stati utilizzati i dati puntuali sui consumi raccolti per Scope 1 e Scope 2. Sono stati applicati fattori di emissione DEFRA 2024, WTT Fuels per i combustibili, DEFRA 2024, WTT Heat and Steam per il teleriscaldamento e Ecoinvent 3.11 2024, WTT – UK & overseas electricity per l'energia elettrica. È stata utilizzata la metodologia Average-data method.



Categoria 5 Rifiuti generati nel corso delle operazioni

Ai fini di questa categoria, sono compresi i dati sui rifiuti generati direttamente dalle società sopra riportate. Sono stati forniti, ad esclusione di alcuni casi riportati di seguito, informazioni relative ai rifiuti prodotti per codice CER, tipologia di destino e quantità (ai quali è stata applicata la metodologia di calcolo *Waste-type-specific method)*. H2H Facility Solutions S.p.A. ha fornito i quantitativi totali di rifiuti per tipologia di destino; è stato dunque seguito l'*Average-data method* per il calcolo. Il quantitativo dei rifiuti relativo alle centrali di sterilizzazione ferri di Servizi Ospedalieri è stato stimato; poiché il dettaglio per tipologia di rifiuto prodotto e destino non era disponibile, si è assunta una ipotesi conservativa, applicando alla quantità totale il fattore di emissione DEFRA 2024 "Commercial and industrial waste" – Landfill (metodo *Average-data method*). Sono stati applicati fattori di emissione provenienti dal database EcoInvent 3.11, e da DEFRA 2024, *Waste disposal*.

Inoltre, sono state valorizzate all'interno della categoria 5 le emissioni GHG relative agli scarichi idrici per Rekeep S.p.A., CMF, H2H Facility Solutions S.p.A. e Servizi Ospedalieri. Tali dati sono coerenti con quanto presentato nella disclosure E3-4; infatti, per Rekeep S.p.A., CMF e per H2H Facility Solutions S.p.A. si è assunto che i prelievi siano pari agli scarichi, non essendovi attività produttive presso i siti. Ai fini del computo delle emissioni GHG, realizzato tramite *Average-data method*, è stato utilizzato il database DEFRA 2024, *Water treatment*.



Categoria 6 Viaggi di lavoro

Il compito delle emissioni si basa sia sulle estrazioni fornite dalle agenzie di viaggio per biglietti di treno, aereo e traghetto, che sui rimborsi chilometrici per i viaggi effettuati con le auto private dei dipendenti. Quando possibile, è stata considerata la distanza percorsa nelle singole tratte, applicando fattori di emissione DEFRA kgCO2e/km*passeggero (DEFRA 2024, *Business-travel land, Business-travel air, business trave-sea*). Per i rimborsi delle auto private dei dipendenti, partendo dalla somma totale sostenuta nell'anno da Servizi Ospedalieri S.p.A., si è ottenuto il valore di km percorsi, considerano la tariffa medio di €/km utilizzata dalla società. Anche in questo caso è stato utilizzato il database DEFRA 2024, *Business-travel land*. Il calcolo della categoria ha seguito il metodo *distance-based method*.

Il 78% di questa categoria, pari a 117,06 tonCO2e, è stata calcolata sulla base di dati primari, forniti dalle agenzie di viaggio, fornitrici del servizio. Sul totale di Scope 3, risulta pari allo 0,1%.



Categoria 7 Pendolarismo dei dipendenti

Ai fini del calcolo delle emissioni GHG relative a questa categoria, sono stati inizialmente considerati i risultati di due survey effettuate tra i dipendenti di Servizi Ospedalieri e di Rekeep S.p.A. e CMF. Per quanto riguarda le ultime due società, nello specifico, sono stati coinvolti i dipendenti white-collar, i quali hanno espresso le proprie abitudini in termini di distanza percorsa per tratta casa-lavoro e mezzo di trasporto generalmente utilizzato. Sulla base delle risposte ottenute, è stato calcolato un fattore di emissione medio per dipendente per settimana (assumendo 5 giorni di lavoro settimanali), sulla base della distanza media percorsa per dipendente e il fattore di emissione medio (derivante dall'indicazione dei mezzi di trasporto utilizzati). Tale indice, basato sulle abitudini dei soli impiegati, è considerato cautelativo rispetto alle abitudini di spostamento dell'interna popolazione aziendale, in quanto molti spostamenti degli operai avvengono tramite mezzi della flotta aziendale. Per questo motivo, viene adottato un approccio precauzionale che favorisce sovrastime alle sottostime dell'impatto emissivo. Per quanto riguarda Servizi Ospedalieri, invece, è stata calcolata la quantità di emissioni per ogni risposta (sulla base del mezzo di trasporto indicato, numero di viaggi alla settimana e distanza percorsa). Tale quantità è stata poi divisa per il numero di risposte ricevute, ottenendo, così, un indice medio di emissioni GHG per dipendente per settimana. Per ottenere il dato finale, i due indici ottenuti dalle survey sono stati consolidati tramite media aritmetica; tale valore è stato, infine, applicato al numero di dipendenti delle società italiane (essendo il perimetro di rendicontazione degli standard ambientali di questo documento) e al numero di settimane di lavoro all'anno (assunte pari a 48, considerandone generalmente 4 di assenza tra ferie e festivi). Per quanto riguarda i database utilizzati per il calcolo delle emissioni, è stato consultato il database DEFRA 2024[10], *Business-travel land*. Il calcolo di questa categoria è avvenuto con approccio *Distance-based method* e *Average -data method*.

E1-7 ASSORBIMENTI DI GHG E PROGETTI DI MITIGAZIONE DELLE EMISSIONI GHG FINANZIATI CON CREDITI DI CARBONIO

Attualmente il Gruppo Rekeep non prevede iniziative che rispondono alle richieste di questo Disclosure Requirement.

E1-8 FISSAZIONE DEL PREZZO INTERNO DEL CARBONIO

Il Gruppo Rekeep non prevede al suo interno un meccanismo di fissazione del prezzo del carbonio e, di conseguenza, i dati relativi a questo Disclosure Requirement risultano non applicabili.

10 Il database DEFRA 2024 si basa sul Quinto Rapporto di Valutazione (AR5) dell'*Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC)* su un periodo di 100 anni; il database DEFRA, *Carbon footprint for the UK and England to 2022* sul Quinto Rapporto di Valutazione (AR5) dell'Intergovernmental *Panel on Climate Change (IPCC)* su un periodo di 100 anni; il databse ECOINVENT, versione 3.11 sul Sesto Rapporto di Valutazione (AR6) dell'Intergovernmental *Panel on Climate Change* (IPCC) su un periodo di 100 anni.

3 Inquinamento

ESRS E2



3.1 Strategia

ESRS 2 SBM-3

La strategia del Gruppo Rekeep in materia di inquinamento si inserisce nel più ampio approccio integrato alla sostenibilità, volto a prevenire e ridurre gli impatti negativi sull'ambiente e sulla salute umana.

Il Gruppo riconosce il proprio impegno nel contribuire alla riduzione dell'inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo, e si impegna a promuovere pratiche operative e gestionali che minimizzino l'uso di sostanze pericolose e altri agenti inquinanti.

La **Politica di Sostenibilità**, approvata dal Consiglio di Amministrazione nel 2024, rappresenta il formale impegno del Gruppo verso la protezione ambientale e indica le linee guida e gli impegni del Gruppo – tra le altre cose - sul tema dell'inquinamento.

Rekeep sta inoltre sviluppando **piani d'azione, allocazione di risorse e la fissazione di target di Gruppo in linea con quanto previsto dagli ESRS** per affrontare le questioni ambientali rilevanti, con l'obiettivo di contribuire in modo sostanziale alla prevenzione e riduzione dell'inquinamento, migliorando la qualità dell'aria, dell'acqua e del suolo nelle aree in cui opera.

3.2 Gestione di impatti, rischi e opportunità

ESRS 2 IRO-1, E2-1, E2-2

Nel 2024, il Gruppo Rekeep ha condotto un'approfondita analisi di Doppia Materialità, secondo quanto disposto dagli European Sustainability Reporting Standards (ESRS), con l'obiettivo di identificare le questioni di sostenibilità rilevanti lungo l'intera catena del valore. Per ulteriori dettagli si rimanda alla sezione relativa alla Doppia Materialità (cfr. 1.13 "L'analisi di Doppia Materialità").

Nel processo di Doppia Materialità, per analizzare i temi rilevanti per l'inquinamento, l'azienda ha tenuto conto dell'ubicazione dei suoi siti e di tutti i business aziendali dalla stessa svolti sia nelle operazioni proprie che in quelle relative alla propria catena del valore a monte e a valle.

Al termine del processo di analisi di Doppia Materialità, sono stati identificati come rilevanti nell'ambito dell'ESRS E2 i seguenti sotto-temi materiali[1]:

- **Inquinamento dell'aria**
- **Inquinamento dell'acqua**
- **Inquinamento del suolo**
- **Sostanze preoccupanti ed estremamente preoccupanti**

Per quanto riguarda *il tema ESRS E2 – Inquinamento*, sono stati identificati impatti significativi come riportato nella tabella seguente.

Il Gruppo Rekeep riconosce la particolare sensibilità dei settori del cleaning e del lavanolo rispetto ai potenziali impatti ambientali in tema di inquinamento, in particolare il primo in relazione all'utilizzo di sostanze preoccupanti e in generale di prodotti chimici, il secondo in termini di contaminazione di acqua e suolo.

E2-1 POLITICHE DEL GRUPPO RELATIVE ALL'INQUINAMENTO

Il Gruppo Rekeep ha adottato un insieme strutturato di politiche ambientali finalizzate alla gestione consapevole e proattiva degli impatti, dei rischi e delle opportunità connessi all'inquinamento. Tali politiche sono integrate nella strategia aziendale e si fondano su un approccio di miglioramento continuo, prevenzione e responsabilità ambientale.

IMPATTI	RISCHI	OPPORTUNITÀ
Peggioramento della qualità dell'aria per il rilascio di emissioni inquinanti – diretto		
Contaminazione delle acque a causa del rilascio di sostanze inquinanti – diretto		
Contaminazione del suolo a causa dello sversamento di sostanze inquinanti - diretto		
Dispersione di sostanze preoccupanti e molto preoccupanti nell'acqua e nel suolo – diretto		
Peggioramento della qualità dell'aria per il rilascio di emissioni inquinanti lungo la catena del valore – indiretto		
Contaminazione delle acque per rilascio di sostanze inquinanti lungo la catena del valore – indiretto		
Contaminazione del suolo per sversamento sostanze di sostanze inquinanti lungo la catena del valore – indiretto		
Utilizzo di sostanze chimiche preoccupanti e molto preoccupanti lungo la catena del valore – indiretto		

1 Vedi grafico capitolo 1.13 "L'Analisi Doppia Materialità".

La **Politica Integrata Qualità, Sicurezza e Ambiente** rappresenta il quadro di riferimento per tutte le attività del Gruppo e promuove un approccio trasversale alla sostenibilità, orientato alla prevenzione dell'inquinamento, alla valorizzazione delle risorse e alla tutela della salute umana e dell'ambiente. Essa è supportata da un sistema di certificazioni ambientali che garantisce l'efficacia e la conformità delle pratiche adottate.

La **Politica di Sostenibilità di Gruppo**, formalizzata nel 2024, rafforza l'impegno verso la prevenzione e il controllo dell'inquinamento. Essa definisce obiettivi specifici in materia ambientale, che saranno tradotti in azioni concrete nel **Piano di sostenibilità** in fase di approvazione nel 2025.

Tale politica sancisce, tra gli altri, l'obiettivo di una **gestione responsabile della risorsa idrica**, considerata strategica per le attività core del Gruppo.

In particolare, il Gruppo Rekeep promuove e garantisce il consumo responsabile dell'acqua nei propri impianti di lavaggio industriale e durante le attività di pulizia professionale, adottando tecnologie avanzate che permettono di ridurne significativamente il consumo complessivo e limitandone l'inquinamento. Adotta sistemi di filtrazione e trattamento delle acque che ne permettono la depurazione e la restituzione all'ambiente dopo l'utilizzo a scopi industriali. Inoltre, il Gruppo implementa pratiche di manutenzione preventiva per garantire l'efficienza degli impianti e ridurre ulteriormente il consumo idrico. Tale disposizione contribuisce alla mitigazione del rischio economico e reputazionale derivante da eventuali contaminazioni delle acque.

Alcune società del Gruppo hanno adottato anche un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (anche "*MOGC*" o "*Modello 231*") ai sensi del D.lgs.

CERTIFICAZIONE	DESCRIZIONE	SOCIETÀ DEL GROPPO CHE L'HA ADOTTATA
ISO 13485	Dispositivi medici - Sistemi di gestione per la qualità	Servizi Ospedalieri S.p.A., EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S, Medical Device S.r.l.
ISO 14001	Sistemi di gestione ambientali	Consorzio Stabile CMF, Rekeep S.p.A., H2H Facility Solution S.p.A., H2H Cleaning S.r.l., H2H Document Solution S.r.l., Rekeep Polska S.A., EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S, Rekeep Rail S.r.l., Servizi Ospedalieri S.p.A., Medical Device S.r.l.
ISO 14065	Sistema RABC per la gestione della biocontaminazione nei tessili	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A.
ISO 14698	Sistema di controllo della biocontaminazione	Servizi Ospedalieri S.p.A.
ANMDO/IQC	Qualifica IQC per la sanificazione degli impianti aeraulici	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF
Certificazione Ecolabel di servizio		Consorzio Stabile CMF
EDP	Dichiarazione ambientale di prodotto	Rekeep S.p.A.

POLITICHE ADOTTATE PER GESTIRE GLI IRO RELATIVI ALL'INQUINAMENTO	SOCIETÀ DEL GRUPPO CHE L'HA ADOTTATA
Politica Integrata Qualità, Sicurezza e Ambiente	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF
Politica di Sostenibilità di Gruppo	Consorzio Stabile CMF, Rekeep S.p.A., Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Facility Solution S.p.A.
Codice Etico	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Facility Solutions S.p.A., Rekeep Rail S.r.l., H2H Digital Solution S.r.l., H2H Document Solution S.r.l., H2H Cleaning S.r.l., Medical Device S.r.l., U.Jet S.r.l., Rekeep World
Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Facility Solutions S.p.A., Rekeep Rail S.r.l., H2H Digital Solution S.r.l., Medical Device S.r.l., U.Jet S.r.l. .

231/01 quale strumento fondamentale anche per la prevenzione dei reati ambientali e, più in generale, per la promozione di una cultura aziendale orientata alla legalità, alla sostenibilità e alla responsabilità sociale. Il Decreto Legislativo 231/2001 ha introdotto nell'ordinamento italiano la responsabilità amministrativa degli enti per reati commessi nel loro interesse o vantaggio, tra cui rientrano anche i reati ambientali (art. 25-undecies). Tali reati includono, tra gli altri, l'inquinamento ambientale, il disastro ambientale, la gestione illecita dei rifiuti, gli scarichi non autorizzati, il traffico di materiali radioattivi e le violazioni delle normative sulla qualità dell'aria e sulla tutela della biodiversità.

Il MOGC 231 adottato dalle varie società del Gruppo è strutturato per identificare le attività aziendali a rischio, definire protocolli di controllo, e implementare misure organizzative e procedurali volte a prevenire la commissione di illeciti. In particolare, il modello fa un'analisi a monte prevedendo una mappatura delle attività aziendali sensibili rispetto ai reati ambientali e a valle prevede l'adozione di sistemi di gestione ambientali anche conformi a standard internazionali e la definizione di procedure operative di controllo per garantire la conformità normativa e il rispetto e la limitazione dell'inquinamento.

Il MOGC prevede anche le modalità di formazione del personale e un sistema di sanzioni per eventuali violazioni promuovendo comportamenti responsabili e conformi alle normative ambientali.

Il modello non solo tutela l'ambiente, ma rafforza la **reputazione aziendale**, favorisce la **trasparenza nei rapporti con le istituzioni** e consolida l'impegno verso uno sviluppo sostenibile.

A complemento del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/2001, il Gruppo ha adottato un **Codice Etico di Gruppo**, approvato dal Consiglio di Amministrazione nella sua versione più recente il 18 maggio 2023. Il Codice Etico rappresenta uno strumento fondamentale di **deontologia aziendale**, volto a definire i principi etici e comportamentali che guidano l'operato della Società, dei suoi organi societari, dipendenti, collaboratori e partner.

Esso promuove valori quali **legalità, integrità, trasparenza, responsabilità sociale e ambientale**, e costituisce un riferimento costante per orientare le decisioni e i comportamenti aziendali, anche in materia di tutela ambientale.

In particolare, il Codice Etico richiama il rispetto delle normative ambientali e delle procedure interne in materia di gestione dei rifiuti, emissioni, scarichi e bonifiche; condanna ogni condotta che possa arrecare danno all'ambiente e promuove la sostenibilità ambientale come valore strategico incoraggiando l'adozione di tecnologie e pratiche a basso impatto.

Attraverso il Codice Etico, il Gruppo consolida il proprio impegno verso una **gestione responsabile dell'ambiente**, contribuendo alla **prevenzione dell'inquinamento** e alla **riduzione del rischio reputazionale e sanzionatorio**, in linea con i principi dell'ESG e con gli obiettivi di sviluppo sostenibile.

In generale le politiche ambientali del Gruppo Rekeep affrontano in modo sistemico i seguenti aspetti:

- **prevenzione e controllo dell'inquinamento di aria, acqua e suolo**: attraverso l'adozione di tecnologie a basso impatto ambientale, la progettazione sostenibile degli impianti, la gestione responsabile delle risorse idriche e l'uso di sistemi di trattamento e filtrazione delle acque;
- **gestione delle sostanze pericolose**: il Gruppo promuove la riduzione e la sostituzione progressiva di sostanze chimiche preoccupanti, privilegiando soluzioni più sicure e sostenibili. L'adozione del sistema *alkali solid,* ad esempio, ha permesso di eliminare i residui chimici nei contenitori, riducendo il rischio di rilascio nell'ambiente;
- **gestione del rischio ambientale**: sono previste attività di formazione continua per il personale, simulazioni di emergenza ambientale nei siti operativi e protocolli di risposta rapida, volti a contenere e limitare gli impatti in caso di incidenti.

Le politiche ambientali di Rekeep sono strettamente connesse all'**innovazione tecnologica**, alla **digitalizzazione dei processi** e alla **formazione continua**, e si sviluppano attraverso un approccio **collaborativo e multi-stakeholder**, che coinvolge enti pubblici, partner industriali e comunità locali per la co-creazione di soluzioni sostenibili e scalabili.

Tali politiche sono comunicate ai dipendenti in modo efficace attraverso il DWP - *Digital Work Place* -, una piattaforma interna dedicata ai dipendenti, nonché attraverso l'intranet aziendale ed e-mail inviate a tutti i dipendenti, per assicurarsi che tutti vengano a conoscenza di quanto diffuso.

E2-2 AZIONI E RISORSE CONNESSE ALL'INQUINAMENTO

Il Gruppo Rekeep nel 2024 ha definito e implementato una serie di azioni concrete per conseguire gli obiettivi strategici legati alla prevenzione e al controllo dell'inquinamento, con particolare riferimento all'inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo. Tali azioni si inseriscono in un approccio sistemico alla sostenibilità, volto alla **mitigazione degli impatti negativi** e alla **gestione dei rischi ambientali**.

Uno dei principali temi rilevanti del Gruppo Rekeep è l'uso di sostanze preoccupanti (SoCs) ed estremamente preoccupanti (SVHC). Le SVHCs sono una categoria delle SoCs e sono le sostanze incluse nella *Candidate List* del Regolamento 1907/2006 (REACH), *nell'Authorization List* del Regolamento REACH (Allegato XIV) e nell'Allegato VI del Regolamento 1272/2008 (CLP).

L'utilizzo di queste sostanze è sensibile soprattutto nei business del cleaning e del lavanolo dove il Gruppo fa sempre grande attenzione alle sostanze chimiche utilizzate cercando di ridurne la scelta e l'acquisto e minimizzare gli impatti negativi nei confronti dell'ambiente.

In questa linea il Gruppo adotta un approccio a tre livelli che corrisponde ad una serie di azioni che rappresentano la **gerarchia di mitigazione dell'inquinamento** prevista dalla normativa europea: prevenzione nella scel-

COSA FACCIAMO – AZIONI LEGATE ALL'INQUINAMENTO

- Progettazione sostenibile di impianti e processi
- Prediligere la scelta di prodotti a basso impatto ambientale, come quelli Ecolabel
- Riduzione uso di prodotti con sostanze pericolose SVHC e SoCs
- Formazione continua
- Comunicazione costante
- Adozione delle migliori tecniche disponibili (BAT)
- Tecnologie a ridotto impatto ambientale nei processi produttivi e nei prodotti
- Procedura sversamento sostanze inquinanti - CMF e Rekeep
- Procedura operativa carico e scarico prodotto in lavatrice
- Procedura "Analisi del rischio e controllo della biocontaminazione"
- Adozione del sistema alkali solid
- Utilizzo di TTR nel lavanolo ospedaliero
- Impianti di depurazione delle acque reflue
- Simulazione di emergenza ambientale
- Rispetto dei Criteri Ambientali Minimi (CAM)
- Analisi dei rischi e controllo continuo degli impatti e dei rischi derivanti dall'uso di prodotti chimici e di sostanze preoccupanti
- Elettrificazione della flotta aziendale e promozione della mobilità sostenibile
- Azioni di efficientamento energetico degli edifici

ta delle sostanze da utilizzare, riduzione al minimo dell'inquinamento e controllo e monitoraggio degli impatti cercando di minimizzare quelli negativi e i rischi per l'ambiente e la società.

Il sistema di prevenzione parte dalla fase di progettazione. I team di progettazione del Gruppo Rekeep si occupano di presentare le gare d'appalto, e nella scelta delle sostanze chimiche da utilizzare durante il lavoro prediligono i prodotti a basso impatto ambientale e con la minima presenza di sostanze pericolose stimolando l'uso di alternative più sicure.

In tale contesto, il Gruppo ha progressivamente aumentato l'utilizzo di prodotti certificati Ecolabel, ovvero prodotti che rispettano rigorosi criteri ambientali lungo tutto il ciclo di vita, fornendo particolare attenzione anche al tema delle microplastiche nonché favorendo la scelta di quei prodotti che non contengono le sostanze SoCs e SVHC. L'impiego di questi prodotti consente di ridurre l'uso di sostanze chimiche pericolose contribuendo alla tutela della qualità dell'aria, dell'acqua e del suolo.

Il Gruppo in tal senso lavora a monte nella **progettazione sostenibile di impianti e processi**, considerando l'impatto ambientale sin dalle fasi iniziali del business, contribuendo alla prevenzione dell'inquinamento del suolo, dell'aria e delle acque.

Nel 2025, il team ESG, in collaborazione con i team interni QHSE e di progettazione, si impegna a istituire un sistema di monitoraggio e riduzione dell'uso delle sostanze chimiche, supportato da tecnologie di intelligenza artificiale. L'obiettivo è garantire un approccio preventivo che parta dalla selezione delle sostanze fino al monitoraggio e alla rendicontazione, rafforzando così l'efficacia delle politiche ambientali.

Il Gruppo si impegna a prevenire e limitare l'uso di sostanze preoccupanti, nonché a contenere l'inquinamento, promuovendo una formazione continua e strutturata rivolta al personale coinvolto nella presentazione delle gare, negli acquisti e nelle attività operative. Tale formazione è finalizzata a sensibilizzare sulla scelta consapevole dei prodotti, sull'uso corretto delle sostanze chimiche e sulla loro gestione responsabile. Inoltre, è accompagnata da una comunicazione interna costante, volta a diffondere buone pratiche ambientali e a rafforzare la cultura aziendale in merito all'applicazione delle procedure operative.

Il Gruppo si impegna anche ad utilizzare **tecnologie a ridotto impatto ambientale** nei processi produttivi e nei prodotti, con l'obiettivo di limitare il rilascio di sostanze inquinanti e ridurre l'uso di risorse naturali, nonché a mettere in atto **simulazioni di emergenza ambientale** presso i siti operativi, per rafforzare la capacità di risposta a incidenti con potenziale impatto ambientale e contenere tempestivamente eventuali danni.

In qualità di operatore che collabora stabilmente con la **Pubblica Amministrazione**, il Gruppo è tenuto a rispettare i ***Criteri Ambientali Minimi*** **(CAM)**[2] previsti nei bandi di gara. Questi criteri rappresentano uno strumento fondamentale per garantire la conformità normativa e stimolare l'adozione di pratiche sostenibili. Il rispetto dei CAM contribuisce direttamente alla **riduzione del rischio economico, reputazionale e operativo** legato a possibili violazioni dei limiti di emissioni inquinanti.

Infine, il Gruppo è attivo nel controllo continuo degli impatti e dei rischi derivanti dall'uso di prodotti chimici e di sostanze preoccupanti cercando di limitarne sempre al massimo le conseguenze negative e ridurre sempre di più il rischio residuo.

La società controllata Servizi Ospedalieri S.p.A., società del Gruppo con focus sul lavonolo, al fine di minimizzare gli impatti negativi sulla salubrità dell'acqua e degli scarichi ha iniziato ad utilizzare materiali quali i TTR (*Tessuti Tecnici Riutilizzabili*) che sono altamente riutilizzabili e lavabili con contenuti di PFAS considerati irrilevanti e piena-

2 I CAM sono i Criteri Ambientali Minimi, ovvero requisiti ambientali definiti dal Ministero dell'Ambiente italiano (oggi Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica - MASE) con Decreti Ministeriali e previsti dal Codice dei Contratti Pubblici (D.lgs. 36/2023) che devono essere rispettati negli appalti pubblici per determinate categorie di beni, servizi e lavori. Hanno l'obiettivo di promuovere un modello di economia circolare e sostenibile, riducendo l'impatto ambientale lungo tutto il ciclo di vita dei prodotti e servizi acquistati dalla Pubblica Amministrazione. I CAM sono obbligatori per gli appalti pubblici in Italia e si applicano a settori come: Servizi di pulizia e sanificazione, Edilizia e ristrutturazioni, Forniture di arredi, elettronica, illuminazione, Servizi energetici (es. gestione calore), Ristorazione collettiva, Servizi di gestione del verde pubblico, Servizi di trasporto.

mente conformi alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro.

Il sub-gruppo Servizi Ospedalieri ha installato impianti di depurazione delle acque presso i propri stabilimenti, con l'obiettivo di garantire la conformità agli standard ambientali e tutelare la salute pubblica. L'obiettivo è minimizzare gli impatti negativi sulla salubrità dell'acqua e degli scarichi. Gli impianti trattano principalmente acque reflue derivanti dai processi di lavanderia industriale, oltre a quelle provenienti da centrali termiche e sterilizzazione, attraverso una combinazione di trattamenti meccanici, biologici e chimico-fisici. Tutti gli impianti sono sottoposti a regolari controlli analitici da laboratori accreditati, che certificano la qualità degli scarichi idrici.

Come è stato già anticipato sopra, il Gruppo Rekeep riconosce la particolare sensibilità del settore del lavanolo rispetto ai potenziali impatti ambientali in tema di inquinamento, in particolare in termini di contaminazione di acqua e suolo. In questo contesto Servizi Ospedalieri, si distingue per una buona gestione del rischio di tale contaminazione grazie all'uso di impianti costantemente monitorati e a controlli interni ed esterni periodici.

Servizi Ospedalieri ha inoltre avviato un tavolo di lavoro dedicato alla valutazione del tema delle sostanze perfluoroalchiliche (PFAS) nel proprio business, al fine di ridurre gli impatti negativi e azzerare i rischi, confermando il proprio impegno proattivo verso l'innovazione sostenibile.

Negli stabilimenti del lavanolo si identifica anche un rischio di contaminazione delle acque dovuto anche a lavori di sterilizzazione. In tal senso gli stabilimenti sono sempre controllati dall'ARPA che effettua controlli regolari sulle emissioni idriche e gli stabilimenti del Gruppo rilevano essere sempre a norma.

Il Consorzio Stabile CMF e Rekeep al fine di ridurre al minimo il rischio di sversamento hanno implementato anche una "*Procedura sversamento sostanze inquinanti*" con lo scopo di fornire gli strumenti per una corretta gestione delle situazioni emergenziali derivanti da sversamenti accidentali di sostanze, durante l'esercizio delle attività svolte dal personale presso i propri clienti al fine di evitare al massimo contaminazioni[3] delle matrici ambientali, quali suolo, sottosuolo, acque superficiali, acque sotterranee, acque di scarico e aria. La Procedura si inserisce in un sistema nel quale il Gruppo sta già lavorando – come meglio spiegato più avanti – per la progressiva sostituzione e definitiva eliminazione dell'utilizzo delle sostanze chimiche preoccupanti, e in quest'iter gestisce al meglio eventi causali per eliminare il rischio di danni all'ambiente.

Nella Procedura sono indicate le prassi operative da mettere in atto nel caso in cui lo sversamento avvenga all'intero o all'esterno degli ambienti di lavoro allo scopo di tutelare la sicurezza degli operatori; ridurne l'impatto ambientale e predisporre le necessarie comunicazioni, ove necessario, agli enti competenti nei tempi prescritti dalle norme di legge applicabili in materia. Tale procedura contribuisce alla mitigazione dei rischi economico e reputazionale per sversamenti su suolo e nel sottosuolo nei cantieri e a quello economico reputazionale legale dovuto al mancato adeguamento alle disposizioni vigenti relative all'utilizzo di sostanze pericolose, individuato attraverso l'analisi di materialità.

Gli operatori vengono dotati di un kit *di intervento anti sversamento* delle dotazioni adeguato, per quantità e tipologia, alle sostanze presenti nel cantiere o trasportate. Il Kit contiene DPI indicati alla manipolazione delle sostanze presenti (guanti, mascherine, occhiali protettivi) come indicato al punto 8 della scheda di sicurezza o dal documento di valutazione dei rischi aziendale; materiale assorbente generico o specifico per particolari sostanze; eventuali strumenti "barriera" per impedire o ritardare la propagazione e sacchi e/o contenitori per raccogliere la sostanza assorbita.

Rekeep ha implementato una procedura interna anche in merito al carico e scarico dei pro-

3 Per contaminazione si intende l'alterazione dell'equilibrio di una o più matrici ambientali a causa di uno sversamento di sostanze (pericolose e/o non pericolose), anche la normale acqua calda può essere un inquinante se sversata in un fiume, alterandone l'ecosistema.

dotti in lavanderia sia al fine di salvaguardare la salute e la sicurezza sul lavoro sia in termini di riduzione dell'impatto ambientale relativo a questa pratica.

È attiva anche una procedura che descrive il sistema di analisi dei rischi e controllo della biocontaminazione "*Analisi del rischio e controllo della biocontaminazione*", ovvero un sistema di gestione della qualità microbiologica dei tessuti utilizzati dall'equipe nelle attività di cleaning in ambito sanitario civile con il fine di garantire che i tessuti siano puliti e prive di contaminazioni microbiologiche.

Questo documento ha un impatto significativo sulle pratiche ambientali di Rekeep S.p.A., contribuendo alla prevenzione dell'inquinamento e alla tutela della salute pubblica. Nello specifico questo documento, attraverso un'analisi e identificazione dei pericoli microbiologici nel processo di lavanderia, garantisce la qualità microbiologica dei tessuti trattati, previene la diffusione di agenti patogeni attraverso il lavaggio e la gestione dei materiali e riduce l'inquinamento microbiologico nelle strutture ospedaliere e civili. Questo si traduce in una minore dispersione decontaminanti nell'ambiente sia attraverso l'acqua di scarico che tramite il contatto con superfici e persone. Il manuale prevede pratiche di monitoraggio dell'acqua in ingresso e in uscita con limiti microbiologici ben definiti, la manutenzione l'igienizzazione delle attrezzature per evitare contaminazioni, una migliore gestione dei rifiuti nonché il controllo dei detergenti e disinfettanti conformemente alle normative ambientali riducendo il rischio di inquinamento chimico e biologico. Tale procedura mira ad una maggiore formazione del personale promuovendo una cultura ambientale consapevole e riducendo i comportamenti a rischio nonché prevede monitoraggio azioni correttive e miglioramento continuo, creando una struttura che garantisce una risposta tempestiva di eventuali criticità ambientali evitando impatti negativi. Tale procedura tende quindi non solo alla protezione della salute dei pazienti e degli operatori ma anche e soprattutto alla riduzione dell'impatto ambientali di acqua rifiuti e prodotti chimici in conformità con le ISO 14065 e 14698, mirando alla mitigazione dei rischi: economico e reputazionale derivante da eventuali contaminazioni delle acque, economico reputazionale legale dovuto al mancato adeguamento alle disposizioni vigenti relative all'utilizzo di sostanze pericolose e al rischio economico, reputazionale e operativo per violazioni dei limiti di emissioni inquinanti.

La controllata **EOS**, nell'ottica di promuovere la riduzione e la sostituzione progressiva di sostanze chimiche preoccupanti, privilegiando soluzioni più sicure e sostenibili, ha iniziato a implementare il sistema *Alkali Solid.* Si tratta di una tecnologia innovativa basata sull'utilizzo di detergenti solidi alcalini, che garantisce che non rimangano residui di prodotto chimico nel contenitore dopo l'uso, eliminando i rifiuti residui pericolosi e riducendo al contempo l'impatto ambientale legato al trasporto, allo stoccaggio e allo smaltimento degli imballaggi con impatti in tutta la catena del valore. L'introduzione di questo sistema rappresenta un passo concreto verso una gestione più responsabile dei prodotti chimici, in linea con i principi dell'economia circolare e con gli obiettivi di sostenibilità ambientale del Gruppo. Grazie all'uso di questo sistema gli sprechi di prodotto sono stati ridotti del 96% e quelli di plastica del 99%.

Nel perseguimento dei propri obiettivi ambientali, il Gruppo Rekeep contribuisce attivamente anche alla diminuzione dell'inquinamento dell'aria, attraverso una serie di azioni concrete già avviate e descritte nel capitolo precedente. In particolare, **l'elettrificazione progressiva della flotta aziendale e la promozione della mobilità sostenibile** permettono di ridurre gli inquinanti locali derivanti dal trasporto su strada. **L'adozione di fonti rinnovabili** per la produzione e l'approvvigionamento energetico, insieme **all'acquisto di certificati di Garanzia d'Origine**, contribuisce a limitare wl'utilizzo di fonti fossili e quindi gli inquinanti associati. Infine, le azioni di **efficientamento energetico sugli edifici e sugli impianti gestiti**, come la sostituzione di caldaie con generatori ad alta efficienza e l'installazione di sistemi di monitoraggio intelligente, favoriscono una riduzione significativa dei consumi energetici e delle emissioni correlate, migliorando

al contempo la qualità dell'aria nei contesti urbani e industriali in cui il Gruppo opera.

Per garantire l'efficace attuazione delle politiche ambientali e delle azioni di prevenzione e controllo dell'inquinamento, il Gruppo Rekeep ha destinato risorse specifiche sia in termini **umani** che **finanziari**. Il presidio operativo è affidato a un team multidisciplinare composto da figure specialistiche interne, tra cui il team ESG ed esperti in sostenibilità, ambiente, qualità, salute e sicurezza, il team QHSE e il personale tecnico coinvolto sia nella progettazione sia nella gestione dei servizi nonché il personale operativo e quello dedicato agli acquisti.

SDG	TITOLO SDG	AZIONI E2
	**Acqua pulita e servizi igienico-sanitari**	Impianti di depurazione delle acque reflue; Procedura "Analisi del rischio e controllo della biocontaminazione"; Simulazione di emergenza ambientale
	**Energia pulita e accessibile**	Azioni di efficientamento energetico degli edifici; Tecnologie a ridotto impatto ambientale nei processi produttivi
	**Industria, innovazione e infrastrutture**	Progettazione sostenibile di impianti e processi; Adozione delle migliori tecniche disponibili (BAT); Utilizzo di TTR nel lavanolo ospedaliero
	**Consumo e produzione responsabili**	Prediligere prodotti a basso impatto ambientale (Ecolabel); Riduzione uso di sostanze pericolose (SVHC e SoCs); Rispetto dei Criteri Ambientali Minimi (CAM); Adozione del sistema alkali solid
	**Lotta contro il cambiamento climatico**	Elettrificazione della flotta aziendale e promozione della mobilità sostenibile; Azioni di efficientamento energetico degli edifici
	**Vita sott'acqua**	Analisi dei rischi e controllo continuo degli impatti derivanti dall'uso di prodotti chimici; Comunicazione costante e formazione continua
	**Vita sulla terra**	Adozione di tecnologie a ridotto impatto ambientale; Controllo della biocontaminazione

A livello finanziario, il Gruppo investe nell'acquisto di prodotti e tecnologie a basso impatto ambientale; nella formazione continua del personale sull'uso responsabile delle sostanze chimiche; nello sviluppo di sistemi di monitoraggio e rendicontazione degli impatti ambientali e nell'implementazione di pratiche e soluzioni conformi ai Criteri Ambientali Minimi (CAM).

Queste risorse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità ambientale, alla riduzione dell'inquinamento e alla riduzione del rischio operativo e reputazionale anche e soprattutto nel lungo termine.

3.3 Metriche e obiettivi

ESRS E2-3, E2-4, E2-5

E2-3 OBIETTIVI CONNESSI ALL'INQUINAMENTO

Il Gruppo Rekeep ha definito una serie di obiettivi ambientali – seppur non ancora ufficialmente formalizzati - volti a sostenere le proprie politiche in materia di inquinamento e a gestire in modo efficace gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti connessi all'inquinamento atmosferico, idrico e del suolo.

Gli obiettivi fissati dal Gruppo ne comprendono sia alcuni obbligatori, derivanti da normative ambientali nazionali e dai CAM, che obiettivi volontari, definiti internamente per rafforzare l'impegno ambientale e anticipare futuri requisiti regolatori.

Nel 2024, gli obiettivi definiti dal Gruppo sono di natura qualitativa. In linea con quanto disposto dagli standard ESRS, il Gruppo si impegna, nel corso del prossimo biennio, ad adottare target quantitativi rafforzando così la propria capacità di misurare, monitorare e comunicare le performance ambientali, sociali e di governance.

Inoltre, di seguito sono presentate le azioni poste in essere nel 2024 volte alla riduzione e alla mitigazione dell'inquinamento, le quali saranno mantenute per il futuro, quali:



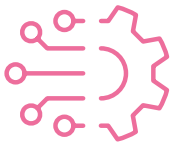
Riduzione dell'uso di sostanze chimiche pericolose: attraverso la progettazione sostenibile dei progetti, ovvero con l'incremento dell'utilizzo di prodotti certificati Ecolabel e la sostituzione progressiva di sostanze preoccupanti con alternative più sicure.



Prevenzione della contaminazione di suolo, acqua e aria: tramite sistemi di filtrazione e trattamento, tecnologie a basso impatto ambientale, progettazione sostenibile degli impianti, gestione responsabile dei prodotti chimici, uso di prodotti a basse emissioni e formazione continua del personale.



Rispetto dei limiti di emissioni inquinanti: attraverso l'adozione di prodotti e processi conformi ai **Criteri Ambientali Minimi (CAM)** previsti nei bandi pubblici, che contribuiscono a ridurre il rischio economico, operativo e reputazionale legato a violazioni normative.



Adozione delle migliori tecniche disponibili (BAT): per garantire la conformità ai requisiti ambientali e migliorare le prestazioni operative.

Nella definizione degli obiettivi, il Gruppo ha iniziato a considerare **soglie ecologiche** legate alla qualità dell'aria e alla contaminazione idrica, con l'intento di allinearsi progressivamente ai principi scientifici di integrità ambientale. La responsabilità del monitoraggio e del rispetto di tali soglie è attribuita alle funzioni ESG e Qualità, in coordinamento con le Direzioni Operative.

E2-4 INQUINAMENTO DI ARIA, ACQUA E SUOLO

Rispetto i dati quantitativi di emissioni inquinanti in aria, suolo e acqua, nel 2024 il Gruppo ha avviato processi interni volti al coinvolgimento delle entità interessate e alla strutturazione di sistemi di tracciamento dei dati necessari. Per quel che riguarda le emissioni inquinanti in acqua, sono state considerate le analisi effettuate da Servizi Ospedalieri sugli scarichi idrici di Ferrara, Lucca e della Centrale di Sterilizzazione Case Molino di Villa Zaccheo (TE): il quantitativo emesso a livello di singolo sito non supera le soglie di emissione indicate dall'Allegato II del Regolamento n.166/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio e nemmeno le soglie previste dalle norme italiane. Per i rimanenti KPI, al momento il dato non è ancora disponibile e il Gruppo Rekeep si impegna a garantirne la disclosure nei prossimi esercizi.

E2-5 SOSTANZE PREOCCUPANTI ED ESTREMAMENTE PREOCCUPANTI

In base agli IROs emersi dall'analisi di doppia materialità condotta dal Gruppo, il dato richiesto dal DR ESRS E2-5 risulta pertinente ai fini della rendicontazione. Nel corso del 2024, il Gruppo ha avviato processi interni volti al coinvolgimento delle entità interessate e alla strutturazione di sistemi di tracciamento dei dati necessari. Sebbene al momento il dato non sia ancora disponibile, il Gruppo si impegna a garantirne la disclosure nei prossimi esercizi.

4 Acque e risorse marine

ESRS E3



4.1 Strategia

ESRS 2 SBM-3

In coerenza con la **Politica di Sostenibilità**, il Gruppo Rekeep ha sviluppato una serie di azioni volte alla tutela delle risorse idriche come un pilastro fondamentale per la resilienza e la sostenibilità del proprio modello di business. Tale strategia mira a prevenire impatti negativi sull'ambiente e sulla salute umana, integrando la sostenibilità ambientale e sociale come dimensione strategica e trasversale alle attività del Gruppo.

La Politica definisce linee guida chiare affinché il Gruppo non si limiti al rispetto delle normative vigenti, ma si impegni attivamente nella riduzione degli impatti ambientali generati da processi, servizi e prodotti. In particolare, promuove azioni concrete per contribuire alla mitigazione del cambiamento climatico e al benessere sociale, attraverso pratiche responsabili, inclusive e orientate alla valorizzazione delle persone e delle comunità.

L'obiettivo del Gruppo è definire un piano d'azione strutturato per promuovere l'uso responsabile della risorsa idrica, con target chiari e misurabili. In questo contesto, l'Ufficio Innovazione&ESG assume un ruolo strategico nel raggiungimento degli obiettivi ambientali, anche attraverso la partecipazione attiva del Gruppo Rekeep a tavoli di lavoro dedicati all'efficientamento dei consumi idrici nel settore cleaning.

Nel contesto operativo, il Gruppo promuove un uso responsabile della risorsa idrica, in coerenza con la propria strategia di sostenibilità e con gli obiettivi di efficienza operativa. Gli impatti ambientali generati dalle attività aziendali — in particolare nei settori del cleaning e del lavanolo — sono direttamente connessi al modello di business, che prevede un uso intensivo dell'acqua. Per questo, l'azienda ha adottato tecnologie avanzate che consentono una significativa riduzione dei consumi, oltre a sistemi di filtrazione e trattamento che permettono la depurazione e la restituzione dell'acqua all'ambiente dopo l'utilizzo industriale. La manutenzione preventiva degli impianti rappresenta un ulteriore

strumento strategico per garantire efficienza e contenimento dei consumi.

In questo ambito, il Gruppo mantiene il proprio imprinting innovativo, garantendo la trasparenza nella gestione delle risorse idriche attraverso la registrazione digitale e condivisa – con le parti interessate interne e con i revisori terzi – dei registri di manutenzione, della maggior parte dei dati di consumo e di alcuni test sulla qualità dell'acqua. Inoltre, ha definito il consumo idrico come un fattore ambientale prioritario all'interno del proprio Sistema di Gestione Ambientale, rendendo centrale la rilevazione e la prevenzione delle perdite.

La strategia aziendale, orientata alla sostenibilità e alla resilienza, integra la gestione dei rischi idrici attraverso soluzioni tecnologiche, infrastrutturali e organizzative. L'adozione di impianti di accumulo, sistemi di trattamento e protocolli di continuità operativa dimostra la capacità del Gruppo di anticipare e gestire i rischi materiali, garantendo la continuità del servizio anche in contesti di stress idrico. Tali misure rafforzano la resilienza del modello di business, riducendo la vulnerabilità operativa e assicurando la qualità del servizio erogato.

Parallelamente, l'attenzione all'efficientamento dei consumi idrici e all'innovazione tecnologica rappresenta un'opportunità strategica per generare valore nel medio-lungo termine, in linea con gli obiettivi della Politica di Sostenibilità. Questo approccio consente al Gruppo di orientare gli investimenti verso soluzioni sostenibili, rafforzando la propria competitività e contribuendo al raggiungimento degli SDGs.

Attraverso l'analisi di doppia materialità, il Gruppo identifica e valuta i rischi e gli impatti connessi alla gestione delle risorse idriche, attivando misure di mitigazione e riduzione del rischio residuo. In tale ambito, è in fase di sviluppo un Piano di Sostenibilità di Gruppo dedicato, che definirà azioni specifiche e l'allocazione di risorse umane e finanziarie per affrontare in modo strutturato questa tematica ambientale rilevante.

Gli impatti negativi, come il contributo allo stress idrico e la gestione non efficace degli scarichi, possono compromettere la disponibilità e la qualità dell'acqua nei territori in cui il Gruppo opera, con potenziali effetti sulla salute delle persone e sugli ecosistemi locali. Al contrario, l'adozione di tecnologie per l'efficientamento idrico e per la prevenzione delle perdite, contribuisce alla tutela ambientale e alla sicurezza delle comunità, generando benefici anche in termini di reputazione e competitività. Tali impatti sono strettamente collegati alla strategia aziendale, che integra la sostenibilità come leva di innovazione e resilienza operativa.

4.2
Gestione di impatti, rischi e opportunità

ESRS 2 IRO-1, E3-1, E3-2

Nel 2024, il Gruppo Rekeep ha condotto un'approfondita analisi di Doppia Materialità, con l'obiettivo di identificare le questioni di sostenibilità rilevanti lungo l'intera catena del valore. Per ulteriori dettagli si rimanda alla sezione relativa alla Doppia Materialità (cfr. 1.13 "L'analisi di Doppia Materialità").

Nel processo di doppia materialità, per analizzare i temi rilevanti relativi alle acque e alle risorse marine, l'azienda ha tenuto conto di tutte le attività aziendali dalla stessa svolte sia nelle operazioni proprie che in quelle relative alla propria catena del valore a monte e a valle.

Al termine del processo di analisi di doppia materialità, sono stati identificati all'interno del tema ESRS E3 i seguenti sotto-temi materiali[1].

- **Acque, Consumo idrico, prelievi idrici e scarichi di acque**

Sono, infatti, stati identificati impatti significativi e opportunità strategiche, come riportato nella tabella seguente.

Nel contesto operativo del Gruppo Rekeep, l'utilizzo della risorsa idrica è strettamente legato al modello di business, in particolare nei servizi di lavanolo e cleaning, che prevedono processi ad alto consumo idrico. Gli impatti ambientali generati da queste attività sono quindi diretta conseguenza del core business aziendale.

Uno dei rischi principali in termini di stress idrico, seppur non rilevato come materiale nell'anno 2024, si concentra negli stabilimenti di lavanolo. Tuttavia, grazie alla presenza di impianti e cisterne di accumulo, non si sono mai verificati problemi di approvvigionamento.

Anche il rischio di interruzione del business, seppur non materiale, è rilevante per il lavanolo; ma viene gestito dalle società del Gruppo con procedure di continuità operative e infrastrutture dedicate quali ad esempio cisterne di accumulo di acqua che garantiscono sempre la continuità del servizio, in linea con la strategia aziendale di garantire affidabilità e resilienza operativa. La loro efficienza garantisce che non si rilevano episodi rilevanti in tal senso.

L'adozione di tecnologie per il trattamento e il riutilizzo dell'acqua, così come la manutenzione preventiva degli impianti, rappresentano opportunità strategiche che si inseriscono nel percorso di efficientamento e sostenibilità promosso dal Gruppo. Queste azioni non solo mitigano i rischi, ma generano valore economico e ambientale nel medio-lungo termine.

IMPATTI	RISCHI	OPPORTUNITÀ
Contributo allo stress idrico mediante il prelievo e il consumo di acqua – diretto e indiretto		Opportunità economica relativa all'adozione di protocolli, tecnologie e strumenti che consentono efficientamento dei consumi idrici – medio e lungo termine
Inefficace gestione degli scarichi idrici – diretto e indiretto		

1 Vedi grafico capitolo 1.13 "*L'Analisi di Doppia Materialità*".

E3-1 POLITICHE DEL GRUPPO CONNESSE ALLE ACQUE E ALLE RISORSE MARINE

Il Gruppo Rekeep, in linea con quanto previsto dagli standard ESRS, ha adottato un insieme strutturato di politiche ambientali finalizzate alla gestione consapevole e proattiva degli impatti, dei rischi e delle opportunità connessi alle acque. Tali politiche sono integrate nella strategia aziendale e si fondano su un approccio di miglioramento continuo, prevenzione e responsabilità ambientale.

La **Politica Integrata Qualità, Sicurezza e Ambiente** rappresenta il quadro di riferimento per tutte le attività del Gruppo e promuove un approccio trasversale alla sostenibilità, orientato alla prevenzione dell'inquinamento, alla valorizzazione delle risorse e alla tutela della salute umana e dell'ambiente. Essa è supportata da un sistema di certificazioni ambientali che garantisce l'efficacia e la conformità delle pratiche adottate. In particolare, in calce si ricordano le certificazioni rilevanti per il tema in questione:

La **ISO 14001** è la certificazione più strettamente collegata alla gestione ambientale e include anche la gestione delle risorse idriche. Essa richiede l'identificazione e il controllo degli impatti ambientali significativi, tra cui l'uso dell'acqua, lo scarico e l'inquinamento idrico, risultando in linea con i principi di doppia materialità e con la gestione degli impatti ambientali previsti dall'ESRS E3. Nell'ambito della gestione della ISO 14001, l'azienda ha adottato politiche per monitorare, misurare e ridurre il consumo di acqua e per garantire la manutenzione degli impianti di trattamento delle acque.

L'**EPD** (*Environmental Product Declaration*) è rilevante in quanto fornisce dati ambientali verificati, inclusi i consumi idrici lungo il ciclo di vita di prodotti o servizi, contribuendo alla trasparenza e alla qualità delle informazioni ambientali comunicate.

La risorsa idrica, seppur abbia un impatto limitato a livello di Gruppo, riveste un'importanza strategica in particolare nei business del lavanolo e del cleaning, dove rappresenta un elemento centrale in termini di gestione del rischio.

In tale contesto, la **Politica di Sostenibilità di Gruppo**, formalizzata nel 2024 e descritta anche nel paragrafo 4.1 "*Strategia*" nonché nei capitoli precedenti, identifica la gestione responsabile della risorsa idrica come uno dei temi prioritari. Il documento definisce obiettivi ambientali specifici, che saranno tradotti in azioni concrete nel **Piano di Sostenibilità** entro il prossimo biennio.

Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo **(MOGC)** ex D.Lgs. 231/01 rappresenta per le società che lo hanno adottato, tra le altre cose, uno strumento fondamentale anche per la gestione della risorsa idrica, in quanto orientato alla prevenzione dei reati ambientali e alla promozione di una cultura aziendale basata su legalità, sostenibilità e responsabilità sociale.

CERTIFICAZIONE	DESCRIZIONE	SOCIETÀ DEL GROPPO CHE L'HA ADOTTATA
ISO 14001	Sistemi di gestione ambientali	Consorzio Stabile CMF, Rekeep S.p.A., H2H Facility Solution S.p.A., H2H Cleaning S.r.l., H2H Document Solution S.r.l., Rekeep Polska S.A., EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S, Rekeep Rail S.r.l., Servizi Ospedalieri S.p.A., Medical Device S.r.l.
EPD	*Environmental Product Declaration*	Rekeep S.p.A.

POLITICHE ADOTTATE PER GESTIRE GLI IRO RELATIVI ALLE ACQUE	SOCIETÀ DEL GRUPPO CHE L'HA ADOTTATA
Politica Integrata Qualità, Sicurezza e Ambiente	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF
Politica di Sostenibilità di Gruppo	Consorzio Stabile CMF, Rekeep S.p.A., Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Facility Solution S.p.A.
Codice Etico	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Facility Solutions S.p.A., Rekeep Rail S.r.l., H2H Digital Solution S.r.l., H2H Document Solution S.r.l., H2H Cleaning S.r.l., Medical Device S.r.l., U.Jet S.r.l., Rekeep World
Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Facility Solutions S.p.A., Rekeep Rail S.r.l., H2H Digital Solution S.r.l., Medical Device S.r.l., U.Jet S.r.l. .

Il MOGC 231 è strutturato per identificare le attività aziendali a rischio, definire protocolli di controllo, e implementare misure organizzative e procedurali volte a prevenire la commissione di illeciti. In particolare, il modello prevede una mappatura delle attività aziendali sensibili rispetto ai reati ambientali e la definizione di protocolli di comportamento e procedure di controllo per garantire la conformità normativa e il rispetto di un'adeguata gestione della risorsa idrica.

Il modello prevede inoltre la **formazione del personale** e un **sistema sanzionatorio** per eventuali violazioni, contribuendo attivamente alla gestione responsabile della risorsa idrica e alla riduzione del rischio di sanzioni e impatti ambientali. È altresì rilevante per la prevenzione di incidenti rilevanti e/o situazioni di emergenza, limitandone al massimo gli effetti.

In coerenza con il MOGC, anche il **Codice Etico** promuove una gestione corretta degli scarichi e sensibilità per l'utilizzo della risorsa idrica, condannando ogni condotta dannosa per l'ambiente e valorizzando la sostenibilità come principio strategico. Il Codice incoraggia l'adozione di tecnologie e pratiche a basso impatto ambientale.

E3-2 AZIONI E RISORSE CONNESSE ALLE ACQUE E ALLE RISORSE MARINE

Di seguito si riportano le azioni poste in essere nel 2024.

Il Gruppo ha istituito "Keep Blue" il piano di sviluppo sostenibile per la tutela della risorsa idrica attraverso il quale il Gruppo Rekeep si impegna a portare avanti azioni concrete per l'ottimizzazione dei consumi di acqua, la gestione dei rischi e la riduzione degli sprechi. Il piano è stato avviato tra la fine del 2023 e l'inizio del 2024 e si compone di numerosi progetti relativi a diversi ambiti di intervento che il Gruppo punta a realizzare nell'arco del prossimo biennio.

I progetti avviati si suddividono in tre grandi filoni:

COSA FACCIAMO – AZIONI LEGATE ALLE ACQUE E ALLE RISORSE MARINE

- Keep Blue
- Uso di prodotti concentrati per la pulizia.
- Uso di prodotti Ecolabel.
- SO/MOVOPACK
- Utilizzo di lavacontinue che ottimizzano il ciclo di lavaggio, dotate di sistemi di recupero che permettono di filtrare e riutilizzare l'acqua dei processi di risciacquo e pressatura finale.
- Sistema di preriscaldamento dell'acqua mediante scambiatori termici.
- Uso di panni per la pulizia che non rilascino microplastiche in fase di lavaggio e risciacquo
- Sistema di trattamento delle acque reflue che prevede una depurazione sia biologica, mediante batteri, sia chimico-fisica, con filtri e f lottatori.
- Implementazione di principi di produzione snella, che hanno permesso di ottimizzare l'utilizzo della capacità produttiva delle lavatrici-disinfettori.
- Implementazione di pratiche di manutenzione preventiva e protettiva alle unità a osmosi inversa
- Procedura operative carico e scarico prodotto in lavatrice
- Iniziative con le comunità locali per efficientare l'uso dell'acqua.
- Pladge dell'acqua
- Ogyre[2]

2 Vedi capitolo "*Azioni e risorse relative alla biodiversità e agli ecosistemi*".

1. ottimizzazione e riduzione dei consumi idrici correlati ai servizi offerti;
2. azioni collettive anche in collaborazione con startup, organizzazioni della società civile e Istituzioni;
3. azioni di sensibilizzazione e formazione dei dipendenti.

Le attività di business di Rekeep S.p.A, CMF, H2H, Servizi Ospedalieri, EOS e delle altre legal entity comportano un consumo di acqua principalmente legato ai servizi di cleaning, di lavanolo (lavaggio e noleggio di biancheria ospedaliera e strumentario chirurgico) e di gestione delle aree green. In questo contesto, il primo filone di Keep Blue si concentra sull'analisi di **soluzioni per ridurre il consumo idrico nei servizi di cleaning e lavanolo** e nasce a partire dagli spunti emersi nell'ambito di *BET - Bologna Empowering Talent*, iniziativa della Città Metropolitana di Bologna finalizzata ad attrarre talenti interessati a confrontarsi sui temi dell'implementazione del principio di circolarità nell'erogazione dei servizi. I giovani che hanno lavorato al progetto/sfida di Rekeep, alcuni dei quali oggi assunti nel Gruppo, si sono confrontati proprio su soluzioni per ottimizzare i consumi idrici.

Servizi Ospedalieri, società del Gruppo specializzata in lavanolo e sterilizzazione, rappresenta il principale contributore all'impronta idrica complessiva. I processi di lavaggio, fondamentali per garantire elevati standard igienico-sanitari, richiedono infatti un uso intensivo di acqua. Tuttavia, l'azienda ha adottato soluzioni tecnologiche avanzate per contenere i consumi e migliorare l'efficienza

Le lavacontinue sono progettate per **ottimizzare i cicli di lavaggio** e sono dotate di **sistemi di recupero idrico** che permettono di filtrare e riutilizzare l'acqua proveniente dalle fasi di risciacquo e pressatura finale. Il sistema di riciclo impiega filtri meccanici per rimuovere impurità come sfilacci di cotone, consentendo il riutilizzo dell'acqua nelle fasi successive del processo.

In aggiunta, l'azienda ha implementato un **sistema di preriscaldamento dell'acqua mediante scambiatori termici**. Le acque di scarico, che escono a una temperatura media di 45°C, vengono utilizzate per preriscaldare l'acqua proveniente dai pozzi, la quale raggiunge una temperatura di circa 30°C prima di entrare nelle lavacontinue. Questo accorgimento consente una significativa riduzione del consumo energetico.

A completamento del ciclo, Servizi Ospedalieri ha installato un **impianto di trattamento delle acque reflue** che combina tecnologie di depurazione biologica (tramite batteri) e chimico-fisica (filtri e flottatori), garantendo il rispetto delle normative ambientali e la riduzione del carico inquinante prima dello scarico in rete fognaria.

Nella società controllata EOS, attiva anch'essa nei servizi di lavanolo e sterilizzazione di biancheria e strumentario chirurgico a supporto di grandi ospedali pubblici, sono stati introdotti nel 2022 i principi di **produzione snella**, che hanno permesso di ottimizzare l'utilizzo della capacità produttiva delle lavatrici-disinfettori. Contestualmente, sono state **applicate pratiche di manutenzione preventiva** e **protettiva alle unità a osmosi inversa**, con interventi mirati come la sostituzione delle guarnizioni, la regolazione dei cicli di contro lavaggio e l'ottimizzazione delle valvole di ingresso dell'acqua. Tali azioni hanno portato a una riduzione delle perdite idriche pari al 27%, con un conseguente calo del consumo medio mensile di acqua da 2.341 m^3 a 1.850 m^3. La società turca ha integrato sistemi di trattamento chimico nelle strutture ospedaliere per garantire la massima purificazione delle acque di scarico.

A supporto di queste attività, EOS ha sottoscritto un nuovo contratto di manutenzione con un'azienda specializzata e ha stanziato un budget dedicato alla formazione del personale tecnico, al fine di garantire competenze aggiornate e una gestione efficiente degli impianti.

Inoltre, il Gruppo, come già anticipato ha implementato una **procedura interna operativa in merito al carico e scarico dei prodotti in lavanderia** sia al fine di salvaguardare la salute e la sicurezza sul lavoro sia in termini di riduzione dell'impatto ambientale sia in termini di efficientamento dell'utilizzo della risorsa idrica.

Anche nelle altre aree operative, il Gruppo Rekeep adotta misure per minimizzare il consumo di acqua e promuovere un utilizzo responsabile di questa risorsa. Tali azioni si inseriscono

in un approccio sistemico alla sostenibilità, volto alla mitigazione degli impatti negativi e alla gestione dei rischi ambientali. Tra queste vi è **l'uso di prodotti concentrati per la pulizia**, i quali consentono di ridurre le quantità necessarie, minimizzando il consumo di acqua, riducendo il numero di trasporti per la distribuzione dei prodotti, e l'impatto ambientale. L'azienda, inoltre, acquista prodotti per la detergenza con marchio **Ecolabel**, una certificazione che garantisce elevati standard ambientali e ridotto rischio chimico, al fine di ridurre l'inquinamento. Sempre in ambito cleaning l'azienda privilegia **panni per la pulizia che non rilascino microplastiche** in fase di lavaggio e risciacquo.

Nell'ambito delle iniziative di economia circolare, il progetto **SO/MOVOPACK** – meglio raccontato nel capitolo 6 relativo al tema ESRS E5 - ha introdotto imballaggi riutilizzabili per i DPI SO.X-Versus[3], contribuendo alla riduzione dell'impatto ambientale associato agli imballaggi monouso. L'iniziativa ha permesso di ottenere, tra le altre cose, anche un risparmio idrico stimato del 75%, grazie alla diminuzione dei consumi legati alla produzione e allo smaltimento del cartone, favorendo una gestione più sostenibile delle risorse naturali.

In merito alle **azioni collettive**, Rekeep partecipa a iniziative promosse dalle comunità locali, come quelle coordinate da *Impronta Etica* - associazione senza scopo di lucro per la promozione e lo sviluppo della responsabilità sociale d'impresa. In particolare, ha aderito al **Pledge dell'Acqua**, un'iniziativa della durata di due anni avviata nell'ottobre 2023. Le imprese aderenti si impegnano a implementare azioni concrete per:

1. ottimizzare i consumi idrici;
2. ridurre gli sprechi;
3. minimizzare i rischi legati all'approvvigionamento.

SDG	TITOLO SDG	AZIONI ESRS E3
	**Salute e benessere**	Sistema di trattamento delle acque reflue con depurazione biologica e chimico-fisica Uso di prodotti Ecolabel per ridurre il rischio chimico Utilizzo di panni per la pulizia che non rilasciano microplastiche Ogyre
	**Acqua pulita e servizi igienico-sanitari**	Utilizzo di lavacontinue con sistemi di recupero idrico Sistema di preriscaldamento dell'acqua mediante scambiatori termici Trattamento delle acque reflue con tecnologie avanzate Iniziative con le comunità locali per efficientare l'uso dell'acqua Manutenzione preventiva alle unità a osmosi inversa Ottimizzazione dell'utilizzo della capacità produttiva delle lavatrici-disinfettori Ogyre
	**Consumo e produzione responsabili**	Uso di prodotti concentrati per la pulizia Uso di prodotti Ecolabel Ottimizzazione dei cicli di lavaggio Produzione snella per ridurre sprechi idrici
	**Lotta contro il cambiamento climatico**	Sistema di preriscaldamento dell'acqua per ridurre il consumo energetico Riduzione delle perdite idriche tramite manutenzione Partecipazione al Pledge dell'Acqua per ridurre sprechi Ogyre
	**Partnership per gli obiettivi**	Partecipazione a iniziative locali come il Pledge dell'Acqua Collaborazione con Impronta Etica e scuole per sensibilizzazione Ogyre

3 Dispositivi di Protezione Individuale contro le radiazioni ionizzanti, sviluppati da Servizi Ospedalieri S.p.A. (Gruppo Rekeep).

Il progetto prevede anche la costruzione di strategie condivise tra le aziende partecipanti, attività di sensibilizzazione sul territorio e il coinvolgimento delle scuole, con l'obiettivo di generare un impatto positivo e duraturo per le comunità locali.

In un contesto globale in cui oltre due miliardi di persone non hanno accesso a fonti sicure di acqua potabile, e con i cambiamenti climatici che aggravano la scarsità idrica anche in Italia, Rekeep conferma il proprio impegno a favore di soluzioni innovative e sostenibili per la tutela della risorsa idrica, in linea con i valori e gli obiettivi della propria strategia di sostenibilità.

In questo ambito si colloca anche la partnership con **Ogyre**, di cui meglio si parlerà nel capitolo successivo.

In ultimo si evidenziano le numerose **iniziative di formazione e sensibilizzazione** rivolte ai dipendenti anche attraverso **team building**. Un'attività di team building è stata organizzata in collaborazione con Ogyre, startup impegnata nella salvaguardia degli oceani e partner del Gruppo nell'ambito delle spedizioni globali *Fishing for Litter*, dedicata alla raccolta di rifiuti marini.

L'iniziativa, svolta nel primo weekend di settembre 2024, ha coinvolto 17 dipendenti, in gran parte partecipanti al progetto aziendale Rekeep Beyond, dedicato alla promozione della cultura della sostenibilità. Il Gruppo si è impegnato in attività di raccolta rifiuti sia in kayak in mare sia lungo la spiaggia, all'interno dell'Area Marina Protetta di Portofino, nei pressi di Camogli, in Liguria.

Dopo un momento iniziale di briefing con un biologo marino dello staff di Ogyre, che ha illustrato le problematiche legate all'inquinamento da plastiche, i partecipanti hanno contribuito attivamente alla pulizia del tratto costiero, vivendo un'esperienza che ha unito apprendimento pratico, impegno ambientale e spirito di squadra.

Questa attività rappresenta un esempio concreto di come la sostenibilità possa essere integrata nella cultura aziendale, favorendo al contempo la crescita personale, il rafforzamento delle relazioni interne e la responsabilità sociale. I materiali raccolti saranno inoltre utilizzati nell'ambito di uno studio scientifico sullo stato di salute delle acque italiane, contribuendo alla ricerca e alla sensibilizzazione pubblica.

Tutti i partecipanti hanno indossato magliette personalizzate con il logo *Keep Blue*, simbolo dell'impegno del Gruppo per la tutela della risorsa idrica: un messaggio che va oltre lo slogan, incarnando i valori che guidano l'azione di Rekeep.

4.3 Metriche e obiettivi

(E3-3, E3-4)

E3-3 OBIETTIVI CONNESSI ALLE ACQUE E ALLE RISORSE MARINE

Il Gruppo Rekeep, in coerenza con il proprio impegno verso una gestione sostenibile delle risorse naturali ha identificato una serie di obiettivi preliminari relativi alla gestione dell'acqua. Tali obiettivi, non ancora formalmente fissati, sono stati definiti sulla base delle attività core dell'azienda, in particolare nei settori del facility management, del lavanolo e dei servizi sanitari e ambientali, e saranno formalizzati all'interno del Piano di Sostenibilità del Gruppo, la cui approvazione è prevista nel corso del prossimo biennio. La definizione degli obiettivi in termini quantitativi è ancora in corso, al momento il Gruppo ha fissato obiettivi qualitativi e ha posto in essere azioni volte alla prevenzione e alla mitigazione dell'inquinamento come descritto nel paragrafo precedente. Il Gruppo si prende l'impegno di adottare target in linea con le richieste ESRS entro il prossimo biennio, in linea con gli obblighi di rendicontazione.

Il Piano di Sostenibilità includerà per ciascun obiettivo KPI specifici per il monitoraggio dei progressi; target quantitativi definiti sulla base di baseline storiche; l'assegnazione di un owner interno responsabile del raggiungimento dell'obiettivo e dei budget dedicati.

Gli obiettivi ambientali saranno integrati nel Piano risultano in maniera coerente con gli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)** delle Nazioni Unite, nonché con le richieste dei clienti pubblici e privati, in particolare attraverso l'adozione dei **Criteri Ambientali Minimi (CAM)**.

I principali obiettivi qualitativi su cui il Gruppo vuole focalizzarsi sono:

- **riduzione del consumo idrico** nelle attività core (lavanolo, pulizie) attraverso l'adozione di tecnologie e pratiche a basso impatto, con target da definire nel Piano;
- **aumento del riutilizzo delle acque reflue trattate** nei processi di lavaggio e nell'irrigazione del verde;
- **monitoraggio sistematico dei prelievi, dei consumi e degli scarichi** da parte di tutte le società del perimetro;
- **adozione di accorgimenti tecnici per la riduzione degli sprechi idrici**, come:
  - utilizzo di panni in microfibra;
  - sistemi di spruzzatura a basso consumo;
  - serbatoi integrati per il rilascio controllato di acqua o detergente.
- **Sviluppo di una strategia condivisa per l'uso efficiente dell'acqua**, in collaborazione con le aziende socie di Impronta Etica che hanno aderito al **Pledge dell'Acqua**.
- **Stima dell'impatto delle attività core sulla risorsa idrica**, con particolare attenzione alle aree a stress idrico.
- **Avvio di progetti per l'uso efficiente dell'acqua**, tra cui:
  - riduzione dei consumi nei business centrali;
  - valutazione di sistemi di pulizia senz'acqua;
  - progetti di riutilizzo dell'acqua utilizzata.

In questo contesto, con l'adesione al **Pledge dell'Acqua**, il Gruppo Rekeep ha sviluppato obiettivi condivisi, che includono:

- ottimizzazione dei consumi e dei prelievi idrici;
- diffusione di una cultura positiva sull'importanza dell'acqua;
- azioni collettive in collaborazione con startup, istituzioni e organizzazioni della società civile;
- rendicontazione annuale delle iniziative intraprese;
- gestione dei rischi idrici con impatti significativi sulle attività aziendali e sulle comunità;
- coinvolgimento attivo della catena del valore per mitigare gli impatti indiretti.

Anche le partnership con Ogyre ha sviluppato l'importante obiettivo di contribuire alla raccolta di **10.000 kg di rifiuti marini** entro il 2026. Attraverso il programma *Fishing for Litter*, Rekeep sostiene spedizioni globali che coinvolgono flotte di pescatori in Italia, Brasile e Indonesia, fornendo attrezzature, formazione e compensi per il recupero dei rifiuti durante le normali attività di pesca. I materiali raccolti vengono tracciati e rendicontati anche tramite blockchain, contribuendo alla tutela della biodiversità marina e alla lotta contro l'inquinamento da plastica.

Queste azioni si inseriscono in una visione integrata della sostenibilità, dove l'impegno ambientale si traduce in iniziative concrete, misurabili e condivise, capaci di generare valore per l'impresa, per le persone e per il pianeta.

In EOS l'efficienza idrica verrà migliorata attraverso la manutenzione ordinaria dell'unità RO, attraverso l'aggiornamento dei materiali di tenuta e l'implementazione di sensori di monitoraggio nei punti ad alto consumo. EOS si era fissata l'obiettivo per l'anno 2024 di ridurre il consumo di acqua di 300 m^3/mese per impianto attraverso una manutenzione tempestiva e l'ammodernamento delle guarnizioni. In tal senso, i progressi vengono monitorati attraverso letture periodiche dei contatori, registri di manutenzione e analisi comparative del consumo idrico. Tali azioni di prevenzione delle perdite hanno portato a un risparmio misurabile di 300 m^3/mese, esattamente quello preventivato.

E3-4 CONSUMO IDRICO

Per il 2024 si attesta un consumo di acqua totale pari a 220.686 m^3. Tali dati si riferiscono alle sedi delle società Rekeep S.p.A., CMF, sub-gruppo H2H Facility Solutions e Servizi Ospedalieri.

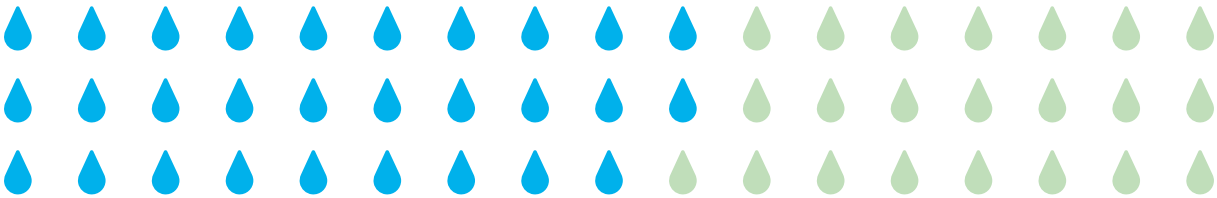
I dati dei prelievi derivano dalle bollette delle utenze delle sedi di Rekeep S.p.A. e CMF e dai prelievi da pozzo e da acquedotto misurati direttamente tramite contatori di Servizi Ospedalieri. Per quanto riguarda H2H, a causa della mancata disponibilità di alcune informazioni, i prelievi relativi a una delle due sedi di Zola Predosa e alla sede di Ancona sono stati stimati sulla base dello speso e dei prelievi registrati nell'altra sede di Zola Predosa.

I dati riferiti agli scarichi provengono da Servizi Ospedalieri, Rekeep S.p.A., CMF e sub-gruppo H2H Facility Solutions. Sono state realizzate stime per le sedi di Rekeep S.p.A. e CMF, considerando l'assenza di attività produttive e l'uso esclusivamente civile. Pertanto, è stato stimato che i prelievi siano uguali agli scarichi.

Il valore dei consumi idrici è calcolato come differenza tra prelievi idrici totali e scarichi idrici totali.

	UNITÀ DI MISURA	2024[4]
(a) - il ***consumo idrico*** totale	m^3	226.746,00
AR 32 - ***Prelievi idrici***	m^3	505.049,04
AR 32 - ***Scarichi idrici***	m^3	278.303,04

505k m³
Prelievi idrici



278k m³
Scarichi idrici

227k m³
Consumo idrico totale

= 10k m^3 di acqua

4 Si espone unicamente il dato 2024 in quanto l'organizzazione propone KPI differenti rispetto alle precedenti edizioni del Bilancio di Sostenibilità. Per maggiori informazioni si rimanda alla sezione *1.6 Criteri per la redazione.*

5 Biodiversità ed ecosistemi

ESRS E4



5.1 Strategia

ESRS 2 SBM-3, E4-1

La biodiversità è riconosciuta come un elemento chiave per la sostenibilità ambientale e per la gestione responsabile degli impatti sul territorio. In linea con l'evoluzione del contesto normativo e con le aspettative degli stakeholder, il Gruppo ha avviato un percorso volto a rafforzare progressivamente il presidio su tali tematiche, integrandole nella propria strategia ambientale e nei processi decisionali.

Il capitolo in questione intende dare disclosure del rapporto dell'impresa con gli habitat e gli ecosistemi marini, terrestri e d'acqua dolce e con le popolazioni delle specie di fauna e flora che li abitano, compresa la biodiversità all'interno delle specie, tra le specie e degli ecosistemi e la loro correlazione con i popoli indigeni e altre comunità interessate.

Il tema della biodiversità e degli ecosistemi è strettamente collegato ad altre questioni ambientali, tra cui i cambiamenti climatici (ESRS E1), l'inquinamento (ESRS E2), acque e risorse marine (ESRS E3), il cambiamento di uso del suolo, delle acque dolci e del mare; pertanto, la disclosure dell'ESRS E4 rimanda spesso ad azioni, politiche e obiettivi già affrontati nei capitoli precedenti. La biodiversità impatta notevolmente anche i temi relativi all'uso di risorse e all'economia circolare (ESRS E5) affrontati nel prossimo capitolo, nonché sensibili risultano anche i rapporti con le comunità locali (ESRS S3) nelle quali si ripercuotono gli impatti relativi alla biodiversità.

Nel tema strettamente inteso il Gruppo si impegna ad avviare un **processo di analisi e valutazione dei propri siti operativi**, con l'obiettivo di individuare le aree più sensibili e potenzialmente a rischio sotto il profilo della biodiversità. Tale attività rappresenta un primo passo verso una maggiore consapevolezza degli impatti ambientali e una gestione più proattiva degli ecosistemi coinvolti.

Tra le attività aziendali, **il business del catering** – gestito dalle controllate operanti in Polonia – è attualmente quello che rileva avere una particolarità nel tema della biodiversità, in particolare in relazione all'approvvigionamento delle materie prime e alla gestione delle filiere alimentari, ciò nonostante, l'analisi di Doppia Materialità eseguita nel 2024 non ha prodotto IROs rilevanti connessi a questo servizio.

L'impatto rilevante identificato nell'analisi di Doppia Materialità, relativo alla riduzione della biodiversità conseguente allo sfruttamento dei terreni ai fini edilizi e allo svolgimento di pratiche industriali irresponsabili, è **direttamente connesso al modello di business del Gruppo**, in quanto deriva dalle attività operative proprie e dalle modalità di gestione degli asset immobiliari e industriali. Tale impatto si ma-

nifesta **nell'orizzonte temporale di medio periodo**, con potenziali effetti persistenti nel lungo termine, ed è classificato come **impatto diretto**, in quanto generato dalle attività del Gruppo e non da soggetti terzi nella catena del valore.

Per quanto riguarda altri aspetti ambientali, il Gruppo **non ha rilevato impatti negativi rilevanti** in merito al degrado del suolo, alla desertificazione o all'impermeabilizzazione del suolo, né effetti sulle specie minacciate. Le operazioni aziendali si svolgono prevalentemente in contesti urbanizzati e non interferiscono con habitat naturali sensibili.

Anche la strategia 2024 della controllata EOS per la conservazione della biodiversità si concentra principalmente sulla riduzione dell'impatto ambientale operativo attraverso il Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001. Sebbene le iniziative di cooperazione diretta con la comunità per la biodiversità non siano esplicitamente descritte nei piani attuali, includono sforzi nella riduzione dei rifiuti, nell'uso responsabile delle sostanze chimiche e nell'efficienza energetica, che contribuiscono indirettamente agli ecosistemi locali.

L'approccio alla biodiversità si inserisce nel più ampio quadro di riferimento strategico del Gruppo, che comprende la **Politica di Sostenibilità di Gruppo** e il **Codice Etico** che orientano l'azione aziendale verso principi di responsabilità, trasparenza e rispetto dell'ambiente. Pur non disponendo attualmente di una politica specifica dedicata alla biodiversità, il Gruppo riconosce la necessità di sviluppare progressivamente strumenti e pratiche che ne favoriscano l'integrazione nella strategia aziendale.

In prospettiva, il Gruppo intende valutare l'allineamento della propria strategia con gli obiettivi e i traguardi del **Quadro globale post-2020 sulla biodiversità**, con la **Strategia dell'UE per la biodiversità al 2030**, e con le principali direttive europee in materia, tra cui la **Direttiva Uccelli (2009/147/CE)**, la **Direttiva Habitat (92/43/CEE)** e la **Direttiva quadro sulla strategia per l'ambiente marino (2008/56/CE)**. Tali riferimenti costituiscono il perimetro normativo e programmatico entro cui il Gruppo intende valutare lo sviluppo della propria capacità di adattamento e contribuire, nel medio-lungo periodo, alla protezione e al ripristino della biodiversità e degli ecosistemi.

E4-1 PIANO DI TRANSIZIONE E ATTENZIONE ALLA BIODIVERSITÀ E AGLI ECOSISTEMI NELLA STRATEGIA E NEL MODELLO AZIENDALE

L'impresa ha avviato un processo di identificazione strutturata degli impatti, dei rischi e delle opportunità legati alla biodiversità e agli ecosistemi in modo sistemico, con l'intenzione di integrare tali tematiche all'interno della propria strategia e del modello di business nei prossimi anni. Questo approccio riflette l'impegno a garantire la resilienza dell'organizzazione rispetto alle sfide ambientali emergenti e a contribuire attivamente agli obiettivi di politica pubblica in materia di biodiversità, a livello locale, nazionale e globale.

Attualmente, l'azienda non dispone di un piano di transizione formalizzato in materia di biodiversità e tutela degli ecosistemi. Tuttavia, è consapevole della crescente rilevanza di tali tematiche nel contesto normativo e sociale, e **si impegna a sviluppare nei prossimi anni un piano strutturato** che consenta di integrare progressivamente la biodiversità nella strategia aziendale e nel modello di business, in coerenza con gli obiettivi del Quadro globale post-2020 per la biodiversità e con la Strategia dell'UE per la biodiversità al 2030.

Sebbene il tema della biodiversità non risulti attualmente tra i fattori di maggiore rilevanza per il core business dell'azienda, si riconosce una particolare attenzione a tali aspetti nel contesto delle attività di catering, svolte esclusivamente dalla controllata operante in Polonia. In questo ambito, vengono adottate pratiche orientate alla sostenibilità ambientale, con attenzione alla provenienza delle materie prime, alla stagionalità e alla riduzione dell'impatto sugli ecosistemi locali.

In attesa della definizione di un piano di transizione formale, l'azienda continuerà a monitorare i rischi e le opportunità legati alla biodiversità, anche attraverso il coinvolgimento degli stakeholder rilevanti, e a valutare progressivamente l'integrazione di criteri nature-positive nei propri processi decisionali.

5.2 Gestione di impatti, rischi e opportunità

ESRS 2 IRO-1, E4-2, E4-3

Nel 2024, il Gruppo Rekeep ha condotto un'approfondita analisi di Doppia Materialità, secondo quanto disposto dagli *European Sustainability Reporting Standards* (ESRS), con l'obiettivo di identificare le questioni di sostenibilità rilevanti lungo l'intera catena del valore. Per ulteriori dettagli si rimanda alla sezione relativa alla doppia Materialità (cfr. 1.13 "L'analisi di Doppia Materialità").

Nel processo di Doppia Materialità, per analizzare i temi rilevanti relativi alla biodiversità, l'azienda ha tenuto conto di tutte le attività aziendali dalla stessa svolte sia nelle operazioni proprie che in quelle relative alla propria catena del valore a monte e a valle nonché di tutti i siti operativi del Gruppo.

Al termine del processo di analisi di doppia materialità, sono stati identificati come rilevanti all'interno del tema ESRS E4 i seguenti sotto-temi e sotto-sottotemi materiali[1]:

- **Impatti sull'estensione e sulla condizione degli ecosistemi – sotto-tema degrado del suolo**
- **Fattori di impatto diretto sulla perdita di biodiversità – sotto-tema cambiamento di uso del suolo**

È stato identificato come materiale un solo impatto, come riportato nella tabella seguente.

IMPATTI	RISCHI	OPPORTUNITÀ
Riduzione della biodiversità conseguente allo sfruttamento dei terreni ai fini edilizi e allo svolgimento di pratiche industriali irresponsabili – diretto		

1 Vedi grafico capitolo 1.13 "*L'Analisi di Doppia Materialità*".

E4-2 POLITICHE DEL GRUPPO RELATIVE ALLA BIODIVERSITÀ E AGLI ECOSISTEMI

Il Gruppo Rekeep ha adottato politiche che riguardano anche il tema della biodiversità.

Tali politiche sono integrate nella strategia aziendale e si fondano su un approccio di miglioramento continuo, prevenzione e responsabilità ambientale.

La **Politica Integrata Qualità, Sicurezza e Ambiente** rappresenta il quadro di riferimento per tutte le attività del Gruppo e promuove un approccio trasversale alla sostenibilità, orientato alla salvaguardia dell'ambiente alla valorizzazione delle risorse e alla tutela della salute umana e dell'ambiente. Essa è supportata da un sistema di certificazioni ambientali che garantisce l'efficacia e la conformità delle pratiche adottate:

La biodiversità costituisce attualmente un tema rilevante per il Gruppo, non in relazione al business del catering, seppur molto sensibile, ma in relazione alla riduzione della biodiversità conseguente allo sfruttamento dei terreni ai fini edilizi e allo svolgimento di pratiche industriali irresponsabili. In tal senso, il Gruppo presta particolare attenzione alla tutela della biodiversità, e si è assunto l'impegno finalizzato all'adozione di policy, certificazioni e pratiche che contribuiscono a individuare, gestire e, ove possibile, mitigare i propri impatti connessi alla biodiversità e agli ecosistemi.

In tale ambito, si evidenzia come la certificazione **ISO 14001** includa la gestione degli impatti ambientali, tra cui quelli sugli ecosistemi e sulla biodiversità. Nell'ambito del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001, l'azienda ha implementato politiche di riduzione dei rifiuti, approvvigionamento ecologico ed eco-design per minimizzare il proprio impatto sugli ecosistemi circostanti. Le operazioni sono condotte nel rispetto del principio di precauzione per la biodiversità.

CERTIFICAZIONE	DESCRIZIONE	SOCIETÀ DEL GROPPO CHE L'HA ADOTTATA
UNI CEI 11352	Esco	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF
ISO 14001	Sistemi di gestione ambientali	Consorzio Stabile CMF, Rekeep S.p.A., H2H Facility Solution S.p.A., H2H Cleaning S.r.l., H2H Document Solution S.r.l., Rekeep Polska S.A., EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S, Rekeep Rail S.r.l., Servizi Ospedalieri S.p.A., Medical Device S.r.l.,
ISO 14065	*Risk Analysis and Biocontamination* Control – RABC	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A.
ISO 16636	Pest Management	Consorzio Stabile CMF
ISO 50001	Strategie di gestione per l'efficienza energetica	Consorzio Stabile CMF, Rekeep S.p.A., EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S, Rekeep Rail S.r.l.
EPD	*Enviromental Product Declaration*	Rekeep S.p.A.
Reg CE 303/2008	Certificazione per apparecchiature contenenti gas fluorurati	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, H2H Facility Solution S.p.A.

POLITICHE ADOTTATE PER GESTIRE GLI IRO RELATIVI ALLA BIODIVERSITÀ	SOCIETÀ DEL GRUPPO CHE L'HA ADOTTATA
Politica Integrata Qualità, Sicurezza e Ambiente	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF
Politica di Sostenibilità di Gruppo	Consorzio Stabile CMF, Rekeep S.p.A., Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Facility Solution S.p.A.
Codice Etico	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Facility Solutions S.p.A., Rekeep Rail S.r.l., H2H Digital Solution S.r.l., H2H Document Solution S.r.l., H2H Cleaning S.r.l., Medical Device S.r.l., U.Jet S.r.l., Rekeep World
Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Facility Solutions S.p.A., Rekeep Rail S.r.l., H2H Digital Solution S.r.l., Medical Device S.r.l., U.Jet S.r.l. .

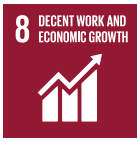
La **EPD** (*Environmental Product Declaration*) fornisce informazioni ambientali sui prodotti, inclusi i potenziali impatti sulla biodiversità, come l'uso del suolo; il **REG303** riguarda la gestione dei gas fluorurati ad effetto serra, che contribuiscono al cambiamento climatico, con effetti indiretti ma significativi sulla biodiversità; la **ISO 14065**, seppur più specifica, può avere impatti su ecosistemi microbiologici e sulla qualità ambientale in settori sensibili; infine, anche la gestione dei infestanti, regolata dalla **ISO 16636**, può influenzare la biodiversità locale, soprattutto se non eseguita secondo criteri di sostenibilità.

Sono inoltre collegate, seppur con impatti indiretti, le certificazioni relative all'efficienza energetica (**ISO 50001**, **UNI CEI 11352**). in quanto la riduzione del consumo energetico contribuisce alla mitigazione del cambiamento climatico, uno dei principali driver della perdita di biodiversità.

L'azienda non ha ancora adottato una politica specifica dedicata alla biodiversità e agli ecosistemi[2], ma riconosce tuttavia la necessità di rafforzare il proprio approccio e si impegna a valutare l'adozione di politiche dedicate, in linea con le aspettative degli stakeholder e con gli sviluppi normativi nonché riconosce l'importanza crescente di tali tematiche nel contesto della sostenibilità ambientale e si impegna a valutarne l'integrazione nei propri strumenti di governance nei prossimi anni.

Attualmente, le politiche ambientali in essere, in particolare quelle conformi alla certificazione ISO 14001, non affrontano in modo diretto le questioni specifiche legate alla biodiversità ma includono principi generali di tutela ambientale e contribuiscono indirettamente alla gestione degli impatti ambientali, inclusi quelli potenzialmente connessi alla biodiversità. Tali politiche sono applicate da diverse società del Gruppo (Rekeep S.p.A, Rekeep Polska S.A., EOS) e prevedono il monitoraggio e la mitigazione degli impatti ambientali generali, come l'uso delle risorse, le emissioni e la gestione dei rifiuti.

Non sono ancora stati formalizzati strumenti di analisi specifici per valutare dipendenze o rischi legati alla biodiversità, ma l'azienda si impegna a svilupparli in futuro. Il Gruppo si impegna altresì a porre in essere una politica di acquisti sostenibili che contribuirà, tra le altre cose, anche a tracciare i prodotti e le materie prime con impatti rilevanti sulla biodiversità.

SDG	TITOLO SDG	AZIONI E4
	**Lavoro dignitoso e crescita economica**	Partnership con Ogyre: supporto a comunità di pescatori per la raccolta di rifiuti marini
	**Consumo e produzione responsabili**	Gestione sostenibile del verde, manutenzione di superfici verdi
	**Vita sott'acqua**	Progetto Fishing for Litter con Ogyre: raccolta di 10.000 kg di rifiuti marini entro il 2026.
	**Partnership per gli obiettivi**	Collaborazioni con startup e comunità locali, adesione a iniziative ambientali condivise, governance ambientale e reporting interno

2 Il Gruppo non ha adottato nello specifico politiche o pratiche agricole di utilizzo del suolo sostenibili, politiche o pratiche di utilizzo del mare/degli oceani sostenibili o politiche volte ad affrontare la deforestazione.

Tali impegni si inseriscono nel più ampio quadro di riferimento costituito dalla **Politica di Sostenibilità di Gruppo** e dal **Codice Etico**, che orientano le attività aziendali verso principi di responsabilità, trasparenza e rispetto dell'ambiente e dei territori in cui il Gruppo opera.

E4-3 AZIONI E RISORSE RELATIVE ALLA BIODIVERSITÀ E AGLI ECOSISTEMI

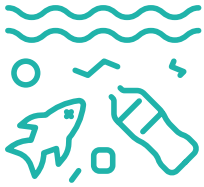
Nel quadro del proprio impegno per la tutela delle risorse naturali, il Gruppo ha messo in atto una serie di azioni che, purché non completamente conformi alle richieste dello Standard, seguono gli impegni e le politiche della società finalizzate a contenere l'impatto negativo sulla biodiversità in modo più o meno diretto.

Rekeep S.p.A. ha avviato nel 2024 una **partnership con Ogyre**, startup impegnata nella salvaguardia degli oceani attraverso il progetto internazionale ***Fishing for Litter***. L'iniziativa coinvolge flotte di pescatori attivi in Italia, Brasile e Indonesia, che durante le normali attività di pesca raccolgono anche i rifiuti marini presenti in mare.

Attraverso questa collaborazione, il Gruppo Rekeep si è posto l'obiettivo di **sostenere la raccolta di 10.000 kg di rifiuti marini entro il 2026**, equivalenti a circa **1.000.000 di bottiglie in plastica da mezzo litro**, contribuendo così alla riduzione dell'inquinamento marino e alla tutela della biodiversità.

I rifiuti raccolti vengono **pesati, analizzati e digitalizzati** tramite una piattaforma basata su tecnologia blockchain, che garantisce **trasparenza e tracciabilità** dell'intero processo. L'iniziativa rientra nel piano ***Keep Blue***[3], il programma di sviluppo sostenibile di Rekeep dedicato alla protezione della risorsa idrica e alla riduzione degli impatti ambientali.

Questa iniziativa contribuisce in modo trasversale a diversi **standard ESRS**, in particolare:



ESRS E2 – Inquinamento, attraverso la rimozione di rifiuti plastici e altri materiali inquinanti dagli ecosistemi marini;



ESRS E3 – Risorse idriche e marine, promuovendo la tutela degli oceani e la riduzione dell'impatto antropico sulle acque;



ESRS E4 – Biodiversità ed ecosistemi, contribuendo alla salvaguardia della fauna marina e degli habitat costieri;



ESRS E5 – Uso delle risorse e economia circolare, favorendo il recupero e la valorizzazione dei materiali raccolti.

COSA FACCIAMO – AZIONI LEGATE ALLA BIODIVERSITÀ E AGLI ECOSISTEMI

Ogyre

Gestione sostenibile del verde urbano

3 Vedi capitolo precedente.

Attraverso la partnership con Ogyre, Rekeep S.p.A. contribuisce pertanto all'Obiettivo 8 (Lavoro dignitoso e crescita economica), all'Obiettivo 14 (Vita sott'acqua), all'Obiettivo 12 (Consumo e produzioni responsabili) e all'Obiettivo 17 (Partnership per gli obiettivi) per lo Sviluppo Sostenibile (SDGs, Sustainable Development Goals) previsti dall'Agenda ONU 2030 .

Nel quadro del proprio impegno verso la sostenibilità ambientale, il Gruppo Rekeep ha avviato diverse iniziative che, pur non essendo formalmente classificate come interventi diretti sulla biodiversità, contribuiscono alla sua tutela e conservazione. Tra le principali azioni si evidenzia la **gestione sostenibile del verde urbano**: Il Gruppo Rekeep ha attivi nel 2024 contratti per la manutenzione ordinaria e straordinaria di parchi urbani, giardini storici e aree verdi monumentali. Queste attività contribuiscono alla **conservazione del patrimonio paesaggistico e alla tutela degli ecosistemi locali**. Nell'ambito di questi contratti il Gruppo Rekeep lavora anche con l'obiettivo di preservare la salute degli alberi e la biodiversità vegetale urbana, contribuendo alla **cura e alla rigenerazione degli spazi naturali** in ambito urbano.



L'impatto della campagna Rekeep con Ogyre

5.3 Metriche e obiettivi

(E4-4, E4-5)

E4-4 OBIETTIVI RELATIVI ALLA BIODIVERSITÀ E AGLI ECOSISTEMI

Il Gruppo Rekeep, in coerenza con il proprio impegno verso una gestione sostenibile delle risorse naturali e della biodiversità in linea con i principi dell'ESRS E4, ha identificato una serie di obiettivi preliminari. Tali obiettivi sono stati definiti sulla base delle attività core dell'azienda e saranno formalizzati entro il prossimo biennio all'interno del Piano di Sostenibilità del Gruppo anche attraverso la definizione di specifici target.

I principali obiettivi qualitativi su cui il Gruppo intende focalizzarsi includono:

- **Avvio di un processo di analisi dei siti operativi** per individuare le aree più sensibili e a rischio sotto il profilo della biodiversità;
- **Sviluppo di strumenti di valutazione** degli impatti, delle dipendenze e dei rischi legati alla biodiversità, con particolare attenzione alle attività che presentano potenziali criticità ambientali;
- **Formalizzazione di una politica di acquisti sostenibili**, che includa criteri di tracciabilità per prodotti e materie prime con impatti rilevanti sulla biodiversità;
- **Monitoraggio e gestione degli impatti del business del catering**, identificato come l'ambito operativo con maggiore incidenza sulla biodiversità;
- **Valutazione dell'adozione di pratiche nature-positive** nei servizi ambientali e sanitari, con l'obiettivo di contribuire alla tutela degli ecosistemi locali;
- **Maggiore utilizzo di prodotti chimici certificati e rispettosi dell'ambiente** fino ad un'integrale sostituzione;
- Formazione ambientale per aumentare la consapevolezza dei dipendenti;

- **Manutenzione regolare delle attrezzature** per prevenire contaminazioni ambientali;
- Contributo indiretto alla biodiversità attraverso la riduzione dell'impatto ambientale operativo;
- **Mantenere e/o estendere e partnership** con impatto positivo sulla biodiversità;

Questi obiettivi rappresentano un primo passo verso una maggiore consapevolezza e responsabilità ambientale, e saranno progressivamente integrati nei processi di pianificazione strategica e operativa del Gruppo.

Nella definizione degli obiettivi in tema di biodiversità il Gruppo si impegna a definirli al meglio nel Piano di sostenibilità applicando soglie ecologiche e definendoli in linea con il quadro globale post 2020 in materia di biodiversità per rendersi compliance allo Standard E4-4 dell'ESRS 4 ss.mm.ii.

E4-5 METRICHE D'IMPATTO RELATIVE AI CAMBIAMENTI DELLA BIODIVERSITÀ E DEGLI ECOSISTEMI

Alla data di redazione del presente documento, il Gruppo **non ha ancora formalizzato le metriche specifiche** relative agli impatti rilevanti sulla biodiversità e sugli ecosistemi, come previsto dallo standard ESRS E4-5. Tuttavia, in coerenza con il proprio impegno verso una gestione sostenibile delle risorse naturali, Rekeep ha avviato un percorso di analisi e valutazione volto a rafforzare il presidio su tali tematiche.

In particolare:

- **Non sono stati individuati siti operativi ubicati all'interno o in prossimità di aree sensibili sotto il profilo della biodiversità** che presentino impatti negativi rilevanti. Il Gruppo si impegna comunque ad avviare un processo di mappatura e monitoraggio dei propri siti per verificare eventuali esposizioni future.
- **Sono stati rilevati impatti significativi** in merito al cambiamento di uso del suolo, quale la riduzione della biodiversità conseguente allo sfruttamento dei terreni ai fini edilizi e allo svolgimento di pratiche industriali irresponsabili.
- **Non sono stati rilevati impatti significativi in merito** alla desertificazione, all'impermeabilizzazione del suolo o alla frammentazione degli habitat.
- Le operazioni aziendali **non interferiscono con specie minacciate**, né sono state riscontrate introduzioni accidentali o volontarie di specie esotiche invasive.
- Nel medio periodo, il Gruppo prevede di integrare nel **Piano di Sostenibilità** metriche ambientali coerenti con gli standard ESRS, inclusi indicatori relativi alla biodiversità, in linea con gli obiettivi del **Quadro globale post-2020**, della **Strategia UE per la biodiversità al 2030**, e delle **Direttive europee Uccelli, Habitat e Ambiente Marino**. all'approvvigionamento.

6 Uso delle risorse ed economia circolare

ESRS E5



In linea con quanto previsto dal principio ESRS E5 "*Uso delle risorse ed economia circolare*" il Gruppo Rekeep rende conto delle proprie performance e strategie in materia di economia circolare, con l'obiettivo di offrire ai propri stakeholder una visione chiara e trasparente degli impatti, delle azioni e delle prospettive legate all'uso delle risorse.

Il presente capitolo illustra come il Gruppo Rekeep incida sull'uso delle risorse naturali e materiali, evidenziando gli impatti positivi e negativi, effettivi e potenziali, derivanti dalle proprie attività e dalla catena del valore. Vengono inoltre descritte le azioni intraprese per prevenire e mitigare gli impatti ambientali, con particolare attenzione alla dissociazione tra crescita economica e consumo di materiali, alla riduzione dei rifiuti e alla promozione del riutilizzo e del riciclo.

Il Gruppo ha avviato un percorso di progressivo allineamento ai principi dell'economia circolare, integrando nella propria strategia e nel proprio modello di business soluzioni volte a mantenere il valore dei prodotti, dei materiali e delle risorse il più a lungo possibile. Questo approccio si traduce in iniziative concrete che favoriscono la durabilità, il ricondizionamento, il riutilizzo e il riciclo, contribuendo alla riduzione dell'impatto ambientale lungo tutto il ciclo di vita dei beni e dei servizi.

Il Gruppo è costantemente impegnato nella promozione dell'innovazione dei processi, con l'obiettivo di raggiungere i propri traguardi in materia di economia circolare attraverso il miglioramento operativo e l'adozione di strategie mirate. Gli sforzi per ridurre il consumo di risorse naturali si traducono naturalmente in nuove efficienze e in procedure ottimizzate. Si prevedono importanti innovazioni anche nella gestione dei rifiuti, in quanto l'azienda punta ad aumentare la quota di rifiuti riciclabili e riutilizzabili, introducendo così nuovi approcci nella gestione dei flussi di scarto. Inoltre, l'impegno verso l'azzeramento dello scarico di rifiuti liquidi pericolosi e l'integrazione di prodotti chimici eco-certificati richiede un continuo sviluppo dei processi di gestione e trattamento delle sostanze chimiche.

Infine, il capitolo analizza i rischi e le opportunità connessi all'economia circolare e all'uso delle risorse, illustrando come Rekeep li gestisca attraverso strumenti di governance, progettualità operativa e collaborazioni strategiche. L'obiettivo è quello di costruire un sistema produttivo e organizzativo resiliente, efficiente e sostenibile, in linea con le politiche europee e con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030.

6.1 Gestione di impatti, rischi e opportunità

(ESRS 2 IRO-1, E5-1, E5-2)

Nel 2024, il Gruppo Rekeep ha condotto un'approfondita analisi di Doppia Materialità, secondo quanto dispostodagli *European Sustainability Reporting Standards (ESRS)*, con l'obiettivo di identificare le questioni di sostenibilità rilevanti lungo l'intera catena del valore. Per ulteriori dettagli si rimanda alla sezione relativa alla Doppia Materialità (cfr. 1.13 "L'analisi di Doppia Materialità").

Nel processo di doppia materialità, per analizzare i temi rilevanti connessi all'uso delle risorse e all'economia circolare, l'azienda ha tenuto conto di tutte le attività aziendali dalla stessa svolte sia nelle operazioni proprie che in quelle relative alla propria catena del valore a monte e a valle nonché di tutti i siti operativi del Gruppo.

Al termine del processo di analisi di doppia materialità, sono stati identificati come rilevanti nell'ambito del tema ESRS E5 i seguenti sotto-temi[1]:

- **Rifiuti e deflussi di risorse connessi a prodotti e servizi**;
- **Afflussi di risorse, compreso l'uso delle risorse**.

Sono, infatti, stati identificati impatti significativi e opportunità strategiche, come riportato nella tabella seguente.

IMPATTI	RISCHI	OPPORTUNITÀ
Elevata produzione di rifiuti dovuta alla limitata adozione di iniziative di economia circolare – diretto		Opportunità economica e reputazionale di ottenere un vantaggio competitivo dall'offerta e dall'utilizzo/acquisto di prodotti ecosostenibili e non composizione chimica/ingredienti a base naturale/vegetale – medio e lungo termine
Contributo alla riduzione della disponibilità di risorse non rinnovabili – diretto		
Elevata produzione di rifiuti per limitate iniziative ed economia circolare - indiretto		

1 Vedi grafico capitolo 1.13 "*L'Analisi di Doppia Materialità*".

E5-1 POLITICHE DEL GRUPPO RELATIVE ALL'USO DELLE RISORSE E ALL'ECONOMIA CIRCOLARE

Nel percorso verso un modello di economia circolare, il Gruppo Rekeep ha adottato un insieme di certificazioni che attestano l'impegno concreto nella gestione responsabile delle risorse, nella riduzione degli impatti ambientali e nell'ottimizzazione dei processi. La certificazione **ISO 14001** rappresenta il pilastro del sistema di gestione ambientale, garantendo un approccio sistemico al miglioramento continuo delle performance ambientali. A questa si affianca la **ISO 50001**, che promuove l'efficienza energetica attraverso strategie strutturate di monitoraggio e ottimizzazione dei consumi, contribuendo alla riduzione dell'uso di risorse non rinnovabili.

Particolarmente rilevante è anche la certificazione **ISO 11352**, che qualifica le società ESCO (*Energy Service Company*) e ne attesta la capacità di fornire servizi orientati al miglioramento dell'efficienza energetica dei clienti. In ottica di trasparenza e comparabilità ambientale dei prodotti, il Gruppo si avvale della **EPD** – *Environmental Product Declaration* -, uno strumento volontario che consente di comunicare in modo oggettivo e verificabile le prestazioni ambientali lungo il ciclo di vita del prodotto. Il Gruppo Rekeep è certificato EPD su due servizi: igiene sanitario e ferroviario. Tali certificazioni utilizzano il metodo LCA *(Life Cycle Assessment)* per quantificare l'impatto ambientale lungo tutta la filiera di produzione. L'EPD ferroviaria, in particolare, consente di monitorare i progressi verso il

CERTIFICAZIONE	DESCRIZIONE	SOCIETÀ DEL GROPPO CHE L'HA ADOTTATA
UNI CEI 11352	Sistema di gestione per le società ESCO	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF
ISO 14001	Sistemi di gestione ambientali	Consorzio Stabile CMF, Rekeep S.p.A., H2H Facility Solution S.p.A., H2H Cleaning S.r.l., H2H Document Solution S.r.l., Rekeep Polska S.A., EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S, Rekeep Rail S.r.l., Servizi Ospedalieri S.p.A., Medical Device S.r.l.,
ISO 14065	*Risk Analysis and Biocontamination* Control – RABC	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A.
ISO 50001	Gestione dell'efficienza energetica	Consorzio Stabile CMF, Rekeep S.p.A., EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S, Rekeep Rail S.r.l.
Certificazione Ecolabel di servizio	Marchio di qualità ecologica dell'Unione Europea che certifica prodotti e servizi con un ridotto impatto ambientale durante tutto il loro ciclo di vita	Consorzio Stabile CMF
EPD	*Enviromental Product Declaration*	Rekeep S.p.A.,
Reg CE 303/2008	Certificazione per apparecchiature contenenti gas fluorurati	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, H2H Facility Solution S.p.A.

POLITICHE ADOTTATE PER GESTIRE GLI IRO RELATIVI ALL'USO DELLE RISORSE ED ECONOMIA CIRCOLARE	SOCIETÀ CHE L'HA ADOTTATA
Politica Integrata Qualità, Sicurezza e Ambiente	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF
Politica di Sostenibilità di Gruppo	Consorzio Stabile CMF, Rekeep S.p.A., Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Facility Solution S.p.A.
Codice Etico	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Facility Solutions S.p.A., Rekeep Rail S.r.l., H2H Digital Solution S.r.l., H2H Document Solution S.r.l., H2H Cleaning S.r.l., Medical Device S.r.l., U.Jet S.r.l., Rekeep World
Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Facility Solutions S.p.A., Rekeep Rail S.r.l., H2H Digital Solution S.r.l., Medical Device S.r.l., U.Jet S.r.l.

raggiungimento degli obiettivi di economia circolare fissati, attraverso il tracciamento dei flussi di risorse in entrata e in uscita (E5-4 ed E5-5), come il consumo di materie prime, energia, acqua ed emissioni in atmosfera, proporzionati alle attività erogate su scala nazionale. Questo approccio supporta la **progressiva riduzione dell'uso di risorse vergini** e l'**incremento dell'impiego di materiali riciclati**.

Completano il quadro la certificazione **ISO 14065**, che assicura la qualità delle attività di verifica delle dichiarazioni ambientali[2], e la conformità al **Regolamento CE 303/2008**, che disciplina la gestione di apparecchiature contenenti gas fluorurati, contribuendo alla riduzione delle emissioni climalteranti. Queste certificazioni, nel loro insieme, rafforzano la capacità del Gruppo di integrare i principi della circolarità nei propri processi, promuovendo un modello di sviluppo sostenibile e resiliente.

Il Gruppo Rekeep ha adottato anche un insieme strutturato di politiche finalizzate alla gestione consapevole e proattiva degli impatti, dei rischi e delle opportunità connessi alla circolarità. Tali politiche sono integrate nella strategia aziendale e si fondano su un approccio di miglioramento continuo, prevenzione e responsabilità ambientale.

L'impegno del Gruppo verso la circolarità non si esprime solo attraverso certificazioni e strumenti operativi, ma è profondamente radicato nei documenti strategici e valoriali che guidano l'organizzazione. La **Politica Integrata Qualità, Sicurezza e Ambiente** promuove un approccio sistemico alla gestione dei processi, orientato al miglioramento continuo, alla prevenzione dei rischi e alla tutela dell'ambiente. Questo approccio integrato rappresenta un presupposto fondamentale per l'adozione di pratiche circolari, in quanto consente di valutare in modo trasversale gli impatti ambientali, sociali e qualitativi delle attività aziendali, favorendo soluzioni che riducano gli sprechi e valorizzino le risorse.

La **Politica di Sostenibilità di Gruppo** rafforza ulteriormente questo orientamento, dichiarando esplicitamente l'impegno ad adottare **materiali eco-compatibili**, a **limitare l'uso di sostanze nocive** e a **promuovere l'impiego di materiali riciclati e riciclabili**. Tali principi si traducono in azioni concrete che abilitano modelli di produzione e consumo più sostenibili, in linea con i pilastri dell'economia circolare. Il riferimento al **riutilizzo e al riciclo** come pratiche da incentivare evidenzia la volontà del Gruppo di superare il modello lineare tradizionale, orientandosi verso una gestione più efficiente e responsabile delle risorse.

Anche il **Codice Etico** richiama esplicitamente la necessità di "*promuovere modelli di sviluppo basati sull'uso efficiente delle risorse con una conseguente riduzione dei rifiuti prodotti*". Questo principio si traduce in un impegno individuale e collettivo: ogni persona è chiamata a partecipare attivamente alla **prevenzione dei rischi ambientali** e alla **salvaguardia dell'ambiente**, secondo i principi di **precauzione, prevenzione, protezione e miglioramento continuo**. Tali valori sono perfettamente coerenti con l'approccio circolare, che richiede una visione olistica e proattiva nella gestione delle risorse e degli impatti.

Infine, il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001** contribuisce alla tutela della circolarità attraverso la **prevenzione dei reati ambientali**, rafforzando i presidi di controllo e responsabilità nella gestione dei processi a rischio. In questo modo, il MOG 231 non solo tutela la conformità normativa, ma supporta anche la riduzione degli impatti ambientali negativi, promuovendo comportamenti coerenti con i principi della sostenibilità e della circolarità.

2 Nel caso di Rekeep S.p.A. e CMF la verifica riguarda la corretta gestione del ciclo di lavaggio delle lavatrici industriali, installate presso il cliente.

E5-2 AZIONI E RISORSE RELATIVE ALL'USO DELLE RISORSE E ALL'ECONOMIA CIRCOLARE

Il Gruppo Rekeep ha adottato nel 2024 un approccio strutturato e integrato alla circolarità, promuovendo la riduzione degli sprechi, il riutilizzo dei materiali e il riciclo delle risorse lungo tutta la catena del valore. Questo impegno si traduce in una serie di azioni concrete, progetti innovativi e collaborazioni con consorzi specializzati, in linea con i principi dell'economia circolare e con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030.

Rekeep S.p.A. ha attivato contratti con diversi consorzi nazionali per garantire una gestione responsabile e circolare dei rifiuti:

- **Centro di Coordinamento RAEE**: per il corretto smaltimento e il ricondizionamento di neon e tubi fluorescenti contenenti mercurio. Sono stati attivati punti di raccolta per garantire il recupero di almeno 300 kg/anno, contribuendo alla riduzione dell'impatto ambientale di questi rifiuti pericolosi.
- **COBAT**: per la raccolta e il trattamento di batterie al piombo e altri accumulatori, con ritiro gratuito e senza soglie minime, favorendo il recupero di materiali critici.
- **CONAI**: per la gestione degli imballaggi non contaminati, che vengono conferiti tramite trasportatori autorizzati, assicurando il corretto avvio al riciclo.

Il Gruppo ha sviluppato e implementato progetti specifici che mirano a ridurre l'uso di materie prime vergini, prolungare la vita utile dei materiali e abbattere le emissioni di CO_2. In particolare, in calce descriviamo alcuni progetti messi in atto dalla controllata Servizi Ospedalieri molto virtuosi in termini di economia circolare.

COSA FACCIAMO – AZIONI LEGATE ALL'USO DELLE RISORSE E ALL'ECONOMIA CIRCOLARE

- Smaltimento e ricondizionamento di neon e tubi fluorescenti
- Raccolta e trattamento di batterie al piombo
- Recupero imballaggi non contaminati
- Recupero e riciclo del film plastico termoretraibile utilizzato per l'imballaggio della biancheria
- Riutilizzo di coperte e copriletti dismessi
- Sostituzione degli imballaggi monouso in cartone per i DPI con confezioni riutilizzabili in plastica
- Procedure operative per minimizzare l'utilizzo di consumabili riciclabili

SO/RE.WIND

Obiettivi del progetto.

Il progetto ha l'obiettivo di promuovere la circolarità degli imballaggi nel settore delle lavanderie industriali, attraverso il recupero e il riciclo del materiale plastico utilizzato per confezionare la biancheria, riducendo al contempo l'impatto ambientale e i costi di smaltimento per i clienti.

Descrizione attività.

Di che cosa si tratta? Si tratta di raccogliere gi imballi che avvolgono i pacchi di biancheria piana e confezionata e che vengono smaltiti come rifiuto dai nostri clienti.

L'input da chi/cosa nasce? L'input nasce a fine 2024, in previsione dell'entrata in vigore, l'11 febbraio 2025, del Regolamento 2025/40/UE relativo agli imballaggi e ai rifiuti da imballaggio, che sarà applicabile dal 12 agosto 2026 in tutta l'UE e a livello nazionale. L'iniziativa è stata avviata con l'obiettivo di anticipare gli obblighi normativi, tra cui spicca quello relativo all'utilizzo di imballaggi riciclabili e contenenti una quota minima di materiale riciclato.

Cosa permette di fare? Oltre al riciclo di materiale plastico il progetto permette di ridurre i costi di acquisto del materiale da imballaggio.

Problematiche affrontate e come sono state risolte. Le problematiche principali sono state quelle legate alla progettazione della logistica del recupero, che varia a seconda del cliente coinvolto, alla necessità di acquistare una pressa per ridurre in balle il rifiuto plastico ed alla sostituzione delle etichette, originariamente in cellulosa, identificative del contenuto del pacco con etichette in poliestere compatibili con il processo di riciclo.

Perché è innovativo? Il progetto è innovativo perché non è mai stato utilizzato nel settore delle lavanderie industriali.

Fasi realizzative

(es. studio fattibilità- identificazione dei materiali - studio degli obiettivi - individuazione delle possibili problematiche - soluzioni proposte - progettazione - prototipazione - test di prova)

Il progetto permette di recuperare presso i nostri clienti il termoretraibile utilizzato per l'imballaggio della biancheria piana e confezionata per essere inviato a riciclo e rientrare nel processo di produzione dello stesso per ottenere un materiale riciclato al 100%.

Allo stesso modo vengono recuperati i sacchi contenenti la biancheria sporca, materassi e cuscini ed altri articoli proveniente dai nostri clienti per inviarli a riciclo e riprodurre gli stessi imballaggi con materiale riciclato al 100%. Il cliente non si deve occupare dello smaltimento del rifiuto degli imballaggi e non deve pagare per il suo smaltimento.

Risultati attesi

Si prevede una significativa riduzione dei rifiuti plastici generati, l'ottimizzazione dei processi logistici di recupero e la produzione di nuovi imballaggi con materiale riciclato al 100%, contribuendo concretamente alla transizione verso un modello di economia circolare. Il progetto contribuisce anche all'abbattimento di circa il 35,6% di CO_2eq rispetto all'utilizzo di materiale vergine. Lo studio comparativo ha infatti evidenziato una diminuzione di 1.15 ton di CO_2eq per ogni tonnellata di Film, dopo raccolta selettiva, avviato alla filiera RE.WIND® (analisi eseguita con film termoretraibile). Servizi Ospedalieri si impegna a dare disclosure dei risultati effettivi ottenuti nel 2025, nel prossimo bilancio.

SO/FODY

La collaborazione con Fody Fabrics è nata nell'ambito del "*Premio Luce! Startup Inclusiva*" promosso da Luce. Il premio è realizzato in collaborazione con **Rekeep e StartupItalia**. Fody ha vinto l'edizione 2024 del Premio e dalla reciproca conoscenza è nata nei mesi successivi la collaborazione con Servizi Ospedalieri, società del Gruppo Rekeep.

Obiettivi del progetto

L'obiettivo del progetto è il riutilizzo di coperte e copriletti, destinati allo smaltimento, per progetti di Responsabilità Sociale.

Descrizione attività

Di che cosa si tratta? Attraverso la collaborazione con Fody, Servizi Ospedalieri trasformerà alcuni articoli in coperte salvavita da donare a persone in difficoltà sul territorio nazionale, evitandone lo smaltimento e valorizzandone le caratteristiche tecniche.

L'input da chi/cosa nasce? L'input nasce da Servizi Ospedalieri che intende inserire, nella valorizzazione dei propri scarti tessili, soluzioni di maggior impatto sociale ed in grado di fornire KPI chiari da integrare all'interno del proprio bilancio di sostenibilità.

Cosa permette di fare? Oltre al riciclo di materiale plastico il progetto permette di ridurre i costi di acquisto del materiale da imballaggio.

Problematiche affrontate e come sono state risolte. La problematica più evidente è quella di individuare gli scarti tessili più consoni alle iniziative di Fody verso il network dei propri partner.

Perché è innovativo? Il progetto è innovativo perché integra un progetto di valorizzazione degli scarti industriali tessili con progetti di Responsabilità Sociale di forte impatto.

Fasi realizzative

(es. studio fattibilità- identificazione dei materiali - studio degli obiettivi - individuazione delle possibili problematiche - soluzioni proposte - progettazione - prototipazione - test di prova)

Un primo progetto realizzato è quello che ha consentito di dare nuova vita a copriletti e coperte altrimenti destinate allo smaltimento, dismesse e recuperate da strutture ospedaliere e sanitarie. In tale direzione, Servizi Ospedalieri ha quindi già donato ben 1.650 coperte di lana e 2.820 copriletti ignifughi di cotone, che altrimenti sarebbero state distrutte, a Fody che si sta occupando di distribuirle a persone in difficoltà, attraverso la collaborazione con Enti del terzo settore.

Un primo lotto, composto da 550 coperte e 1.200 copriletti in particolare, è già stato destinato a Progetto Arca, fondazione con oltre 30 anni di esperienza nell'aiuto concreto a chi vive in condizione di povertà e di grave emarginazione sociale, che utilizzerà le preziose risorse per allestire un nuovo dormitorio a Milano, capace di ospitare fino a 550 persone.

Il progetto contribuisce anche all'inclusione sociale. Infatti, Fody Fabrics, all'interno dei suoi laboratori fornisce percorsi di inclusione personale e professionale dedicati a persone con disabilità o vittime di emarginazione ed è decisa a espandere il proprio impatto, puntando a donare un milione di coperte salvavita entro il 2030 e a rendere la filiera tessile italiana più sostenibile ed inclusiva.

Risultati ottenuti

Il progetto ha permesso di dare nuova vita a coperte e copriletti che, altrimenti, sarebbero stati destinati allo smaltimento, trasformando un potenziale rifiuto in una risorsa. Questo approccio ha generato benefici concreti in termini di economia circolare, promuovendo il riutilizzo dei materiali e riducendo la domanda di nuove produzioni. Inoltre, il progetto ha avuto un impatto sociale significativo e ha contribuito all'abbattimento di circa 97,7 tonnellate di CO_2 equivalente grazie al riutilizzo dei prodotti non più utilizzati da Servizi Ospedalieri: praticamente le emissioni domestiche di 30 famiglie italiane in un anno.

SO/MOVOPACK

Obiettivi del progetto

L'obiettivo del progetto è quello di promuovere un modello di economia circolare attraverso l'introduzione di imballaggi riutilizzabili e riciclabili, riducendo significativamente l'impatto ambientale e ottimizzando l'uso delle risorse. L'obiettivo è trasformare un processo tradizionalmente lineare in uno sostenibile, che contribuisca indirettamente anche all'abbattimento della CO_2 emessa per la produzione di imballaggi in cartone monouso per i DPI SO.X-Versus.

Descrizione attività

Di che cosa si tratta? Si tratta di sostituire gli imballaggi in cartone monouso con imballaggi in materiale plastico riutilizzabile per 20 cicli e riciclabili.

L'input da chi/cosa nasce? L'input nasce alla fine del 2024, in previsione dell'entrata in vigore, l'11 febbraio 2025, del Regolamento 2025/40/UE sugli imballaggi e i rifiuti da imballaggio, che sarà applicabile dal 12 agosto 2026 in tutta l'Unione Europea e a livello nazionale. L'iniziativa è stata avviata con l'obiettivo di anticipare gli obblighi normativi, tra cui spicca quello relativo all'utilizzo di imballaggi riciclabili e contenenti una quota minima di materiale riciclato.

Cosa permette di fare? Il progetto permette di ridurre la CO_2 emessa per produrre gli imballaggi in cartone e di ridurre di 1/20 i costi di acquisto del materiale da imballaggio per i DPI SO.X-Versus.

Problematiche affrontate e come sono state risolte. Le problematiche iniziali sono state quelle legate al passaggio da un packaging rigido (in cartone) ad un packaging morbido e flessibile (Movo) che ha richiesto un breve periodo di adattamento per il personale operativo di produzione di Servizi Ospedalieri SpA. Altro problema rilevato è che non tutti i clienti che ricevono il packaging SO/Movo aderiscono all'iniziativa e non restituiscono il packaging.

Perché è innovativo? Il progetto è innovativo perché non è mai stato applicato al settore delle lavanderie industriali.

Fasi realizzative

(es. studio fattibilità- identificazione dei materiali - studio degli obiettivi - individuazione delle possibili problematiche - soluzioni proposte - progettazione - prototipazione - test di prova)

Il progetto prevede la sostituzione graduale delle confezioni in cartone con le confezioni SO/Movo in materiale plastico sul 100% dei clienti con contratti di vendita di DPI SO.X-Versus e la consegna dei DPI SO.X-Versus nuovi nei contratti di noleggio. È ipotizzabile un upgrade delle confezioni SO/Movo con nuove soluzioni di chiusura (es. confezioni con chiusura con zip).

Risultati attesi

Il progetto punta a generare una riduzione significativa dell'impatto ambientale legato agli imballaggi, grazie all'introduzione di soluzioni riutilizzabili e riciclabili nell'ottica di un più grande progetto di economia circolare che il Gruppo intende avviare nei prossimi anni. Ci si attende anche un abbattimento del 75% della CO_2, un risparmio di energia del 72% e un risparmio di acqua del 75%, nonché una riduzione dei costi di approvvigionamento, favorendo al contempo la transizione verso modelli produttivi più circolari e sostenibili. Servizi Ospedalieri si impegna a dare disclosure dei risultati effettivi nel 2025, nel prossimo bilancio

Nel quadro delle iniziative dedicate alla gestione sostenibile dei rifiuti, il Gruppo Rekeep ha promosso una collaborazione con l'Università di Bologna, coinvolgendo gli studenti del corso di *Sustainability Transition Management* in un **Project Work** dedicato alla sfida "*Come abilitare una gestione virtuosa dei rifiuti? Soluzioni sostenibili per il Facility Manager*". L'obiettivo del progetto è stato quello di stimolare l'ideazione di strategie innovative per la valorizzazione dei rifiuti prodotti nei luoghi in cui l'azienda opera, con particolare attenzione ai codici CER a maggiore impatto ambientale (imballaggi in plastica, rifiuti misti da demolizione, apparecchiature fuori uso, ferro e acciaio, rifiuti ingombranti).

Gli studenti, guidati dalla funzione Innovation & ESG, hanno elaborato proposte operative e studi di fattibilità basati su benchmark di best practice, con l'intento di individuare soluzioni circolari e tecnologie applicabili al contesto del facility management. L'iniziativa ha rappresentato un'occasione concreta di **open innovation**, contribuendo a rafforzare il dialogo tra impresa e mondo accademico e a generare valore in termini di sostenibilità ambientale, conformità normativa e efficienza operativa.

Gli studenti coinvolti nel Project Work sono stati suddivisi in **due gruppi**, ciascuno dei quali ha elaborato una proposta progettuale concreta per migliorare la gestione dei rifiuti nelle strutture gestite da Rekeep S.p.A.

Il primo gruppo ha proposto un approccio basato su **soluzioni tecnologiche e di economia circolare**, tra cui:

- l'utilizzo di **compattatori mobili** per ridurre il volume dei rifiuti da attività di cleaning, con benefici in termini di spazio, costi e riduzione delle emissioni;
- la creazione di **partnership strategiche** per il trattamento dei rifiuti elettrici ed elettronici (CER 160214), con l'obiettivo di recuperare materiali preziosi come metalli, vetro e plastica;
- l'avvio di un **hub per il riciclo dei tessili esausti** utilizzati nelle attività di pulizia, con l'intento di trasformare un rifiuto oggi destinato all'incenerimento in una risorsa riutilizzabile.

Il secondo gruppo ha sviluppato un progetto denominato **"Rekeep Ecosystem"**, focalizzato sull'adozione di tecnologie digitali e comportamentali per ottimizzare la gestione dei rifiuti. Le soluzioni proposte includono:

- l'uso di **contenitori intelligenti** dotati di sensori IoT per il monitoraggio in tempo reale dei livelli di riempimento e la tracciabilità dei rifiuti;
- l'integrazione di una **piattaforma dati** per la reportistica ambientale e la conformità normativa;
- l'applicazione di tecniche di **nudging** per incentivare comportamenti virtuosi tra i dipendenti, tramite app, QR code e contest interni;
- la creazione di **partnership con fornitori sostenibili** e l'adozione di detergenti ecologici per ridurre l'impatto ambientale nei servizi ospedalieri.

Entrambe le proposte hanno evidenziato un forte orientamento all'**innovazione**, alla **circolarità** e alla **misurabilità degli impatti**, contribuendo a generare valore strategico per Rekeep e a rafforzare il dialogo tra impresa e mondo accademico.

Ulteriore iniziativa si riconosce in ambito più operativo. Vengono infatti definite nel business dell'igiene (sanitario, industriale e civile) **istruzioni operative per minimizzare l'utilizzo di**

consumabili riciclabili come ad esempio panni in microfibra, guanti in lattice, sacchi LDPE e carrelli certificati EPD.

Anche EOS è attivamente impegnata nella promozione dell'economia circolare. Per ridurre gli sprechi e favorire il riutilizzo delle risorse, l'azienda adotta misure volte a minimizzare la produzione di rifiuti solidi, puntando ad aumentare la percentuale di quelli riciclabili e riutilizzabili, attraverso attività di riciclaggio e programmi di formazione rivolti ai dipendenti. EOS è inoltre impegnata nella neutralizzazione dei rifiuti liquidi pericolosi mediante l'utilizzo di prodotti chimici eco-certificati e nella manutenzione periodica delle apparecchiature, al fine di prolungarne la vita utile e ottimizzare l'impiego delle risorse.

Per sostenere l'attuazione delle azioni previste nel Piano di Sostenibilità e promuovere una transizione efficace verso un modello di economia circolare, il Gruppo Rekeep ha destinato risorse dedicate sia in termini **finanziari** che **organizzativi.**

Dal punto di vista economico, sono stati stanziati fondi per:

- la stipula di contratti con consorzi e impianti specializzati per la valorizzazione dei rifiuti (RAEE, COBAT, CONAI);
- lo sviluppo e la sperimentazione di progetti innovativi come SO/RE.WIND, SO/FODY e SO/MOVOPACK;
- la formazione e sensibilizzazione degli stakeholder interni ed esterni sui temi della circolarità.

In termini di risorse umane, il Gruppo ha coinvolto team interfunzionali dedicati alla progettazione e implementazione delle azioni circolari anche nelle singole legal entity. Il Gruppo investe inoltre sul personale operativo formato per l'adozione di pratiche circolari nei processi quotidiani (es. raccolta differenziata, utilizzo di materiali riutilizzabili, gestione dei consumabili).

Queste risorse rappresentano un investimento strategico per consolidare l'approccio circolare del Gruppo, rafforzare la capacità di innovazione e garantire la coerenza tra gli obiettivi ambientali e le attività operative.

6.2 Metriche e obiettivi

(E5-3, E5-4, E5-5)

E5-3 OBIETTIVI RELATIVI ALL'USO DELLE RISORSE E ALL'ECONOMIA CIRCOLARE

Il Gruppo Rekeep ha definito una serie di obiettivi strategici e operativi volti a ridurre gli impatti ambientali connessi all'uso delle risorse e alla produzione di rifiuti. Tali obiettivi supportano le politiche aziendali in materia di economia circolare e sono finalizzati a monitorare l'efficacia delle azioni intraprese, affrontando in modo proattivo i rischi e cogliendo le opportunità legate alla transizione verso modelli produttivi più sostenibili.

Al momento, gli obiettivi non sono formalizzati all'interno di un documento strategico, ma verranno integrati nel Piano di Sostenibilità di Gruppo, la cui pubblicazione è prevista per il prossimo biennio. Questo piano costituirà il riferimento operativo per il monitoraggio e la rendicontazione degli impatti e dei progressi in materia di economia circolare.

Tra gli obiettivi principali si evidenziano:

- **Aumento del tasso di utilizzo circolare dei materiali**, attraverso il recupero e il riciclo di imballaggi plastici e tessili, anche come previsto dai progetti SO/RE.WIND e SO/FODY, che consentono di reintrodurre nel ciclo produttivo materiali altrimenti destinati allo smaltimento.
- **Progressivo abbandono dell'uso di risorse vergini**, con l'obiettivo di incrementare l'impiego di materiali riciclati e riciclabili nei processi operativi, in particolare nel settore dell'igiene, dove vengono già utilizzati consumabili certificati EPD e materiali a basso impatto ambientale (es. sacchi LDPE, panni in microfibra).
- **Progettazione circolare dei prodotti e dei servizi**, con l'introduzione di soluzioni come il packaging riutilizzabile SO/MOVOPACK, e di estendere la vita utile dei materiali attraverso il riutilizzo per più cicli.
- **Gestione responsabile dei rifiuti**, anche tramite collaborazioni con consorzi qualificati (RAEE, COBAT, CONAI) per garantire il corretto smaltimento e il recupero di rifiuti

SDG	TITOLO SDG	AZIONI E5 COINVOLTI
	**Sconfiggere la povertà**	SO/FODY
	**Salute e benessere**	Collaborazione con Centro di Coordinamento RAEE, collaborazione con COBAT
	**Industria, innovazione e infrastrutture**	SO/RE.WIND, SO/MOVOPACK
	**Ridurre le disuguaglianze**	SO/FODY
	**Consumo e produzione responsabili**	Collaborazione con Centro di Coordinamento RAEE, collaborazione con COBAT, collaborazione con CONAI, SO/RE.WIND, SO/FODY, SO/MOVOPACK
	**Lotta contro il cambiamento climatico**	SO/RE.WIND, SO/MOVOPACK
	**Partnership per gli obiettivi**	Collaborazione con Centro di Coordinamento RAEE, collaborazione con COBAT, collaborazione con CONAI, SO/FODY

speciali e pericolosi, come neon, batterie e imballaggi non contaminati.

- **Attivazione di nuovi progetti di circolarità quali quello di raccolta e conferimento RAEE** e altre componenti derivanti da attività aziendali a impianti specializzati, con l'obiettivo di stipulare contratti con società di valorizzazione rifiuti; **progetti di raccolta di asciugamani in carta usati durante i servizi di pulizia**, da conferire in cartiere per il riciclo; **recupero e trasformazione della biancheria ospedaliera danneggiata o usurata**, per dare nuova vita ai materiali.
- Redigere una **politica di acquisti sostenibili** che contribuirà, tra le altre cose, anche alla promozione dell'economia circolare, attraverso l'introduzione di criteri ambientali e sociali nella selezione dei fornitori e dei materiali. Tale politica sarà orientata a:

Favorire l'approvvigionamento di risorse secondarie, privilegiando materiali riciclati, riciclabili e riutilizzabili, con l'obiettivo di ridurre progressivamente l'uso di materie prime vergini.

Promuovere l'uso sostenibile delle risorse rinnovabili, in linea con il principio dell'uso a cascata, valutando la durabilità e la compatibilità ambientale dei prodotti acquistati.

Orientare gli acquisti verso consumabili ad alta efficienza d'uso, come panni in microfibra con elevato numero di cicli di lavaggio, al fine di ridurre la frequenza di sostituzione e la produzione di rifiuti.

Integrare criteri di circolarità nei contratti di fornitura, promuovendo la responsabilità condivisa lungo la catena del valore.

- **Innovazione dei processi operativi**, anche attraverso l'incentivazione dell'utilizzo di consorzi regionali per il recupero di specifici codici CER derivanti dalle attività produttive, la standardizzazione delle attività di stoccaggio, pulizia e riconsegna di materiali riutilizzabili (es. pallet in LDPE e legno, imballaggi plastici, rifiuti RAEE), e l'orientamento degli acquisti verso consumabili con elevata durabilità e numero di cicli di lavaggio.
- **Comunicazione, formazione e sensibilizzazione interna ed esterna**, con l'obiettivo di promuovere la cultura della circolarità tra i collaboratori e gli stakeholder esterni e rafforzare il coinvolgimento attivo nella gestione efficiente delle risorse.

Tutti gli obiettivi sono connessi ai flussi di risorse in entrata e in uscita, e saranno monitorati attraverso indicatori quantitativi e qualitativi. Il Gruppo Rekeep si impegna a rafforzare progressivamente la propria capacità di progettare, gestire e migliorare i processi in ottica circolare, contribuendo alla costruzione di un sistema economico più resiliente, efficiente e rigenerativo.



Il 96%

dei rifiuti non pericolosi generati da Rekeep nel 2024 è stato riciclato, recuperato o riutilizzato prima della messa in discarica.

Solo il **4%** circa è stato destinato allo smaltimento finale (discarica o altre operazioni).



Il 66%

dei rifiuti pericolosi generati da Rekeep nel 2024 è stato riciclato, recuperato o riutilizzato prima della messa in discarica.

Solo il **34%** circa è stato destinato allo smaltimento finale.

E5-4 FLUSSI DI RISORSE IN ENTRATA

Per quanto concerne i prodotti del Gruppo progettati secondo principi di economia circolare, si ricordano le attività portate avanti dalla società Servizi Ospedalieri. Infatti, i prodotti tessili da essa utilizzati risultano essere potenzialmente riutilizzabili e riciclabili mediante specifici progetti, a seconda della tipologia di tessuto. Inoltre, gli imballaggi plastici (il termoretraibile e i sacchi di raccolta della biancheria) vengono recuperati e inviati a riciclo nell'ambito del progetto precedentemente descritto RE.WIND.

Per la società H2H Facility Solutions, i principali prodotti in uscita progettati secondo principi circolari sono imballaggi e rifiuti derivanti da manutenzione (come filtri, lampade a neon, RAEE, batterie.

Per quanto riguarda i dati quantitativi relativi al DP E5-5, 36, il Gruppo nel 2024 ha coinvolto i vari data owner e attivato i processi per la raccolta dei dati Per quanto riguarda le società facenti riferimento a Rekeep S.p.A. e a CMF, i dati relativi alle quantità di materiali in ingresso non sono attualmente disponibili. Tuttavia, per il business dell'igiene, la percentuale di spesa destinata a prodotti certificati EcoLabel rispetto al totale degli acquisti si attesta al 26%. I dati presentati nella tabella in calce fanno riferimento a circa il 90% degli acquisti per il business in questione. Il Gruppo è attivamente impegnato nell'implementazione di un sistema di raccolta dati che consenta di rilevare le quantità in peso sull'intero perimetro di rendicontazione, in coerenza con quanto già adottato da alcune società del Gruppo.

E5-5 RIFIUTI

I dati contenuti nella tabella sottostante fanno riferimento alle società Rekeep S.p.A., , CMF, H2H Facility Solutions S.p.A e la società Servizi Ospedalieri. Nel 2024 sono stati prodotti in totale 5.236,56 ton di rifiuti. Si specifica che per Rekeep S.p.A., e per CMF, i dati riguardano sia i rifiuti prodotti presso le proprie sedi che durante lo svolgimento delle attività presso i clienti. Allo stesso modo, per Servizi Ospedalieri sono compresi i dati riferiti ai rifiuti prodotti presso le sedi la stima dei rifiuti prodotti presso le centrali di sterilizzazione ferri. In generale, non sono presenti rifiuti radioattivi.

I dati di Rekeep S.p.A. e CMF provengono da estrazioni da gestionale in cui sono tracciate tutte le movimentazioni per CER, quantità a destino e tipologia di destino, oltre che il carattere di pericolosità. Per Servizi Ospedalieri, i dati delle sedi derivano da dichiarazione MUD; invece, nel caso in cui nelle Centrali di Sterilizzazione Ferri non sia pre-

2024[5]

CLASSIFICAZIONE GRUPPO MERCE	REKEEP S.P.A.	CONSORZIO STABILE CMF	TOTALE
Percentuale di spesa per materiali per le pulizie EcoLabel	5%	12%	6%
Percentuale di spesa per materiale igienico/economale EcoLabel	64%	64%	64%
Percentuale di spesa per prodotti chimici per pulizie EcoLabel	12%	8%	11%
Percentuale totale di prodotti EcoLabel per l'igiene	**30%**	**22%**	**29%**

3 I dati presenti nella tabella in esame non sono espressamente richiesti da ESRS E5-4. Vengono riportati volontariamente, in quanto considerati KPI rilevanti per il lettore.

4 I dati presenti nella tabella in esame non sono espressamente richiesti da ESRS E5-4. Vengono riportati volontariamente, in quanto considerati KPI rilevanti per il lettore.

sente un registro di carico e scarico, sono state effettuate delle stime. Quando non disponibili il dettaglio di pericoloso/non pericoloso e di destino, sono state assunte delle distribuzioni di destino a seconda dei dati disponili o di destino associato in maniera conservativa.

Le principali tipologie di rifiuti rilevanti per le società di H2H Facility Solutions i RAEE dalle attività di sostituzione delle componenti durante le attività manutentive. Per quanto riguarda i materiali presenti nei rifiuti si rilevano, per H2H, metalli, plastica, mercurio, piombo, nickel e cadmio e per Servizi Ospedalieri materiali plastici derivanti dagli imballaggi, materiali tessili derivanti dagli scarti a fine vita dei prodotti, materie prime critiche nei DPI anti RX (antimonio e bismuto).

RIFIUTI	UNITÀ DI MISURA	2024[1]
La quantità totale di rifiuti prodotti;	ton	5.236,56
RIFIUTI NON PERICOLOSI		
Rifiuti non destinati allo smaltimento a causa della preparazione per il riutilizzo	ton	1.456,23
Rifiuti non destinati allo smaltimento a causa del riciclaggio	ton	3.344,35
Rifiuti non destinati allo smaltimento a causa di altre operazioni di recupero	ton	25,78
Rifiuti non pericolosi non destinati allo smaltimento	ton	4.826,36
Rifiuti destinati allo smaltimento tramite incenerimento	ton	0,02
Rifiuti destinati allo smaltimento tramite discarica	ton	178,39
Rifiuti destinati allo smaltimento tramite altre operazioni di smaltimento	ton	9,24
Rifiuti non pericolosi destinati allo smaltimento	ton	187,64
QUANTITÀ TOTALE DI RIFIUTI NON PERICOLOSI GENERATI	**TON**	**5.014,00**
RIFIUTI PERICOLOSI		
Rifiuti non destinati allo smaltimento a causa della preparazione per il riutilizzo	ton	134,58
Rifiuti non destinati allo smaltimento a causa del riciclaggio	ton	11,41
Rifiuti non destinati allo smaltimento a causa di altre operazioni di recupero	ton	0,89
Rifiuti pericolosi non destinati allo smaltimento	ton	146,89
Rifiuti destinati allo smaltimento tramite incenerimento	ton	1,39
Rifiuti destinati allo smaltimento tramite discarica	ton	74,27
Rifiuti destinati allo smaltimento tramite altre operazioni di smaltimento	ton	0,02
Rifiuti pericolosi destinati allo smaltimento	ton	75,67
QUANTITÀ TOTALE DI RIFIUTI PERICOLOSI GENERATI	**TON**	**222,56**
TOTALE DEI RIFIUTI NON DESTINATI ALLO SMALTIMENTO	**TON**	**4.973,24**
TOTALE DEI RIFIUTI DESTINATI ALLO SMALTIMENTO	**TON**	**263,31**
Quantità totale di rifiuti non riciclati	ton	1.880,80
Percentuale di rifiuti non riciclati	%	36%

1 Si espone unicamente il dato 2024 in quanto l'organizzazione propone KPI differenti rispetto alle precedenti edizioni del Bilancio di Sostenibilità. Per maggiori informazioni si rimanda alla sezione *1.6 Criteri per la redazione*



Informazioni sociali

7 Forza lavoro propria

ESRS S1

Le persone: La nostra forza



7.1 Strategia

(ESRS 2 SBM-2, SBM-3)

INTERESSI E OPINIONI DEI PORTATORI D'INTERESSI

Il capitale umano è uno dei pilastri della Missione del Gruppo Rekeep, per la natura stessa dell'impresa. La valorizzazione della forza lavoro è considerata un elemento distintivo del proprio vantaggio competitivo, per questo le politiche sono orientate all'aggiornamento e sviluppo delle competenze, al benessere e alla conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro, alla costruzione di un ambiente lavorativo che possa essere attrattivo per i talenti e che consenta a chi è già inserito di poter crescere e formarsi al meglio.

Nel Gruppo Rekeep, i dipendenti rappresentano il gruppo di stakeholder più importante e strategico. La loro centralità si riflette non solo nella definizione della strategia aziendale, ma anche nel funzionamento quotidiano delle operation, che dipendono in modo diretto dal loro contributo.

L'impresa riconosce pertanto che il benessere, le opinioni e i diritti dei lavoratori propri sono elementi fondamentali per costruire un modello aziendale sostenibile e resiliente. In particolare, si riconoscono come focali:

- **Centralità operativa**: i dipendenti sono il cuore delle attività operative del Gruppo. La loro competenza, dedizione e conoscenza del territorio costituiscono un asset strategico per l'efficacia dei servizi offerti.
- **Dialogo e ascolto attivo**: il Gruppo promuove un dialogo costante con i lavoratori attraverso strumenti strutturati di ascolto, come incontri periodici e canali di comunicazione diretta, al fine di integrare le loro istanze nei processi decisionali.
- **Tutela dei diritti umani e del lavoro e della sicurezza**: Rekeep si impegna a garantire ambienti di lavoro sicuri, inclusivi e rispettosi dei diritti fondamentali, in linea con i principi internazionali e le normative vigenti.
- **Strategia orientata alle persone**: le politiche aziendali sono orientate alla valorizzazione del capitale

umano, con investimenti in formazione, sviluppo professionale, welfare e inclusione, contribuendo così alla costruzione di una **cultura aziendale fondata sul rispetto, l'inclusione e sulla partecipazione**.

- **Monitoraggio e miglioramento continuo**: l'impresa adotta sistemi di valutazione della prestazione per il personale impiegatizio per monitorare l'impatto delle proprie politiche sui lavoratori e per garantire un miglioramento continuo in termini di equità, benessere e coinvolgimento.

IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ RILEVANTI E LORO INTERAZIONE CON LA STRATEGIA E IL MODELLO AZIENDALE

Nel 2024, il Gruppo Rekeep ha condotto un'approfondita analisi di Doppia Materialità secondo quanto disposto dagli *European Sustainability Reporting Standards* (ESRS), con l'obiettivo di identificare le questioni di sostenibilità rilevanti lungo la catena del valore. Per ulteriori dettagli, si rimanda alla sezione relativa alla Doppia Materialità (cfr. 1.13 "L'Analisi di Doppia Materialità").

Al termine del processo di analisi di Doppia Materialità, sono stati identificati come rilevanti nell'ambito dell'ESRS S1 i seguenti sotto-temi[1]:

- **Condizioni di lavoro – Occupazione sicura, Salari adeguati, Orari di lavoro, Dialogo sociale, Libertà di associazione, Contrattazione collettiva, Equilibrio tra vita professionale e vita privata, Salute e sicurezza**
- **Parità di trattamento e di opportunità per tutti - Parità di genere e parità di retribuzione per un lavoro di pari valore, Formazione e sviluppo delle competenze, Occupazione e inclusione delle persone con disabilità, Misure contro la violenza e le molestie sul lavoro, Diversità;**
- **Altri diritti connessi al lavoro – Riservatezza**

Per quanto riguarda *l'ESRS S1 – Forza lavoro propria* sono stati identificati impatti e rischi significativi, come riportato nella tabella seguente.

Gli impatti e i rischi sopra descritti derivano dalla strategia e dal modello aziendale e sono ad essi collegati dal fatto che la forza lavoro propria rappresenta per il Gruppo Rekeep il fulcro del proprio business e delle proprie operazioni: i dipendenti sono la forza motrice delle decisioni aziendali e della definizione della strategia del Gruppo.

Gli impatti negativi eventualmente rilevati risultano essere di natura generalizzata e non riconducibili a specifici Paesi, aree geografiche o categorie di lavoratori. Tali impatti sono valutati in un'ottica sistemica, tenendo conto del contesto operativo complessivo del Gruppo. Inoltre, si evidenzia che l'intera forza lavoro, comprendente sia dipendenti sia non dipendenti, può essere soggetta a impatti rilevanti emersi dall'analisi di doppia materialità (cfr. sezione 1.13 "L'Analisi di Doppia Materialità").

Il Gruppo promuove numerose iniziative volte a garantire le tutele necessarie ai propri lavoratori, riducendo al minimo gli impatti negativi e mitigando i rischi. Il Gruppo Rekeep offre un ambiente di lavoro sicuro e positivo, attraverso programmi di welfare aziendale, iniziative di conciliazione vita-lavoro e percorsi di formazione continua, finalizzati sia allo sviluppo personale che professionale. Particolare attenzione è riservata al **dialogo con le organizzazioni sindacali, alla tutela delle famiglie dei dipendenti, al rispetto della diversità e**

1 Vedi grafico capitolo 1.13 "*L'Analisi di Doppia Materialità*".

IMPATTI	RISCHI	OPPORTUNITÀ
Insufficiente tutele delle garanzie sindacali e della stabilità lavorativa dei dipendenti - Diretto	Rischio economico, reputazionale e operativo legato alle contrattazioni con sindacati, specialmente a livello locale - breve medio e lungo termine	
Compromissione del benessere dei dipendenti a causa di inadeguati strumenti di welfare e insufficiente organizzazione degli orari lavorativi - diretto	Rischio reputazionale e operativo legato alla perdita e alla mancata attrazione di personale specializzato a causa di scarso equilibrio tra vita professionale e vita privata e ad inadeguati strumenti di welfare - breve medio e lungo termine	
Infortuni e malattie professionali causati dalla mancanza di adeguati presidi di sicurezza sul luogo di lavoro - diretto	Rischio reputazionale, operativo e legale associato a gravi incidenti sul lavoro con conseguente ridotta capacità di retention ed attraction dei lavoratori - breve medio e lungo termine	
Mancato sviluppo delle competenze dei dipendenti mediante piani di formazione di carriera adeguati - diretto		
Mancata promozione delle pari opportunità nel luogo di lavoro - diretto		
Violazione della privacy dei dipendenti - diretto		

dell'inclusione, nonché al mantenimento di un equilibrio tra vita privata e professionale.

Questi interventi sono centrali per garantire la serenità dei lavoratori, condizione essenziale per favorire un clima lavorativo positivo e, di conseguenza, una maggiore efficienza e produttività. Ne sono esempio concreto le numerose iniziative dedicate ai figli dei dipendenti, come le borse di studio e i campi estivi, che contribuiscono al benessere familiare e rafforzano il senso di appartenenza all'azienda, rendendo i lavoratori più sereni e motivati durante le ore di lavoro.

L'analisi condotta in ambito di rilevanza finanziaria non ha evidenziato rischi significativi legati a processi di ristrutturazione o alla perdita di posti di lavoro connessi alla transizione energetica. Al contrario, la transizione rappresenta per il Gruppo un'opportunità per investire sulle proprie persone: nei prossimi anni, l'evoluzione verso modelli di business più sostenibili offrirà ai dipendenti la possibilità di accedere a percorsi di formazione e sviluppo di nuove competenze in ambito climatico, economia circolare e innovazione. Questo percorso consentirà non solo di rafforzare il vantaggio competitivo del Gruppo, ma anche di valorizzare e accrescere le professionalità interne, garantendo stabilità occupazionale e nuove prospettive di crescita per tutti i collaboratori.

In merito ai diritti umani e alle condizioni di lavoro, non sono state individuate operazioni o aree geografiche all'interno delle attività aziendali che presentino un rischio elevato di lavoro forzato o obbligatorio. Allo stesso modo, non sono emersi rischi relativi all'impiego di lavoro minorile. Il Gruppo conferma il proprio impegno nel rispetto delle normative locali e internazionali, in particolare garantendo l'osservanza dell'età minima prevista dalla Convenzione ILO n. 138.

L'analisi di Doppia Materialità ha permesso di identificare impatti e rischi significativi in relazione al modello di business e alle aree operative del Gruppo Rekeep. Il Gruppo rinnova il proprio impegno nella costante garanzia e tutela dei diritti delle persone e dei lavoratori, attraverso politiche interne, Codici Etici delle singole legal entities e procedure aziendali dedicate, nonché attraverso il costante impegno nel

porre in essere azioni adeguate a garantire la massima tutela e attenzione alle persone. Particolare focus è inoltre conferito ai temi della salute e sicurezza per i quali il Gruppo nutre costante impegno per la salvaguardia delle persone oltre che per il semplice rispetto normativo

Tra gli impatti diretti mappati vi è quello della violazione della privacy dei dipendenti. In tal senso il Gruppo dimostra la sua resilienza e la propria maturità in materia di cybersecurity, purchè il rischio informatico si sia confermato nell'anno 2024 come estremamente rilevante a livello globale. Il *Clusit* in una delle ultime analisi ha dichiarato come in Italia siano cresciuti gli attacchi gravi e disastrosi. La rapida evoluzione digitale del mondo pubblico e privato aumenta l'attenzione e l'interesse dei criminali informatici verso azioni che spesso rimangono impunite e presentano alti margini di guadagno. Come affermano numerosi esperti di cybersecurity: "*La questione non è più se, ma quando*".

In questo contesto, il Gruppo Rekeep, presenta alcune criticità legate ai settori critici in cui opera, come la Sanità e più in generale la Pubblica Amministrazione senonché riconosce la criticità e l'importanza della tutela dei dati dei propri dipendenti. In tal senso fa un utilizzo esteso di sistemi digitali che è fortemente interconnesso con Clienti e Fornitori.

Inoltre, la strategia di rapida trasformazione digitale del gruppo rappresenta una grande opportunità che, consente di offrire servizi di qualità superiore e di rafforzare la propria competitività.

Nell'esercizio dei servizi erogati, Rekeep tratta dati personali e sensibili di dipendenti, famigliari, collaboratori, clienti e fornitori. Per tutti questi motivi il Gruppo adotta una *strategia di Cyber Sicurezza e di Cyber Resilienza* che si pone l'obiettivo di proteggere al meglio i dati di tutti gli Stakeholders, garantire la continuità di servizio, mitigare gli effetti di possibili attacchi informatici, minimizzare gli effetti di tali attacchi sulla erogazione del servizio, nel quadro delle norme e degli standard di riferimento relativi al *cyber* rischio.

Il Gruppo adotta un piano strategico di Sicurezza organizzato sulla triade.

- Tecnologia
- Persone e Processi
- Governance

A livello tecnologico, Rekeep, tra le tante cose che pone in essere, svolge annualmente attività di *vulnerability Assessment* e *penetration test,* utilizza agenti di controllo della rete per individuare eventuali situazioni anomale nei server e negli end point. Queste attività consentono di identificare e rimuovere le vulnerabilità informatiche e le situazioni di rischio a cui l'azienda potrebbe essere esposta.

Sul piano *Persone e Processi*, nel 2024, anche nell'ottica di gestire al meglio l'impatto circa la violazione della privacy dei dipendenti e al fine di mitigare al massimo il rischio che ne può derivare, in Rekeep e Consorzio stabile CMF sono stati coinvolti all'incirca 2.200 utilizzatori in corsi di *security awareness* e sono state erogate 288 ore di formazione professionale specifica, come di seguito specificato:

7.2 Gestione di impatti, rischi e opportunità

(ESRS S1-1, S1-2, S1-3, S1-4)

S1-1 POLITICHE DEL GRUPPO RELATIVE ALLA FORZA LAVORO PROPRIA

Il Gruppo ha implementato un sistema articolato di politiche e certificazioni volto a garantire la tutela, la valorizzazione e il benessere della propria forza lavoro, nonché a gestire in modo efficace gli impatti, i rischi e le opportunità connessi. Tra le certificazioni adottate dalle società del Gruppo che mirano a mitigare gli impatti negativi e a gestire i rischi collegati alla forza lavoro propria, si evidenziano la **ISO 45001** per la salute e sicurezza sul lavoro, la **SA 8000** per la responsabilità sociale, la **Uni PDR 125** per la parità di genere e la **ISO 30415** per la promozione della diversità e dell'inclusione. Questi strumenti permettono di monitorare costantemente le condizioni lavorative, prevenire situazioni di rischio e promuovere ambienti di lavoro equi e sicuri.

A supporto di queste certificazioni, il Gruppo ha adottato una **serie di politiche** interne che disciplinano in modo diretto la gestione degli IRO relativi

alla forza lavoro. Tra queste, la **Politica Integrata Qualità, Sicurezza e Ambiente**, la **Politica di Sostenibilità di Gruppo**, il **Codice Etico** e il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01**, adottati da diverse società del Gruppo, rappresentano i pilastri della governance aziendale in materia di diritti, sicurezza e responsabilità. La **Procedura sul Lavoro Etico** e la **Politica PDR 125** rafforzano ulteriormente l'impegno verso pratiche lavorative corrette e inclusive, mentre la **Politica sulla sicurezza delle informazioni** tutela i dati personali e professionali dei dipendenti. La **Procedura whistleblowing**, infine, garantisce un canale sicuro e riservato per la segnalazione di comportamenti non conformi, contribuendo alla trasparenza e alla protezione dei lavoratori.

Servizi Ospedalieri S.p.A. ha ottenuto la certificazione **Family Audit**, uno standard manageriale che attesta l'impegno concreto dell'organizzazione nel promuovere il benessere dei propri dipendenti. Questo avviene attraverso politiche di conciliazione tra vita lavorativa e familiare, la valorizzazione delle pari opportunità e la costruzione di un clima aziendale positivo. Le organizzazioni certificate adottano un Piano di attività di conciliazione fondato sull'ascolto attivo dei bisogni dei lavoratori, con l'obiettivo di generare un circolo virtuoso capace di produrre benefici per tutte le parti coinvolte. Lo standard, nato in Germania e successivamente adattato in Italia dalla Provincia Autonoma di Trento, è oggi riconosciuto a livello nazionale e promosso dallo Stato e dalle Regioni, rendendo le aziende che lo adottano un punto di riferimento per l'eccellenza nella gestione delle risorse umane e del benessere organizzativo.

Attraverso lo strumento di queste politiche e certificazioni, il Gruppo è impegnato ad **individuare, valutare e gestire proattivamente gli impatti e i rischi significativi** sulla forza lavoro, adottando misure correttive e preventive ove necessario. L'approccio è sistemico e non limitato a singoli Paesi o categorie di lavoratori, assicurando una **tutela generalizzata e coerente** con i valori etici e di sostenibilità del Gruppo, ma diversificato per ogni singola legal entity in base alle esigenze di ogniuna e al business dalle stesse svolto.

L'impresa riconosce la centralità dei diritti umani e si impegna attivamente a rispettare e promuovere i principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani, la Dichiarazione dell'OIL sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro, nonché le Linee Guida OCSE per le imprese multinazionali. Tali impegni si traducono in politiche aziendali – quali la Politica sostenibilità di Gruppo e la Politica PDR 125 - che garantiscono il rispetto dei diritti del lavoro per tutti i lavoratori propri, con particolare attenzione alla non discriminazione, alla libertà di associazione, alla sicurezza sul lavoro e alla parità di trattamento. L'impresa adotta meccanismi di monitoraggio e verifica dell'osservanza di tali principi, attraverso audit interni e canali di segnalazione accessibili e riservati. Il coinvolgimento attivo dei lavoratori è promosso tramite consultazioni periodiche, iniziative di formazione e strumenti di ascolto strutturati. Inoltre, sono previste misure correttive e di rimedio per affrontare eventuali impatti negativi sui diritti umani,

FORMAZIONE IN AMBITO SICUREZZA DIGITALE

DENOMINAZIONE CORSO	DESTINATARI	NR. PERSONALE COINVOLTO	TOTALE ORE EROGATE
CERTIFICAZIONE ISO27001	Personale Impiegatizio	1	18
CYBERSECURITY	Personale con Account aziendale	545	270

POLITICHE ADOTTATE PER GESTIRE GLI IRO RELATIVI ALLA FORZA LAVORO PROPRIA	SOCIETÀ DEL GROPPO CHE L'HA ADOTTATA
Politica Integrata Qualità, Sicurezza e Ambiente	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF
Politica di Sostenibilità di Gruppo	Consorzio Stabile CMF, Rekeep S.p.A., Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Facility Solution S.p.A.,
Codice Etico	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Facility Solutions S.p.A., Rekeep Rail S.r.l., H2H Digital Solution S.r.l., H2H Document Solution S.r.l., H2H Cleaning S.r.l., Medical Device S.r.l., U.Jet S.r.l., Rekeep World
Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Facility Solutions S.p.A., Rekeep Rail S.r.l., H2H Digital Solution S.r.l., Medical Device S.r.l., U.Jet S.r.l.
Politica sulla sicurezza delle informazioni	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF
Procedura sul Lavoro etico	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF
Procedura whistleblowing	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, Rekeep Raill S.r.l., H2H Facility Solutions S.p.A., H2H Digital Solution S.r.l., H2H Cleaning S.r.l., Servizi Ospedalieri S.p.A., Medical Device S.r.l., U.Jet S.r.l.
Politica PDR 125	Consorzio Stabile CMF
Procedura per la gestione della genitorialità	Servizi Ospedalieri S.p.A.

CERTIFICAZIONE	DESCRIZIONE	SOCIETÀ DEL GROPPO CHE L'HA ADOTTATA
Asseverazione SSL	L'asseverazione si configura come una attività finalizzata ad attestare l'adozione ed efficace attuazione dei MOG-SSL	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF
Family Audit	Certificazione per il work-life balance	Servizi Ospedalieri S.p.A.
ISO 9001	Qualità	Rekeep S.p.A., H2H Facility Solution S.p.A., H2H Cleaning Sr.l., H2H Digital Solution S.r.l., H2H Document Solution S.rl.., Servizi Ospedalieri S.p.A., Consorzio Stabile CMF, EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S., Rekeep Rail S.r.l., Medical Device S.r.l., Rekeep Polska S.A.
ISO 10002	Customer satisfaction	EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S
ISO 27001	Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni	Consorzio Stabile CMF
ISO 27017	Sicurezza delle informazioni per i servizi cloud	Consorzio Stabile CMF
ISO 27018	Sistema di gestione per la protezione dei dati personali identificabili (PII)	Consorzio Stabile CMF
ISO 30415	Diversity & Inclusion	H2H Cleaning S.r.l.
ISO 45001	Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, H2H Cleaning S.r.l.,Rekeep Rail S.r.l., Servizi Ospedalieri S.p.A., EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S, Rekeep Polska S.A.
SA 8000	Responsabilità Sociale	Rekeep S.p.A., CMF Consorzio Stabile, Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Cleaning s.r.l., Rekeep Rail S.r.l.
Uni PDR 125	Sistema di gestione per la parità di genere	CMF Consorzio Stabile, Servizi Ospedalieri S.p.A.

con l'obiettivo di garantire trasparenza, equità e miglioramento continuo.

Le politiche aziendali relative alla forza lavoro propria sono allineate agli standard internazionali riconosciuti, inclusi i Principi Guida ONU su imprese e diritti umani.

Il Codice Etico, il MOGC 231 e la Procedura sul Lavoro etico concorrono a garantire il rispetto dei diritti umani, con la finalità ultima, seppur indiretta, di prevenire e contrastare fenomeni quali la tratta di esseri umani, il lavoro forzato e il lavoro minorile, prevedendo misure di prevenzione, controllo e intervento. Parallelamente il Codice etico, i MOGC 231 e la Politica integrata qualità, sicurezza e

ambiente affrontano il tema della sicurezza dei lavoratori promuovendo azioni di prevenzione, protezione e tutela delle condizioni di lavoro. Tali temi, oltre che formalizzati in specifici documenti, sono anche costantemente attenzionati dalle Direzioni HR che ne garantiscono costantemente il rispetto.

Il Gruppo ha adottato politiche specifiche volte a eliminare ogni forma di discriminazione e molestia, promuovendo attivamente pari opportunità, diversità e inclusione. Tra queste, si evidenzia la Politica per la parità di genere formalizzata dal Consorzio Stabile CMF e da Servizi Ospedalieri. Sebbene non ancora adottate da tutte le legal entities del Gruppo, tali politiche sono già integrate nelle procedure e negli approcci operativi di ciascuna società, rappresentando temi centrali e prioritari per tutte le realtà aziendali.

Le politiche e le prassi interne adottate contemplano esplicitamente i motivi di discriminazione riconosciuti dalla normativa UE e nazionale, tra cui: razza, origine etnica, colore della pelle, sesso, orientamento sessuale, identità di genere, disabilità, età, religione, opinioni politiche, ascendenza nazionale ed estrazione sociale.

Nel caso del Consorzio Stabile CMF, l'adesione al **Global Compact** comporta anche l'adozione delle *Linee guida Diversity & Inclusion*[2] che garantiscono la tutela di tematiche quali disabilità, migranti, genere e giovani. Inoltre, CMF ha ottenuto la **certificazione UNI/PdR 125**, ha formalizzato una **Politica per il rispetto della diversità e dell'inclusione** e ha nominato un **Diversity & Disability Manager.** Iniziative analoghe sono state adottate anche da **Servizi Ospedalieri**.

Servizi Ospedalieri, grazie alla **certificazione ISO 30415 e alla relativa Politica**, assicura il costante rispetto dei principi di diversità e inclusione, anche attraverso la definizione di piani interni contenenti azioni e misure strategiche, concordate con l'alta Direzione. Gli obiettivi vengono monitorati regolarmente tramite audit esterni, che verificano la conformità ai requisiti normativi e l'efficacia delle azioni intraprese.

Oltre alle citate politiche attive sono state adottate anche azioni concrete per valorizzare la diversità e promuovere un ambiente inclusivo, garantendo pari opportunità in fase di selezione, sviluppo e crescita professionale. L'impresa prevede momenti di formazione e sensibilizzazione sui temi dell'inclusione e, per orientare le azioni in base alle esigenze del personale, vengono somministrati questionari per raccogliere dati e necessità specifiche. Sono infine attivi canali dedicati per la segnalazione di situazioni critiche, in linea con gli ambiti di interesse delle certificazioni adottate.

Il Gruppo ha assunto impegni concreti per favorire l'inclusione di gruppi vulnerabili, attraverso azioni positive e programmi dedicati. Seppur non esistente al momento una Politica specifica per la tutela dei gruppi vulnerabili, le politiche di Rekeep sono attuate mediante procedure strutturate, come codici di condotta, percorsi formativi, sistemi di segnalazione e monitoraggio, che garantiscono la prevenzione, la gestione e la risoluzione di situazioni discriminatorie, sostenendo attivamente un ambiente di lavoro equo e inclusivo. In tal senso Rekeep implementerà anche entro il prossimo anno il Codice di Condotta Fornitori per gran parte delle legal entity italiane che tenderà – tra le altre cose – anche a tutelare la diversità è l'inclusione lungo tutta la catena di fornitura.

In relazione alla sicurezza informatica e in termini di *compliance*, la controllata CMF ha conseguito la certificazione ISO 27001 con estensioni 27017 e 27018 nel 2023, mentre Rekeep adotta le *best practice* previste dallo stesso standard, avviando percorsi di formazione specifici sulla cybersecurity. In tal senso, sempre maggiore attenzione è stata data dal Gruppo all'evoluzione normativa in tema di sicurezza informatica.

Con l'entrata in vigore, in ultimo, della Direttiva NIS2 (*Network and Information Security Directive* 2), pubblicata nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea nel gennaio 2023 e recepita a livello nazionale in ottobre 2024, il Gruppo Rekeep ha avviato un percorso di adeguamento volto a garantire la piena conformità ai nuovi requisiti in materia di sicurezza informatica. Sebbe-

2 *Linee Guida Diversity &Inclusion- L'esperienza dell'Osservatorio D&I di UN Global Compact Network Italia*

ne solo alcune delle società del Gruppo rientrino formalmente nel perimetro di applicazione della direttiva, Rekeep ha scelto di estendere i principi e le misure previste dalla NIS2 a livello trasversale, rafforzando i propri presìdi di cybersecurity, *business continuity* e gestione degli incidenti.

Questo approccio proattivo riflette l'impegno del Gruppo nel tutelare la resilienza digitale dell'intera organizzazione e nel garantire la sicurezza dei dati, dei sistemi e dei servizi erogati. La conformità alla NIS2 e alla ISO 27001 (come meglio raccontata in calce) rappresenta inoltre un vantaggio competitivo nelle gare pubbliche e private, risultando spesso determinante per l'aggiudicazione di contratti con clienti altamente regolamentati, come banche o enti pubblici.

S1-2 PROCESSI DI COINVOLGIMENTO DELLA FORZA LAVORO PROPRIA E DEI RAPPRESENTANTI DEI LAVORATORI IN MERITO AGLI IMPATTI

Il Gruppo mantiene un dialogo costante e trasparente con i lavoratori e le rappresentanze sindacali, nel rispetto dei diritti dei lavoratori.

Rekeep coinvolge attivamente i lavoratori e i loro rappresentanti attraverso consultazioni strutturate, incontri periodici e strumenti di ascolto e confronto dedicati, al fine di identificare e valutare gli impatti rilevanti, effettivi e potenziali, sia positivi che negativi, che li riguardano; nonché per favorire la partecipazione attiva e la condivisione delle decisioni sia a livello territoriale che a livello nazionale. I punti di vista dei lavoratori sono integrati nei processi decisionali aziendali contribuendo ad orientare le scelte strategiche e operative in modo inclusivo e responsabile.

L'impresa integra le prospettive della propria forza lavoro nella gestione degli impatti rilevanti attraverso un coinvolgimento diretto e indiretto, tramite rappresentanti dei lavoratori e strumenti di ascolto attivo. Il coinvolgimento avviene in diverse fasi del processo decisionale, con cadenza regolare, attraverso incontri dedicati e momenti di confronto formali. La responsabilità operativa di garantire tale coinvolgimento è affidata alla funzione HR di ogni singola società, che assicura che i risultati orientino concretamente le strategie aziendali. L'impresa ha inoltre sottoscritto accordi con le rappresentanze sindacali che includono impegni sul rispetto dei diritti umani, facilitando una comprensione approfondita delle esigenze e delle aspettative dei lavoratori. L'efficacia del coinvolgimento viene monitorata attraverso la valutazione della partecipazione, feedback qualitativi e l'analisi degli impatti delle decisioni adottate, con l'obiettivo di migliorare continuamente il dialogo e la coerenza tra politiche e bisogni reali.

L'impresa adotta misure specifiche per comprendere le prospettive dei lavoratori più vulnerabili, come donne, migranti e persone con disabilità, attraverso iniziative di ascolto mirato, gruppi di lavoro inclusivi e programmi dedicati all'equità e all'inclusione.

S1-3 PROCESSI PER PORRE RIMEDIO AGLI IMPATTI NEGATIVI E CANALI CHE CONSENTONO AI LAVORATORI PROPRI DI SOLLEVARE PREOCCUPAZIONI

L'impresa mette a disposizione della forza lavoro propria canali formali per segnalare preoccupazioni ed esigenze, tra cui un **sistema di whistleblowing** accessibile, riservato e conforme alla normativa vigente, che consente ai lavoratori di segnalare in modo riservato e sicuro problematiche, preoccupazioni o violazioni, comprese quelle relative ai diritti umani e alle condizioni di lavoro. A dotarsi di tale canale in adempimento al D.lgs. 24/2023 sono le società: Rekeep S.p.A., Consorzio stabile CMF, Rekeep Rail S.r.l., H2H Facility Solutions spa, H2H Digital S.r.l., H2H Cleaning S.r.l., Servizi Ospedalieri S.p.A., Medical Device S.r.l. e U.Jet S.r.l. L'istituzione di tale canale permette una più efficace prevenzione e accertamento delle violazioni. Tale scelta risponde al principio di favorire una cultura della buona comunicazione e della responsabilità sociale d'impresa nonché di miglioramento della propria organizzazione.

Il canale di segnalazione interna prevede la modalità scritta o orale attraverso la piattaforma "@Whistleblowing" e garantisce la riservatezza dell'identità del segnalante, del facilitatore, delle persone coinvolte e

comunque menzionate nella segnalazione nonché del contenuto della stessa e della relativa documentazione inoltrata ed è gestito tramite la piattaforma web based fruibile da tutti i device (PC, Tablet, Smartphone). I dati inseriti nella piattaforma sono segregati nella partizione logica dedicata alla Società e sottoposti ad algoritmo di scripting prima della loro archiviazione. La sicurezza in trasporto è garantita da protocolli sicuri di comunicazione. La Data Retention è regolata da scadenze predefinite con automatici reminder al responsabile del canale che procede, a scadenza, alla cancellazione dei dati. La società che eroga il servizio di utilizzo della piattaforma è certificata ISO 27001.

La gestione del canale interno è affidata ad un soggetto esterno in possesso dei requisiti di autonomia, indipendenza e specificamente formato come richiesto dalla normativa. Il responsabile della gestione del canale e della segnalazione agisce in via esclusiva per quanto concerne l'acquisizione della segnalazione e l'accesso alla piattaforma.

Le informazioni sul canale, sulle procedure e sui presupposti per effettuare le segnalazioni sono esposte nei luoghi di lavoro presso le bacheche intranet aziendali. Inoltre, tali informazioni sono rese disponibili tramite apposita sezione dedicata del sito internet di ciascuna società (Whistleblowing), con l'obbiettivo di renderle note anche alle persone che, pur non frequentando i luoghi di lavoro, intrattengono un rapporto giuridico con la Società.

Il processo prevede l'analisi dei casi, l'adozione di misure correttive ove necessario e la valutazione periodica dell'efficacia del canale, anche tramite indicatori di utilizzo e soddisfazione. In caso di impatti negativi rilevanti, l'impresa attiva procedure di rimedio che includono il coinvolgimento delle parti interessate e il monitoraggio degli esiti.

Rekeep e H2H hanno istituito anche un **canale specifico per le molestie**. Nel dicembre 2024 è stato pubblicato, distribuito e messo a disposizione di tutti i dipendenti il "*Vademecum antimolestie: Riconoscere, prevenire e contrastare comportamenti e atti indesiderati sul luogo di lavoro*" integrante l'iniziativa *Keep Equal*[3] al fine di promuovere un ambiente di lavoro rispettoso, positivo e inclusivo, libero da qualsiasi forma di molestia. Il vademecum ha l'obiettivo di informare e sensibilizzare tutti i dipendenti sui comportamenti che costituiscono molestia, sui diritti e sui doveri di ciascun lavoratore e sulle procedure aziendali disponibili per prevenire e contrastare tali fenomeni, fornendo strumenti utili per identificare le molestie, in particolare sul luogo di lavoro, e i comportamenti utili da attuare. Le molestie sul lavoro rappresentano un problema diffuso, che può avere conseguenze gravi sia per le vittime che per il clima aziendale complessivo. La prevenzione di tali comportamenti è una responsabilità condivisa tra l'azienda e i dipendenti. Questo documento si focalizza in particolare sulle molestie di genere e sulle molestie sessuali, in linea con la legislazione italiana[4] e europea[5]. Il documento prevede un focus sulle molestie per riconoscerle, difendersi e gestirle al meglio suggerendo oltre ai normali canali di segnalazione nazionali[6] anche un canale interno specifico.

La SA8000 prevede un **sistema di segnalazione per reclami di natura etica** – condizioni di lavoro, discriminazioni, violazioni diritti umani, violazioni della privacy - che è impostato da ogni legal entity certificata. Il canale di segnalazione di Rekeep e di CMF è gestito dallo SPT – *Social Performance Team* – un comitato incaricato di effettuare una pre-analisi per identificare i reclami da approfondire. Per le segnalazioni che meritano attenzione viene contattato un responsabile operativo della struttura in cui lavora il segnalante e vengono svolte le opportune analisi (colloqui, sopralluogo, eventuale analisi della documentazione utile per risolvere il reclamo quali turnistica, buste paga etc). La disponibilità di questo canale è promossa at-

3 Approfondire nel paragrafo "*Interventi su impatti rilevanti per la forza lavoro propria e approcci per la gestione dei rischi rilevanti e il perseguimento di opportunità rilevanti in relazione alla forza lavoro propria, nonché efficacia di tali azioni*"
4 Decreto Legislativo n. 198/2006 ss.mm.ii "*Codice delle pari opportunità tra uomo e donna*"
5 Direttiva Europea 2006/54/CE riguardante l'attuazione del principio delle pari opportunità e della parità di trattamento fra uomini e donne in materia di occupazione e impiego (rifusione)
6 Numero verde antiviolenza e stalking 1522.

traverso comunicazioni interne, attività formative e visibilità nei luoghi aziendali. Le segnalazioni ricevute, una volta analizzate, sono seguite dall'adozione delle necessarie misure correttive.

Oltre al whistleblowing e al canale relativo alla SA8000, è previsto oltre ogni cogenza normativa, un **sistema di contatto intermediato dalle Risorse Umane** attraverso il quale possono essere avanzate problematiche del personale. La società monitora costantemente le problematiche sollevate, ne valuta l'efficacia tramite indicatori di performance e coinvolge attivamente i lavoratori, anche attraverso feedback e consultazioni, per migliorare i canali e rafforzare la fiducia nel sistema.

La società H2H ha introdotto un nuovo **strumento di ascolto interno**, installando presso la sede una cassetta delle lettere dedicata alla raccolta di suggerimenti e segnalazioni da parte dei dipendenti.

Servizi Ospedalieri ha implementato un sistema strutturato di segnalazione, integrato con la propria certificazione in materia di diversità e inclusione, a conferma dell'impegno concreto nel promuovere ambienti di lavoro rispettosi, inclusivi e aperti al dialogo. Il canale consente ai segnalanti di scegliere se mantenere l'anonimato. Le segnalazioni vengono ricevute e gestite dal Comitato Guida, composto da cinque membri con ruoli rilevanti in ambito D&I, che ne valuta il contenuto e decide come procedere. Nel corso del 2024, tramite questo canale è stata ricevuta una segnalazione. Le segnalazioni rappresentano uno strumento fondamentale per dare voce ai lavoratori, offrendo loro la possibilità di esprimere liberamente opinioni, preoccupazioni o suggerimenti in merito all'ambiente di lavoro. A conferma dell'impegno della Società nell'ascolto attivo e nella tutela dei diritti delle persone, ogni segnalazione viene analizzata con attenzione attraverso indagini interne, colloqui e approfondimenti dedicati. Dall'analisi della segnalazione ricevuta non sono emerse problematiche rilevanti, né gravi violazioni dei diritti umani, né situazioni tali da comportare l'adozione di sanzioni disciplinari.

In aggiunta, Servizi Ospedalieri dispone di un ulteriore canale di segnalazione previsto dalla certificazione SA8000, gestito dal SPT – *Social Performance Team* -, come avviene anche per Rekeep. Il team è composto da rappresentanti della direzione e da rappresentanti dei lavoratori. Nel 2024, attraverso questo secondo canale, sono state ricevute otto segnalazioni. Anche in questo caso si è dato seguito alle segnalazioni con dovute indagini, al termine delle quali non sono state riscontrate violazioni rilevanti.

Tutte le segnalazioni vengono registrate nel *Registro Reclami Etici*, disponibile nel DWP pubblico. Il registro documenta l'oggetto del reclamo, la valutazione e il trattamento ricevuto, nonché le azioni correttive messe in atto per risolvere il problema e prevenirne il ripetersi.

Servizi Ospedalieri ha dato seguito e risolto tutte le segnalazioni ricevute, attraverso colloqui diretti con i segnalanti e individuando insieme a loro il rimedio più efficace, nel rispetto dei principi di ascolto, trasparenza e miglioramento continuo. Anche gli iter di risoluzione sono tutti documentati nel Registro summenzionato.

S1-4 INTERVENTI SU IMPATTI RILEVANTI PER LA FORZA LAVORO PROPRIA E APPROCCI PER LA GESTIONE DEI RISCHI RILEVANTI E IL PERSEGUIMENTO DI OPPORTUNITÀ RILEVANTI IN RELAZIONE ALLA FORZA LAVORO PROPRIA, NONCHÉ EFFICACIA DI TALI AZIONI

L'impresa adotta un approccio integrato per prevenire, mitigare e porre rimedio agli impatti negativi sulla propria forza lavoro, nonché per generare impatti positivi e cogliere opportunità di miglioramento. Il Gruppo, in linea con quanto previsto dagli standard ESRS, ha posto in essere una serie di azioni virtuose, tra cui il rafforzamento del dialogo sindacale per garantire stabilità lavorativa e tutele contrattuali; l'implementazione di strumenti di welfare e di politiche per l'equilibrio vita-lavoro; il potenziamento dei presidi di sicurezza per prevenire infortuni; l'attivazione di piani di formazione continua per lo sviluppo delle competenze; e l'adozione di misure per promuovere pari opportunità e inclusione e misure per il supporto alle famiglie dei dipendenti.

Inoltre, l'impresa affronta rischi reputazionali, operativi, economici e legali attraverso una gestione proattiva e strutturata, e valorizza le opportunità legate alla retention, all'attrazione di talenti e al miglioramento del clima aziendale, contribuendo così alla sostenibilità e alla competitività nel breve, medio e lungo termine.

L'Azienda crede sia importante porre l'attenzione sulle aspirazioni di crescita professionali e personali delle proprie persone rispondendo concretamente ai bisogni di ogni lavoratore. Le prime politiche di welfare risalgono ad oltre 15 anni fa, ma l'azienda ha strutturato un programma via via sempre più articolato, focalizzato in particolare sulla conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro. Il welfare e il wellbeing sono inoltre elementi essenziali per l'attrattività dell'impresa e rivestono un ruolo centrale nei processi di recruiting.

E' con questi presupposti che in Rekeep S.p.A. è nato ***KeepCare***, il programma di welfare aziendale dedicato ai dipendenti del Gruppo ed alle loro famiglie, sviluppato, appunto, per coniugare lo sviluppo dell'azienda con le aspirazioni di crescita professionali e personali dei propri lavoratori rispondendo ai loro bisogni concreti.

KEEPCARE SCHOOL – BORSE DI STUDIO PER I FIGLI DEI DIPENDENTI

Attraverso ***KeepCare School,*** Rekeep premia i figli dei dipendenti delle società del Gruppo con il miglior rendimento scolastico attraverso il conferimento di borse di studio assegnate esclusivamente in base al merito. Nel corso degli anni, le Borse di studio messe a disposizione sono via via aumentate. L'edizione di quest'anno ha previsto, in particolare, l'assegnazione di ben 419 riconoscimenti, per un importo complessivo pari a 220.400 mila euro, suddivisi in 331 borse di studio del valore di 400 euro destinate a studentesse e studenti delle scuole superiori, e in 88 borse da 1000 euro, rivolte invece a universitari.

Per poter partecipare al bando, oltre a dover essere figlie e figli di dipendenti del Gruppo assunti a tempo indeterminato da almeno dodici mesi (oltre il 90% dell'organico complessivo), gli studenti e le studentesse delle scuole superiori devono aver concluso l'anno scolastico precedente con una media di voti superiore o pari a 7,50/10 o, alternativamente, aver superato l'esame di maturità con una valutazione di almeno 75/100; mentre per gli universitari – di atenei sia pubblici che privati – è necessario aver completato il ciclo di studi con una votazione di laurea di almeno 99/110 o aver conseguito almeno 2/3 degli esami previsti dal proprio piano di studi, mantenendo una media di voti superiore o pari a 27/30.

KeepCare School è un'iniziativa in cui protagonista indiscusso è il merito, grazie al quale numerosi studenti e studentesse

COSA FACCIAMO – AZIONI LEGATE ALLA FORZA LAVORO PROPRIA

- KeepCare School
- KeepCare Kids
- KeepCare Family
- KeepCare Health
- Portale Marco
- DWP
- Supporto digitale di onboarding
- Keep Equal
- Smart working
- Convenzioni aziendali
- Attività di formazione
- SO Equal
- Procedura per la gestione della genitorialità
- Sistemi di feedback tra responsabili e collaboratori
- Programmi volti a promuovere il benessere psicologico
- Programmi e azioni volti al raggiungimento della parità salariale

capaci di mantenere nel corso del tempo rendimenti scolastici elevati sono stati premiati più volte nel corso del proprio percorso di studi: nell'ultima edizione, su 419 vincitori, 218 (pari al 52%) hanno già ricevuto questo riconoscimento nel corso di una o più delle edizioni precedenti.

In linea con la tendenza già emersa negli anni passati, anche quest'anno, inoltre, è stato registrato un aumento delle richieste (477 quelle pervenute) a cui si è associato anche un costante miglioramento della media degli studenti e delle studentesse premiati, che per il'74,5% sono figli e figlie di operai e per il 20% di lavoratori e lavoratrici nati all'estero. Le regioni che hanno ricevuto il maggior numero di premi sono l'Emilia-Romagna e la Sicilia. *KeepCare School*, è un'iniziativa che si pone in perfetta continuità con "*Un futuro di valore*", portata avanti da Rekeep dall'ormai lontano 2010, e nel corso delle sue 15 edizioni ha visto la premiazione complessiva di 2.398 studentesse e studenti e l'assegnazione di circa 4.454 borse di studio, per un ammontare complessivo pari a quasi 2,4 milioni di euro.

KEEPCARE KIDS – CAMPI RESIDENZIALI E CENTRI ESTIVI PER I FIGLI DEI DIPENDENTI

KeepCare Kids è l'iniziativa che, dal 2013, si rivolge ai figli dei dipendenti del Gruppo che frequentano le scuole materne, elementari e medie, proponendo soggiorni residenziali e centri estivi gratuiti su diverse Province italiane, con l'obiettivo di essere vicini alle necessità delle proprie persone e offrire esperienze di valore.

I campi estivi, rivolti ai figli dei dipendenti che frequentano le scuole medie, sono soggiorni gratuiti della durata di una settimana, organizzati in collaborazione con società specializzate, che si svolgono tra giugno e settembre con 20 esperienze diverse in tutta Italia: dal Trentino Aldo Adige alla Sicilia, dal Parco Nazionale del Gran Paradiso al Parco Naturale Adamello Brenta, dal Santuario Internazionale dei Cetacei alla Riviera Romagnola, dal Parco Naturale dell'Uccellina all'Isola D'Elba, dal Lago Trasimeno alle Foreste Casentinesi, dal Gran Sasso all'Arcipelago delle Isole Ponziane, dal Gargano all'Aspromonte fino a Cefalù.Ogni soluzione è studiata e progettata per garantire massima qualità e divertimento ai ragazzi/e che vivranno queste esperienze. Durante i soggiorni sono previste numerose attività ricreative e educative: rafting, snorkeling, escursioni nella natura a piedi e in bicicletta, corsi di equitazione e di tiro con l'arco, scuola di vela ed escursioni con SUP, trekking diurno e notturno e lezioni di sceneggiatura. Tutte appositamente pensate per offrire alle ragazze ed ai ragazzi momenti di svago e divertimento, ma anche per fornire loro un'occasione per apprendere nuove conoscenze e abilità.

Nel 2024 Hanno aderito all'iniziativa dei campi estivi 86 ragazzi e ragazze che sono partiti per una settimana di vacanza interamente a carico dell'azienda.

I centri estivi prevedono, invece, la possibilità per i bambini e le bambine delle scuole materne ed elementari di partecipare gratuitamente, dalla mattina alla sera, per un periodo di due settimane a servizi educativi proposti da enti o associazioni referenziate attive nei principali centri urbani in cui il Gruppo è presente, prendendo parte ad attività ludico-creative, giochi motori all'aria aperta, letture e laboratori espressivi, all'interno di un ambiente didattico accogliente. L'iniziativa, al momento sperimentale, è riservata ai soli dipendenti residenti nelle province di Bologna, Modena, Firenze, Venezia, Milano, Roma e Palermo che possono scegliere tra più di 50 diverse proposte educative. Nel 2024 hanno partecipato complessivamente 81 bambini: 23 hanno frequentato il centro estivo per la scuola dell'infanzia, mentre sono stati 58 i bambini iscritti ai centri estivi per la scuola primaria. In tutto sono state erogate 151 settimane di centro estivo tra giugno e settembre, con una media di 2 settimane a bambino. Entrambe le misure, sia i campi che i centri estivi, sono state progettate a seguito delle richieste dei lavoratori dell'azienda, dal successo di un'esperienza pilota realizzata sul territorio di Imola nell'agosto 2012 e grazie al finanziamento ricevuto dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento delle Politiche per la famiglia nell'ambito della legge 53/2000 (art. 9).

Il servizio di centro estivo è stato inizialmente attivato solo nelle province di Bologna e Modena,

così come prevedeva il progetto ammesso a finanziamento. Visto il successo dell'iniziativa e i positivi feedback da parte dei dipendenti, dal 2015 i servizi di centro estivo e campo residenziale estivo sono stati riproposti interamente a carico del gruppo Rekeep e il servizio di centro estivo è stato esteso progressivamente anche ad altre province, fino ad arrivare ad oggi a coprire 7 Province.

KEEPCARE FAMILY – ASSISTENZA E SUPPORTO PER DIPENDENTI CON SITUAZIONI DI FRAGILITÀ IN FAMIGLIA

KeepCare Family è il programma innovativo e gratuito che ha l'obiettivo di fornire un sostegno concreto ai dipendenti e ai loro familiari e di favorire la conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro. Prevede la messa a disposizione di un "care manager", una figura qualificata che ascolta i bisogni del dipendente per capire di quale supporto ha necessità, attivando, nei casi previsti, **i voucher di cura/servizi offerti gratuitamente da Rekeep,** che consentono di usufruire di assistenza o consulenza specialistica: dallo **psicologo** per sé o per un familiare, all'**assistenza per un anziano** non autosufficiente, fino al supporto di **educatori specializzati per affiancare i figli nello studio**.

In dettaglio, in relazione al tipo di necessità di cui il dipendente o un suo famigliare hanno bisogno quali, ad esempio, di uno psicologo per affrontare periodi difficili, disturbi dell'apprendimento o della motricità, disabilità fisica o intellettiva, di un pedagogista per migliorare il rapporto genitore-figlio o un supporto nelle attività di "dopo-scuola", il/la **Care Manager** potrà proporre uno dei voucher che Rekeep mette a disposizione, che consistono in **pacchetti di ore di cura/servizi offerti gratuitamente**, con l'obiettivo di aiutarlo ad affrontare con più serenità la quotidianità o la situazione che sta vivendo.

KeepCare Family è un programma realizzato fino a Dicembre 2024 con il **contributo della Presidenza del Consiglio dei Ministri**, Dipartimento per le Politiche della famiglia, attraverso il bando "*Conciliamo*", finalizzato alla promozione di politiche per la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro. •

Le tipologie di voucher sono differenti:

- interventi di sostegno educativo per i figli dei dipendenti con problematiche quali i BES (bisogni educativi speciali), i DSA (disturbi specifici dell'apprendimento) e/o altri disturbi/problematiche che possano necessitare di un supporto professionale;
- servizi assistenziali verso adulti o anziani non autosufficienti (anche temporaneamente) quali interventi di assistenza, cura e accompagnamento presso il proprio domicilio, attività di igiene e cura della persona, supporto nei pasti principali e passeggiate assistite;
- servizio di ricerca e selezione assistenti famigliari (badanti/baby-sitter...), operato da una Agenzia per il lavoro, per individuare una figura qualificata che possa occuparsi di un famigliare, sia esso anziano o minore;
- servizio di consulenza specialistica (psicologo/a, counselor, pedagogista, logopedista…) per un supporto ed un sostegno – personale o per un famigliare - per affrontare una situazione di difficoltà;
- servizio online di supporto nelle attività di "dopo-scuola" da parte di un educatore che affianca bambini/e e ragazzi/e nelle attività scolastiche. • servizio online di allenamento alla letto-scrittura per bambini/e che presentano difficoltà o che vogliono consolidare lo sviluppo delle abilità di lettura, scrittura e calcolo;
- servizio online di supporto per migliorare il metodo di studio insegnando ad apprendere in modo strategico ed efficace;
- servizio di supporto pedagogico a sostegno della genitorialità per migliorare la relazione con il/ la proprio/a figlio/a.

KeepCare Family è stato avviato a maggio 2023 e i primi riscontri ricevuti sono stati molto positivi. A fine 2023, a seguito delle prime esperienze e analisi dei bisogni, si è deciso di potenziare il servizio rispetto al supporto psicologico per i dipendenti e propri familiari e l'accompagnamento nelle attività scolastiche e sul metodo di studio per i figli dei dipendenti. Il progetto cofinan-

ziato si è concluso a dicembre 2024 e l'azienda, dopo la fase di sperimentazione, ha intenzione di dargli continuità anche nell'anno successivo, allargandolo ad altre aziende del gruppo. Complessivamente, a fine 2024, sono state erogate più di 1.000 ore di voucher di cura ai dipendenti e ai loro familiari.

KEEPCARE HEALTH

KeepCare Health prevede assistenza sanitaria integrativa (prevista anche contrattualmente) e progetti finalizzati alla prevenzione, promossi in collaborazione con associazioni del territorio. Ad esempio, giornate di prevenzione oncologica con visite gratuite direttamente presso i luoghi di lavoro (es. stabilimenti, cantieri etc.), in collaborazione con enti e associazioni del territorio e l'organizzazione, con l'obiettivo di favorire la partecipazione. Nel piano di assistenza sanitaria integrativa sono previsti, ad esempio, check-up cardiovascolari o oncologici, indennità giornaliere in caso di ricovero, visite specialistiche, trattamenti fisioterapici, accertamenti diagnostici ed un "pacchetto maternità", con visite ed esami specifici gratuiti.

PORTALE MARCO

Il Portale MARCO è la piattaforma digitale dedicata ai dipendenti del Gruppo Rekeep, pensata per semplificare l'accesso alle informazioni e ai servizi legati al rapporto di lavoro. Attraverso un'interfaccia intuitiva e accessibile da qualsiasi dispositivo, il portale consente di consultare documenti personali (come buste paga, CUD, attestati di servizio), aggiornare i propri dati, gestire pratiche HR e accedere alle iniziative di welfare aziendale.

Questo strumento, che si presenta come un chatbot a disposizione del dipendente, rappresenta un tassello fondamentale nella strategia di sostenibilità del Gruppo. Favorisce trasparenza, autonomia e inclusione digitale, e rafforzando il dialogo tra azienda e collaboratori.

DWP

All'interno del *Bando Conciliamo* è stato previsto lo sviluppo della piattaforma "***Digital Work Place***" ("*DWP*") dedicata ai dipendenti con account aziendale, progettata ad hoc per facilitarne il lavoro digitale, favorendo una gestione ottimale delle attività giornaliere di lavoro, la collaborazione tra funzioni e persone, semplificando la comunicazione tra l'azienda ed i suoi dipendenti. Tale piattaforma innovativa, fruibile sia da desktop che in mobilità, è stata personalizzata sulle specifiche esigenze ed aspettative di ciascun dipendente, come ad esempio ruolo, mansione, ufficio.

PERCORSO DIGITALE ONBOARDING

All'interno del *Digital Work Place* è in progettazione la sezione dell'Onboarding, che sarà attiva per i primi mesi di lavoro per i neoassunti. La sezione consentirà di agevolare l'ingresso in azienda, la raccolta delle informazioni utili e l'utilizzo degli strumenti di lavoro quotidiano. Dalla sezione Onboarding sarà inoltre possibile accedere direttamente alla piattaforma di formazione aziendale, dove si avrà accesso a un percorso formativo dedicato ai primi mesi in azienda.

KEEP EQUAL

Keep Equal è il nuovo percorso con cui Rekeep si impegna a sostenere e promuovere con iniziative e progetti concreti una cultura della diversità, dell'uguaglianza e dell'inclusione all'interno del Gruppo. Rekeep si impegna a promuovere un ambiente di lavoro rispettoso, positivo sicuro e inclusivo, libero da qualsiasi forma di molestia o disuguaglianza. Per aiutare tutti a riconoscere cos'è una molestia, in particolare di genere o sessuale, per capire come è possibile prevenire comportamenti di questo tipo e soprattutto per contrastare o denunciare atteggiamenti molesti o violenti, è stato predisposto un Vademecum[7] informativo, scaricabile dal portale dei dipendenti Marco.

SMART WORKING

Lo ***smart working*** è ormai uno strumento diffuso e ampiamente consolidato nelle pratiche di Rekeep. Già prima della pandemia, il 24 ottobre 2019, l'azienda aveva sottoscritto il protocollo della rete pubblico-privata "Smart-BO" tra il Comune di Bologna e la Città metropolitana di Bologna e associazioni imprenditoriali, imprese e altre organizzazioni territoriali. Il protocollo impegna i firmatari a diffondere

7 Già citato "*Vademecum antimolestie: Riconoscere, prevenire e contrastare comportamenti e atti indesiderati sul luogo di lavoro*".

e promuovere la cultura del lavoro agile come elemento per aumentare la competitività delle imprese da un lato, e, dall'altro lato, il benessere organizzativo e la work-life balance dei dipendenti. In data 28 settembre 2022, con un evento pubblico che ha visto la partecipazione e l'intervento dei vertici istituzionali di Comune e Città Metropolitana di Bologna, è stato siglato l'Accordo di Rete SmartBO con, tra i primi firmatari, anche Rekeep. In Rekeep lo strumento dello smart working è stato implementato gradualmente e attraverso fasi sperimentali. Il progetto iniziale di smart working, varato tra fine 2019 e i primi del 2020, era riservato a lavoratori altamente responsabili e fidelizzati, con una anzianità aziendale di almeno 12 mesi, che potevano fruire dello smart working per quattro giorni al mese e non più di un giorno a settimana. I lavoratori prima di iniziare il progetto sperimentale erano stati sottoposti ad una accurata formazione, sia sulla salute, sicurezza e protezione dei dati, che sulle cosiddette "soft skills". Quanto sperimentato durante la prima fase della pandemia e i lockdown ha consentito a Rekeep di accumulare un patrimonio di dati, evidenze ed esperienze che si è rivelato fondamentale per riprogettare la politica nel momento del lento rientro alla normalità. Nel settembre del 2022, in occasione dell'avvio del progetto Work-life balance e welfare aziendale per una rinnovata conciliazione dei tempi di vita e di lavoro del *Bando Conciliamo*, lo smart working è stato ulteriormente rilanciato, insieme a tutte le altre misure del progetto, per soddisfare al meglio i bisogni dell'azienda e quelli dei lavoratori. Si è quindi strutturato un modello flessibile e misto, tra lavoro in presenza e lavoro agile, rispetto ad alcune categorie specifiche di personale e alle esigenze di servizio richieste dal ruolo professionale.

CONVENZIONI AZIENDALI

Rekeep, accanto alle iniziative di welfare aziendale, propone anche alcune convenzioni vantaggiose per i dipendenti, in collaborazione con partner nazionali. L'elenco aggiornato è disponibile sul portale dei dipendenti MARCO. Le offerte e le proposte vantaggiose riguardano tutti i settori: dai motori alla finanza, dall'abbigliamento alla salute e sport, dalla tecnologia al tempo libero.

FORMAZIONE

Rispetto ai diversi ambiti formativi, nell'area Tecnico Professionale nel 2024 l'azienda ha continuato ad investire nella qualificazione delle proprie risorse. Sono state acquisite nuove certificazioni per il personale in ambito Project Management ed Esperto Gestione Energia (EGE) e mantenute quelle precedentemente acquisite relative al Building Information Modeling, Contract Management, Fonti Energie Rinnovabili (FER).

Sono stati inoltre organizzati corsi sulle seguenti tematiche: Norma Uni Cei 11352 e contratti di prestazione energetica (EPC), Contratti Pubblici, Antitrust, Mobility Manager, Programma Primus sulla contabilità dei lavori pubblici.

Sempre in ambito tecnico-professionale, è proseguita la formazione per gli operatori che lavorano in ambito igiene sanitario sulle metodologie operative e tecniche di pulizia, che ha coinvolto oltre 450 persone.

Sono inoltre stati organizzati gli incontri di formazione per i dipendenti Iscritti all'Ordine degli Ingegneri e degli Architetti, necessari per il mantenimento dell'iscrizione all'Albo (CFP), sulle tematiche di Sicurezza Obbligatoria, Energy Management, La gestione rifiuti, Time e Project Management.

Nel corso dell'anno, sono state organizzate diverse edizioni di incontri sull'Orientamento alla sostenibilità, in collaborazione con Confindustria Emila Area Centro, per aumentare la consapevolezza del personale sulla tematica, coinvolgendo oltre 350 colleghi. Nel 2024 si è inoltre conclusa la 2° edizione di Rekeep Beyond, che si propone di formare e diffondere la cultura della sostenibilità all'interno dell'azienda focalizzandosi sull'approccio ESG.

Per l'area digitale, è proseguito lo sviluppo di nuove pillole formative personalizzate sull'ambito della cybersecurity e sulle policy aziendali. È stato inoltre strutturato il nuovo portale "Digital Work Place", una scrivania digitale per i dipendenti, che tra le varie funzioni consente anche l'accesso diretto alla piattaforma formativa aziendale. È stata potenziata la formazione su tematiche emergenti in ambito informatico quali: Machine e Deep

Learning, Open Innovation, Agile Management, Generative AI e Manutenzione Predittiva.

Nell'area linguistica sono proseguiti i corsi di inglese, svolgendo le aule in modalità on line e coinvolgendo insieme colleghi di sedi e aziende diverse.

Per l'area manageriale, anche nel 2024, è proseguita la formazione per valorizzare e aumentare la consapevolezza del proprio ruolo, per i Responsabili di Gruppo Operativo e le seconde linee delle commesse in ambito igiene.

Inoltre, sono stati realizzati percorsi formativi sullo sviluppo delle competenze relazionali e trasversali dei dipendenti, con corsi sulle tematiche di negoziazione e conflitto, gestione dei collaboratori, time management e sulle tecniche di comunicazione.

Nel 2024 sono proseguiti i percorsi di alcuni colleghi per la formazione Executive MBA presso la Bologna Business School dell'Alma Mater Studiorum.

Per quanto riguarda la formazione obbligatoria in ambito Sicurezza, Qualità e Ambiente, si è consolidata la formazione dedicata al ruolo di preposto, con conseguente formazione anche per i corsi di Primo Soccorso e Antincendio. Sono stati erogati inoltre corsi quali rischi elettrici, cabine, diisocianati, lavori in quota, ambienti luoghi confinati, HACCP, corsi con attrezzature e relativi aggiornamenti.

Le modalità di erogazione dei percorsi formativi hanno compreso sia corsi in presenza che utilizzo di strumenti di videoconferenza e piattaforme e-learning. Lo strumento della formazione a distanza è il più utilizzato, poiché permette, essendo il Gruppo Rekeep articolato e diffuso, di integrare le varie anime e territori dell'azienda in una logica di inclusività.

Anche le società estere del Gruppo Rekeep sono costantemente impegnate nell'erogazione della formazione, in conformità con le normative nazionali di riferimento. I programmi formativi sono finalizzati sia alla mitigazione dei rischi professionali, sia alla crescita e allo sviluppo delle competenze delle persone, con particolare attenzione ai temi di salute e sicurezza sul lavoro. Rekeep investe in percorsi di formazione avanzata per garantire che i dipendenti acquisiscano competenze allineate alle esigenze del mercato. Inoltre, promuove politiche di diversità e inclusione attraverso iniziative di formazione e programmi di reclutamento volti a garantire pari opportunità.

SO EQUAL

SO Equal è un'iniziativa promossa dal sub-gruppo Servizi Ospedalieri con l'obiettivo di favorire l'equità, l'inclusione e la valorizzazione delle diversità all'interno dei luoghi di lavoro. Il progetto si articola in azioni concrete volte a sensibilizzare i dipendenti su temi come la parità di genere, il rispetto delle differenze e l'adozione di pratiche inclusive.

In questo contesto, presso lo stabilimento di Teramo è stato organizzato un incontro di sensibilizzazione rivolto a tutti i dipendenti, in collaborazione con l'associazione locale *Il Guscio*. L'evento ha affrontato il tema della parità di genere e del linguaggio inclusivo, promuovendo una maggiore consapevolezza e contribuendo alla costruzione di un ambiente di lavoro più rispettoso e inclusivo.

A conferma dell'impegno concreto, Servizi Ospedalieri ha aderito al *Protocollo a sostegno delle vittime di violenza di genere nei luoghi di lavoro*, sottoscritto il 08/03/2024 dalle OO.SS. della provincia di Lucca. L'adesione si è tradotta nella disponibilità di tre posti di lavoro a tempo determinato per l'anno 2024, presso i presidi aziendali, destinati a donne vittime di violenza, come strumento di supporto e reinserimento sociale.

Nella controllata **Servizi Ospedalieri** oltre che programmi di supporto al benessere psicofisico, flessibilità lavorativa, iniziative di ascolto e coinvolgimento dei dipendenti, è attiva una specifica **procedura per la gestione della genitorialità** e del *work linfe balance*. Tale procedura ha lo scopo di individuare ed operare in diverse fasi della vita personale del lavoratore:

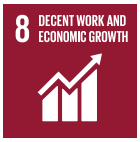
- maternità nella fase di pre-congedo, gestione dell'engagement del periodo parentale e gestione del "back to work";
- paternità fino ai 12 anni del bambino;
- situazioni particolari che comportano la necessità di modificare la propria presenza lavorativa.

Tutti i dipendenti che si trovano nelle fasi di vita descritte possono richiedere all'ufficio personale, tramite un apposito modulo alcune azioni finalizzate ad agevolare e migliorare l'equilibrio tra vita lavorativa ed esigenze personali. L'ufficio personale dà riscontro in merito ad ogni richiesta inoltrata al termine di un'analisi specifica di fattibilità.

Sempre in Servizi Ospedalieri è stato inoltre attivato lo strumento di smart working adottando nel contempo un apposito regolamento, il **galateo dello smart working**, una informativa ai lavoratori relativa al D. Lgs. 81/08, del materiale formativo ed una apposita sezione nell'intranet aziendale dove gli smart worker possono trovare tutte le informazioni utili per lavorare in modalità agile.

Servizi Ospedalieri ha introdotto nuovi strumenti di dialogo e confronto tra responsabili e collaboratori, con l'obiettivo di favorire una comunicazione aperta e costruttiva. Tra questi, si segnalano i **sistemi di feedback strutturati**, pensati per valorizzare il contributo individuale, rafforzare il senso di appartenenza e promuovere il miglioramento continuo. Questi momenti di scambio rappresentano un'opportunità per ascoltare le esigenze delle persone, riconoscere i risultati raggiunti e orientare lo sviluppo professionale in modo condiviso.

Anche le società controllate estere adottano un approccio strategico e concreto nella gestione della propria forza lavoro propria, attraverso interventi mirati per affrontare impatti significativi, mitigare i rischi e cogliere opportunità rilevanti. Le azioni messe in campo si distinguono per efficacia e coerenza con gli obiettivi di inclusione, benessere e valorizzazione delle persone.

SDG	TITOLO SDG	AZIONI S1
	**Salute e benessere**	KeepCare Kids KeepCare Family KeepCare Health Smart working Convenzioni aziendali Procedura per la genitorialità, Programmi volti a promuovere il benessere psicologico
	**Istruzione di qualità**	KeepCare School KeepCare Kids, Supporto digitale di onboarding
	**Parità di genere**	KeepCare Family Procedura per la gestione della genitorialità, Keep Equal, SO Equal, Programmi e azioni volti al raggiungimento della parità salariale
	**Lavoro dignitoso e crescita economica**	Smart working KeepCare Health Sistemi di feedback tra responsabili e collaboratori, DWP, Portale Marco
	**Ridurre le disuguaglianze**	KeepCare School KeepCare Family Convenzioni aziendali, Keep Equal, SO Equal
	**Pace, giustizia e istituzioni solide**	Sistemi di feedback tra responsabili e collaboratori, Keep Equal, SO Equal

Nel corso del 2024, **EOS** ha rafforzato il proprio impegno verso il dialogo sociale, implementando **canali di comunicazione strutturati e continuativi** tra il management e i dipendenti. Le Risorse Umane e i manager aziendali effettuano visite regolari presso gli ospedali, creando occasioni di confronto diretto con il personale. Questi incontri rappresentano momenti preziosi di ascolto, durante i quali vengono raccolti suggerimenti, osservazioni e segnalazioni, con l'obiettivo di individuare soluzioni condivise e migliorative. Il feedback raccolto viene costantemente trasmesso alla sede centrale, dove viene analizzato e discusso per orientare l'innovazione in linea con i bisogni reali dei lavoratori e con gli obiettivi aziendali. Questa pratica contribuisce a rafforzare il senso di partecipazione e a promuovere un ambiente di lavoro più inclusivo, collaborativo e orientato al miglioramento continuo.

Rekeep Polska ha avviato un **programma di formazione pratica** rivolto ai manager, in collaborazione con una fondazione locale, con l'obiettivo di promuovere l'inclusione delle persone con disabilità e aumentare la consapevolezza sulla salute mentale. L'iniziativa nasce in risposta all'impatto psicologico della guerra in Ucraina, che ha avuto ripercussioni significative anche sulla popolazione polacca. Il percorso formativo ha fornito ai manager strumenti concreti per comunicare con empatia, gestire le assenze prolungate mantenendo l'equilibrio del team e garantire la continuità operativa. Con circa 3.000 dipendenti con disabilità impiegati, l'azienda ha scelto di investire nella formazione dei manager affinché possano trasferire competenze e sensibilità ai propri team, rafforzando così una cultura aziendale inclusiva e attenta al benessere delle persone.

Rekeep Saudi ha implementato una serie di **programmi volti a promuovere il benessere psicologico** e sociale dei propri dipendenti, offrendo servizi sanitari e iniziative dedicate alla creazione di un ambiente di lavoro positivo e inclusivo. Tra le misure adottate figurano accordi di lavoro flessibili e programmi di supporto individuale, pensati per garantire un equilibrio tra vita professionale e personale.

In linea con le politiche nazionali, l'azienda ha avviato azioni concrete per assicurare **pari retribuzione e pari opportunità di lavoro**, con particolare attenzione alla tutela della diversità e alla riduzione del divario retributivo di genere. Questo impegno è particolarmente rilevante in un contesto caratterizzato da una forte eterogeneità culturale, dovuta alla significativa presenza di lavoratori immigrati.

In linea con la normativa nazionale che promuove la parità retributiva tra uomini e donne, Rekeep Saudi ha definito obiettivi chiari e misurabili per garantire un ambiente di lavoro equo e inclusivo. L'azienda si è impegnata a raggiungere una **parità salariale** di genere del 100%, conformemente a quanto previsto dal *Saudi Labor Law*[8], che vieta ogni forma di discriminazione retributiva basata sul genere. Questo impegno si inserisce in una strategia più ampia volta a valorizzare la diversità e a promuovere pari opportunità per tutti i dipendenti, contribuendo attivamente agli obiettivi di sviluppo sociale del Paese.

7.3 Metriche e obiettivi

(S1-5, S1-6, S1-7, S1-8, S1-9, S1-10, S1-11, S1-12, S1-13, S1-14, S1-15, S1-16, S1-17)

Si precisa che, per quanto riguarda i dati relativi al totale dei dipendenti (S1-6), si fa riferimento al personale del Gruppo Rekeep in forza al 31.12.2024 così come riportato nel bilancio consolidato chiuso al 31 dicembre 2024.

I dettagli quantitativi richiesti per i DR del presente ESRS, summenzionati, sono stati calcolati per il perimetro italiano del Gruppo Rekeep.

Il Gruppo si impegna, nel prossimo biennio, ad estendere progressivamente i processi funzionali alla rendicontazione dei dati fino ad arrivare a coprire il

8 Questa normativa si inserisce nel più ampio quadro della **Vision 2030** del Regno, che mira a promuovere giustizia, dignità umana e inclusione economica, anche attraverso la rimozione di barriere legislative che ostacolavano la partecipazione delle donne al mercato del lavoro. Il Ministero delle Risorse Umane e dello Sviluppo Sociale hanno rafforzato questo principio attraverso iniziative e sistemi come il Wage Protection Program, che monitora i pagamenti salariali e garantisce

perimetro di rendicontazione allineato con il perimetro del bilancio finanziario

S1-5 OBIETTIVI LEGATI ALLA GESTIONE DEGLI IMPATTI NEGATIVI RILEVANTI, AL POTENZIAMENTO DEGLI IMPATTI POSITIVI E ALLA GESTIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ RILEVANTI

Il Gruppo Rekeep riconosce l'importanza di un approccio sistemico e proattivo alla sostenibilità, orientato alla gestione consapevole degli impatti, alla valorizzazione delle opportunità e alla mitigazione dei rischi. In linea con i principi della doppia materialità e con gli standard ESRS, il Gruppo ha definito una serie di obiettivi strategici che integrano le dimensioni ambientali, sociali e di governance, contribuendo al raggiungimento degli *Obiettivi di Sviluppo Sostenibile* (SDG) dell'Agenda 2030. Tali obiettivi seppur non ancora formalizzati e per il momento solo qualitativi, verranno introdotti nel Piano strategico di Sostenibilità che il Gruppo emanerà entro il prossimo biennio. La loro definizione quantitativa è ancora in corso e il Gruppo si impegna ad adottare dei target entro il prossimo biennio in linea con gli obblighi di rendicontazione che colpiranno Rekeep.

Questi obiettivi riflettono l'impegno del Gruppo nel generare valore condiviso per tutti gli stakeholder, promuovendo un modello di business responsabile, inclusivo e resiliente.

Gestione e mitigazione degli impatti negativi

- Ridurre gli infortuni sul lavoro attraverso programmi di prevenzione, formazione e monitoraggio continuo.
- Contrastare ogni forma di discriminazione e molestia, rafforzando le politiche di inclusione e i canali di segnalazione.
- Monitorare e ridurre il *gender pay gap*, le disuguaglianze retributive rendendole sempre più trasparenti.
- Aumentare la rappresentanza femminile nei ruoli di responsabilità.
- Avviare percorsi di leadership al femminile per manager ed executive.
- Associarsi a Valore D, un'associazione di imprese che promuove la parità di genere e una cultura inclusiva, al fine di rafforzare il proprio impegno per la creazione di ambienti di lavoro più equi e sostenibili.
- Ampliare le politiche di inclusione, la valorizzazione delle diversità culturali e generazionali e l'adozione di pratiche di selezione e sviluppo inclusive.
- Attivazione di piani di scolarizzazione per dipendenti di origine straniera/per i membri delle loro famiglie.
- Prevenire il rischio di stress lavoro-correlato e burnout, promuovendo il benessere psicologico.
- Avviare e proseguire l'elaborazione di piani di sviluppo delle competenze per tutti i dipendenti.
- Organizzare attività di team-building per i dipendenti con cadenza annuale.

Potenziamento degli impatti positivi

- Promuovere il benessere dei dipendenti attraverso iniziative di welfare (KeepCare School, Kids, Family).
- All'interno dell'iniziativa *Keep Family* verrà intrapreso un progetto di educazione alimentare con un nutrizionista, il cui avvio è previsto per settembre 2025.
- Favorire la conciliazione vita-lavoro tramite smart working e flessibilità oraria.
- Investire nella formazione continua per lo sviluppo personale e professionale.
- Rafforzare il dialogo tra responsabili e collaboratori attraverso sistemi strutturati di feedback.
- Sostenere le famiglie dei dipendenti con borse di studio, campi estivi e supporti alla genitorialità.

che vengano rispettati gli accordi contrattuali, inclusa la parità salariale tra i sessi.

Gestione dei rischi e valorizzazione delle opportunità

- Sviluppare una cultura aziendale orientata alla sostenibilità e all'innovazione sociale.
- Rafforzare la *governance* ESG con ruoli dedicati (es. *Diversity Manager*) e certificazioni (ISO 30415, UNI/PdR 125).
- Coinvolgere sempre maggiormente le *legal entity* estere nei processi di rendicontazione e nella definizione delle strategie ESG.
- Allineare le azioni aziendali agli SDG dell'Agenda 2030 attraverso il Piano strategico, misurando i progressi con indicatori chiari e verificabili.

Attualmente, il Gruppo monitora il progresso degli obiettivi ESG attraverso strumenti di ascolto interno e sistemi di feedback, utili a valutare i risultati raggiunti e a individuare aree di miglioramento. Tuttavia, il Piano strategico di sostenibilità prevede un'evoluzione verso un sistema più strutturato, che includerà **KPI specifici** e **scadenze definite**, al fine di garantire una misurazione più efficace delle performance e una maggiore *accountability* nel tempo.

Anche il sub-gruppo Servizi Ospedalieri si propone di rafforzare ulteriormente il proprio impegno verso il benessere delle persone per il 2025, attraverso azioni concrete che promuovano un ambiente di lavoro sano, inclusivo e attento all'equilibrio tra vita privata e professionale. L'azienda intende ampliare le iniziative di *welfare*, potenziare i servizi di supporto psicologico e favorire una cultura aziendale basata sull'ascolto, sulla partecipazione e sulla cura delle relazioni.

A titolo esemplificativo, i principali obiettivi qualitativi presenti nei piani aziendali del Gruppo SO includono:

- **Progetto Genitorialità**, per accompagnare e sostenere i dipendenti nel percorso di cura dei figli.
- **Progetto ANT**, che prevede visite di prevenzione oncologica gratuite per i dipendenti.
- **Manuale delle Buone Maniere**, per promuovere comportamenti rispettosi e inclusivi nei luoghi di lavoro.
- **Questionario Welfare**, volto a raccogliere dati sui carichi di cura e sulle esigenze personali, al fine di orientare le azioni di welfare.
- **Votazione interna per la Strenna di Natale**, che coinvolge i dipendenti nella scelta dei progetti da sostenere con donazioni aziendali.
- **Progetti informativi sul welfare aziendale**, tra cui la creazione di una cartolina illustrativa e incontri formativi nei presidi.
- **Borse di studio** per i figli dei dipendenti, a sostegno dell'istruzione.
- **Servizio di people caring**, con supporto personalizzato per acquisti e gestione della quotidianità.
- **Fondo Etico Solidale SO Tutta Italia (Banca Ore)**, per favorire la solidarietà interna tra colleghi.
- **Smart working e lavoro agile**, per promuovere flessibilità e conciliazione vita-lavoro.
- **Servizi ai lavoratori e alle loro famiglie**, come l'attivazione di locker aziendali (es. Ferrara).
- **Supporto alla natalità**, con erogazione di welfare dedicato ai figli nati nell'anno.
- **Campi estivi** per i figli dei dipendenti, a sostegno della gestione familiare nei mesi estivi.
- **Piani formativi di lingua italiana** per dipendenti stranieri, con l'obiettivo di favorire l'inclusione e la crescita professionale.

Questi obiettivi riflettono l'approccio concreto e partecipativo di Servizi Ospedalieri alla sostenibilità sociale, e si inseriscono in una visione più ampia di cura delle persone, valorizzazione delle diversità e promozione del benessere organizzativo.

Anche **Rekeep Saudi** si è posta obiettivi ambiziosi: aumentare del 30% la rappresentanza dei gruppi sottorappresentati nella forza lavoro e raggiungere una parità retributiva di genere del 100%, in conformità con gli standard nazionali. Questi traguardi riflettono la volontà del Gruppo di costruire un ambiente equo, rispettoso e inclusivo per tutte le persone.

S1-6 CARATTERISTICHE DEI DIPENDENTI DELL'IMPRESA

Rekeep adotta da sempre un ***approccio human centric***. Le persone, infatti, sono la principale risorsa dell'azienda, per questo il riconoscimento dell'apporto di ciascuno e la valorizzazione delle individualità e dei percorsi rappresentano un elemento cardine e un impegno quotidiano. Al 31 dicembre 2024, l'organico del Gruppo Rekeep si compone di 25.315 persone. Le variazioni sono determinate dalla natura dell'attività svolta da Rekeep, che si basa sulla partecipazione a gare d'appalto pubbliche e implica pertanto l'applicazione di c.d. "clausole sociali" a garanzia della continuità del servizio. Si puntualizza che i successivi dati presentati relativi a questo indicatore fanno riferimento al perimetro comprendente le sole società italiane del Gruppo Rekee Il tasso di turnover complessivo nel 2024 è pari a 29,38%. Rekeep si configura come un'impresa a carattere prevalentemente femminile e operaio.

I servizi vengono realizzati grazie al personale dipendente e, nei circoscritti e specifici casi di subappalto delle attività, queste vengono svolte da personale sotto le dirette dipendenze e il diretto controllo e gestione della società affidataria del subappalto. A garanzia della stabilità lavorativa del proprio personale, il 90,43% dei dipendenti di Rekeep è assunto a tempo indeterminato, e, in accordo con le caratteristiche del core business che richiede l'organizzazione del lavoro su turni, il 73,12% ha un contratto di lavoro part-time. L'azienda si contraddistingue per l'alta percentuale di personale femminile impiegato in azienda, con un numero di donne che, attestandosi al 60,9% della composizione della forza lavoro, supera nell'ultimo triennio quello degli uomini.

Rekeep fornisce in calce le informazioni quantitative circa *l'head count* al 31.12.2024.

Tutti i dati riportati nelle tabelle precedenti sono presentati in numero di persone (headcount) alla fine del periodo di reporting (31/12/2024).

Si puntualizza che i successivi dati presentati relativi a questo indicatore fanno riferimento al perimetro comprendente le sole società italiane del Gruppo Rekeep.

NUMERO DI DIPENDENTI AL 31 DICEMBRE 2024

GENERE	NUMERO DI DIPENDENTI
Uomini	5.126
Donne	7.964
TOTALE	**13.090**

NUMERO DEI DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO AL 31 DICEMBRE 2024

TIPOLOGIA DI CONTRATTO	UOMINI	DONNE	TOTALE
A tempo indeterminato	4.702	7.135	11.837
A tempo determinato	424	829	1.253
TOTALE	**5.126**	**7.964**	**13.090**

NUMERO DI DIPENDENTI USCITI E TASSO DI TURNOVER AL 31 DICEMBRE 2024

Dipendenti usciti dal Gruppo	3.846
Tasso di turnover	29,38%

NUMERO DI DIPENDENTI NEI PAESI IN CUI L'IMPRESA CONTA ALMENO 50 DIPENDENTI CHE RAPPRESENTANO ALMENO IL 10% DEL NUMERO TOTALE DI DIPENDENTI

PAESI	TOTALE
Italia	13.090
Estero	12.225
TOTALE	**25.315**

NUMERO DEI DIPENDENTI AL 31 DICEMBRE 2024

	UOMINI	DONNE	TOTALE
Numero dipendenti a tempo pieno	2.636	883	3.519
Numero dipendenti a tempo parziale	2.490	7.081	9.571
TOTALE	**5.126**	**7.964**	**13.090**

S1-7 CARATTERISTICHE DEI LAVORATORI NON DIPENDENTI NELLA FORZA LAVORO PROPRIA DELL'IMPRESA

L'obbligo di informativa S1-7 è soggetto a *phase in*, tuttavia, il Gruppo fornisce comunque l'informativa relativa richiesta.

Analogamente a quanto avviene per i lavoratori dipendenti, anche il numero dei lavoratori non dipendenti viene riportato in termini di headcount alla data del 31 dicembre 2024.

Per tale dati il perimetro delle società prese in considerazione ricomprende le sole società italiane del Gruppo Rekeep che contano un totale pari a 652 lavoratori non dipendenti localizzati sul territorio italiano.

I lavoratori non dipendenti si riferiscono alle seguenti società italiane: Servizi Ospedalieri, Rekeep S.p.A., CMF, Rekeep Rail, H2H e Digital H2H.

NUMERO DI LAVORATORI NON DIPENDENTI AL 31 DICEMBRE 2024

Lavoratori somministrati e interinali	652
TOTALE	**652**

S1-8 – COPERTURA DELLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA E DIALOGO SOCIALE

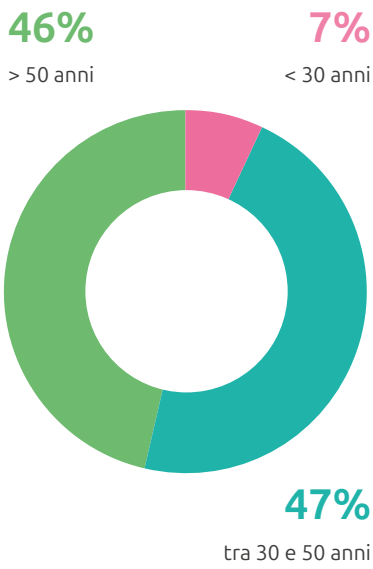
I dipendenti del Gruppo sul territorio italiano sono coperti da contrattazione collettiva. Le percentuali sono riportate considerando i dipendenti in headcount al 31.12.2024, come da totale dipendenti di S1-6. Ai fini di questa informativa, sono compresi i dati delle sole società italiane del Gruppo."

	AL 31 DICEMBRE 2024	
NUMERO DI DIPENDENTI	COPERTI DA ACCORDI DI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA	NON COPERTI DA ACCORDI DI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA
Italia	100%	0%

	2024
	DIALOGO SOCIALE
TASSO DI COPERTURA	RAPPRESENTANZA SUL POSTO DI LAVORO (SOLO EEA) (PER PAESI CON >50 DIPENDENTI CHE RAPPRESENTANO >10% DEL TOTALE DEI DIPENDENTI)
0-19%	-
20-39%	-
40-59%	Italia
60-79%	-
80-100%	-

S1-9 – METRICHE DELLA DIVERSITÀ

Nel 2024 in Italia il 93% dei dipendenti di Rekeep è di età superiore a 30 anni e svolge mansioni manuali. Nonostante questa tendenza si presenti in linea con le altre realtà del settore, Rekeep si sta impegnando nell'adottare politiche occupazioni per sostenere e favorire l'impiego giovanile in azienda nonché si impegna costantemente a tutelare la diversità e l'inclusione con progetti e azioni che ne garantiscono il rispetto.



S1-10 – SALARI ADEGUATI

I dipendenti percepiscono un salario adeguato per le società italiane, in linea con i parametri di riferimento applicabili. In particolare, nelle sedi italiane, la conformità è garantita attraverso l'applicazione dei Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro (CCNL) stipulati da organizzazioni sindacali comparativamente più rappresentative, che costituiscono il principale strumento di regolazione del rapporto di lavoro e della retribuzione. Ai sensi dell'art. 36 della Costituzione italiana[9], il salario deve essere proporzionato alla quantità e qualità del lavoro svolto e sufficiente a garantire al lavoratore e alla sua famiglia un'esistenza libera e dignitosa. La giurisprudenza consolidata riconosce al CCNL una presunzione di conformità ai principi costituzionali, purché stipulato da soggetti rappresentativi.

Inoltre, la normativa nazionale, anche in recepimento della Direttiva UE 2022/2041[10] sui salari minimi adeguati, impone il rispetto dei minimi retributivi previsti dai contratti collettivi applicabili, soprattutto nei settori ad alta intensità di lavoro e negli appalti pubblici.

Tale Direttiva nasce proprio per far fronte al picco di disoccupazione e di povertà lavorativa che si è verificato post pandemia COVID-19. Infatti, purché il salario minimo fosse già garantito da tutti i Paesi europei attraverso disposizioni legislative o amministrative o da contratti collettivi e purché nella maggior parte dei casi la tutela risultasse già adeguata a livello nazionale e garantisse un tenore di vita dignitoso, dimostrandosi un mezzo efficace per ridurre la povertà lavorativa, in alcuni Stati i salari minimi legali erano solitamente bassi rispetto ad altri salari offerti dal sistema economico e si è riscontrato che nonostante il rispetto dei minimi salariali, alcune categorie di persone non ricevessero quanto dovuto (vedi donne, giovani, lavoratori scarsamente qualificati, i migranti i genitori soli e i lavoratori scarsamente qualificati).

NUMERO DI ALTI DIRIGENTI AL 31 DICEMBRE 2024

	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dirigenti	38	12	50
Percentuale di dirigenti	76%	24%	100%

NUMERO DI DIPENDENTI AL 31 DICEMBRE 2024

ETÀ	NUMERO DI DIPENDENTI	PERCENTUALE
< 30 anni	953	7%
30 < tra < 50 anni	6104	47%
> 50 anni	6033	46%
TOTALE	**13090**	

9 Art. 36 Cost *"Il lavoratore ha diritto ad una retribuzione proporzionata alla quantità e qualità del suo lavoro e in ogni caso sufficiente ad assicurare a sé e alla famiglia un'esistenza libera e dignitosa. […]"*

10 Direttiva UE 2022/2041 relativa a salari minimi adeguati nell'Unione europea.

In tal senso la Direttiva stabilisce prescrizioni minime a livello europeo, fissa obblighi procedurali per l'adeguatezza dei salari minimi legali e potenzia l'accesso effettivo dei lavoratori alla tutela garantita dal salario minimo sotto forma di salario minimo legale, laddove esista, o se prevista nei contratti collettivi quali definiti ai fini della presente direttiva promuovendo anche la contrattazione collettiva sulla determinazione dei salari.

Pertanto, nel perimetro UE, anche in adempimento alle normative di cui sopra, il Gruppo Rekeep ritiene soddisfatto l'obbligo di informativa previsto dallo standard ESRS S1-10, non essendo presenti dipendenti europei che percepiscono un salario inferiore ai parametri di riferimento né alcun dipendente percepisce un salario inferiore al minimo previsto dai CCNL di riferimento.

In ogni caso il Gruppo garantisce che ogni dipendente si attiene alle prescrizioni della normativa vigente nella nazione in cui vi è la sede legale delle proprie attività operative.

S1-11 – PROTEZIONE SOCIALE

Presupponendo per il presente DR il perimetro italiano, tutti i dipendenti delle imprese italiane sono coperti dalla protezione sociale contro la perdita di reddito dovuta a eventi importanti della vita. Tale copertura è garantita attraverso il sistema pubblico nazionale e, ove previsto, da prestazioni integrative aziendali.

In Italia, la protezione sociale è assicurata da un sistema previdenziale pubblico gestito principalmente da INPS e INAIL, che tutela i lavoratori nei seguenti ambiti:

- Malattia: indennità riconosciuta ai lavoratori dipendenti per incapacità temporanea al lavoro, con pagamento anticipato dal datore di lavoro e conguaglio da parte dell'INPS.
- Disoccupazione: accesso alla NASpI (Nuova Assicurazione Sociale per l'Impiego) per i lavoratori subordinati che perdono involontariamente il lavoro. L'accesso a tale prestazione è subordinato alla presenza di specifici requisiti, la cui verifica è demandata agli enti preposti.
- Infortunio sul lavoro e disabilità: copertura garantita da INAIL, con indennità economiche e sanitarie.
- Congedo parentale: diritto tutelato dalla legge, con indennità a carico dell'INPS per maternità, paternità e congedi parentali.
- Pensionamento: accesso al sistema pensionistico pubblico, con accredito di contributi figurativi anche durante i periodi di malattia e infortunio.

Questa protezione è fondata su principi costituzionali, in particolare sull'articolo 38 della Costituzione[11] Italiana, che garantisce ai lavoratori mezzi adeguati in caso di malattia, infortunio, invalidità, vecchiaia o disoccupazione involontaria.

A livello europeo, il *Pilastro Europeo dei Diritti Sociali*[12] e il *Trattato sul Funzionamento dell'U-*

11 Art 38 Cost "*Ogni cittadino inabile al lavoro e sprovvisto dei mezzi necessari per vivere ha diritto al mantenimento e all'assistenza sociale. I lavoratori hanno diritto che siano preveduti ed assicurati mezzi adeguati alle loro esigenze di vita in caso di infortunio, malattia, invalidità e vecchiaia, disoccupazione involontaria. Gli inabili ed i minorati hanno diritto all'educazione e all'avviamento professionale. Ai compiti previsti in questo articolo provvedono organi ed istituti predisposti o integrati dallo Stato. L'assistenza privata è libera.*"

12 Il principio 6 del pilastro ribadisce il diritto dei lavoratori a una retribuzione equa che offra un tenore di vita dignitoso. Secondo tale principio devono inoltre essere garantiti salari minimi adeguati che soddisfino i bisogni dei lavoratori e delle loro famiglie in funzione delle condizioni economiche e sociali nazionali, salvaguardando nel contempo l'accesso al lavoro e gli incentivi alla ricerca di lavoro. Il principio ricorda infine che la povertà lavorativa deve essere prevenuta e che tutti i salari devono essere fissati in maniera trasparente e prevedibile, conformemente alle prassi nazionali e nel rispetto dell'autonomia delle parti sociali. Il principio 8 del pilastro prevede che le parti sociali siano consultate per l'elaborazione e l'attuazione delle politiche economiche, occupazionali e sociali nel rispetto delle prassi nazionali, e siano incoraggiate a negoziare e concludere contratti collettivi negli ambiti di loro interesse, nel rispetto della propria autonomia e del diritto all'azione collettiva.

nione Europea (art. 3, 9[13] e 151[14] TFUE) impongono agli Stati membri di garantire un'adeguata protezione sociale e condizioni di vita dignitose per tutti i lavoratori[15]. Questi principi sono recepiti anche nella Direttiva (UE) 2022/2041, che promuove la giustizia sociale e la parità di trattamento, rafforzando il ruolo della contrattazione collettiva e della protezione sociale.

Pertanto, considerando il perimetro delle società italiane, il Gruppo Rekeep, anche in adempimento alle normative nazionali ed europee di cui sopra, ritiene soddisfatto l'obbligo di informativa previsto dallo standard ESRS S1-11, non essendo presenti dipendenti soggetti alla normativa europea privi di copertura contro la perdita di reddito per eventi importanti della vita.

I dati riferiti a questo indicatore fanno riferimento al perimetro comprendente le sole società italiane del Gruppo.

S1-13 – METRICHE DI FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE COMPETENZE

Il Gruppo Rekeep ritiene che la formazione sia uno strumento fondamentale per valorizzare le persone, sostenere la loro crescita professionale e favorirne il pieno sviluppo delle potenzialità individuali. Attraverso percorsi formativi mirati, il Gruppo rafforza la propria capacità di affrontare le sfide del mercato, di rispondere agli aggiornamenti normativi e di favorire la diffusione di una cultura orientata alla sostenibilità. Il capitale umano, infatti, è un elemento chiave per creare valore condiviso e per assicurare un impatto positivo sul territorio e sulla comunità. Valorizzare le persone attraverso percorsi di formazione e sviluppo significa riconoscere il loro potenziale, investire nella loro crescita e costruire insieme un futuro aziendale più solido, innovativo e umano. Nel 2024 sono state erogate complessivamente 60.748 ore di formazione per le società italiane del Gruppo Rekeep, con una media di 4,64 ore per dipendente.

Rekeep non eroga in alcuna situazione formazione in base al genere. La differenza nelle ore di formazione tra uomini e donne è riconducibile principalmente alla natura delle mansioni operative, che nel contesto aziendale tendono ad essere prevalentemente femminili o maschili. Ad esempio, il ruolo di manutentore, ricoperto in larga parte da uomini, prevede l'ottenimento di patentini specifici per i quali è richiesta una formazione obbligatoria più estesa, come previsto dalla normativa vigente.

Per ulteriori dettagli, si rimanda al bilancio finanziario nella sezione "Formazione".

13 A norma dell'articolo 3 del trattato sull'Unione europea (TUE), l'Unione si prefigge, tra l'altro, di promuovere il benessere dei suoi popoli e adoperarsi per lo sviluppo sostenibile dell'Europa basato su un'economia sociale di mercato fortemente competitiva, che mira alla piena occupazione e al progresso sociale, e su un elevato livello di tutela e di miglioramento della qualità dell'ambiente, promuovendo nel contempo la giustizia sociale e la parità tra donne e uomini. A norma dell'articolo 9 del trattato sul funzionamento dell'Unione europea (TFUE), l'Unione tiene conto, tra l'altro, delle esigenze connesse con la promozione di un elevato livello di occupazione, la garanzia di un'adeguata protezione sociale e la lotta contro l'esclusione sociale.

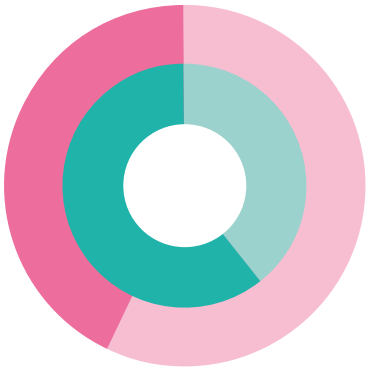
14 L'articolo 151 TFUE dispone che l'Unione e gli Stati membri, tenuti presenti i diritti sociali fondamentali, quali quelli definiti nella Carta sociale europea (CSE), hanno come obiettivi, tra l'altro, la promozione dell'occupazione, il miglioramento delle condizioni di vita e di lavoro, che consenta la loro parificazione nel progresso, una protezione sociale adeguata e il dialogo sociale.

15 Anche la Carta dei Diritti fondamentali dell'Unione Europea, all'art 31 sancisce il diritto di ogni lavoratore a condizioni di lavoro sane, sicure e dignitose. L'articolo 27 della Carta riconosce il diritto dei lavoratori all'informazione e alla consultazione, l'articolo 28 sancisce il diritto dei lavoratori e dei datori di lavoro, o delle rispettive organizzazioni, conformemente al diritto dell'Unione e al diritto e alle prassi nazionali, di negoziare e di concludere contratti collettivi, ai livelli appropriati. L'articolo 23 della Carta sancisce il diritto alla parità tra donne e uomini in tutti i campi, compreso in materia di occupazione, di lavoro e di retribuzione.

NUMERO ORE TOTALI

35.841 Uomini

24.907 Donne



NUMERO MEDIO DI ORE

6,99 Uomini

3,13 Donne

NUMERO DI DIPENDENTI CHE HANNO PARTECIPATO A REVISIONI PERIODICHE DELLE PRESTAZIONI E DELLO SVILUPPO DELLA CARRIERA AL 31 DICEMBRE 2024

	NUMERO DIPENDENTI	PERCENTUALE
Uomini	529	10,32%
Donne	638	8,01%
TOTALE	**1.167**	**8,92%**

NUMERO ORE DI FORMAZIONE PER DIPENDENTE AL 31 DICEMBRE 2024

	NUMERO DI ORE	NUMERO MEDIO DI ORE
Uomini	35.841	6,99
Donne	24.907	3,13
TOTALE	**60.748**	**4,64**

S1-14 – METRICHE DI SALUTE E SICUREZZA

Gestire al meglio la salute e la sicurezza dei lavoratori è un impegno primario di Rekeep che coinvolge tutta l'organizzazione nel suo insieme. Rekeep lavora quotidianamente per minimizzare al massimo il numero di infortuni e di denunce di malattie professionali attraverso un solido sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro e un programma di formazione volto alla diffusione tra i dipendenti della conoscenza e della consapevolezza sul tema.

Il sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (SGSL) di Rekeep è ormai consolidato. È stato inizialmente implementato ai sensi del D.lgs. 81/08 che risponde ai criteri dettagliati dalla ISO 45001:2018, specifica per questo ambito, ed è ora parte integrante della gestione aziendale.

Di seguito, si riportano i sistemi di gestione adottati, fornendo il dettaglio per ciascuna società del Gruppo coinvolta nel perimetro di rendicontazione. Il campo di applicazione dell'SGSL di Rekeep S.p.A., CMF, H2H FS e H2H Cleaning comprende tutte le seguenti categorie di servizio:

- Progettazione, ristrutturazione e manutenzione di edifici.
- Progettazione, costruzione, riqualificazione, e manutenzione di impianti per la produzione di energia elettrica, impianti tecnologici idro-termo-sanitari, di condizionamento e climatizzazione, per produzione vapore e acqua surriscaldata, antincendio e finalizzati alla depurazione dell'aria, anche con contratti di global service per il settore pubblico e privato.
- Progettazione ed erogazione di servizi e lavori di manutenzione ed impiantistica verde.
- Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia, igiene, sanificazione, disinfezione e disinfestazione, derattizzazione in ambito pubblico e privato di tipo civile, industriale, commerciale e sanitario.
- Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia, igiene, sanificazione, disinfezione e disinfestazione, derattizzazione in ambito privato nel settore del trasporto su rotaia e ambito pubblico e privato per gli altri settori e del sistema logistico e di trasporto.
- Progettazione ed erogazione di servizi di logistica sanitaria, trasporto di ma-

teriale biologico da laboratorio e gestione magazzini farmaceutici.

- Erogazione di servizi di assistenza di base alla persona.
- Erogazione di servizi di supporto alle attività scolastiche.
- Erogazione del servizio di intermediazione rifiuti senza detenzione.
- Progettazione ed erogazione del servizio di moving e portierato".
- Per Servizi Ospedalieri, il SGSA (sistema di gestione sicurezza antincendio) copre tutti i flussi/siti produttivi aziendali, nello specifico: la sede Legale, gli stabilimenti, i guardaroba gestiti all'interno delle Aziende Ospedaliere e le Centrali di sterilizzazione all'interno delle Aziende Ospedaliere, interessando tutte le attività aziendali (Stabilimento produttivo di lavaggio, Centrale di sterilizzazione teleria, centrale di sterilizzazione strumentario, attività accessorie).

In conformità con quanto previsto dalla ISO 45001:2018, sotto la supervisione del Servizio di Protezione e Prevenzione (SPP) e di consulenti esterni, Rekeep ha predisposto dei processi per identificare e ridurre al minimo i pericoli connessi all'attività lavorativa. Questi processi includono l'esame delle informazioni di base necessarie all'identificazione di tutti i fattori di rischio cui possono essere esposti i lavoratori, processo che avviene grazie al prezioso contributo di tutti gli attori coinvolti nella gestione della sicurezza aziendale. Non tutti i fattori di rischio hanno lo stesso impatto sulle diverse mansioni e, in particolare, molti fattori non sono sotto il diretto controllo dell'azienda quando le attività operative avvengono in luoghi di lavoro di pertinenza del cliente committente. Rekeep ha quindi provveduto ad istituire dei canali atti alla segnalazione dei pericoli e delle situazioni pericolose legate al lavoro attraverso la presenza di **Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza** (RLS), la possibilità di compilare la modulistica relativa ai mancati incidenti "Near Miss" e l'implementazione di un sistema di gestione SA8000. Quest'ultimo, insieme ai delegati di primo e secondo livello in materia di sicurezza salute e ambiente, ai sopralluoghi di medici Competenti e alla presenza degli RLS, garantisce l'allontanamento dei lavoratori da situazioni di lavoro che, a loro avviso, potrebbero causare lesioni o problemi di salute. Servizi Ospedalieri, inoltre, prevede di attivare un "*safety point*" in produzione, dove sarà possibile in autonomia inserire segnalazioni di non conformità/criticità le quali verranno notificate direttamente al responsabile (se ne prevede l'attivazione per l'ultima parte del 2025 o al massimo per inizio 2026). L'SGSL di Rekeep copre la totalità dei suoi dipendenti ed è sottoposto sia ad autocontrollo sicurezza secondo la tipologia di servizio (Igiene o Servizi integrati), che ad audit di parte terza secondo il campionamento previsto dall'ente di certificazione di riferimento.

l sistema di gestione per la sicurezza di Rekeep S.p.A. è stato sottoposto a ricertificazione e a successivo audit nell'anno 2024 senza *Non Compliance*. I risultati dell'audit, insieme all'analisi critica degli episodi di near miss e degli infortuni con durata superiore a 40gg o con dinamica particolare, permettono a Rekeep di identificare i pericoli e valutare i rischi connessi agli incidenti per determinare le azioni correttive da implementare sul proprio SGSL al fine di migliorarne le prestazioni, che vengono poi inserite nei piani di miglioramento redatti dal SPP.

Inoltre, l'azienda si impegna nel coinvolgimento dei propri dipendenti sulle tematiche relative alla salute e sicurezza: vengono consultati durante lo sviluppo, l'attuazione e la valutazione del SGSL in sede di Riunione Periodica (ex art. 35 D.Lgs. 81/08), ma sono partecipi anche in occasione di riunioni periodiche SPP con gli RLS – *Rappresentanti del Lavoratori sulla Sicurezza* - e di sopralluoghi congiunti svolti a fronte di segnalazioni specifiche. Nei tre stabilimenti produttivi di Servizi Ospedalieri, trimestralmente viene eseguito un incontro con tutti i Rappresentanti dei lavoratori in tema di salute e sicurezza sul lavoro, e periodicamente aggiornato il verbale di riunione. Nel 2024 il SPP ha eseguito una media di circa 32 incontri con i RLS: sono stati fissati tre incontri congiunti con tutti gli RLS aziendali, tramite la piattaforma teams, per condividere eventuali problematiche presenti ed estendere tutte le best practi-

ce comuni dove possibile. Sono state poi fissate n. 4 riunioni ogni stabilimento con i delegati per la sicurezza – SPP e SLS – per approfondire varie tematiche e dare a tutti l'opportunità di dire la propria opinione; in aggiunta sono avvenuti incontri su richieste specifiche che sono in media 15 l'anno. In caso di avvenuto infortunio, viene redatto il "Safety alert", verbale condiviso nelle bacheche aziendali con i lavoratori. All'interno dei 3 stabilimenti sono presenti degli schermi con dei reminder, per la condivisione, con i lavoratori, di informazioni relative alla salute e sicurezza sul lavoro. Tutte le controllate del Gruppo si impegnano ed erogare contenuti formativi riguardanti la sicurezza sul lavoro. Di seguito si riportano maggiori dettagli.

In Rekeep e CMF viene organizzato annualmente un incontro con i RLS, in occasione della riunione periodica prevista dalla normativa. A questo appuntamento partecipano anche il datore di lavoro, i delegati, il medico competente e i responsabili aziendali, ed è dedicato alla presentazione e analisi dei dati relativi alla salute e sicurezza dell'anno precedente. Inoltre, gli RLS vengono coinvolti attivamente anche in occasione di sopralluoghi o su loro specifica richiesta, garantendo un dialogo costante e costruttivo sui temi della prevenzione e della tutela dei lavoratori.

È proseguita la formazione dedicata al ruolo di preposto, i corsi di Primo Soccorso e Antincendio. Inoltre, l'Azienda ha ultimato la formazione specifica su: rischio alto per il personale che opera nei servizi integrati, rischi elettrici, RLS, lavori in quota, ambienti e luoghi confinati, alimentaristi, corsi con attrezzature ed i relativi aggiornamenti.

Rekeep Saudi Arabia e **EOS** confermano il loro impegno per la salute e sicurezza sul lavoro attraverso l'adozione di standard internazionali e sistemi di gestione certificati.

Rekeep Saudi Arabia ha introdotto misure preventive rafforzate per mitigare i rischi professionali, programmi di formazione continua e obiettivi mirati per migliorare la soddisfazione dei dipendenti, promuovendo un ambiente di lavoro sicuro e inclusivo. La società ha fissato obiettivi chiari per aumentare la soddisfazione dei dipendenti attraverso programmi di supporto e incentivi.

EOS, nel 2024, ha consolidato il proprio Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSSL) certificato ISO 45001, integrando procedure operative specifiche anche per la valutazione degli impatti ambientali e la mitigazione dei rischi. L'azienda garantisce la sicurezza attraverso audit interni, formazione costante e attenzione al benessere psicosociale, coinvolgendo tutte le aree operative e i lavoratori.

Nel 2024, l'azienda ha intrapreso diverse azioni specifiche per migliorare la salute e la sicurezza dei dipendenti. Tra queste, il mantenimento della certificazione ISO 45001 e l'implementazione di una solida Procedura di Gestione del Rischio per identificare e mitigare proattivamente i rischi sul luogo di lavoro. Un impegno significativo è stato inoltre profuso attraverso la Procedura di Gestione dei Rifiuti, che prevede una formazione specifica per tutto il personale interessato sulla separazione, la raccolta e il trasporto sicuri dei rifiuti, oltre a protocolli per la prevenzione e la risposta agli incidenti, incluso l'uso di dispositivi di protezione individuale. La Procedura di Identificazione e Valutazione degli Aspetti Ambientali contribuisce ulteriormente valutando sistematicamente i potenziali impatti ambientali che potrebbero causare danni alla salute umana. Oltre a ciò, l'azienda fornisce una formazione continua che copre non solo la SSL, ma anche i principi fondamentali specifici del lavoro, i diritti dei dipendenti e la promozione di un buon ambiente di lavoro.

Rekeep Polska dimostra un forte impegno nella tutela della salute e sicurezza dei propri dipendenti attraverso una formazione pratica e continua, in particolare in quanto nel business del catering rilevano esservi pericoli e rischi particolari propri del settore. L'azienda promuove una cultura della prevenzione che si articola in:

- Educazione al primo soccorso: con materiali didattici come il fumetto "*8 Passi per Salvare una Vita*", i dipendenti apprendono in modo semplice e visivo le azioni fondamentali da compiere in caso di emergenza, dalla valutazione della sicurezza alla rianimazione cardiopolmonare.
- Prevenzione degli infortuni: viene posta grande attenzione ai rischi più comuni come scivolamenti, ustioni,

tagli e incidenti da macchinari, con indicazioni chiare su come evitarli e gestirli.

- Uso sicuro di macchinari e sostanze chimiche: i dipendenti ricevono istruzioni dettagliate sull'utilizzo corretto delle attrezzature da cucina e dei prodotti per la pulizia, con particolare attenzione alla manutenzione, alla segnalazione dei guasti e alla protezione ambientale.
- Lavori in altezza e movimentazione manuale: vengono fornite linee guida precise per operare in sicurezza, rispettando i limiti di peso e adottando posture corrette.
- Dispositivi di protezione individuale (DPI): Rekeep Polska garantisce la fornitura e l'uso obbligatorio di DPI adeguati al tipo di mansione, come guanti, calzature antiscivolo, grembiuli e protezioni termiche.
- Gestione degli incidenti: in caso di infortunio, i dipendenti sono istruiti a mantenere la calma, mettere in sicurezza l'area, prestare primo soccorso e informare tempestivamente i responsabili.

SORVEGLIANZA SANITARIA

Anche i servizi di medicina del lavoro contribuiscono all'identificazione e all'eliminazione dei pericoli per i dipendenti e alla riduzione dei rischi, ed è quindi una tematica particolarmente importante per Rekeep. Nello specifico, la sorveglianza sanitaria è attivata nei confronti dei lavoratori esposti a rischi "normati", ovvero rischi che possono comportare danni alla salute, ed è affidata a 57 medici competenti diversamente distribuiti sul territorio nazionale. Vista questa forte frammentazione, l'azienda ha introdotto anche la figura del Medico Competente Coordinatore proprio al fine di rendere maggiormente efficace l'azione svolta nonché di uniformare la gestione nell'intero territorio nazionale. I sopralluoghi e le visite per la valutazione dell'idoneità dei lavoratori permettono al Medico Competente di stendere la Relazione Sanitaria e di collaborare alla redazione del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR). Attraverso il DUVRI, il verbale di coordinamento e la trasmissione della documentazione dal committente (es. piano emergenza, procedure di accesso etc.) Rekeep evita e mitiga gli impatti negativi significativi in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente connessi alle sue attività operative, prodotti o servizi tramite relazioni di natura commerciale. Il Gruppo Rekeep facilita l'accesso dei propri lavoratori ai servizi medici e sanitari mettendo a disposizione di tutto il personale un piano di assistenza sanitaria integrativa gratuita. Dal 2017, KeepCare Health è il servizio che, attraverso il Fondo Asim ed in collaborazione con Unisalute, (società specializzata in assicurazioni sanitarie), il Gruppo Rekeep mette a disposizione dei dipendenti. Si tratta di un piano di assistenza sanitaria integrativa totalmente gratuito: i lavoratori inquadrati con il CCNL Multiservizi da almeno 12 mesi al momento della presentazione della domanda, possono fruire di prestazioni sanitarie integrative rispetto a quelle fornite dal Sistema Sanitario Nazionale, compreso uno speciale pacchetto maternità. Servizi Osedalieri aderisce al fondo di assistenza sanitaria integrativa FASIL, il quale, tramite una rete ambulatoriale convenzionata, eroga numerose prestazioni sanitarie.

MALATTIE PROFESSIONALI

Nell'anno 2024 si sono registrati 70 casi di malattie professionali, mentre rimane zero il numero di decessi dovuto a malattie professionali. Le casistiche di malattia professionale riscontrate sono legate ai rischi ergonomici connessi alle attività che prevedono movimentazione manuale dei carichi e movimenti ripetitivi, insieme al naturale invecchiamento della popolazione lavorativa motivo per cui la fascia più esposta a tali rischi è quella oltre i 50 anni. Per fare fronte ai rischi legati alle mansioni dei lavoratori di Rekeep, l'azienda è impegnata nella valutazione del rischio delle proprie attività ed organizza sessioni di formazione sul rischio specifico e sulle corrette procedure di lavoro, favorendo, ove possibile, l'uso di macchinari che riducano l'usura fisica. Come già ricordato, i dipendenti sono anche tutelati dal servizio di Sorveglianza Sanitaria e vengono dotati ove possibile di adeguate attrezzature di lavoro.

Risulta importante sottolineare che i dati relativi agli infortuni (S1-14) rendicontati sono rela-

INFORTUNI E MALATTIE PROFESSIONALI - DIPENDENTI AL 31 DICEMBRE 2024

	NUMERO DI DIPENDENTI
Numero di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	1
Numero di decessi dovuti a malattie professionali	0
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	489
Numero di ore lavorate	12.185.408,40
Tasso di infortuni sul lavoro registrabile	40,13
Numero di casi registrabili di malattie professionali	70
Numero di giorni persi a causa di infortuni e malattie professionali sul lavoro	173.817

FORZA LAVORO COPERTA DA SISTEMI DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA AL 31 DICEMBRE 2024

	DIPENDENTI
Dipendenti coperti da sistemi di gestione della salute e sicurezza	9.574
Percentuale di dipendenti coperta da sistemi di gestione della salute e sicurezza	100%

tivi e fanno riferimento alle sole Società Rekeep S.p.A., CMF e Rekeep Rail.

Per quanto riguarda i non dipendenti, le informazioni relative a Servizi Ospedalieri mostrano che nel 2024 si sono verificati 2 infortuni. Il numero di ore lavorate dai non dipendenti, pari a 312.419, porta ad un tasso di infortuni sul lavoro relativo ai non dipendenti di Servizi Ospedalieri di 6,40.

Per ulteriori dettagli, si rimanda alla sezione "Prevenzione e protezione" del bilancio finanziario FY24.

S1-15 – METRICHE DELL'EQUILIBRIO TRA VITA PROFESSIONALE E VITA PRIVATA

Considerando per il presente DR il perimetro italiano, tutti i dipendenti dell'impresa sottoposti alle normative italiane ed europee sono coperti dalla protezione sociale contro la perdita di reddito dovuta a eventi importanti della vita, incluso il diritto al congedo parentale.

In Italia, tale diritto è garantito dal Decreto Legislativo 26 marzo 2001, n. 151 – *Testo Unico sulla tutela e il sostegno della maternità e della paternità*.

Questo decreto disciplina in modo organico i congedi obbligatori e facoltativi per maternità, paternità e parentali, riconoscendo ai lavoratori dipendenti il diritto di assentarsi dal lavoro per la cura dei figli, con indennità economiche a carico dell'INPS.

Il congedo parentale può essere fruito da entrambi i genitori, anche in modo alternato, fino ai 12 anni di età del figlio. Le indennità previste variano in base alla durata e al periodo di fruizione, ma garantiscono comunque una copertura economica durante l'assenza dal lavoro. Inoltre, il sistema italiano prevede contribuzione figurativa per i periodi di congedo, assicurando la continuità dei diritti previdenziali.

A livello europeo, la Direttiva (UE) 2019/1158 del Parlamento Europeo e del Consiglio stabilisce prescrizioni minime per il congedo parentale, promuovendo l'equilibrio tra vita professionale e familiare e rafforzando il diritto dei genitori a usufruire di congedi retribuiti.

La direttiva impone agli Stati membri di garantire che entrambi i genitori possano accedere al congedo parentale, con condizioni che ne facilitino l'effettiva fruizione.

Pertanto, anche in adempimento alle normative summenzionate, considerando il perimetro delle società italiane del Gruppo, Rekeep ritiene soddisfatto l'obbligo di informativa previsto dallo standard ESRS S1-15, non essendo presenti dipendenti sottoposti alla normativa italiana ed europea privi di copertura contro la perdita di reddito per eventi importanti della vita, incluso il congedo parentale.

Attualmente il Gruppo non dispone di una rendicontazione completa sul numero di dipendenti che hanno usufruito del congedo familiare; tuttavia, si impegna a raggiungere la copertura integrale del perimetro richiesta dallo standard S1-15 nei prossimi esercizi.

S1-16 – METRICHE DI REMUNERAZIONE (DIVARIO RETRIBUTIVO E REMUNERAZIONE TOTALE)

LIVELLO MEDIO DELLA RETRIBUZIONE ORARIA LORDA

INDICE	UOMINI-DONNE
Gender pay gap	19,39%

INDICE DI REMUNERAZIONE TOTALE ANNUO AL 31 DICEMBRE 2024

INDICE	EURO
Indice di remunerazione totale annuo	14,25

S1-17 – INCIDENTI, DENUNCE E IMPATTI GRAVI IN MATERIA DI DIRITTI UMANI

Nel 2024 per quanto riguarda le società italiane del Gruppo Rekeep, si dichiara di non essere a conoscenza di casi di discriminazione inclusi eventuali casi di molestie.

Inoltre, il Gruppo dichiara di non essere a conoscenza di casi di violazione dei diritti umani avvenuti nel 2024.

In merito al numero degli incidenti relativi alla privacy dei dipendenti, il sistema di gestione della cibersicurezza di Rekeep si è dimostrato resistente agli attacchi esterni. Nel 2024 sono stati gestiti 5 eventi di sicurezza identificati dai sistemi di monitoraggio attivi H24. Nessuno di questi ha avuto conseguenze in quanto bloccati dai sistemi di protezione automatici o dal servizio SOC (*Security Operation Center*).

Come nel precedente anno, Rekeep e le altre società rappresentate in questo documento, non hanno **ricevuto nessun reclamo** – né da terze parti né da organi normativi - riguardo a violazioni della privacy dei clienti. A contribuire a questo risultato è il sistema di cybersecurity interno di Rekeep e al sistema di ridondanza presente per fronteggiare eventualità simili. All'interno dell'azienda non vengono mai utilizzati portali terzi se non precedentemente customizzati. Infatti, il principale gestionale aziendale MARCO è stato sviluppato internamente da personale Rekeep: destinato ai dipendenti, ospita documenti relativi alla salute e collegamenti ad altri servizi.

Nello specifico caso dei dati relativi alla salute dei lavoratori, il trattamento del dato sensibile garantisce la riservatezza delle informazioni e che le informazioni sulla salute personale dei lavoratori e la loro partecipazione a qualsiasi servizio di medicina del lavoro non vengano utilizzate per un trattamento favorevole o sfavorevole degli stessi.

8 Lavoratori nella catena del valore

ESRS S2



8.1 Strategia

(ESRS 2 SBM-2, ESRS 2 SBM -3)

INTERESSI E OPINIONI DEI PORTATORI D'INTERESSI

I lavoratori nella catena del valore rappresentano un gruppo essenziale di stakeholder, il cui coinvolgimento è cruciale per garantire la sostenibilità a lungo termine dell'impresa. il Gruppo Rekeep riconosce che gli interessi, le opinioni e i diritti dei lavoratori possono essere significativamente influenzati dalle proprie attività, relazioni commerciali e decisioni strategiche, anche in riferimento al rispetto dei diritti umani. Allo stesso modo, il Gruppo riconosce che il benessere di questi lavoratori influisce a sua volta positivamente sulle attività della società, impegnandosi pertanto ad implementare un processo di miglioramento continuo, nonché politiche e pratiche volte alla gestione, al coinvolgimento e al monitoraggio di questo gruppo di stakeholder.

Il Gruppo Rekeep ha condotto un'analisi approfondita della propria catena del valore, illustrata nel capitolo 1.12 "*Catena del valore*" che ha evidenziato come al centro del modello operativo vi siano sempre le operation e quindi le persone. La catena del valore del Gruppo Rekeep si articola in sette fasi, ciascuna delle quali mette al centro il ruolo dei lavoratori, sia diretti che indiretti, lungo tutto il ciclo di vita dei servizi offerti. Il Gruppo ha eseguito un'analisi di Doppia Materialità che ha individuato anche gli impatti che i lavoratori nella catena del valore possono subire da parte dell'impresa, quali violazioni dei diritti e delle garanzie sindacali, mancata tutela della salute e sicurezza, episodi di discriminazione e molestie sul lavoro, nonché violazioni dei diritti umani. Tali impatti, prevalentemente indiretti, derivano dalle attività di sub-appaltatori e altri partner commerciali e generano rischi operativi e reputazionali per l'impresa nel breve, medio e lungo termine. Il Gruppo, riconoscendo l'importanza della catena del valore, ha integrato nella propria strategia aziendale politiche e pratiche volte a prevenire e mitigare tali impatti, promuovendo ambienti di lavoro rispettosi, sicuri e inclusivi lungo tutta la catena del valore. L'adozione di criteri ESG nella selezione e nella gestione dei fornitori, l'attivazione di meccanismi di monitoraggio e di engagement, e l'impegno per la promozione del lavoro dignitoso rappresentano strumenti chiave per orientare il modello operativo verso una maggiore responsabilità sociale, rafforzando la resilienza e la reputazione dell'impresa.

Questa centralità delle persone si traduce in un impegno concreto verso pratiche responsabili e inclusive, che orientano la strategia aziendale e rafforzano la resilienza operativa. L'analisi

degli impatti, dei rischi e delle opportunità legati ai lavoratori nella catena del valore guida l'integrazione di politiche e azioni mirate, contribuendo a consolidare la reputazione dell'impresa e a generare valore condiviso.

IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ RILEVANTI E LORO INTERAZIONE CON LA STRATEGIA E IL MODELLO AZIENDALE

Nel 2024, il Gruppo Rekeep ha condotto un'approfondita analisi di Doppia Materialità, secondo quanto disposto dagli *European Sustainability Reporting Standards* (ESRS), con l'obiettivo di identificare le questioni di sostenibilità rilevanti lungo l'intera catena del valore. Per ulteriori dettagli si rimanda alla sezione relativa alla Doppia Materialità (cfr. 1.13 "L'Analisi di Doppia Materialità").

Nel processo di Doppia Materialità, la società ha tenuto conto di tutte le attività aziendali dalla stessa svolte sia nelle operazioni proprie che in quelle relative alla propria catena del valore a monte e a valle nonché di tutti i siti operativi del Gruppo.

Al termine del processo di analisi di Doppia Materialità, sono stati identificati come rilevanti nell'ambito dell'ESRS S2 i seguenti temi materiali[1]:

- **Condizioni di lavoro dei lavoratori nella catena del valore – Salari adeguati, Libertà di associazione, Contrattazione collettiva, Salute e sicurezza;**
- **Parità di trattamento e di opportunità per tutti lungo la catena del valore - Misure contro la violenza e le molestie sul luogo di lavoro;**
- **Altri diritti connessi al lavoro lungo la catena del valore – Lavoro minorile e lavoro forzato.**

Per quanto riguarda l'ESRS S2 – *Lavoratori nella catena del valore* sono stati identificati impatti significativi e rischi, come riportato nella tabella seguente.

Nel 2024 il Gruppo Rekeep ha avviato un percorso volto alla mappatura delle principali categorie di lavoratori della propria catena del valore, al fine di comprendere l'entità degli impatti generati con le operazioni proprie e con le relazioni di business, sui lavoratori stessi. Il Gruppo Rekeep si impegna a mappare nel prossimo biennio, le tipologie di lavoratori nella catena del valore che potrebbero subire impatti, rischi e opportunità rilevanti da parte dell'impresa, specificando dove e che tipo di attività esercitano, integrando tali analisi con l'analisi degli impatti, dei rischi e delle opportunità sul tema.

Rekeep ha identificato sette fasi principali nella propria catena del valore, che riflettono la varietà dei business gestiti dal

IMPATTI	RISCHI	OPPORTUNITÀ
Violazione dei diritti e delle garanzie sindacali dei lavoratori lungo la value chain - indiretto	Rischio operativo e reputazionale dovuto alla mancata tutela dei diritti dei lavoratori e delle garanzie sindacali da parte dei sub-appaltatori e altri partner commerciali - breve medio e lungo termine	
Mancata tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori lungo la value chain - indiretto	Rischio operativo e reputazionale dovuto alla mancata tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori da parte dei sub-appaltatori e altri partner commerciali - breve medio e lungo termine	
Episodi di discriminazione e molestie sul lavoro a danno dei lavoratori lungo la value chain - indiretto		
Violazione dei diritti umani lungo la value chain - indiretto		

1 Vedi grafico capitolo 1.13 "*La Doppia Materialità*".

Gruppo: dalla produzione e logistica in entrata, alla progettazione e svolgimento delle commesse, fino allo smaltimento dei rifiuti e alla fruizione del servizio da parte dei clienti[2]. In ciascuna di queste fasi, l'azienda si avvale sia di personale diretto che di lavoratori terzi, il cui contributo è essenziale per l'erogazione dei servizi. Pertanto, risulta fondamentale garantire condizioni di lavoro dignitose e il rispetto dei diritti umani lungo l'intera catena del valore.

A valle di uno strutturato processo di Doppia Materialità, Gruppo si impegna a mappare nel prossimo biennio le tipologie di lavoratori nella catena del valore che potrebbero subire impatti rilevanti da parte dell'impresa specificando dove e che tipo di attività esercitano, integrando tali analisi con l'analisi degli impatti, dei rischi e delle opportunità sul tema.

Gli impatti effettivi e potenziali sui lavoratori nella catena del valore, che sono stati individuati nell'analisi relativa all'anno 2024, derivano direttamente dalla strategia e dal modello di business del Gruppo Rekeep, fondato su attività in cui le persone – sia interne che coinvolte lungo tutta la value chain – rappresentano il fulcro della creazione di valore. In questo contesto, la tutela dei lavoratori, siano essi diretti o indiretti, costituisce una priorità assoluta per il Gruppo.

L'approccio del Gruppo nella gestione degli impatti rilevati e nella mitigazione dei rischi, si articola su tre livelli:

- **a monte**, attraverso processi strutturati di selezione dei fornitori, gestiti dai vari uffici acquisti, che prevedono survey iniziali, controlli documentali e verifiche di conformità ai principi etici e sociali condivisi dal Gruppo;
- **nel corso del rapporto contrattuale,** mediante la sottoscrizione di clausole specifiche a tutela del rispetto dei principi etici e di tutela di salute e sicurezza;
- **a valle**, mediante audit periodici e programmati annualmente sia etici sia in materia di salute e sicurezza, volti a monitorare il rispetto dei diritti dei lavoratori e delle normative vigenti.

Attraverso questi strumenti, Rekeep si assicura che i lavoratori impiegati dai subappaltatori ricevano un trattamento adeguato, nel rispetto dei diritti umani, delle garanzie sindacali e delle condizioni di lavoro dignitose. Nel rispetto della normativa sull'obbligazione solidale del committente, il Gruppo, anche attraverso le azioni appena rappresentate, si adopera affinchè tutti i lavoratori coinvolti nelle attività appaltate ricevano i contributi previdenziali e assistenziali previsti, siano tutelati nei loro diritti sindacali e percepiscano almeno il salario minimo stabilito dai contratti collettivi applicabili.

Gli audit consentono inoltre di intercettare e prevenire l'adozione di pratiche lavorative non etiche, garantendo ambienti di lavoro sicuri e conformi alle normative in materia di salute e sicurezza. Il Gruppo monitora costantemente l'incidenza di infortuni e malattie professionali sulla società e sui lavoratori della propria *supply chain*, promuovendo misure preventive e correttive e perseguendo le conformità alle normative vigenti.

Questo approccio integrato risulta particolarmente rilevante anche in relazione al ruolo del Gruppo nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni, dove l'aspetto reputazionale e l'impatto positivo generato rappresentano elementi distintivi nella partecipazione alle gare. In tal senso il Gruppo pone in essere queste pratiche anche al fine ultimo di minimizzare i rischi operativi e reputazionali.

2 Vedi capitolo 1.12 "*Catena del valore*".

8.2 Gestione di impatti, rischi e opportunità

(ESRS S2-1, S2-2, S2-3, S2-4)

S2-1 POLITICHE DEL GRUPPO CONNESSE AI LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE

Il Gruppo Rekeep riconosce che, pur non disponendo attualmente di una politica specifica dedicata ai lavoratori nella catena del valore, il tema è risultato rilevante nell'ambito dell'analisi di Doppia Materialità come meglio specificato nel paragrafo sopra *"Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale"*.

Il Gruppo ha comunque in vigore delle certificazioni e delle politiche che, seppur indirettamente, tendono a porre rimedio agli impatti rilevanti e a mitigare i rischi definiti a valle dell'analisi di materialità.

La ISO 45001, adottata da diverse società del Gruppo, è volta alla tutela della salute e della sicurezza di tutti i lavoratori anche nella catena del valore. Questa mira a promuovere ambienti di lavoro sicuri e a prevenire infortuni e malattie professionali. La certificazione SA 8000 promuove il rispetto dei diritti umani e delle condizioni di lavoro etiche lungo tutta la filiera.

La Politica Integrata Qualità, Sicurezza e Ambiente definisce gli impegni del Gruppo in materia di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, qualità dei servizi e rispetto ambientale. Essa guida l'identificazione sistematica dei rischi e degli impatti, promuovendo azioni preventive e correttive attraverso audit, monitoraggi e obiettivi misurabili. Questa contribuisce a garantire la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori lungo la value chain.

La Politica di Sostenibilità di Gruppo integra i principi ESG nella gestione aziendale, con particolare attenzione alla dimensione sociale. Essa orienta la valutazione degli impatti sui lavoratori, anche indiretti, promuovendo condizioni di lavoro eque, inclusive e rispettose dei diritti umani lungo tutta la catena del valore. Nello specifico questa prevede l'impegno l'impegno del **Gruppo Rekeep** nel creare un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso, dove ogni individuo ha pari opportunità di crescita e sviluppo. Promuove la diversità, l'equità e l'inclusione, valorizzando le differenze culturali e personali, e si impegna a garantire un ambiente sicuro e accogliente, in cui ogni dipendente, anche indiretto, si sente apprezzato e supportato nell'esprimere il proprio potenziale. La Politica di sostenibilità del Gruppo e i valori etici in questa rappresentati si estendono a tutti i fornitori cui il Gruppo Rekeep collabora nonché funge come pilastro per la promozione della cooperazione con i "portatori d'interessi" del settore in cui opera per favorire politiche sostenibili e condividere le migliori pratiche.

Per ulteriori dettagli sulle politiche, si rimanda alla sezione "2.3 Gestione di impatti, rischi e opportunità".

Le politiche e le certificazioni summenzionate rappresentano i principi e i valori del Gruppo. In tal senso il Gruppo Rekeep si impegna a farle rispettare lungo tutto la catena del valore, e verso tutti i lavoratori anche indiretti, anche attraverso l'adozione all'interno delle Condizioni Generali di Acquisto di articoli volti a garantirne il rispetto con tutti i fornitori siano essi imprese, pubbliche amministrazioni o professionisti.

CERTIFICAZIONE	DESCRIZIONE	SOCIETÀ DEL GROPPO CHE L'HA ADOTTATA
ISO 45001	Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, H2H Cleaning S.r.l.,Rekeep Rail S.r.l., Servizi Ospedalieri S.p.A., EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis, Muhendislik A.S, Rekeep Polska S.A.
SA 8000	Responsabilità Sociale	Rekeep S.p.A., CMF Consorzio Stabile, Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Cleaning s.r.l., Rekeep Rail S.r.l.

POLITICHE ADOTTATE PER GESTIRE GLI IRO RELATIVI AI LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE	SOCIETÀ DEL GROPPO CHE L'HA ADOTTATA
Politica integrata Qualità, Sicurezza e Ambiente	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF
Politica di Sostenibilità di Gruppo	Consorzio Stabile CMF, Rekeep S.p.A., Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Facility Solution S.p.A.,

L'impresa riconosce la centralità dei diritti umani come fondamento imprescindibile per un'attività economica responsabile e sostenibile. In linea con i **Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani**, la **Dichiarazione dell'OIL sui principi e diritti fondamentali nel lavoro** e le **Linee guida OCSE destinate alle imprese multinazionali**, l'organizzazione difende i diritti umani trasversalmente, seppur non ancora in modo formalizzato nelle politiche. Il Gruppo si impegna ad inserire il rispetto di tali linee guida internazionali formalmente anche all'interno delle politiche interne.

L'impresa si impegna a:

- Rispettare e promuovere i diritti umani e i diritti del lavoro, inclusi la libertà di associazione, il diritto alla contrattazione collettiva, l'eliminazione del lavoro forzato e minorile, e la non discriminazione;
- integrare la due diligence sui diritti umani nei processi aziendali, con particolare attenzione ai rischi lungo la catena di fornitura, con l'obiettivo di chiedere lo stesso effort a tutta la supply chain. L'impegno per tale processo è già iniziato e sarà costante al fine di ottenere i risultati sperati;
- condurre valutazioni periodiche dei rischi e degli impatti sui diritti umani, anche attraverso audit e strumenti di valutazione dei fornitori.

Il Gruppo sta avviando anche un processo di coinvolgimento della catena di fornitura che vedrà nel 2025 l'emanazione di un *Codice di Condotta Fornitori* e di una *Politica Acquisti Sostenibili* per gran parte delle società del Gruppo italiane con l'obiettivo di estenderli a tutte le società entro al massimo il prossimo triennio.

Le politiche adottate dal Gruppo sono conformi agli standard internazionali previsti, trattano tutti i temi focali quali la tratta degli esseri umani, il lavoro forzato coatto e il lavoro minorile (vedi soprattutto il Codice Etico e l'emanando Codice di Condotta dei Fornitori).

S2-2 PROCESSI DI COINVOLGIMENTO DEI LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE IN MERITO AGLI IMPATTI

L'impresa adotta un approccio inclusivo e partecipativo nel processo di *due diligence* in materia di diritti umani, che prevede il coinvolgimento dei lavoratori della catena del valore e dei loro rappresentanti legittimi o delegati di fiducia, in relazione agli impatti effettivi e potenziali che li riguardano. Tale processo in Rekeep è gestito in collaborazione dall'Ufficio Acquisti e dall'Ufficio Qualità, Sicurezza e Ambiente, dove il primo si occupa del coinvolgimento nelle attività a monte (selezione dei fornitori) e il secondo del coinvolgimento nelle attività a valle (audit, controlli periodici). Sono coinvolti internamente in tali processi anche l'Ufficio legale e l'Ufficio Risorse umane in riferimento al rispetto delle clausole contrattuali e alle iniziative di ascolto.

Il coinvolgimento dei lavoratori della value chain è attuato in maniera compliant alle politiche e linee guida del Gruppo e avviene attraverso una pluralità di strumenti e iniziative, tra cui:

- questionari rivolti ai fornitori che si effettuano nella fase di selezione e di screening iniziale nonché periodicamente, almeno una volta all'anno per valutare l'effettività e la permanenza dei requisiti accertati;
- audit sociali etici e di sicurezza, per valutare le condizioni di lavoro e la percezione dei lavoratori. In tal senso vengono svolti annualmente sia audit etici per verificare la conformità del fornitore a determinate certificazioni possedute dal Gruppo, sia audit di sicurezza volti a garantire il rispetto delle norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Anche questi ultimi vengono calendarizzati annualmente dagli ASPP responsabili;
- dialogo diretto con rappresentanti sindacali o delegati dei lavoratori, laddove presenti, durante le visite in sito o in occasione di revisioni contrattuali;
- dialogo con i medici competenti ad effettuare gli audit in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- sistemi di segnalazione di cui meglio parlasi nel capitolo successivo;

- collaborazioni con enti terzi (ONG, enti certificatori, associazioni di categoria) che facilitano il contatto con i lavoratori e la raccolta di feedback in contesti dove il dialogo diretto può essere limitato.

I punti di vista dei lavoratori nella catena del valore vengono integrati nel processo decisionale attraverso l'analisi dei risultati delle consultazioni e delle segnalazioni ricevute alimentando le valutazioni di impatto, le decisioni sui piani di miglioramento e le strategie per la definizione e revisione delle politiche interne.

In ogni caso viene adottata massima attenzione e sensibilità alle problematiche dei lavoratori nella catena del valore, in particolare nei confronti delle categorie più vulnerabili, come le donne e i lavoratori migranti. Il Gruppo si impegna a garantire il rispetto dei diritti di questi lavoratori attraverso politiche attive per la parità di genere (PDR 125 e ISO 30415), sistemi di segnalazione dedicati[3] e strumenti di ascolto strutturati, che consentono di prevenire situazioni di disagio, discriminazione o esclusione.

L'ascolto costante dei soggetti vulnerabili è parte integrante dell'approccio del Gruppo alla gestione responsabile delle risorse umane, e si traduce in azioni concrete volte alla progressiva eliminazione delle disuguaglianze e delle discriminazioni anche sul presupposto e vista la particolare conformazione varia del Gruppo. Tali azioni includono, oltre ai canali di segnalazione, momenti di confronto e iniziative di sensibilizzazione che favoriscono un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso delle diversità.

L'impresa riconosce che il coinvolgimento attivo dei lavoratori diretti ed indiretti è essenziale per identificare e gestire in modo efficace gli impatti sui diritti umani; pertanto, si impegna nel lungo termine a rafforzare progressivamente questi processi, anche attraverso la digitalizzazione dei canali di ascolto e la promozione di una cultura del rispetto e della trasparenza.

S2-3 PROCESSI PER PORRE RIMEDIO AGLI IMPATTI NEGATIVI E CANALI CHE CONSENTONO AI LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE DI ESPRIMERE PREOCCUPAZIONI

Il processo di Doppia Materialità ha permesso al Gruppo Rekeep di individuare gli impatti e i rischi che interessano i lavoratori lungo la catena del valore. Il Gruppo Rekeep ha adottato un approccio strutturato per prevenirli, mitigarli e, ove necessario, porvi rimedio. Nel caso in cui si verifichino incidenti o situazioni di rischio potenziale o che possano costituire un impatto negativo rilevante presso sedi o ambienti sotto la responsabilità del Gruppo, quest'ultimo interviene in modo proattivo, andando oltre gli obblighi normativi, attraverso verifiche approfondite volte ad analizzare la natura dell'evento e definire misure correttive mirate, con l'obiettivo di evitare il ripetersi di situazioni analoghe e tutelare la salute, la sicurezza e i diritti dei lavoratori coinvolti. L'efficacia degli interventi viene valutata attraverso il monitoraggio degli esiti e il coinvolgimento degli stakeholder interessati.

Per rafforzare il presidio sui diritti umani e sulle condizioni di lavoro, il Gruppo richiede ai propri fornitori la compilazione di questionari ESG che includono indicatori relativi al rispetto di diritti, politiche adottate e il rispetto dei diritti dei lavoratori. Questi strumenti, supportati da un dialogo costante, consentono al Gruppo di ottenere una valutazione indipendente delle performance di sostenibilità dei propri partner, rafforzando il presidio sui rischi lungo la catena del valore.

Il Gruppo ha predisposto canali specifici affinché i lavoratori nella catena del valore possano comunicare preoccupazioni o esigenze direttamente all'impresa. Oltre al supporto fornito dal personale interno dedicato alle singole commesse, è disponibile il canale di segnalazione "@Whistleblowing", una piattaforma web-based accessibile da qualsiasi dispositivo, che garantisce l'anonimato e la riservatezza delle informazioni. Il processo è stato esternalizzato per assicurare la massima tutela del segnalante e del segnalato. In caso di segnalazioni la società

3 Vedi paragrafo S1-3 *"Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori propri di sollevare preoccupazioni"*, Capitolo 7 *"Forza lavoro propria – Le persone, la nostra forza"*.

attiva tempestivamente indagini e azioni correttive volte a garantire la massima tutela del segnalante e ristabilire una situazione che tuteli al massimo i soggetti coinvolti.

Ad esempio, nel portale fornitori di Rekeep S.p.A. e CMF è stato implementato una chatbot denominata "Alvin" che fornisce assistenza al fornitore per ciascuna richiesta, a garanzia del supporto e dell'accompagnamento continuo al fornitore. La chatbot può essere utilizzata anche per avanzare segnalazioni da parte del fornitore registrato nei nostri portali che può sempre vedere lo stato di avanzamento della propria richiesta.

Ad oggi, il Gruppo non dispone di strumenti specifici per valutare il livello di consapevolezza dei lavoratori della catena del valore rispetto all'esistenza e all'utilizzo di tali canali. Tuttavia, sono in essere politiche e procedure volte a proteggere da eventuali ritorsioni le persone che si avvalgono dei meccanismi di segnalazione, come descritto nelle sezioni dedicate al sistema di whistleblowing.

S2-4 INTERVENTI SU IMPATTI RILEVANTI PER I LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE E APPROCCI PER LA GESTIONE DEI RISCHI RILEVANTI E IL CONSEGUIMENTO DI OPPORTUNITÀ RILEVANTI PER I LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE, NONCHÉ EFFICACIA DI TALI AZIONI.

Il Gruppo Rekeep, consapevole della rilevanza dei rischi operativi e reputazionali connessi alla mancata tutela dei diritti dei lavoratori, delle garanzie sindacali, della salute e sicurezza e del rispetto dei diritti umani da parte di subappaltatori, partner commerciali e lungo tutta la catena del valore, ha definito un approccio strutturato e multilivello per la loro gestione e mitigazione che sia applicabile in tutta la catena del valore. In linea con quanto previsto dagli standard ESRS, , il Gruppo Rekeep mette in atto delle azioni virtuose legate ai lavoratori nella catena del valore di cui fornisce disclosure di seguito.

Per prevenire e mitigare potenziali impatti negativi lungo la catena del valore (quali la violazione dei diritti umani, delle garanzie sindacali, episodi di discriminazione o molestie, e la mancata tutela della salute e sicurezza dei lavoratori) **il Gruppo Rekeep interviene già nella fase di qualifica dei fornitori**, integrando criteri ESG nel processo di selezione. I questionari mirano a verificare il possesso delle certificazioni possedute dai fornitori e a raccogliere dati relativi al bilancio di sostenibilità e a verificare il rispetto degli obblighi ESG nonché degli obblighi di legge.

L'obiettivo è quello di **identificare tempestivamente eventuali rischi indiretti** e promuovere una **gestione responsabile e conforme** lungo tutta la supply chain.

Nel 2024 si sono avviati progetti per l'implementazione e il perfezionamento di questi questionari nelle *legal entity* del Gruppo, con particolare attenzione all'integrazione degli aspetti ESG anche alla luce dei nuovi obblighi normativi. Questi progetti richiedono un significativo impegno sia in termini di tempo delle risorse umane che di risorse economiche.

COSA FACCIAMO – AZIONI LEGATE AI LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE

- Somministrazione di questionari ESG
- Clausole contrattuali per garantire il rispetto dei principi lungo tutta la catena del valore
- Monitoraggio dei fornitori
- Audit presso i fornitori
- Chatbot di supporto al fornitore
- Attività di sensibilizzazione
- Avvio di partnership strategiche
- Rafforzamento del sistema di governance ESG

Il Gruppo adotta processi di approvvigionamento etico, volti ad assicurare il rispetto delle proprie politiche e dei propri principi lungo tutta la catena del valore. Questo avviene attraverso **l'inserimento di clausole contrattuali** che impongono ai fornitori il rispetto delle normative vigenti in materia di lavoro, salute e sicurezza, e diritti umani, nonché la condivisione e l'approvazione delle politiche aziendali. In alcune *legal entity*, il rispetto di tali disposizioni è condizione imprescindibile per la conclusione del contratto.

All'interno delle *Condizioni Generali d'Acquisto* di Rekeep S.p.A., Rekeep Rail e della maggior parte delle società consortili, sono stati inseriti articoli specifici che tutelano i principi etici del Gruppo, promuovono la prevenzione della corruzione e assicurano il rispetto delle normative in materia di salute e sicurezza sul lavoro al fine di minimizzare le possibilità di eventuali incidenti sul lavoro, episodi di discriminazione e di violazione dei diritti umani. In particolare, in merito a questo ultimo tema viene chiesto ai fornitori di garantire un'organizzazione adeguata alla gestione della sicurezza, partecipare alle riunioni di coordinamento, rispettare le misure previste nel *Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenti* (DUVRI), e vigilare sull'uso dei dispositivi di protezione individuale da parte dei lavoratori. Il mancato rispetto di tali obblighi costituisce **grave inadempienza contrattuale e può comportare la risoluzione immediata del contratto.**

Ai fornitori è richiesto l'impegno alla più attenta e scrupolosa osservanza delle vigenti norme di legge e tra queste, in particolare, delle previsioni del D.Lgs. 231/2001 nonché, ove presente, a rispettare e ad adeguare i propri comportamenti ai principi espressi nel Modello Organizzativo della legal entity di riferimento.

In ogni caso è richiesta la conformità del processo di erogazione della prestazione secondo i principi applicabili definiti dalle norme ISO 9001 (Sistema per la gestione della Qualità), ISO 14001 (Sistema di gestione Ambientale), SA8000 (Sistema di Responsabilità Sociale), ISO 37001 (Sistema Anticorruzione) e ISO 45001 (Sistema per la gestione della sicurezza) e nel rispetto del sistema anticorruzione.

Tali clausole sono presenti in tutti i contratti, sia con le società che con i singoli professionisti, e vengono adattate in base alla tipologia di prestazione offerta. L'inserimento di questi articoli nelle Condizioni Generali d'Acquisto supporta l'idea che tutti i fornitori siano consapevoli e rispettino i diritti e i doveri condivisi dal Gruppo.

Il non rispetto da parte dei fornitori di queste clausole costituisce, in ogni caso, grave inadempienza e comporta pertanto la risoluzione con effetto immediato del contratto.

In seguito all'implementazione del *Codice di Condotta dei Fornitori*, il rispetto di tale documento sarà integrato direttamente all'interno delle clausole contrattuali, rafforzando ulteriormente l'impegno del Gruppo verso una filiera responsabile e sostenibile.

Il Gruppo sta integrando, partendo dalle *legal entity* italiane, anche la *Politica Acquisti Sostenibili* con l'obiettivo di estenderla a tutte le società entro al massimo il prossimo triennio.

Questa, insieme con il Codice di Condotta Fornitori e l'erogazione di survey, contribuiranno ad ottimizzare il processo di selezione, coadiuvando la scelta di fornitori quanto più etici e compliant alle normative, a garantire il rispetto di tutti i diritti in tutta la value chain e a minimizzare il rischio reputazionale del Gruppo verso l'esterno anche in termini di partecipazione a pubbliche gare d'appalto nonché quello operativo e reputazionale dovuto alla mancata tutela dei diritti dei lavoratori, delle norme in materia di sicurezza e delle garanzie sindacali da parte dei sub-appaltatori e altri partner commerciali.

Il Gruppo Rekeep adotta un approccio di monitoraggio reattivo attraverso canali di segnalazione e la gestione delle non conformità, in collaborazione

con le funzioni Acquisti, QHSE e Legali. Gli Uffici Acquisti svolgono un ruolo attivo nel supporto e nell'accompagnamento dei fornitori lungo tutto il rapporto contrattuale, contribuendo alla qualità del servizio e alla soddisfazione di tutti i lavoratori coinvolti. Le funzioni sono coinvolte nel presidio del rispetto dei diritti dei lavoratori e intervengono nei casi in cui emergano criticità o situazioni che richiedano un approfondimento.

Vengono inoltre effettuati **audit sui fornitori**, sia in ambito etico sia in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Gli audit etici verificano il possesso e il mantenimento delle certificazioni, nonché l'adeguatezza dei requisiti richiesti. In particolare, in Rekeep S.p.A. e CMF viene effettuato annualmente un audit per la certificazione SA8000 presso un fornitore selezionato in base al fatturato; un audit per la certificazione ISO 37001 in materia di anticorruzione, con verifica anche delle pratiche di pagamento; e due audit in ambito cybersecurity, rivolti ai fornitori di servizi tecnologici.

Per quanto riguarda gli audit in materia di salute e sicurezza sul lavoro, gli ASPP di area hanno pianificato nel corso del 2024 verifiche sulle commesse attive in Rekeep S.p.A e CMF, ciascuno per la propria area di competenza.

Inoltre, è stata implementata una programmazione di sopralluoghi con frequenza annuale: a inizio anno gli RSPP di Rekeep S.p.A e CMF redigono un elenco di circa 200 cantieri da controllare con i medici competenti. I medici inviano i loro collaboratori a fare sopralluoghi negli ambienti di lavoro verificando la conformità rispetto alla mansione svolta.

Personale e risorse di budget dedicati all'ufficio QHSE di Rekeep S.p.A sono state stanziate specificamente per gli audit appena descritti. Queste risorse garantiscono un monitoraggio continuo delle pratiche dei fornitori e l'adozione tempestiva di misure correttive in caso di criticità. Questo approccio integrato e costante migliora la tracciabilità e la responsabilità lungo l'intera catena di fornitura, consentendo all'azienda di agire in modo rapido e trasparente quando vengono rilevati rischi per i diritti dei lavoratori.

Il Gruppo attua anche nei confronti dei fornitori ulteriori attività:

- **Sensibilizzazione** sui principi etici e sui requisiti ESG richiesti dal Gruppo.
- Sviluppo di **partnership** strategiche con fornitori che condividano i valori aziendali e adottino standard elevati in materia di diritti umani e lavoro dignitoso.
- **Rafforzamento del sistema di governance ESG**, con l'obiettivo di promuovere una cultura aziendale orientata alla responsabilità sociale e alla sostenibilità.

Il tal senso l'ufficio ESG è attivo costantemente nel miglioramento di questi processi anche alla luce dell'evoluzione normativa in materia. Sono in corso progetti con diverse *legal entity* per l'introduzione del Codice di Condotta dei Fornitori, della Politica per gli Acquisti Sostenibili e per la revisione della survey di qualifica fornitori. Il Gruppo rendiconterà su tali progetti nel corso del prossimo anno.

L'impresa comunica che nell'anno di riferimento 2024 non sono stati segnalati gravi problemi o incidenti in materia di diritti umani connessi alla sua catena del valore a monte e a valle.

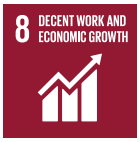
8.3 Metriche e obiettivi

(ESRS S2-5)

S2-5 OBIETTIVI LEGATI ALLA GESTIONE DEGLI IMPATTI NEGATIVI RILEVANTI, AL POTENZIAMENTO DEGLI IMPATTI POSITIVI E ALLA GESTIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ RILEVANTI

Il Gruppo Rekeep, consapevole dell'importanza della gestione dei lavoratori nella catena del valore e di garantire il rispetto dei diritti e dei principi focali per il Gruppo lungo tutta la value chain, è orientata al miglioramento continuo. In tal senso si è posta degli obiettivi qualitativi nel rispetto dei propri impegni, non ancora misurabili e formalizzati.

Il primo grande obiettivo è quello della creazione di un solido *sustainable procurement* in tutte le società del Gruppo. In tal senso nel 2025 verranno pubblicati il *Codice di Condotta Fornitori* e la *Politica acquisti sostenibili* in gran parte delle società italiane e verranno avviati tavoli di lavoro per implementarli anche nelle società estere in base alle loro esigenze e necessità. Il Gruppo si sta impegnando anche a coinvolgere i lavorati nella catena del valore per la definizione dei target inerenti attraverso lo stakeholder engagement.

SDG	TITOLO SDG	AZIONI S2
	Salute e benessere	Audit in materia di salute e sicurezza sul lavoro; sopralluoghi annuali con medici competenti; verifica ambienti di lavoro in relazione alla mansione.
	Uguaglianza di genere	Verifica delle pratiche sociali dei fornitori attraverso questionari; promozione dei diritti umani e del lavoro dignitoso.
	Lavoro dignitoso e crescita economica	Clausole contrattuali per il rispetto delle normative su lavoro, salute e sicurezza; audit etici e di sicurezza; monitoraggio continuo dei fornitori; supporto degli Uffici Acquisti.
	Consumo e produzione responsabili	Processi di approvvigionamento etico; survey ESG nella fase di qualifica.
	Pace, giustizia e istituzioni solide	Audit per la certificazione ISO 37001 (anticorruzione); canali di segnalazione e gestione delle non conformità; rafforzamento della governance ESG.
	Partnership per gli obiettivi	Partnership strategiche con fornitori che condividano i valori aziendali; attività di sensibilizzazione sui principi etici e ESG.

Il rispetto del *Codice di Condotta Fornitori* sarà promosso attraverso l'inserimento di apposite clausole contrattuali che saranno inserite in tutti i contratti di fornitura e in alcuni casi nel portale di qualifica. In questo sarà implementato o aggiornato il questionario ESG volto ad analizzare tutta la catena di fornitura in un'ottica di valutazione degli impatti e di miglior gestione dei rischi da essa derivanti. Tale survey sarà sottoposta alla supply chain sia in sede di qualifica, sia in varie fasi successive di controllo.

I risultati ESG saranno poi integrati nei processi di qualifica volgendo nel lungo termine ad una possibile esclusione in caso di gravi violazioni e ad uno sbarramento in fase di selezione.

Tutto ciò viene attuato anche con l'obiettivo di creare e/o rafforzare relazioni significative con tutti gli stakeholder lungo tutta la catena del valore, favorendo un dialogo continuo e strutturato, nonché un monitoraggio costante orientato alla valorizzazione degli impatti positivi e alla mitigazione dei rischi. Il coinvolgimento degli stakeholder, inclusi i lavoratori diretti e indiretti, avverrà attraverso dei colloqui e delle iniziative di coinvolgimento e rappresenta un elemento chiave nei processi decisionali e sarà progressivamente integrato anche nella definizione degli obiettivi strategici e operativi dell'impresa, al fine di garantire una maggiore coerenza tra le aspettative degli stakeholder e le azioni intraprese dal Gruppo.

9 Comunità interessate

ESRS S3



9.1 Strategia

(ESRS 2 SBM-2, ESRS 2 SBM -3)

INTERESSI E OPINIONI DEI PORTATORI D'INTERESSI

Il Gruppo Rekeep riconosce le comunità come stakeholder fondamentali, il cui benessere, diritti e aspettative influenzano direttamente la strategia e il modello di business dell'organizzazione. Operando prevalentemente nell'ambito dei servizi pubblici e degli appalti con la Pubblica Amministrazione, nonché in settori ad alta intensità sociale come il lavanolo ospedaliero, il servizio energetico o quello digitale, il Gruppo è consapevole del proprio impatto diretto e indiretto sulle comunità locali, sia in termini di qualità dei servizi erogati che di condizioni lavorative lungo la catena del valore.

In tal senso il Gruppo si assicura costantemente di mantenere attivi i rapporti con tutte le comunità interessate attraverso interazioni periodiche, curandosi di essere sempre in prima linea e disponibile al confronto e al miglioramento.

La soddisfazione delle comunità interessate è un indicatore chiave del successo del Gruppo, poiché riflette la capacità dell'impresa di generare valore condiviso e impatti positivi nei territori in cui opera.

Le pratiche di coinvolgimento delle comunità contribuiscono a orientare le scelte strategiche del Gruppo, promuovendo un modello aziendale responsabile, inclusivo e sostenibile, capace di generare valore condiviso nei territori in cui opera.

IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ RILEVANTI E LORO INTERAZIONE CON LA STRATEGIA E IL MODELLO AZIENDALE

Nel 2024, il Gruppo Rekeep ha condotto un'approfondita analisi di Doppia Materialità, secondo quanto disposto dagli European Sustainability Reporting Standards (ESRS), con l'obiettivo di identificare le questioni di sostenibilità rilevanti lungo l'intera catena del valore. Per ulteriori dettagli si rimanda alla sezione relativa alla Doppia Materialità (cfr. 1.13 "L'Analisi di Doppia Materialità").

Nel processo di Doppia Materialità, per analizzare i temi rilevanti connessi all'uso delle risorse e all'economia circolare, l'azienda ha tenuto conto di tutte le attività aziendali dalla stessa svolte sia nelle operazioni proprie che in quelle relative alla propria catena del valore a monte e a valle nonché di tutti i siti operativi del Gruppo.

Al termine del processo di analisi di Doppia Materialità, sono stati identificati come rilevanti nell'ambito dell'ESRS S3 i seguenti sotto-temi materiali[1]:

- **Diritti economici, sociali e culturali delle comunità - Impatti legati al territorio**

1 Vedi grafico capitolo 1.13 "*L'Analisi di Doppia Materialità*".

IMPATTI	RISCHI	OPPORTUNITÀ
Impatti negativi sulle comunità che abitano nei pressi delle attività svolte dalle aziende del Gruppo – diretto		
Impatto positivo sulle comunità derivante dall'efficace gestione di servizi pubblici essenziali in collaborazione con la Pubblica Amministrazione - diretto – ENTITY SPECIFIC		
Impatti negativi sulle comunità residenti nelle vicinanze delle attività svolte dalle aziende della catena del valore - indiretto		

In particolare, per quanto riguarda *l'ESRS S3 – Comunità interessate* sono stati identificati impatti significativi, come riportato nella tabella seguente.

Gli impatti sulle comunità sono strettamente connessi al core business e alla strategia aziendale del Gruppo, in quanto una parte significativa delle attività è rivolta alla Pubblica Amministrazione e agli enti pubblici. Questo legame rende il contatto diretto con le comunità locali non solo rilevante dal punto di vista sociale, ma anche strategico per il successo del business.

In particolare, i servizi erogati in Italia generano benefici tangibili per i territori, con effetti positivi su strutture ospedaliere, enti pubblici e cittadini. Questi impatti si traducono in valore aggiunto per le comunità, migliorando la qualità della vita e l'efficienza dei servizi pubblici.

Tra i principali servizi che generano impatti positivi si evidenziano:

- **facility Management per strutture sanitarie e scolastiche:** Gestione e manutenzione di edifici pubblici con attenzione all'efficienza energetica, alla sicurezza e alla continuità operativa, contribuendo al benessere di utenti e operatori;
- **servizi di igiene ambientale e sanificazione:** Fondamentali in ambito ospedaliero e scolastico, garantiscono ambienti salubri e sicuri, riducendo il rischio di infezioni e migliorando la qualità dell'assistenza e dell'istruzione;
- **gestione del patrimonio immobiliare pubblico:** Supporto tecnico e operativo nella valorizzazione e manutenzione degli immobili, favorendo una gestione sostenibile e funzionale delle risorse pubbliche;
- **servizi di logistica sanitaria:** Ottimizzazione dei flussi di materiali e dispositivi medici, con impatti positivi sull'efficienza operativa delle strutture sanitarie e sulla qualità del servizio al paziente;
- **servizi di lavanderia industriale e sterilizzazione (*Laundering & Sterilization*):** Garantiscono elevati standard di igiene e tracciabilità, contribuendo alla sicurezza dei pazienti e del personale sanitario;
- **servizi energetici:** Migliorano l'efficienza energetica delle strutture pubbliche, riducendo i consumi e promuovendo la sostenibilità ambientale.

Anche i **servizi digitali** offerti dal Gruppo generano impatti positivi. In particolare, attraverso la digitalizzazione delle cartelle cliniche ospedaliere, si migliora la gestione dei dati sanitari, la continuità delle cure e la sicurezza del paziente, avviando un processo di trasformazione in uno dei settori più sensibili per il Paese. Il business di H2H Digital contribuisce anche alla trasformazione digitale attraverso l'ottimizzazione dei processi aziendali con soluzioni quali la digitalizzazione dei servizi.

Il rapporto con il territorio rappresenta un elemento essenziale per il Gruppo, ma porta con sé anche una naturale dualità. Se da un lato i servizi erogati – pre-

valentemente in modalità BtoG[2] – generano impatti positivi significativi e vantaggi concreti per le comunità locali, dall'altro questo legame comporta la responsabilità di evitare eventuali ripercussioni negative, che potrebbero verificarsi qualora i servizi non fossero erogati in modo conforme agli standard attesi.

Per questo motivo, il Gruppo rinnova costantemente il proprio impegno verso l'efficacia e l'efficienza dei servizi offerti, promuovendo un dialogo continuo e trasparente con le comunità coinvolte. L'obiettivo è garantire la piena soddisfazione dei clienti pubblici e, al tempo stesso, contribuire al benessere e allo sviluppo sostenibile dei territori in cui opera.

Il Gruppo vanta una forte varietà di business, nonché una forte estensione territoriale di operatività, con una ingente presenza sia in Italia che all'estero. In tal senso si impegna, entro il 2025, ad effettuare una mappatura più precisa e dettagliata delle comunità locali coinvolte nei vari Paesi in cui è presente. Questo processo includerà anche l'identificazione e la valutazione degli impatti positivi e negativi generati e ricevuti dalle comunità, con l'obiettivo di rafforzare il dialogo e la creazione di valore condiviso.

9.2 Gestione di impatti, rischi e opportunità

(ESRS S3-1, S3-2, S3-3, S3-4)

POLITICHE DEL GRUPPO RELATIVE ALLE COMUNITÀ INTERESSATE

Le certificazioni adottate dal Gruppo rappresentano strumenti fondamentali per garantire qualità, sicurezza, sostenibilità e l'inclusione nei territori in cui l'azienda opera, generando impatti positivi e valore concreto per le comunità locali. In particolare, certificazioni come la **ISO 45001** (salute e sicurezza sul lavoro) e la **SA 8000** (responsabilità sociale) tutelano il benessere dei lavoratori e promuovono condizioni di lavoro dignitose, contribuendo alla stabilità sociale ed economica delle comunità. Le certificazioni ambientali, tra cui la **ISO 14001**, la **EPD**, la ***Made Green in Italy*** e la **ISO 14065**, favoriscono la riduzione dell'impatto ambientale dei servizi erogati, migliorando la qualità dell'aria, dell'acqua e degli spazi pubblici, con benefici diretti per la salute e la vivibilità dei territori.

Invero, certificazioni come la ***Family Audit***, la **PDR 125** e la **ISO 30415** rafforzano l'impegno verso l'inclusione, la parità di genere e il work-life balance, contribuendo alla coesione sociale e alla valorizzazione della diversità all'interno delle comunità. Inoltre, standard come la **ISO 10002** (*customer satisfaction*) e la **ISO 9001** (qualità) assicurano servizi pubblici efficienti e affidabili, aumentando la fiducia dei cittadini e migliorando la loro esperienza quotidiana. Anche le certificazioni legate alla sanificazione e alla sicurezza degli ambienti, come la **ANMDO/IQC** e la **ISO 20471**, svolgono un ruolo cruciale nella tutela della salute pubblica, soprattutto in contesti ospedalieri e scolastici.

Nel complesso, queste certificazioni non solo attestano la conformità ai requisiti normativi e agli standard internazionali, ma rappresentano un impegno concreto verso la creazione di valore condiviso, la prevenzione dei rischi e il miglioramento continuo, in coerenza con i principi dello standard ESRS S3 e con la missione del Gruppo di operare in modo responsabile e sostenibile nei confronti delle comunità interessate.

Le **politiche aziendali** adottate dal Gruppo rappresentano strumenti strategici per garantire un impatto positivo e responsabile sulle comunità locali nonché per minimizzare i rischi e gestire al meglio le opportunità. In particolare, la **Politica di sostenibilità** orienta l'azione del Gruppo verso obiettivi ambientali, sociali ed economici che migliorano la qualità della vita anche delle comunità, promuovendo servizi sostenibili e inclusivi. Per ulteriori dettagli, si rimanda alla parte inerente alle politiche relative all'Ambiente (E1) e a ESRS 2. Il **Codice Etico** e il **MOGC 231** rafforzano la trasparenza, la legalità e la prevenzione dei

2 Business to Government

CERTIFICAZIONE	DESCRIZIONE	SOCIETÀ DEL GRUPPO CHE L'HA ADOTTATA
ISO 9001	Qualità	Rekeep S.p.A., H2H Facility Solution S.p.A., H2H Cleaning Sr.l., H2H Digital Solution S.r.l., H2H Document Solution S.rl.., Servizi Ospedalieri S.p.A., Consorzio Stabile CMF, EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S., Rekeep Rail S.r.l., Medical Device S.r.l., Rekeep Polska S.A.
ISO 10002	Customer satisfaction	EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S
ISO 11352	ESCO per efficienza energetica	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF
ISO 14001	Gestione ambientale	Consorzio Stabile CMF, Rekeep S.p.A., H2H Facility Solution S.p.A., H2H Cleaning S.r.l., H2H Document Solution S.r.l., Rekeep Polska S.A., EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S, Rekeep Rail S.r.l., Servizi Ospedalieri S.p.A., Medical Device S.r.l.
ISO 14065	Biocontaminazione nei tessili sanitari- RABC	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A.
ISO 18295	Sistema di gestione della qualità per i customer contact centres	H2H Digital Solution S.r.l.
ISO 30415	Diversity & Inclusion	H2H Cleaning S.r.l.
ISO 45001	Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, H2H Cleaning S.r.l.,Rekeep Rail S.r.l., Servizi Ospedalieri S.p.A., EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S, Rekeep Polska S.A.
ISO 50001	Efficienza energetica	Consorzio Stabile CMF, Rekeep S.p.A., EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S, Rekeep Rail S.r.l.
ANMDO/IQC	Sanificazione impianti aeraulici	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF
EPD	Environmental Product Declaration	Rekeep S.p.A.
Family Audit	Certificazione per il work-life balance	Servizi Ospedalieri S.p.A.
Made Green in Italy	Certificazione ambientale volontaria per la valutazione e la comunicazione dell'impronta ambientale di un prodotto o servizio	Servizi Ospedalieri S.p.A.
PDR 125	Sistema di gestione per la parità di genere	CMF Consorzio Stabile, Servizi Ospedalieri S.p.A.
REG 303/2008	Gas fluorurati	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, H2H Facility Solution S.p.A.
SA 8000	Responsabilità Sociale	Rekeep S.p.A., CMF Consorzio Stabile, Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Cleaning s.r.l., Rekeep Rail S.r.l.

POLITICHE ADOTTATE PER GESTIRE GLI IRO RELATIVI ALLE COMUNITÀ	SOCIETÀ DEL GRUPPO CHE L'HA ADOTTATA
Politica Integrata Qualità, Sicurezza e Ambiente	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF
Politica di Sostenibilità di Gruppo	Consorzio Stabile CMF, Rekeep S.p.A., Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Facility Solution S.p.A.
Codice Etico	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Facility Solutions S.p.A., Rekeep Rail S.r.l., H2H Digital Solution S.r.l., H2H Document Solution S.r.l., H2H Cleaning S.r.l., Medical Device S.r.l., U.Jet S.r.l., Rekeep World
Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Facility Solutions S.p.A., Rekeep Rail S.r.l., H2H Digital Solution S.r.l., Medical Device S.r.l., U.Jet S.r.l. .
Politica sulla sicurezza delle informazioni	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF
Procedura sul Lavoro etico	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF
Procedura whistleblowing	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, Rekeep Raill S.r.l., H2H Facility Solutions S.p.A., H2H Digital Solution S.r.l., H2H Cleaning S.r.l., Servizi Ospedalieri S.p.A., Medical Device S.r.l., U.Jet S.r.l. .
Politica PDR 125	Consorzio Stabile CMF

comportamenti illeciti, contribuendo alla fiducia tra l'impresa e gli stakeholder pubblici e territoriali. Per ulteriori dettagli, si rimanda alla sezione inerente alle politiche relative alla condotta aziendale (G1-1 e G1-3).

La **Politica integrata qualità, sicurezza e ambiente**, che include anche i principi della SA 8000, garantisce l'erogazione di servizi sicuri, di qualità e rispettosi dell'ambiente, con benefici diretti per le strutture pubbliche e i cittadini. Per ulteriori dettagli, si rimanda alla parte inerente alle politiche relative all'Ambiente (E1) e ESRS 2. La **Procedura sul lavoro etico** e la **Politica PDR 125** promuovono il rispetto dei diritti umani, la parità di genere e l'inclusione, elementi fondamentali per la coesione sociale e il benessere delle comunità. Anche la **Procedura whistleblowing**, sebbene indirettamente, contribuisce alla tutela delle comunità favorendo l'emersione di comportamenti non conformi e la protezione degli individui anche offrendo canali di segnalazioni fruibili da tutti a supporto della gestione delle problematiche e al fine della loro risoluzione. Per ulteriori dettagli, si rimanda alla sezione inerente alle politiche relative alla condotta aziendale (G1-1 e G1-3).

Il Gruppo riconosce le comunità come stakeholder fondamentali, il cui benessere, diritti e aspettative influenzano direttamente la sostenibilità delle proprie attività. In coerenza con i Principi Guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani, la Dichiarazione dell'OIL sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro e le Linee guida OCSE per le imprese multinazionali, l'impresa ha adottato un approccio strutturato alla due diligence sui diritti umani, integrando tali principi nelle politiche e nei sistemi di gestione aziendale appena discussi. In tal senso le politiche del Gruppo promuovo il rispetto dei diritti umani, la non discriminazione, la parità di trattamento e la sicurezza nei luoghi di lavoro anche grazie ad un Codice Etico che richiede espressamente il rispetto dei diritti umani da parte di tutti gli stakeholder interni ed esterni coinvolti nella catena del valore.

Tutte le politiche adottate dal Gruppo sono conformi alle norme riconosciute a livello internazionale per le comunità. Il dialogo con le comunità interessate è garantito attraverso vari strumenti, quali iniziative di ascolto, partecipazione a eventi territoriali e partnership con enti locali. Tali attività mirano a identificare impatti rilevanti, e a definire azioni di mitigazione e valorizzazione degli impatti positivi. In tal senso, l'eventuale inosservanza dei principi esposti può essere segnalata come esposto nel capitolo sottostante *"Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono alle comunità interessate di esprimere preoccupazioni"*.

Le politiche summenzionate regolano sì il comportamento interno dell'organizzazione, ma si traducono anche e soprattutto in azioni concrete che migliorano la qualità dei servizi pubblici, tutelano i diritti delle persone e promuovono ambienti sicuri, equi e sostenibili, generando impatti positivi nelle comunità interessate.

PROCESSI DI COINVOLGIMENTO DELLE COMUNITÀ INTERESSATE IN MERITO AGLI IMPATTI

Il Gruppo adotta un approccio strutturato e responsabile mirato al coinvolgimento delle comunità interessate. Questo coinvolgimento avviene attraverso il dialogo continuo con enti pubblici, strutture sanitarie, scolastiche e altri stakeholder territoriali, che rappresentano le comunità locali servite, coinvolte o semplicemente sensibili per la società. L'impresa attraverso i propri referenti per ogni servizio (che agiscono come portatori d'interesse per le comunità) promuove momenti di confronto, raccolta di feedback e monitoraggio della qualità dei servizi erogati, al fine di identificare e valutare gli impatti effettivi e potenziali – sia positivi che negativi – che le proprie attività possono generare sui territori.

I rappresentanti legittimi delle comunità, come amministrazioni locali, dirigenti di strutture pubbliche e associazioni di riferimento, vengono coinvolti in modo diretto o tramite delegati di fiducia, in particolare nei processi di progettazione, erogazione, monitoraggio e miglioramento dei servizi. I punti di vista espressi da tali interlocutori vengono presi in considerazione nel processo decisionale aziendale, contribuendo alla definizione di strategie operative più efficaci, inclusive, sostenibili e orientate al miglioramento continuo.

Il Gruppo partecipa anche a numerosi network e associazioni locali per favorire lo scambio e il confronto all'interno della comunità[3].

Questo approccio consente al Gruppo di anticipare criticità, prevenire e risolvere problematiche, valorizzare le opportunità di impatto positivo e rafforzare la propria licenza sociale ad operare, in coerenza con i principi di trasparenza, responsabilità e creazione di valore condiviso previsti dallo standard ESRS S3.

PROCESSI PER PORRE RIMEDIO AGLI IMPATTI NEGATIVI E CANALI CHE CONSENTONO ALLE COMUNITÀ INTERESSATE DI ESPRIMERE PREOCCUPAZIONI

Il Gruppo ha predisposto una serie di processi e strumenti volti a gestire in modo responsabile gli impatti negativi, effettivi o potenziali, che le proprie attività possono generare sulle comunità locali. In caso di criticità, l'impresa si impegna a porre rimedio direttamente o a cooperare con gli stakeholder territoriali per individuare soluzioni efficaci e condivise. A tal fine, sono attivi **meccanismi di ascolto e gestione delle segnalazioni**, tra cui canali dedicati per la raccolta di reclami, osservazioni e richieste di intervento da parte delle comunità interessate.

Tra i principali strumenti formalizzati a disposizione vi è la **Procedura Whistleblowing**, che consente di segnalare in modo riservato comportamenti non conformi o situazioni potenzialmente dannose[4]. Il Gruppo promuove una cultura della legalità e della responsabilità, assicurando che le segnalazioni ricevute siano gestite con tempestività, trasparenza e imparzialità.

Le società del Gruppo italiane garantiscono anche un dialogo e un ascolto costante attraverso i propri referenti operativi nel territorio. I lavoratori di Rekeep sono sempre disponibili all'ascolto e al supporto costante delle comunità per garantire l'efficacia non solo dei servizi offerti ma anche e soprattutto la soddisfazione delle comunità interessate. Laddove vi siano segnalazioni, il Gruppo si adopera per porre immediatamente rimedio alla problematica assicurando la gestione e la risoluzione di questa.

Le comunità possono accedere a questi canali sia direttamente, tramite i siti web dedicati, sia tramite i referenti territoriali. L'impresa si impegna a fornire **riscontri puntuali e appropriati** alle problematiche sollevate, monitorando l'efficacia dei canali di comunicazione e migliorandoli costantemente per garantire un dialogo aperto e costruttivo con i territori.

INTERVENTI SU IMPATTI RILEVANTI PER LE COMUNITÀ INTERESSATE, NONCHÉ EFFICACIA DI TALI AZIONI

Ogni anno il Gruppo destina risorse a iniziative locali volte a promuovere cultura, salute, inclusione sociale, festival e eventi, con l'obiettivo di favorire la partecipazione attiva e l'accessibilità per la comunità. Donazioni e sponsorizzazioni rappresentano un modo concreto per esprimere il proprio impegno verso il territorio, contribuendo alla crescita sociale, culturale e ambientale delle realtà locali.

Il Gruppo sostiene progetti sociali e culturali seguendo una procedura dedicata, valutando esclusivamente proposte che garantiscano elevati standard qualitativi e che siano in linea con le policy aziendali, la mission, gli obiettivi strategici, i principi di responsabilità ambientale e sociale, nonché con le linee guida definite dal Consiglio di Amministrazione.

Nel corso del 2024, il Gruppo ha consolidato il proprio impegno verso lo sviluppo sostenibile delle comunità locali attraverso attività di sponsorizzazione ed erogazioni liberali. Le iniziative hanno riguardato ambiti strategici quali cultura (teatri, festival, pubblicazioni), solidarietà, inclusione sociale e progetti finalizzati alla promozione della salute e del sistema sanitario nazionale.

La valorizzazione delle partnership con le eccellenze territoriali è stata supportata da iniziative

3 Si rimanda al capitolo *1.12 "Il nostro approccio integrato sostenibilità e innovazione"*.
4 Per una migliore comprensione dello strumento si rimanda ai capitoli precedenti.

di comunicazione esterna (principalmente attraverso la stampa e i canali social) ed interna (con mailing e attraverso i portali dipendenti), con l'obiettivo di favorire la partecipazione attiva e ampliare l'accessibilità alle iniziative da parte della cittadinanza.

Rekeep per la cultura e il patrimonio culturale

Sostenere la cultura nei territori in cui Rekeep opera è parte dell'impegno del Gruppo che attraverso sponsorizzazioni e donazioni punta favorire la crescita di comunità più inclusive e collaborative, promuovendo iniziative e progetti culturali insieme ad associazioni e organizzazioni locali. Numerose sono state le iniziative territoriali di Rekeep che hanno consolidato il rapporto tra l'azienda e le realtà sociali e istituzionali del territorio. Ad esempio, con un importante contributo economico la Società ha scelto di prendere parte alla raccolta fondi promossa dal Comune di Bologna per contribuire al finanziamento dei lavori per la messa in sicurezza, il consolidamento e il **restauro della Torre Garisenda**. La torre, uno dei simboli più importanti di Bologna, è oggetto di apprensione a causa di continui cambiamenti di inclinazione che hanno portando alla decisione di transennare e chiudere l'area al traffico e al lancio di una raccolta fondi patrocinata dal Comune di Bologna per il finanziamento dei lavori di messa in sicurezza e consolidamento e per le successive opere di restauro. Nel 2024 Rekeep S.p.A. ha, inoltre, ulteriormente consolidato la collaborazione ormai pluriennale con il **Teatro Comunale di Bologna**, sostenendo i progetti del teatro tramite l'Art Bonus del Governo italiano, un'agevolazione che consente un credito di imposta, pari al 65% dell'importo donato, a chi effettua erogazioni liberali a sostegno del patrimonio culturale pubblico italiano. Inoltre, Rekeep S.p.A. ha sponsorizzato in qualità di presenting partner sia l'opera "Don Giovanni" di W. A. Mozart, sia la rassegna "Parliamo d'Opera", un ciclo incontri gratuiti aperti alla cittadinanza volti ad avvicinare il pubblico all'opera lirica, grazie alla partecipazione di artisti, cantanti e professionisti del settore culturale. Tra le agevolazioni per i dipendenti è stato offerto un consistente pacchetto di biglietti per le prove generali degli spettacoli, permettendo di migliorare il senso di appartenenza all'azienda e la soddisfazione dei dipendenti offrendo loro serate culturali di alta qualità. Sempre nell'ambito culturale-musicale Rekeep S.p.A ha contribuito anche nel 2024 come main sponsor dell'iniziativa **"Vai liscio"**, rassegna di concerti che ha avuto come obiettivo quello di promuovere la musica da ballo dell'Emilia-Romagna e sostenerne la candidatura alla lista del Patrimonio dell'Umanità Unesco. Il progetto è promosso dalla Regione Emilia-Romagna e coordinato da Ater Fondazione, ed ha previsto iniziative in varie città della Regione nel gennaio 2024 e una rassegna estiva in particolare nell'area di Reggio Emilia. Nel 2024 è stata, inoltre, confermata la collaborazione come "partner gold" con l'Associazione Mofraeventi Emilia-Romagna che organizza annualmente a Bologna il **Festival Francescano**, evento nazionale, che si è svolto Bologna dal 26 al 29 settembre 2024. "Attraverso ferite" è stato il tema della sedicesima edizione del Festival che ha fatto da filo conduttore ad oltre 100 incontri, iniziative e presentazioni per una riflessione sulle ferite interiori, dell'intera società e del nostro Pianeta, e sulla cura, sul dolore e su come affrontarli. Sempre in ambito culturale si segnala, infine, il sostegno alla pubblicazione del **volume collettivo dal titolo "Luigi Cosenza e l'area flegrea"** dedicato, appunto, all'architetto napoletano Luigi Cosenza, progettista, tra le varie opere, del comprensorio

COSA FACCIAMO – AZIONI LEGATE ALLE COMUNITÀ INTERESSATE

Rekeep per la cultura e il patrimonio culturale | Rekeep per la formazione | Rekeep per l'inclusione | Rekeep per la sostenibilità ambientale | Rekeep per la solidarietà | Rekeep per la salute | Eventi pubblici

Olivetti di Pozzuoli, modello di stabilimento industriale armonico e perfettamente integrato nel paesaggio naturale, dove Rekeep gestisce da anni i servizi di manutenzione.

Rekeep per la formazione

Anche nel corso dell'ultimo anno Rekeep S.p.A ha affiancato alle iniziative rivolte alla formazione dei figli dei propri dipendenti anche il sostegno a progetti del territorio volti ad offrire opportunità di crescita e valorizzare le generazioni più giovani. In particolare la collaborazione con il **Teatro Comunale di Bologna** è stata integrata con una nuova iniziativa: grazie ad un ulteriore contributo di Rekeep S.p.A circa 600 studenti di Bologna e provincia hanno avuto l'opportunità di assistere alla prova generale dell'opera "Don Giovanni", assicurando non solo la promozione dell'opera tra un pubblico giovane, ma anche un coinvolgimento di studenti provenienti dai contesti più fragili, assicurando un supporto fattivo allo sviluppo musicale delle nuove generazioni. Nel 2024 è, stato, inoltre, confermato il sostegno all'iniziativa "**Cronisti in classe**" promossa dai quotidiani La Nazione, Il Giorno e Il Resto del Carlino che prevede la realizzazione di pagine del quotidiano a cura di studenti delle classi elementari e medie. Rekeep S.p.A ha, in particolare, contribuito alla realizzazione del progetto nelle città di Milano, Bologna e Firenze. In particolare, a Bologna e Firenze, Rekeep S.p.A ha assegnato anche un premio speciale in materiale scolastico alla classe che ha realizza le migliori pagine giornalistiche dedicate al tema dell'efficientamento energetico e della riduzione dei consumi energetici. La società H2H Facility Solutions ha, inoltre, sostenuto il progetto comunale "**Borse Sport" del Comune di Zola Predosa** (dove ha sede direzionale la società). L'iniziativa ha avuto l'obiettivo di promuovere l'accesso allo sport per bambini e ragazzi, favorendo l'inclusione sociale e il benessere psicofisico delle nuove generazioni. In Polonia la controllata Rekeep Polska nel corso dell'anno ha sostenuto **programmi educativi rivolti ai giovani**, come la formazione al primo soccorso, contribuendo alla diffusione di competenze utili e alla promozione della cultura della sicurezza.

Rekeep per l'inclusione

L'inclusione sociale costituisce un ulteriore driver per il Gruppo nella selezione dei progetti da selezionare e sostenere. In dettaglio nel 2024 il Gruppo Rekeep ha deciso di rinnovare il supporto economico per l'iniziativa "Tavolata Multiculturale – Indovina chi viene a pranzo!" promossa dall'**Associazione Civibo**. Il progetto ha come obiettivo principale la promozione dell'inclusione e la conoscenza reciproca tra i residenti del quartiere bolognese Navile e le diverse comunità che si sono insediate nella zona nel corso degli anni. L'evento consiste in un pranzo aperto a tutti i cittadini, indipendentemente dall'età o dall'origine, e coinvolge migliaia di persone ogni anno, diventando con il tempo un evento annuale atteso e riconosciuto dalla comunità. La società Servizi Ospedalieri ha, inoltre, sostenuto il progetto "**Vis inclusive. Più forti insieme**" della società sportiva dilettantistica Vis 2008 di Ferrara. L'iniziativa ha l'obiettivo di avviare alla pratica del basket ragazzi e adulti che presentano disabilità mentale e sindrome di Down dando vita a una o più squadre del territorio che possano partecipare ad amichevoli e a tornei provinciali, regionali e nazionali. Rekeep S.p.A. è stata "award partner" del **Premio Luce! Startup Inclusiva**, un riconoscimento promosso da Luce!, il newsbrand del Gruppo Monrif dedicato a diversity e inclusione, e StartupItalia, che premia e valorizza le startup italiane che si distinguono per progetti orientati all'inclusione, alla sostenibilità e all'innovazione sociale. Ad aggiudicarsi la vittoria del premio, arrivato alla seconda edizione, è stata la startup QuestIt che hacreato il primo Artificial Human in grado di comprendere e produrre in tempo reale la lingua dei segni italiana: un avatar che può essere integrato in tutti i tipi di software e utilizzabile sui siti web, nelle app e su totem interattivi.

Rekeep per la sostenibilità ambientale

Rekeep S.p.A. ha avviato nel 2024 una partnership con **Ogyre**, startup impegnata nella salvaguardia degli oceani contribuendo al finanziamento del progetto internazionale Fishing for Litter. L'iniziativa coinvolge flotte di pescatori attivi in Italia, Brasile e Indonesia, che durante le normali attività di pesca raccolgono anche i rifiuti marini presenti in mare. Attraverso

questa collaborazione, Rekeep S.p.A. si è posta l'obiettivo di sostenere la raccolta di 10.000 kg di rifiuti marini entro il 2026, equivalenti a circa 1.000.000 di bottiglie in plastica da mezzo litro, contribuendo così alla riduzione dell'inquinamento marino e alla tutela della biodiversità. I rifiuti raccolti vengono pesati, analizzati e digitalizzati tramite una piattaforma basata su tecnologia blockchain, che garantisce trasparenza e tracciabilità dell'intero processo. La società ha, inoltre, supportato la terza edizione del **Repair Day Contest**, sfida tra appassionati per riparare gli oggetti elettrici ed elettronici non più funzionanti organizzata da Edizioni Green Planner (casa editrice che pubblica l'omonima testata giornalistica ambientale e specializzata in tematiche ambientali). L'evento, in occasione della Giornata Internazionale della Riparazione, ha visto concorrere squadre di riparatori che si sono sfidate nella riparazione di più dispositivi possibili in 150 minuti: oggetti elettronici, stampanti, lettori di cd, macchine fotografiche, asciugacapelli per promuovere e di condividere il significato della riparazione come base per un'economia circolare attenta allo spreco di risorse.

Rekeep per la solidarietà

Il Gruppo mette al centro il benessere e la crescita delle persone con un approccio che va oltre i confini aziendali e trova realizzazione anche nel sostegno a progetti che favoriscono sviluppo del territorio e progresso sociale. Si confermano, dunque, numerose anche nel 2024 le iniziative finalizzate a sostenere le strutture pubbliche territoriali, in particolare in ambito sanitario, per produrre valore condiviso. Nel 2024 è proseguita la collaborazione con l'**Associazione Bimbo Tu Onlus**: Rekeep ha contribuito alla realizzazione di B.Great, grande cena solidale con quasi 1000 persone e realizzata nel centro di Bologna il 1° giugno 2024 e finalizzata, per questa edizione alla raccolta fondi per i progetti di BimboTu in collaborazione con il Centro Regionale per i Disturbi della Nutrizione e dell'Alimentazione. Sempre in collaborazione con BimboTu Rekeep nel 2024 si è impegnata a sostenere i costi per la realizzazione di una **nuova nursery oculistica** presso gli ambulatori di oculistica dell'Ospedale Maggiore di Bologna. La progettazione è in corso e i nuovi ambienti verranno inaugurati nel 2025. Rekeep S.p.A. ha, inoltre, partecipato "**Imprese riuscite**" iniziativa che ha visto varie imprese bolognesi promuovere tre workshop di formazione manageriale e altrettanti progetti sociali: il Progetto Anti Tratta dell'Associazione Papa Giovanni XXIII, impegnata quotidianamente per recuperare giovani donne oggi ridotte in regime di schiavitù sessuale, l' Associazione Mongolfiera supporta bambini con disabilità e le loro famiglie nella vita quotidiana scolastica e post scolastica e l' Associazione Bimbo Tu per quanto riguarda i progetti di accoglienza durante la permanenza in ospedale di bambini colpiti da malattie del sistema nervoso centrale e/o tumori solidi e delle loro famiglie. In occasione delle festività natalizie Rekeep S.p.A. ha scelto la formula dei "regali solidali" per le strenne natalizie a clienti e stakholders distribuendo panettoni e cioccolatini realizzati da **Fondazione ANT Italia Onlus**, attiva nell'assistenza sanitaria gratuita a malati oncologici, e da Lilt - La Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori – Sezione di Milano, impegnata in attività di prevenzione e ricerca scientifica in ambito oncologico. Infine, Rekeep S.p.A. ha contribuito alla raccolta fondi promossa dal Consiglio degli studenti **dell'Università Campus Biomedico di Roma** destinata all' Associazione ScopriAmo l'Autismo e all'Orfanotrofio Maison de Enfants in Madagascar. La società Servizi Ospedalieri ha scelto di sostenere varie associazioni attive nei territori in cui eroga i propri servizi, in particolare: **Fondazione Ado Ets**, che fornisce cure palliative a pazienti con neoplasie in fase avanzata o malattie croniche invalidanti, **Crescere APS**, impegnata nel supporto a pazienti con disturbi del comportamento alimentare e **Vola nel Cuore – Associazione socio-umanitaria a favore del bambino**, associazione che porta sorrisi e sollievo, con clown e giochi in corsi, ai bambini in vari ospedali dell'Emilia-Romagna. Infine, in Polonia, la controllata Rekeep Polska ha sostenuto varie iniziative benefiche in occasione delle festività natalizie che hanno previsto anche dipendenti che nei panni di Babbo Natale hanno portato sorrisi e conforto ai bambini ricoverati negli ospedali.

Rekeep per la salute e la sanità

Nel 2024 Rekeep S.p.A. ha ulteriormente consolidato il proprio impegno per la salute, incrementando il proprio sostegno alla sanità pubblica, ad iniziative di assistenza domiciliare e a progetti di prevenzione, in particolare attraverso sponsorizzazioni di eventi, erogazioni liberali e finanziamenti annuali ad enti e fondazioni sanitarie. Tra le iniziative sostenute nel 2024 si segnalano:

- **Fondazione Policlinico Sant'Orsola.** Rekeep, sulla base di una convenzione triennale, contribuisce a sostenere i costi di gestione del Centro Benessere "L'Acqua e le Rose" realizzato e gestito dalla Fondazione presso l'Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico Sant'Orsola a Bologna. Il Centro mette al centro il benessere e la dignità della persona, offrendo una gamma completa di servizi e strutture che vanno oltre la semplice assistenza medica: docce per i pazienti autosufficienti, vasca per bagno assistito con sollevatore per pazienti non autosufficienti, servizio di barbiere e parrucchiere, e servizi di benessere aggiuntivi come estetica, podologia e agopuntura contro il dolore. Rekeep ha, inoltre, partecipato alla campagna di raccolta fondi per il nuovo Day hospital di Oncologia femminile del Policlinico.
- **Fondazione Istituto Ortopedico Rizzoli.** Rekeep, tra i soci fondatori della Fondazione, contribuisce annualmente alla realizzazione di progetti innovativi a supporto delle attività dell'Istituto, il miglioramento della qualità della vita dei pazienti e la valorizzazione del patrimonio storico e documentale che la struttura custodisce. Ha, inoltre, contribuito direttamente alle raccolte dedicate a progetti specifici come il progetto "La Terrazza dei Bambini".
- **Fondazione RSN Ricerca Scienze Neurologiche.** Rekeep in quanto socio fondatore sostiene il finanziamento della attività correnti e l'impegno della Fondazione per la ricerca biomedica a sostegno dell'IRCCS Istituto delle scienze neurologiche di Bologna e i progetti dell'Azienda USL di Bologna per garantire i servizi assistenziali essenziali alla popolazione del territorio.
- **Fondazione ANT Italia Onlus.** Rekeep ha rinnovato il proprio impegno al fianco di ANT contribuendo ai progetti di assistenza sanitaria domiciliare dell'associazione con la donazione di 80 nuovi tablet utilizzati dai sanitari ANT per una più semplice gestione della cartella clinica, per monitorare da remoto i parametri vitali degli assistiti, ma anche per colloqui a distanza con gli psicologi che seguono pazienti e familiari, nell'ambito di un più ampio progetto di sviluppo della telemedicina. Rekeep ha inoltre contribuito economicamente all'organizzazione del mercatino solidale di raccolta fondi "An-T-Days," svoltosi a Bologna in occasione delle festività natalizie, a cui ha partecipato una delegazione di dipendenti come volontari.

Altre collaborazioni nel corso del 2024 in ambito salute hanno visto Rekeep al fianco dell'Associazione Susan Komen Italia con la sponsorizzazione della "**Race for the Cure**" di Bologna, manifestazione sportiva per la sensibilizzazione e la raccolta fondi destinati alla lotta ai tumori al seno e al fianco **dell'Associazione Regionale Emilia-Romagna Scompensati Cardiaci "ICARO" ODV**, impegnata nella promozione di iniziative di prevenzione delle malattie cardiache. Rekeep ha inoltre contribuito alla raccolta fondi dell'Associazione **Per Mio Figlio Onlus** in collaborazione con Azienda Ulss 2 di Treviso a sostegno dei progetti "Cinema in Pediatria", del progetto di gastroenterologia pediatrica e del restyling dell'Oasi Pediatrica.

EVENTI A CUI IL GRUPPO REKEEP HA PARTECIPATO

Rekeep da anni ha scelto di inserire nel proprio piano di comunicazione la partecipazione a convegni e workshop come strumento per favorire la promozione del facility management e, in particolare, i benefici che dai servizi offerti dal Gruppo e dalle imprese del settore possono generarsi per la collettività. Il Gruppo nel 2024 ha partecipato direttamente come relatore a diversi eventi e, in veste di partner o sponsor, ha reso possibile la realizzazione di svariate iniziative sui temi della sostenibilità, della riqualificazione energetica, sul futuro della sanità e sull'innovazione.

5 APRILE 2024

CONVEGNO RENAEL – Acqua: strategie per la gestione integrata di una risorsa vitale, *Rete Nazionale delle Agenzie Energetiche Locali in collaborazione con Romagna Acque-Società delle Fonti S.p.A., Rasponi dalle Teste, Ravenna – REKEEP SPA.*

5-6 APRILE 2024

150° RIUNIONE S.E.R.T.O.T. – L'anca displasica del giovane adulto: dalle osteotomie alla protesi e le fratture del polso, *Società Emiliano Romagnola Triveneta di Ortopedia e Traumatologia,* Sala *Convegni del Palazzo Municipale, Portogruaro (VE). – SERVIZI OSPEDALIERI.*

10-12 APRILE 2024

XIV CONGRESSO CNCC - Attraversare la crisi, *Coordinamento Nazionale Caposala Coordinatori, Palazzo del Turismo, Jesolo (VE) – SERVIZI OSPEDALIERI.*

16-17 APRILE 2024

HBM – HOSPITAL BUILDING MANAGEMENT, *SIAIS Società Italiana dell'Architettura e dell'Ingegneria per la sanità, Hotel Savoia Regency & Exposanità/BolognaFiere, Bologna – REKEEP SPA.*

17-19 APRILE 2024

ECOMED GREEN EXPO DEL MEDITERRANEO, *SiciliaFiera, Catania – REKEEP SPA.*

22 APRILE 2024

LIVE WEBINAR – Osservazioni sulla mobilità del futuro, *Webinar Osservatorio Supercomputing ICSC – REKEEP SPA. Speech sul tema "Come usare i Big Data a vantaggio della mobilità in ambito urbano: piattaforma Ippodamo".*

16 MAGGIO 2024

***CONVEGNO A.R.T.E. Comunicazione della trattativa e il ruolo del responsabile degli acquisti quale leader e negoziatore del processo**, Associazione Toscana e Umbra degli Economi e dei Provveditori della Sanità – Il Fuligno, Firenze – REKEEP SPA.*

23-26 MAGGIO 2024

FESTIVAL DELL'ECONOMIA – Quo vadis? I dilemmi del nostro tempo, *Il Sole 24 Ore e Trentino Marketing, Trento – REKEEP SPA.* Intervento alla tavola rotonda "Osservatorio sulla transizione energetica: bilancio 2023 e prospettive dell'Europa".

3-5 GIUGNO 2025

GREEN&BLUE FESTIVAL – La grande impresa della sostenibilità, *La Repubblica/Manzoni S.p.A., BAM Biblioteca degli Alberi & IBM Studios, Milano – REKEEP SPA.*

5-8 GIUGNO 2024

Intervento nel panel "Le sfide dell'energia". FESTIVAL DI PIANETA 2030, *Corriere della Sera/Pianeta 2030/CairoRcs, Triennale, Milano – REKEEP SPA.*

Intervento con presentazione della collaborazione con la startup Ogyre in occasione della Giornata mondiale degli Oceani nell'ambito del panel "SOS acqua: progetto Keep Blue e impatto sugli oceani".

27-28 GIUGNO 2024

LABORATORIO SANITÀ 20/30 – l'Intelligenza artificiale in sanità tra etica e applicazione, *Formasanità S.r.l., Villa Manin, Codroipo (UD) – REKEEP SPA.*

4-5 SETTEMBRE 2025

FARETE, *Confindustria Emilia Area Centro, Bologna – REKEEP SPA.* Intervento nell'ambito del workshop "Valorizzazione dei dipendenti: come declinare le azioni in ambito People al contesto aziendale".Intervento nell'ambito del workshop "Innovazione e sostenibilità: imprese e ricerca in evoluzione".

9 OTTOBRE 2024

SALONE DELLA CSR e DELL'INNOVAZIONE SOCIALE, *Koinetica, Università Bocconi, Sustainainability Makers, Milano – REKEEP SPA.*

15-16 OTTOBRE 2024

RENAEL GREEN HORIZON, *Rete Nazionale delle Agenzie Energetiche Locali in collaborazione con Romagna Acque-Società delle Fonti S.p.A., Palazzo Wedekind, Roma – REKEEP SPA.*

19 OTTOBRE 2024

FESTIVAL LUCE! - Intelligenza umana e intelligenza artificiale, per un futuro inclusivo e di coesione sociale, *Speed & QN Quotidiano Nazionale, Palazzo Vecchio, Firenze – REKEEP SPA.* Consegna del Premio Luce! Startup Inclusiva che sarà assegnato, all'interno del programma del Festival, alla start up italiana che si è distinta per progetti altamente innovativi e di ricerca nei campi dell'inclusione sociale, la battaglia contro il gender gap, la sostenibilità ambientale e diritti civili.

20 OTTOBRE 2024

REPAIR CONTEST, *Edizioni Greenplanner, GreenParlor, Milano – REKEEP SPA.* Competizione a squadre per sensibilizzare al diritto alla riparazione e alla cultura del riuso e del prodotto ricondizionato. Partecipazione in Giuria e speech alla premiazione.

7 NOVEMBRE 2024

IDMP INTERNATIONAL DAY OF MEDICAL PHYSICS - Inspiring the next generations of Medical Physicists, *AIFM Associazione Italiana Fisica Medica, Charlie Hotel, Pesaro – SERVIZI OSPEDALIERI.*

13-14 NOVEMBRE 2024

Presenza con un desk, **L'ECONOMIA DEL FUTURO**, *CairoRcs/Corriere della Sera, Triennale, Milano – REKEEP SPA*Intervento nell'ambito del roundtable "L'energia giusta per cambiare: pulita, sicura e sostenibile".

21 NOVEMBRE 2024

HEALTHCARE SUMMIT, *Il Sole 24 Ore, Cinema Barberini, Roma – REKEEP SPA.* Intervento nell'ambito del panel "Fascicolo sanitario, tecnologie, telemedicina: il traino della sanità digitale.

26-29 NOVEMBRE 2024

19° FORUM RISK MANAGEMENT IN SANITA', Verso un nuovo sistema sanitario: equo, solidale, sostenibile, *Arezzo Fiere & Congressi, Arezzo – GRUPPO REKEEP SPA.*

2 DICEMBRE 2024

A&F LIVE - Welfare, tra pubblico e privato, La Repubblica & la Stampa. Intervento nell'ambito del panel "La strada verso il benessere".

5-7 DICEMBRE 2024

11° CONGRESSO NAZIONALE SIAIS, Società Italina dell'Architettura e dell'Ingegneria per la sanità & Events Congress & Communication, Centro Altinate San Gaetano, Padova, REKEEP SPA.

SDG	TITOLO SDG	AZIONI S3
	**Sconfiggere la povertà**	- Regali solidali (ANT, LILT) - Raccolte fondi per associazioni (ScopriAmo l'Autismo, Maison de Enfants, Papa Giovanni XXIII) - Progetti di supporto a famiglie fragili
	**Salute e benessere**	-Sostegno a ospedali e fondazioni sanitarie (Policlinico Sant'Orsola, Istituto Ortopedico Rizzoli, RSN, ANT) - Campagne di prevenzione e assistenza domiciliare (ANT, Komen, ICARO, Per Mio Figlio) - Realizzazione nursery oculistica - Donazione tablet per telemedicina - Mercatino solidale ANT - Race for the Cure - Progetti pediatrici e per disabilità (Bimbo Tu, Mongolfiera, Vola nel Cuore, Ado Ets, Crescere APS) - Iniziative solidali in Polonia
	**Istruzione di qualità**	- Cronisti in classe - Prove generali "Don Giovanni" per studenti - Premio per classi *Cronisti in classe* su efficienza energetica - *Borse Sport* Zola Predosa - Formazione primo soccorso (Rekeep Polska)
	**Industria, innovazione e infrastrutture**	- Restauro Torre Garisenda - Pubblicazione su Luigi Cosenza - Sponsorizzazioni culturali (Teatro Comunale, Festival Francescano, Vai Liscio, Parliamo d'Opera)
	**Ridurre le disuguaglianze**	- Tavolata Multiculturale - Premio Luce! Startup Inclusiva - Basket inclusivo *"Vis inclusive. Più forti insieme"* - Inclusione sociale tramite eventi e premi
	**Consumo e produzione responsabili**	- *Repair Day Contest* (economia circolare e riparazione)
	**Lotta contro il cambiamento climatico**	- Partnership con *Ogyre* per raccolta rifiuti marini
	**Partnership per gli obiettivi**	- Collaborazioni con enti, fondazioni, associazioni locali e internazionali - Partecipazione a reti e progetti multi-stakeholder

9.3 Metriche e obiettivi

(ESRS S3-5)

OBIETTIVI LEGATI ALLA GESTIONE DEGLI IMPATTI NEGATIVI RILEVANTI, AL POTENZIAMENTO DEGLI IMPATTI POSITIVI E ALLA GESTIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ RILEVANTI

Il Gruppo per il 2025 si pone l'obiettivo di incrementare il dialogo con gli stakeholder territoriali rappresentativi delle comunità locali su cui insistono i servi erogati con il fine di potenziare gli impatti positivi sulle comunità interessate, gestire meglio i rischi e cogliere le opportunità che si possono presentare.

Sebbene non ancora formalizzati né definiti con specifici target, tali obiettivi risultano in linea con quanto richiesto dagli Standard di rendicontazione ESRS, alla Politica di sostenibilità e alla strategia aziendale. In tal senso il Gruppo si impegna ad integrarli nel Piano di sostenibilità di Gruppo.

In particolare, il Gruppo Rekeep si pone l'impegno di:

- avviare nuove collaborazioni in aree territoriali diverse dall'Emilia-Romagna, dove attualmente insistono prioritariamente le partnership con Fondazioni e Associazione;
- incrementare l'impegno per la promozione della sanità pubblica italiana;
- identificare un progetto socio-culturale che favorisca scambio e confronto all'interno di una comunità locale;
- valorizzare la multiculturalità che caratterizza i dipendenti del Gruppo affiancando il brand ad iniziative finalizzate a favorire la diversità e le culture dei paesi del mondo. Parallelamente l'impegno per il 2025 sarà volto a consolidare le collaborazioni già in corso in ambito culturale, sociale e sanitario.

10 Consumatori e utilizzatori finali

ESRS S4



10.1 Strategia

(ESRS 2 SBM-2, ESRS 2 SBM -3)

INTERESSI E OPINIONI DEI PORTATORI D'INTERESSI

Il Gruppo Rekeep riconosce i consumatori e gli utilizzatori finali quali stakeholder fondamentali, la cui soddisfazione, aspettative e diritti influenzano direttamente la strategia e il modello di business dell'organizzazione. Operando prevalentemente nell'ambito dei servizi pubblici e degli appalti con la Pubblica Amministrazione, il Gruppo include in questa categoria sia i clienti diretti che gli utenti finali dei servizi erogati. Il Gruppo operando anche in settori strategici quali il lavanolo, quello energetico e nel settore digitale è consapevole della sensibilità e dell'importanza che hanno questi stakeholder e del proprio impatto diretto e indiretto su di essi. In tal senso viene posta particolare attenzione alla tutela dei diritti umani e alla qualità del servizio offerto, con particolare attenzione ad evitare danni alla salute e alla sicurezza degli utenti per mancata osservanza di norme di sicurezza nell'erogazione dei servizi.

In modo esemplificativo, nel business del lavanolo, i pazienti delle strutture sanitarie rappresentano utilizzatori finali il cui benessere è direttamente influenzato dalle scelte gestionali e operative del Gruppo. Il rispetto dei loro diritti e la garanzia di condizioni igienico-sanitarie adeguate costituiscono elementi centrali nella definizione dei processi e degli standard di servizio.

La soddisfazione di clienti e utilizzatori finali è considerata un indicatore chiave di performance, in quanto riflette la capacità dell'impresa di generare valore condiviso e impatti positivi nei territori in cui opera. Per questo motivo, il Gruppo cura con attenzione il rapporto con questa categoria di stakeholder, adottando un approccio orientato al miglioramento continuo e alla costruzione di relazioni basate su fiducia, trasparenza e ascolto attivo.

IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ RILEVANTI E LORO INTERAZIONE CON LA STRATEGIA E IL MODELLO AZIENDALE

Nel 2024, il Gruppo Rekeep ha condotto un'approfondita analisi di Doppia Materialità, secondo quanto disposto dagli *European Sustainability Reporting Standards* (ESRS), con l'obiettivo di identificare le questioni di sostenibilità rilevanti lungo l'intera catena del valore. Per ulteriori dettagli si rimanda alla sezione relativa alla Doppia Materialità (cfr. 1.13 "L'Analisi di Doppia Materialità").

Nel processo di Doppia Materialità, per analizzare i temi rilevanti connessi ai consumatori e agli utilizzatori finali, l'azienda ha tenuto conto di tutte le attività aziendali dalla stessa svolte sia nelle operazioni proprie che in quelle relative alla propria catena del valore a monte e a valle nonché di tutti i siti operativi del Gruppo.

Al termine del processo di analisi di Doppia Materialità, sono stati identificati come rilevanti nell'ambito dell'ESRS S4 i seguenti sotto-temi materiali[1]:

- **Sicurezza personale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali - Sicurezza della persona**.

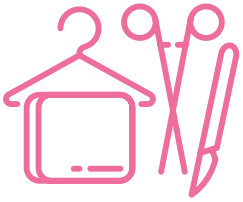
Per quanto riguarda *l'ESRS S4 – Consumatori e utilizzatori finali* sono stati identificati impatti significativi, rischi e opportunità strategiche, come riportato nella tabella seguente.

Il Gruppo riconosce compresi all'interno della categoria "*consumatori e utilizzatori finali*" sia i clienti diretti che gli utenti finali dei servizi erogati. Questa doppia responsabilità è intrinsecamente collegata alla **strategia e al modello aziendale**, e ne orienta l'evoluzione, in quanto la qualità e la sicurezza dei servizi offerti rappresentano fattori critici per la sostenibilità del business.

IMPATTI	RISCHI	OPPORTUNITÀ
Danni alla salute e alla sicurezza degli utenti per mancata osservanza di norme di sicurezza nell'erogazione dei servizi - diretto	Rischio economico e reputazionale legato a potenziali danni alla salute e alla sicurezza dei consumatori finali a causa di servizi non conformi agli standard di qualità - breve medio e lungo termine	

1 Vedi grafico capitolo 1.13 "*L'Analisi di Doppia Materialità*".

Le principali aree operative del Gruppo che evidenziano impatti potenziali e rischi rilevanti sono così individuate:



Lavanolo e sterilizzazione: servizi rivolti a strutture ospedaliere e indirettamente ai pazienti. La mancata osservanza delle norme di sicurezza può generare impatti negativi sulla salute degli utenti finali, con conseguenti rischi economici e reputazionali per il Gruppo.



Catering: business delle società del Gruppo Rekeep Polska S.A., le società forniscono pasti agli ospedali, garantendo non solo il rispetto dei contratti con le strutture sanitarie, ma anche la sicurezza alimentare per i pazienti destinatari. Anche in questo caso, la conformità agli standard di qualità è essenziale per prevenire danni alla salute.



Digitale: H2H Digital gestisce processi di dematerializzazione documentale, in particolare cartelle cliniche. Gli utenti finali (pazienti) possono essere esposti a impatti sulla riservatezza e sulla protezione dei dati personali. Il Gruppo è soggetto alla Direttiva UE 2022/2555 - **NIS II** e al Regolamento (UE) 2016/679 – **GDPR**, e adotta misure specifiche per garantire la sicurezza informatica e la tutela dei diritti digitali che in questo campo sono direttamente collegati alla salute e alla sicurezza dei pazienti interessati.

Le operazioni del Gruppo Rekeep e quelle lungo la catena del valore possono generare impatti rilevanti su diverse categorie di consumatori e utilizzatori finali, tra cui:

- **consumatori di servizi sanitari e assistenziali**, come pazienti ospedalieri, che usufruiscono di servizi di lavanolo, sterilizzazione e catering. Sebbene i servizi non siano intrinsecamente dannosi, la loro non conformità agli standard di qualità e sicurezza può comportare rischi per la salute, soprattutto in contesti clinici e ospedalieri;
- **utenti dei servizi digitali**, in particolare quelli coinvolti nei processi di dematerializzazione documentale e gestione dati sanitari, che potrebbero essere esposti a impatti negativi sulla riservatezza e sulla protezione dei dati personali. Il Gruppo è soggetto alla normativa NIS II e al GDPR, e adotta misure specifiche per garantire la sicurezza informatica e la tutela dei diritti digitali;
- **consumatori che necessitano di informazioni chiare e accessibili**, come pazienti e operatori sanitari che interagiscono con prodotti e servizi (es. biancheria sterilizzata, pasti, documentazione clinica digitalizzata), per evitare usi impropri o rischi legati alla mancanza di istruzioni adeguate;
- **persone particolarmente vulnerabili**, come pazienti ospedalieri, anziani e soggetti fragili, che sono maggiormente esposti agli impatti sulla salute e sulla riservatezza. Il Gruppo adotta un approccio responsabile e inclusivo, volto a tutelare questi soggetti attraverso standard elevati di qualità, sicurezza e protezione dei dati.

Dall'analisi condotta, emerge che **l'impatto diretto** rilevante sia rappresentato da **danni alla salute e alla sicurezza degli utenti** derivanti dalla **mancata osservanza delle norme di sicurezza nell'erogazione dei servizi**. Questo impatto è trasversale a tutti i business, ma risulta particolarmente critico nei servizi di lavanolo, sterilizzazione e catering.

Il **rischio correlato** è di natura **economica e reputazionale**, legato a **potenziali danni alla salute e alla sicurezza dei consumatori finali** in caso di servizi non conformi agli standard di qualità. Tale rischio si manifesta su **orizzonti temporali di breve, medio e lungo termine**, influenzando la fiducia degli stakeholder e la sostenibilità del modello di business.

Il Gruppo pone particolare attenzione alla conformità normativa e alla qualità dei servizi, integrando controlli e procedure specifiche nei processi operativi. In particolare:

- viene garantito il rispetto delle normative sulla **salute e sicurezza** in tutte le fasi di erogazione del servizio;
- sono adottati **standard di qualità** elevati e costantemente monitorati;
- è assicurata la **tutela della privacy** degli utenti e dei clienti, in conformità con il GDPR e, per le attività digitali, con la normativa **NIS II**, che regola la sicurezza delle reti e dei sistemi informativi. In questo ambito, seppur non risulta rilevante l'impatto e non si evidenziano rischi economici o legali significativi, il Gruppo garantisce comunque la massima conformità alle norme.

Operando in settori strategici e spesso legati a servizi essenziali, il Gruppo si impegna a garantire la **continuità operativa**, prevenendo interruzioni che potrebbero compromettere l'erogazione dei servizi fondamentali per la collettività. Tale continuità è garantita da clausole contrattuali e da procedure interne di *business continuity* che ne hanno sempre garantito il perdurarsi.

Il Gruppo contribuisce alla salvaguardia della salute pubblica, alla protezione dei dati personali e alla continuità dei servizi essenziali, attraverso l'adozione di standard elevati e l'attenzione alle esigenze di utenti vulnerabili.

10.2 Gestione di impatti, rischi e opportunità

(ESRS S4-1, S4-2, S4-3, S4-4)

S4-1 POLITICHE DEL GRUPPO CONNESSE AI CONSUMATORI E AGLI UTILIZZATORI FINALI

Il Gruppo Rekeep, ha adottato un ampio sistema di certificazioni e politiche aziendali che contribuiscono alla gestione e mitigazione degli impatti e dei rischi rilevanti nei confronti dei consumatori e degli utilizzatori finali. Il Gruppo espone come le politiche che ha adottato impattano con il tema dell'ESRS S4.

Le certificazioni di qualità (ISO 9001, ISO 13485, ISO 18295, ISO 15838) e la Politica Integrata Qualità, Sicurezza e Ambiente garantiscono la conformità dei servizi erogati agli standard internazionali, riducendo il rischio di danni alla salute e alla sicurezza degli utenti, in particolare nei settori sanitari e assistenziali contribuendo alla riduzione e mitigazione del rischio economico e reputazionale legato a potenziali danni alla salute e alla sicurezza dei consumatori finali a causa di servizi non conformi agli standard di qualità.

Le certificazioni sulla sicurezza delle informazioni (ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018) e le relative politiche aziendali (Politica sulla sicurezza delle informazioni, *Policy Data Breach and Response Plan*) tutelano i diritti alla riservatezza e alla protezione dei dati personali degli utenti dei servizi digitali, soprattutto se riferiti a utenti finali sensibili quali quelli del contesto ospedaliero, contribuendo alla prevenzione di impatti negativi legati alla gestione dei dati sensibili.

La Politica integrata qualità, sicurezza e ambiente, il Codice Etico e la Politica di sostenibilità riflettono l'impegno del Gruppo verso la responsabilità sociale, la trasparenza e il rispetto dei diritti fondamentali, anche nei confronti di soggetti vulnerabili come pazienti, anziani e persone fragili contribuendo alla mitigazione del rischio identificato.

Per ulteriori dettagli sulle politiche, si rimanda alle sezioni E1-2, G1-2 e G1-3.

Queste certificazioni e politiche non solo derivano dalla strategia e dal modello aziendale, ma ne orientano l'evoluzione, rafforzando la capacità del Gruppo di rispondere in modo proattivo ai rischi economici e reputazionali connessi alla qualità dei

CERTIFICAZIONE	DESCRIZIONE	SOCIETÀ DEL GROPPO CHE L'HA ADOTTATA
ISO 9001	Qualità	Rekeep S.p.A., H2H Facility Solution S.p.A., H2H Cleaning Sr.l., H2H Digital Solution S.r.l., H2H Document Solution S.r.l.., Servizi Ospedalieri S.p.A., Consorzio Stabile CMF, EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S., Rekeep Rail S.r.l., Medical Device S.r.l., Rekeep Polska S.A.
ISO 10002	Customer satisfaction	EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S,
ISO 13485	Dispositivi medici - Sistemi di gestione per la qualità	Servizi Ospedalieri S.p.A., EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S, Medical Device S.r.l
ISO 18295	Sistema di gestione della qualità per i customer contact centres	H2H Digital Solution S.r.l.
ISO 27001	Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni	Consorzio Stabile CMF
ISO 27017	Sicurezza delle informazioni per i servizi cloud	Consorzio Stabile CMF
ISO 27018	PII	Consorzio Stabile CMF
ISO 45001	Sistema di gestione per la salute e sicurezza	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, H2H Cleaning S.r.l.,Rekeep Rail S.r.l., Servizi Ospedalieri S.p.A., EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S, Rekeep Polska S.A.
SA 8000	Responsabilità Sociale	Rekeep S.p.A., CMF Consorzio Stabile, Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Cleaning s.r.l., Rekeep Rail S.r.l.

POLITICHE ADOTTATE PER GESTIRE GLI IRO RELATIVI AI CONSUMATORI E AGLI UTENTI FINALI	SOCIETÀ DEL GROPPO CHE L'HA ADOTTATA
Politica Integrata Qualità, Sicurezza e Ambiente	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF
Politica di Sostenibilità di Gruppo	Consorzio Stabile CMF, Rekeep S.p.A., Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Facility Solution S.p.A.
Codice Etico	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Facility Solutions S.p.A., Rekeep Rail S.r.l., H2H Digital Solution S.r.l., H2H Document Solution S.r.l., H2H Cleaning S.r.l., Medical Device S.r.l., U.Jet S.r.l., Rekeep World
Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Facility Solutions S.p.A., Rekeep Rail S.r.l., H2H Digital Solution S.r.l., Medical Device S.r.l., U.Jet S.r.l. .
Politica sulla sicurezza delle informazioni	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF
Policy Data Breach and Response Plan	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF

servizi, alla protezione dei dati e alla tutela dei diritti degli utenti, nonché a quelli collegati a potenziali danni alla salute e alla sicurezza dei consumatori finali a causa di servizi non conformi agli standard di qualità. Inoltre, rappresentano un'opportunità per consolidare la fiducia degli stakeholder e migliorare la resilienza operativa, soprattutto nei settori strategici e ad alto impatto sociale in cui il Gruppo opera.

Il Gruppo Rekeep si impegna attivamente nel rispetto dei diritti umani dei consumatori e degli utilizzatori finali, e il Gruppo non ha ricevuto nell'anno 2024 alcuna segnalazione dai canali disponibili a consumatori e clienti in merito ad eventuali violazioni dei diritti umani.

Ad oggi, non sono state riscontrate violazioni sistemiche dei principi del Global Compact ONU o delle Linee guida OCSE nei confronti dei consumatori, ma il Gruppo mantiene attivi strumenti di monitoraggio e prevenzione per garantire la piena conformità e la tutela dei diritti fondamentali con l'impegno di migliorare e di uniformarsi sempre di più agli Standard ESRS.

S4-2 PROCESSI DI COINVOLGIMENTO DEI CONSUMATORI E DEGLI UTILIZZATORI FINALI IN MERITO AGLI IMPATTI

Il Gruppo Rekeep adotta un approccio al **coinvolgimento dei consumatori e degli utilizzatori finali** che ha l'obiettivo di identificare, valutare e gestire gli impatti rilevanti – effettivi e potenziali – che li riguardano. Il coinvolgimento avviene principalmente attraverso **il monitoraggio continuo dei servizi, indagini di Customer Satisfaction e il contatto costante dei nostri operatori nel territorio**[2]. Tali strumenti consentono di integrare i punti di vista degli utilizzatori finali nei processi decisionali in un'ottica di miglioramento continuo.

Il coinvolgimento è diretto, tramite interazioni con i clienti e gli utenti dei servizi (es. pazienti, operatori), oppure indiretto, attraverso i loro rappresentanti legittimi (es. strutture sanitarie, enti pubblici). Le attività di ascolto e consultazione si svolgono con cadenza regolare, in fase di erogazione del servizio e nei momenti di revisione dei processi. La responsabilità operativa per il coinvolgimento degli utenti è affidata alla funzione di *Operation* che operano sul territorio e sono in costante contatto con essi, nonché alle funzioni QHSE e Sostenibilità.

2 Gli Account Manager.

S4-3 PROCESSI PER PORRE RIMEDIO AGLI IMPATTI NEGATIVI E CANALI CHE CONSENTONO AI CONSUMATORI E AGLI UTILIZZATORI FINALI DI ESPRIMERE PREOCCUPAZIONI

Rekeep si impegna a identificare, affrontare e porre rimedio agli impatti negativi rilevanti che possono coinvolgere consumatori e utilizzatori finali, in linea con i principi di responsabilità e trasparenza. Qualora venga riscontrato un impatto negativo causato o contribuito dall'impresa, vengono attivati processi di gestione e risoluzione che includono l'analisi del caso, il coinvolgimento delle funzioni competenti e la definizione di misure correttive, con successiva valutazione dell'efficacia del rimedio adottato.

Le società del Gruppo italiane garantiscono un dialogo e un ascolto costante attraverso i propri referenti operativi nel territorio. I lavoratori di Rekeep sono sempre disponibili all'ascolto e al supporto costante dei consumatori e degli utenti finali al fine di garantire l'efficacia non solo dei servizi offerti ma anche e soprattutto la soddisfazione di queste categorie di stakeholder. Laddove vi siano segnalazioni, il Gruppo si adopera per porre immediatamente rimedio alla problematica assicurando la gestione e la risoluzione di queste.

I consumatori e gli utilizzatori finali possono accedere ai canali appena descritti direttamente, tramite i siti web dedicati e/o tramite i referenti territoriali. L'impresa si impegna a fornire **riscontri puntuali e appropriati** alle problematiche sollevate, monitorando l'efficacia dei canali di comunicazione e migliorandoli costantemente per garantire un dialogo aperto e costruttivo con i territori.

COSA FACCIAMO – AZIONI LEGATE AI CONSUMATORI E AGLI UTILIZZATORI FINALI

- Monitoraggio continuo sulla corretta esecuzione e sulla qualità dei servizi
- Indagini di Customer Satisfaction
- Controllo qualità dei servizi

S4-4 INTERVENTI SU IMPATTI RILEVANTI PER I CONSUMATORI E GLI UTILIZZATORI FINALI E APPROCCI PER LA MITIGAZIONE DEI RISCHI RILEVANTI E IL CONSEGUIMENTO DI OPPORTUNITÀ RILEVANTI IN RELAZIONE AI CONSUMATORI E AGLI UTILIZZATORI FINALI, NONCHÉ EFFICACIA DI TALI AZIONI

Per massimizzare il dialogo e la trasparenza coi propri clienti, il Gruppo Rekeep dispone di *Operation Areas* dislocate in tutto il territorio nazionale, che sinergicamente con la sede centrale, garantiscono adattabilità e assistenza tempestiva alle richieste ed esigenze degli stakeholder.

Anche attraverso tali figure il Gruppo attiva un presidio costante delle proprie commesse e dei propri lavori su tutto il territorio attuando un monitoraggio continuo sulla corretta esecuzione e sulla qualità dei servizi.

Per il gruppo, la *Customer Satisfaction* rappresenta uno dei pilastri fondanti della politica aziendale e per questo si impegna a raccogliere regolarmente il livello di soddisfazione dei clienti ed i loro feedback, al fine di evolvere continuativamente i servizi offerti rispettando i massimi standard di qualità, limitando le criticità e rafforzando la reputazione dell'azienda.

Nell'arco dell'anno 2024, è stata effettuata una campagna di *Customer Satisfaction* presso cantieri di igiene civile e sanitaria nelle aree Nord e Centro.

Di seguito si elencano le metodologie adottata per eseguire l'assessment:

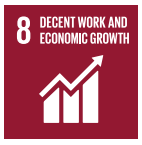
- Igiene Sanitaria: questionario di valutazione del servizio / personale di Rekeep, consegnato dal responsabile di gruppo operativo del cantiere e compilato dal responsabile di sala dell'ospedale.
- Igiene Civile: apposizione di Qrcode nei bagni degli immobili trattati, fornendo la possibilità all'utente di esprimere il proprio livello di gradimento del servizio.

La raccolta di feedback sui punti di cortesia e performance consente all'azienda di valutare la propria efficienza nell'erogazione dei servizi e di identificare le eventuali aree di miglioramento per il personale che presta l'assistenza presso la struttura.

Si elencano di seguito i risultati raggiunti dalla campagna di *Customer Satisfiction*:

- Igiene Sanitaria: su 192 questionari compilati, il servizio di igiene sanitaria erogato ha ottenuto un punteggio medio 4,58 di su una scala di valutazione da 0 a 5.
- Igiene Civile: su 85 questionari compilati, il servizio di igiene civile erogato ha ottenuto un punteggio medio di 3,45 su una scala di valutazione da 0 a 5. I dati riportati si riferiscono esclusivamente alle attività di Rekeep S.p.A. e Consorzio Stabile CMF.

I risultati evidenziano la soddisfazione complessiva dei rispondenti, dimostrando che l'azienda sta facendo del suo meglio per soddisfare le richieste del mercato. Grazie alla raccolta dei feedback e all'adozione di misure volte ad affrontare i punti critici, l'azienda può migliorare la propria efficienza e garantire un servizio più personalizzato,

SDG	TITOLO SDG	AZIONI S4
	**Salute e benessere**	Indagini di Customer Satisfiction. Il monitoraggio e la valutazione delle attività di igiene civile e sanitaria, contribuisce al mantenimento di ambienti salubri, in particolare in strutture ospedaliere.
	**Lavoro dignitoso e crescita economica**	Coinvolgimento dei dipendenti nel processo di valutazione e miglioramento dei Servizi promuove la partecipazione e la valorizzazione del capitale umano.
	**Industria, innovazione e infrastruttura**	Il controllo qualità dei servizi rende efficace l'operato.
	**Ridurre le disuguaglianze**	Indagini di Customer Satisfiction.
	**Consumo e produzione responsabili**	Monitoraggio continuo sulla corretta esecuzione e sulla qualità dei servizi, Indagini di Customer Satisfiction.
	**Partnership per gli obiettivi**	Partecipazioni a network nel territorio e collaborazione con enti territoriali. Partnership multi-stakeholder.

con l'obiettivo di un tendenziale aumento dell'indice di *Customer Satisfaction.*

Nell'ambito dell'erogazione dei servizi di igiene sanitaria, industriale e di manutenzione, Rekeep adotta standard qualitativi ben definiti, monitorati attraverso un numero prestabilito di controlli qualità, sia sul risultato che sul processo, per ciascuna attività. Tali verifiche vengono effettuate in contraddittorio, ovvero congiuntamente dal cliente e dal responsabile di gruppo operativo di Rekeep. Un esempio tipico è il controllo della pulizia in ambienti critici come le sale operatorie, dove si verifica la conformità degli asset presenti rispetto agli standard previsti.

In caso di rilevamento di anomalie – come, ad esempio, se rimaniamo nel caso delle sale operatorie: impoverimenti, macchie, colature secche o residui organici – l'elemento viene classificato come non conforme, determinando la non conformità dell'intera attività di pulizia. A seguito dell'identificazione della non conformità, il responsabile di gruppo operativo attiva un intervento correttivo mirato, che può consistere nella ripetizione della pulizia o, qualora l'elemento risulti vetusto, nella segnalazione alla struttura di facility per la sua sostituzione.

Per il servizio di igiene sanitaria è stato sviluppato un portale interno dedicato alla gestione dei controlli qualità e all'attivazione degli interventi correttivi. Questo sistema è attivo per i clienti di Rekeep e CMF, i quali possono accedere all'applicativo FMCF, integrato nelle offerte tecniche. L'applicativo, sempre accettato dai clienti, consente di effettuare i controlli qualità in modo strutturato, tracciabile e conforme agli standard concordati.

10.3 Metriche e obiettivi

(ESRS S4-5)

S4-5 OBIETTIVI LEGATI ALLA GESTIONE DEGLI IMPATTI NEGATIVI RILEVANTI, AL POTENZIAMENTO DEGLI IMPATTI POSITIVI E ALLA GESTIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ RILEVANTI

Nel 2024, Rekeep ha definito obiettivi qualitativi volti a orientare le proprie azioni nella gestione degli impatti negativi e dei rischi in relazione ai consumatori e agli utilizzatori finali. Tali obiettivi non prevedono target quantitativi o misurabili e non sono ancora formalizzati, ma sono coerenti con l'impegno dell'impresa nel mitigare i rischi e gestire gli impatti legati alla salute e alla sicurezza degli utenti, derivanti da eventuali non conformità nell'erogazione dei servizi.

In particolare, l'azienda si propone di:

- continuare a garantire il massimo rispetto delle norme in materie in materia di salute e sicurezza in tutta la catena del valore per mitigare e cercare di tendere a zero il rischio economico e reputazionale legato a potenziali danni alla salute e alla sicurezza dei consumatori finali a causa di servizi non conformi agli standard di qualità;
- consolidare i processi di controllo qualità per prevenire danni diretti agli utenti e tutelare la reputazione aziendale;
- promuovere la formazione continua del personale per garantire comportamenti conformi agli standard di sicurezza;
- migliorare il sistema di segnalazioni e feedback con adeguati sistemi di ascolto e canali, favorendo un approccio sempre più tempestivo e trasparente;
- integrare azioni e interventi volti alla mitigazione del rischio rilevante individuato nell'analisi di Doppia Materialità e adoperarsi per il conseguimento di opportunità rilevanti in relazione ai consumatori e agli utilizzatori finali;.

Il Gruppo si impegna entro il prossimo biennio ad implementare obiettivi quantitativi formalizzati condivisi con tutto il Gruppo e sistemi di monitoraggio degli stessi, anche al fine di identificare spunti di miglioramento e orientare le azioni future, in un'ottica di evoluzione costante dei servizi offerti e di riduzione del rischio operativo, economico e reputazionale identificato.



Informazioni sulla governance

11 Condotta delle imprese

ESRS G1



11.1 Governance

(ESRS 2 GOV-1)

ESRS 2 GOV-1 – RUOLO DEGLI ORGANI DI AMMINISTRAZIONE, DIREZIONE E CONTROLLO

Il sistema di governance del Gruppo Rekeep è fondato sui principi di corretta amministrazione e di trasparenza delle scelte di gestione dell'attività d'impresa assicurata anche attraverso l'individuazione di flussi informativi tra gli organi sociali e le funzioni aziendali, nonché attraverso un'efficiente definizione del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi.

La governance di Rekeep S.p.A. si fonda su un modello tradizionale, meglio spiegato nel capitolo introduttivo a cui si rimanda, che prevede la presenza di un Consiglio di Amministrazione (CdA) e di un Collegio Sindacale, entrambi nominati dall'assemblea dei soci, garantendo così un equilibrio tra funzioni gestionali e di controllo, trasparenza e presidio strategico. Il CdA svolge un ruolo centrale nella definizione e nell'approvazione delle strategie di sostenibilità, valutando l'integrazione degli aspetti ESG nel modello di business e approvando il Bilancio di Sostenibilità. Il Collegio Sindacale vigila sull'adeguatezza del sistema di controllo interno, anche in relazione alla rendicontazione di sostenibilità.

Nel 2024, il CdA ha rafforzato il proprio presidio sulle tematiche ESG attraverso la nomina di comitati endoconsiliari, tra cui il Comitato Controllo e Rischi ESG, che presidia l'analisi dei rischi ESG, la definizione delle priorità strategiche e la supervisione del processo di rendicontazione di sostenibilità. Le competenze degli organi di amministrazione e controllo si estendono quindi alla supervisione degli impatti, dei rischi e delle opportunità ESG, integrando tali aspetti nella strategia aziendale e nei processi decisionali.

Il flusso informativo tra le funzioni operative, l'Ufficio ESG, il Comitato Controllo e Rischi ESG e il CdA garantisce un presidio continuo e una valutazione integrata dei rischi e delle opportunità, anche in ottica di Doppia Materialità. In questo modo, gli organi di amministrazione, direzione e controllo assicurano che la condotta dell'impresa sia coerente con i principi di sostenibilità, etica e responsabilità, promuovendo una governance consapevole e orientata al lungo termine.

11.2 Gestione di impatti, dei rischi e delle opportunità

(ESRS 2 IRO-1, G1-1, G1-2, G1-3)

ESRS 2 IRO 1 DESCRIZIONE DEI PROCESSI PER INDIVIDUARE E VALUTARE GLI IMPATTI, I RISCHI E LE OPPORTUNITÀ RILEVANTI

Nel 2024, il Gruppo Rekeep ha condotto un'approfondita analisi di Doppia Materialità, secondo quanto disposto dagli European Sustainability Reporting Standards (ESRS), con l'obiettivo di identificare le que-

stioni di sostenibilità rilevanti lungo l'intera catena del valore. Per ulteriori dettagli si rimanda alla sezione relativa alla Doppia Materialità (cfr. 1.13 "L'Analisi di Doppia Materialità").

Nel processo di Doppia Materialità, per analizzare i temi rilevanti connessi alla condotta dell'impresa, l'azienda ha tenuto conto di tutte le attività aziendali dalla stessa svolte sia nelle operazioni proprie che in quelle relative alla propria catena del valore a monte e a valle nonché di tutti i siti operativi del Gruppo.

Al termine del processo di analisi di Doppia Materialità, sono stati identificati come rilevanti, nell'ambito dell'ESRS G1, i seguenti sotto-temi[1]:

- **Corruzione attiva e passiva – Prevenzione e individuazione compresa la formazione, Incidenti;**
- **Cultura d'impresa;**
- **Gestione dei rapporti con i fornitori, comprese le prassi di pagamento.**

Per quanto riguarda *l'ESRS G1 – Condotta d'impresa* sono stati identificati impatti significativi e rischi, come riportato nella tabella seguente.

G1-1 POLITICHE IN MATERIA DI CULTURA D'IMPRESA E CONDOTTA DELLE IMPRESE

Il Gruppo Rekeep, in linea con quanto previsto dagli ESRS, ha adottato un ampio sistema di certificazioni e politiche aziendali che contribuiscono in modo significativo, seppur a volte indiretto, alla gestione e mitigazione degli impatti e dei rischi rilevanti nei confronti del tema della condotta d'impresa. Il Gruppo espone come le politiche che ha adottato impattano con il tema dell'ESRS G1 mirando alla promozione di una cultura d'impresa fondata su etica, trasparenza e responsabilità.

Il **Codice Etico**, il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01**, la **Politica Anticorruzione** e la **certificazione ISO 37001** rappresentano i principali strumenti attraverso i quali le società che li hanno implementati, individuano, valutano e gestiscono i rischi legati alla condotta aziendale, in particolare quelli connessi alla corruzione attiva e passiva. Queste contribuiscono alla mitigazione del rischio reputazionale, operativo, economico e legale connesso a sanzioni amministrative per corruzione, interdizione da appalti pubblici ed esposizione mediatica negativa.

Il Gruppo dichiara di disporre di politiche in materia di lotta alla corruzione attiva e passiva coerenti con la normativa attualmente vigente, impegnandosi a rafforzarne l'attuazione, la formalizzazione e il monitoraggio nel prossimo biennio.

La **Procedura Whistleblowing**, adottata da tutte le società del Gruppo che rientrano nel campo di applicazione del D.Lgs.24/2023, è conforme alla normativa nazionale che recepisce la Direttiva (UE) 2019/1937 e prevede canali interni di segnalazione accessibili sia ai portatori di interesse interni che esterni. Il personale incaricato alla ricezione delle segnalazioni

IMPATTI	RISCHI	OPPORTUNITÀ
Episodi di corruzione attiva e passiva nelle relazioni con la Pubblica Amministrazione - diretto	Rischio reputazionale, operativo, economico e legale connesso a sanzioni amministrative per corruzione, ad interdizione da appalti pubblici e da esposizione mediatica negativa - medio lungo termine	
Danni causati da comportamenti anti-competitivi - diretto	Rischio reputazionale, operativo, economico e legale dovuto a comportamenti anti-competitivi e violazioni delle normative antitrust - medio lungo termine	
Impatto negativo sul business dei fornitori dovuto a scorrette pratiche di pagamento - diretto	Rischio reputazionale, economico ed operativo e legale legato a ritardi nel pagamento dei fornitori - breve termine	
	Rischio reputazionale e di continuità del business legato a ritardi nel pagamento dei fornitori - medio lungo termine	

1 Vedi grafico capitolo 1.13 "*L'Analisi di Doppia Materialità*".

è formato e designato secondo criteri di indipendenza e riservatezza, e sono attive misure specifiche per la protezione da ritorsioni nei confronti dei segnalanti. Al fine di adeguarsi al D.Lgs. 24/2023, la Società Rekeep S.p.A. e le società controllate Consorzio stabile CMF, Rekeep Rail s.r.l., H2H Facility Solutions S.p.A., H2H Digital s.r.l., H2H Cleaning s.r.l., Servizi Ospedalieri S.p.A., Medical Device s.r.l. e U.Jet s.r.l. si sono dotate di un canale di comunicazione interno per la trasmissione delle informazioni sulle violazioni.

L'istituzione di tale canale permette una più efficace prevenzione e accertamento delle violazioni nonché permette di individuare e segnalare preoccupazioni riguardanti comportamenti illeciti o in contrasto con il proprio codice di condotta o con regolamenti analoghi. Tale scelta risponde al principio di favorire una cultura della buona comunicazione e della responsabilità sociale d'impresa nonché di miglioramento della propria organizzazione.

Il canale di segnalazione interna prevede la modalità scritta o orale attraverso la piattaforma *"@Whistleblowing"*. Il canale di segnalazione interna garantisce la riservatezza dell'identità del segnalante, del facilitatore, delle persone coinvolte e comunque menzionate nella segnalazione nonché del contenuto della stessa e della relativa documentazione inoltrata. Il canale interno di segnalazione della Società è gestito tramite la piattaforma web based fruibile da tutti i device (PC, Tablet, Smartphone). I dati inseriti nella piattaforma sono segregati nella partizione logica dedicata alla Società e sottoposti ad algoritmo di scripting prima della loro archiviazione. La sicurezza in trasporto è garantita da protocolli sicuri di comunicazione. La Data Retention è regolata da scadenze predefinite con automatici reminder al responsabile del canale che procede, a scadenza, alla cancellazione dei dati. La società che eroga il servizio di utilizzo della piattaforma è certificata ISO27001.

La gestione del canale interno è affidata ad un soggetto esterno in possesso dei requisiti di autonomia, indipendenza e specificamente formato come richiesto dalla normativa. Il responsabile della gestione del canale e della segnalazione agisce in via esclusiva per quanto concerne l'acquisizione della segnalazione e l'accesso alla piattaforma. Il Gruppo mette costantemente in atto misure atte a proteggere i lavoratori da ritorsioni, come previsto dalla normativa vigente[2], che includono il divieto di atti discriminatori, disciplinari o lesivi nei confronti del segnalante, del facilitatore e delle persone coinvolte.

Le informazioni sul canale, sulle procedure e sui presupposti per effettuare le segnalazioni sono esposte nei luoghi di lavoro presso le bacheche intranet aziendali. Inoltre, tali informazioni sono rese disponibili tramite apposita sezione dedicata del sito internet di ciascuna società (Whistleblowing), con l'obbiettivo di renderle note anche alle persone che, pur non frequen-

CERTIFICAZIONE	DESCRIZIONE	SOCIETÀ DEL GRUPPO CHE L'HA ADOTTATA
ISO 27001	Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni	Consorzio Stabile CMF
ISO 27017	Sicurezza delle informazioni per i servizi cloud	Consorzio Stabile CMF
ISO 27018	PII - Linee guida per la protezione dei dati personali identificabili nei servizi di cloud pubblici	Consorzio Stabile CMF
ISO 37001	Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione	Consorzio Stabile CMF
SA 8000	Responsabilità Sociale	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Cleaning s.r.l., Rekeep Rail S.r.l.

2 Direttiva (UE) 2019/1937 e al D.lgs. 24/2023

tando i luoghi di lavoro, intrattengono un rapporto giuridico con la Società.

La società attraverso i canali, la formazione e contatti costanti con i propri dipendenti assicura di indagare in modo celere, indipendente e obiettivo su tutte le segnalazioni ricevute, comprese quelle relative a condotte illecite come corruzione attiva e passiva, in linea con i principi di trasparenza e integrità.

Infine, il Gruppo riconosce che alcune funzioni aziendali, in particolare quelle legate alla gestione degli appalti e alle relazioni commerciali, presentano una maggiore esposizione al rischio di corruzione. Per questo motivo sono stati avviati percorsi formativi specifici sulla condotta d'impresa, rivolti a tali aree, con cadenza periodica e contenuti calibrati in base al livello di responsabilità.

La **Politica sulla sicurezza delle informazioni** e la **Policy Data Breach and Response Plan**, supportate dalle certificazioni **ISO 27001**, **ISO 27017** e **ISO 27018**, rafforzano la gestione dei rischi legati alla protezione dei dati e alla riservatezza, contribuendo indirettamente alla tutela dei diritti degli utenti e alla resilienza operativa. La **Politica Integrata Qualità, Sicurezza e Ambiente**, la **Politica di Sostenibilità** e la **certificazione SA 8000** riflettono l'impegno del Gruppo verso la responsabilità sociale e la protezione dei soggetti vulnerabili, promuovendo una cultura aziendale inclusiva e orientata alla tutela dei diritti fondamentali

G1-2 GESTIONE DEI RAPPORTI CON I FORNITORI

Il Gruppo Rekeep adotta un approccio responsabile nella gestione dei rapporti con i propri fornitori, riconoscendo il ruolo strategico che la catena di approvvigionamento riveste nel generare impatti sociali, ambientali ed economici. In linea con il proprio Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale e con lo standard SA8000, Rekeep S.p.A. richiede a tutti i fornitori la sottoscrizione dei principi etici aziendali e integra criteri sociali e ambientali nei processi di selezione e valutazione.

L'impresa promuove comportamenti corretti e trasparenti nei confronti dei fornitori, con particolare attenzione alla prevenzione dei ritardi nei pagamenti, soprattutto nei confronti

POLITICHE ADOTTATE PER GESTIRE GLI IRO RELATIVI ALLA CONDOTTA D'IMPRESA	SOCIETÀ DEL GRUPPO CHE L'HA ADOTTATA
Politica Integrata Qualità, Sicurezza e Ambiente	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF
Politica di Sostenibilità di Gruppo	Consorzio Stabile CMF, Rekeep S.p.A., Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Facility Solution S.p.A.
Codice Etico	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Facility Solutions S.p.A., Rekeep Rail S.r.l., H2H Digital Solution S.r.l., H2H Document Solution S.r.l., H2H Cleaning S.r.l., Medical Device S.r.l., U.Jet S.r.l., Rekeep World
Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A., H2H Facility Solutions S.p.A., Rekeep Rail S.r.l., H2H Digital Solution S.r.l., Medical Device S.r.l., U.Jet S.r.l. .
Politica sulla sicurezza delle informazioni	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF
Policy Data Breach and Response Plan	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF
Procedura whistleblowing	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, Rekeep Raill S.r.l., H2H Facility Solutions S.p.A., H2H Digital Solution S.r.l., H2H Cleaning S.r.l., Servizi Ospedalieri S.p.A., Medical Device S.r.l., U.Jet S.r.l. .
Politica anticorruzione	Consorzio Stabile CMF
Procedura per il processo di monitoraggio etico dei fornitori	Rekeep S.p.A.

delle piccole e medie imprese, al fine di favorire relazioni eque e durature.

Nell'ambito dei processi di selezione e valutazione, Rekeep S.p.A integra criteri sociali e ambientali, contribuendo alla diffusione di pratiche sostenibili lungo tutta la filiera. L'approccio adottato tiene conto dei rischi connessi alla catena di fornitura e mira a mitigarli attraverso politiche e procedure che valorizzano la responsabilità condivisa e il miglioramento continuo.

Il Gruppo adotta processi strutturati di selezione dei fornitori, gestiti dai vari uffici acquisti, che prevedono survey iniziali, controlli documentali e verifiche di conformità ai principi etici e sociali condivisi dal Gruppo. I questionari rivolti ai fornitori si effettuano nella fase di selezione e di screening iniziale nonché periodicamente, almeno una volta all'anno per valutare l'effettività e la permanenza dei requisiti accertati.

Rekeep S.p.A. ha adottato una *Procedura per il processo di monitoraggio etico dei fornitori* in linea con le richieste della SA8000 che prevede un monitoraggio del fornitore su due fasi: la prima in occasione dell'iscrizione del fornitore nell'albo acquisti aziendale che si concretizza con l'accettazione da parte del fornitore dei principi etici stabiliti dalla norma SA8000. La seconda fase consiste nel monitoraggio da parte di SQA, a campione, dei fornitori ritenuti critici e puntualmente di quelli che non abbiano accettato la clausola contrattuale relativa alla possibilità da parte del Gruppo Rekeep di effettuare audit secondo lo standard SA8000.

Gli audit ai fornitori sono periodici e programmati annualmente e vertono sia su temi etici che in tema di salute e sicurezza e in generale sono volti a monitorare il rispetto dei diritti dei lavoratori e delle normative vigenti. Per maggiori approfondimenti circa tali controlli si rimanda al paragrafo "*S2-4 Interventi su impatti rilevanti per i lavoratori nella catena del valore e approcci per la gestione dei rischi rilevanti e il conseguimento di opportunità rilevanti per i lavoratori nella catena del valore, nonché efficacia di tali azioni*" nel capitolo 8.

In quest'ottica, il Gruppo si impegna a implementare il Codice di Condotta Fornitori e la Politica per gli Acquisti Sostenibili, ad aggiornare la survey dedicata ai fornitori e ad avviare, già a partire dal 2025, processi di mappatura delle catene di fornitura delle diverse legal entities.

G1-3 – PREVENZIONE E INDIVIDUAZIONE DELLA CORRUZIONE ATTIVA E PASSIVA

Il Gruppo Rekeep ha adottato un sistema strutturato per prevenire, individuare e gestire i rischi di corruzione attiva e passiva, in linea con i principi di integrità, trasparenza e legalità. In tal senso, di seguito, il Gruppo fornisce disclosure di come mira a prevenire e individuare la corruzione attiva e passiva.

Il Gruppo promuove la diffusione delle proprie politiche anticorruzione, attraverso comunicazioni interne e iniziative formative rivolte ai dipendenti e, iniziative informative rivolte ai fornitori. I programmi di formazione sono calibrati in base al livello di rischio delle funzioni aziendali e coinvolgono anche i membri degli organi di governance, con l'obiettivo di rafforzare la cultura della legalità e la capacità di prevenzione dei comportamenti illeciti.

La **corruzione** rappresenta un rischio significativo per le aziende e può avere conseguenze rilevanti sulla reputazione e sulla sostenibilità dell'impresa stessa.

Il Sistema anticorruzione del Gruppo Rekeep è composto da:



Codice Etico del Gruppo Rekeep da applicarsi a tutte le società interamente controllate



Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs.231/2001



Procedura e Canale di segnalazioni whistleblowing per la gestione di segnalazioni relative a comportamenti illeciti, compresi quelli corruttivi



Codice di Condotta e Programma di Compliance Antitrust

Codice Etico del gruppo Rekeep

Il *Codice Etico* del Gruppo Rekeep enuncia i principi e i valori ai quali Rekeep S.p.A. e le società interamente controllate improntano la propria attività e la conduzione dei propri affari, nonché l'insieme dei diritti, dei doveri, delle regole di condotta e delle responsabilità rispetto a tutti i soggetti con i quali entrano in relazione per il conseguimento del proprio oggetto sociale.

Con delibera del Consiglio di Amministrazione di Rekeep S.p.A., in data 18 maggio 2023 è stato revisionato e pubblicato il nuovo *Codice Etico* del Gruppo Rekeep. Le modifiche sono state finalizzate ad allineare il Codice rispetto ai modelli più avanzati e ad un approccio strategico del Gruppo sempre più orientato alla sostenibilità.

In questa ottica, il Gruppo Rekeep:

- assume come impegno fondamentale il rispetto della legge e della normativa in genere;
- dichiara di attenersi a generali principi di onestà, trasparenza, buona fede, correttezza, integrità e riservatezza;
- si impegna ad agire sempre con la massima diligenza, equità, lealtà, spirito di collaborazione, rigore morale e professionale;
- promuove, in un contesto di responsabilità sociale e di tutela ambientale, il corretto e funzionale utilizzo delle risorse e la sicurezza nello svolgimento delle attività lavorative;
- si impegna ad attenersi a principi di verità, trasparenza, accuratezza, completezza e conformità alle norme vigenti delle informazioni contabili e ad adottare efficienti ed efficaci sistemi di controllo interno;
- assicura la massima diffusione e conoscenza del Codice Etico, sia all'interno della propria organizzazione aziendale che presso i terzi con i quali intrattiene rapporti e presso coloro che, a diverso titolo e a vari livelli, sono tenuti all'osservanza ed all'attuazione delle sue disposizioni;
- verifica il costante e corretto rispetto del Codice Etico, applicando adeguate sanzioni, in caso di accertate violazioni.

Dal 2018 è stato costituito un *Comitato Etico*, formato da tre membri esterni all'organizzazione, che ha il compito di monitorare la diffusione e l'attuazione del *Codice Etico* e ha il compito di ricevere e verificare tutte le segnalazioni relative a eventuali violazioni dello stesso.

Il *Codice Etico* è pubblicato nella intranet aziendale per tutti i dipendenti e sul sito aziendale per tutti gli altri stakeholder; è richiesta l'adesione ai fornitori in fase di qualificazione e in fase di avvio del rapporto contrattuale.

Modello 231 e ODV

Rekeep S.p.A. ha adottato il *Modello 231* dal 2008 e ponendo attenzione all'adozione e all'efficace attuazione da parte delle società del Gruppo dei propri modelli organizzativi: le società controllate svolgono autonomamente l'attività di predisposizione e adozione del proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs.231/2001, anche tenendo conto dei principi di condotta adottati dal Gruppo.

Le società controllate dotate di un proprio *Modello 231* sono le seguenti: Servizi Ospedalieri S.p.A, H2H Facility Solutions S.p.A, H2H Digital Solutions Srl, Consorzio Stabile CMF, Medical Device Srl, U.JET Srl, Rekeep Rail Srl.

Ogni Società ha affidato il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del *Modello 231* ad un proprio Organismo di Vigilanza ("Odv"), composto da professionisti individuati tra soggetti esterni alla società stessa, in possesso dei necessari requisiti di autonomia, indipendenza, professionalità e continuità d'azione.

All'OdV è affidato, su un piano operativo, il compito di:

- verificare l'attuazione delle procedure di controllo previste dal Modello 231, attraverso la predisposizione di un "Programma di Verifiche" dell'OdV con l'obiettivo di pianificare annualmente verifiche mirate su determinate operazioni o specifici atti posti in essere dalla società, soprattutto nell'ambito delle attività sensibili o "strumentali" alla realizzazione delle stesse.
- rendicontare agli organi societari secondo due linee di reporting:
  - la prima, su base continuativa, direttamente con il Presidente del Consiglio di Amministrazione e/o con l'Amministratore Delegato/Amministratore Unico;
  - o la seconda, tramite predisposizione di una "Relazione Semestrale" verso il Consiglio di Amministrazione ed il Collegio Sindacale/Sindaco Unico avente ad oggetto l'attività di vigilanza svolta dall'Organismo nel periodo di riferimento; le eventuali criticità emerse sia in termini di comportamenti o eventi interni alla Società, sia in termini di efficacia del Modello 231; gli interventi correttivi e migliorativi suggeriti ed il loro stato di realizzazione.

Inoltre, al fine di agevolare l'attività di vigilanza sull'efficacia e funzionamento del Modello 231, l'OdV è destinatario di "Flussi informativi" utili e necessarie allo svolgimento dei compiti di vigilanza affidati all'OdV stesso

L'OdV viene inoltre tempestivamente informato nel caso di segnalazioni potenzialmente rilevanti ai sensi di quanto previsto dal D. Lgs. n. 231/2001 e dal Modello, agendo, nel rispetto dei requisiti di autonomia e indipendenza, secondo quanto disciplinato nella *Procedura Whistleblowing* adottata ai sensi del D.Lgs 24/2023 nonché nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo.

Il *Modello 231* è comunicato a tutte le risorse presenti in azienda al momento dell'adozione dello stesso. A tal fine, la diffusione del modello avviene tramite la sua pubblicazione nella intranet aziendale e sul sito della Società; lo stesso, nella sua versione integrale, è oggetto di affissione pubblica nell'apposita bacheca aziendale.

L'attività di formazione, finalizzata a diffondere la conoscenza della normativa di cui al D. Lgs. 231/2001, è differenziata nei contenuti e nelle modalità di erogazione (online e/o in presenza) in funzione della qualifica dei destinatari, del livello di rischio dell'area in cui operano, dell'avere o meno funzioni di rappresentanza della Società.

Si specifica che il percorso formativo erogato on-line tramite la piattaforma *learning231Workstation®* prevede: 1) la distribuzione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/01 attraverso una piattaforma web-based che consente lo scarico dei dati (Modello e materiale formativo) all'apertura del link contenuto nel relativo messaggio di posta elettronica. Tutti i download sono tracciati informaticamente per ciascun dipendente coinvolto; 2) la conferma elettronica di aver ricevuto, letto e compreso il Modello, con relativo impegno

ad osservare le prescrizioni in esso contenute; 3) il completamento di un questionario on line al fine di verificare l'efficacia dell'intervento, misurando l'effettivo livello di comprensione dei contenuti.

Per i dipendenti già formati, in occasione dell'aggiornamento del Modello è prevista, tramite l'utilizzo della piattaforma medesima, la consegna del Modello aggiornato ed è richiesta l'accettazione dei contenuti dello stesso.

Codice di Condotta e Programma di Compliance Antitrust

Per adeguarsi alle *best practices* internazionali in materia di antitrust, migliorare la consapevolezza interna dei principi antitrust e prevenire le violazioni; in data 23 febbraio 2017, il Consiglio di Amministrazione di Rekeep S.p.A. ha deliberato l'adozione del "*Programma di Compliance Antitrust*" e successivamente ha approvato un "*Codice di Condotta Antitrust del Gruppo Rekeep*", finalizzato alla diffusione della cultura antitrust, nonché all'individuazione delle eventuali non conformità rispetto alla normativa in materia di concorrenza, al fine di sensibilizzare dipendenti e collaboratori su comportamenti non conformi, che possono essere causa di potenziali violazioni antitrust.

A garanzia del Programma di Compliance Antitrust e del Codice di Condotta Antitrust, è stato nominato dal Consiglio di Amministrazione di Rekeep S.p.A. l'Antitrust Compliance Officer.

Il *Programma di Compliance Antitrust* è così articolato

1. un documento sintetico di valutazione del rischio antitrust, che individua le aree in cui le criticità concorrenziali, in considerazione della struttura e degli ambiti di operatività della Società, appaiono maggiori;
2. un Codice di Condotta Antitrust del Gruppo Rekeep che illustra in maniera puntuale la condotta da tenere nella partecipazione alle gare pubbliche;
3. un set procedurale e istruzioni operative interne volte ad accrescere la capacità di prevenzione e la corretta gestione delle situazioni con possibili implicazioni antitrust;
4. attività formative ad hoc, dedicate all'approfondimento delle problematiche concorrenziali di maggior interesse e finalizzate ad accrescere la capacità del management e delle altre risorse operative di riconoscere il rischio antitrust e di prevenirlo adeguatamente.

In ottemperanza a quanto previsto dal *Programma di Compliance Antitrust*, vengono organizzate annualmente sessioni formative di approfondimento e aggiornamento a cui partecipano i dirigenti e i primi riporti delle varie funzioni aziendali coinvolte.

A partire dal 2024 è stato inoltre introdotto il piano di audit del *Programma di Compliance Antitrust* che prevede l'esecuzione di 4 cicli di audit all'anno (con cadenza trimestrale), e che consente il costante monitoraggio del rispetto dei principi di comportamento indicati all'interno del *Codice di Condotta Antitrust* e dell'adozione dei presidi di controllo al fine di garantire la Compliance Antitrust.

Oltre a Rekeep S.p.A., al 31.12.2024 anche le società Servizi Ospedalieri e il Consorzio Stabile CMF hanno adottato un proprio *Programma di Compliance Antitrust* cui si applicano le medesime attività precedentemente descritte.

CMF- ISO 37001

Tra le società controllate, il Consorzio Stabile CMF è dotato di un sistema di gestione per la prevenzione della corruzione certificato ISO37001 e ha adottato la *Politica anticorruzione*.

FORMAZIONE IN MATERIA DI ANTICORRUZIONE E ANTITRUST

In merito alla formazione sulla condotta delle imprese erogata nell'anno 2024 e relativa a *Rekeep S.p.A. e Consorzio Stabile CMF*, sono stati erogati due corsi di formazione come da evidenza di seguito riportata:

11.3 Metriche e obiettivi

(G1-6)

G1-6 – PRASSI DI PAGAMENTO

Grazie ai processi interni di tracciamento e raccolta dati attivati per la redazione del Bilancio di Sostenibilità 2024, e in linea con il percorso di avvicinamento alla CSRD, il Gruppo ha avviato le attività necessarie per coinvolgere le legal entities rispetto a questo Disclosures Requirement. L'impegno è quello di garantirne la rendicontazione di questo DR entro il prossimo biennio.

FORMAZIONE SULLA CONDOTTA DELLE IMPRESE

DENOMINAZIONE CORSO	DESTINATARI	NR. PERSONALE COINVOLTO	TOTALE ORE EROGATE
Formazione Antitrust	Personale Impiegatizio	95	190
ISO 37001 "Anticorruzione"	Personale Impiegatizio	80	40



ESRS Index

CAPITOLO	DISCLOSURE REQUIREMENTS	PARAGRAFO	PAGINA	PERIMETRO DI RENDICONTAZIONE
1 **ESRS 2** **Informazioni generali**		Lettera agli stakeholders		Gruppo Rekeep: Gruppo Rekeep S.p.A., sub-gruppo Consorzio Stabile CMF, sub-gruppo H2H, sub gruppo servizi ospedalieri, Sub-gruppo Rekeep Polska, EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S., Rekeep France, Rekeep Saudi Co Ltd.
		Highlight di sostenibilità		
		1.1 La nostra storia		
	ESRS 2 SBM-1	**1.2** I nostri servizi		
	ESRS 2 SBM-1	**1.3** I nostri riferimenti principali: visione, missione e valori		
		1.4 La nostra presenza sul territorio		
		1.5 Una governance sostenibile		
	ESRS 2 BP-1 ESRS 2 BP-2	**1.6** Redazione del documento		
	ESRS 2 GOV-1 ESRS 2 GOV-2 ESRS 2 GOV-3 ESRS 2 GOV-4	**1.7** La Governance di Rekeep		
	ESRS 2 GOV-5	**1.8** Gestione del rischio: un pilastro della strategia aziendale		
	ESRS 2 SBM-1	**1.9** Strategia		
	ESRS 2 SBM-1 ESRS 2 SBM-3	**1.10** Il nostro approccio sostenibilità e innovazione		
	ESRS 2 SBM-2	**1.11** Stakeholder Engagement		
	ESRS 2 SBM-1	**1.12** La catena del valore		
	ESRS 2 IRO-1 ESRS 2 IRO-2	**1.13** L'analisi di Doppia Materialità		
2 **ESRS E1** **Cambiamenti Climatici**	ESRS 2 GOV-3	**2.1** Governance		Gruppo Rekeep: Gruppo Rekeep S.p.A., sub-gruppo Consorzio Stabile CMF, sub-gruppo H2H, sub-gruppo Servizi Ospedalieri, sub-gruppo Rekeep Polska, EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S., Rekeep France, Rekeep Saudi Co Ltd.
		2.2 Strategia		
	ESRS 2 SBM-3	La strategia climatica di Rekeep		
	E1-1	Piano di transizione per la mitigazione dei cambiamenti climatici		
		2.3 Gestione impatti, rischi e opportunità		

	ESRS 2 IRO-1	IRO rilevanti legati al clima	
	E1-2	Politiche del Gruppo relative alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi	
	E1-3	Azioni e risorse relative alle politiche in materia di cambiamenti climatici	
		2.4 Metriche e obiettivi	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, H2H Facility Management S.p.A., Servizi Ospedalieri S.p.A.
	E1-4	Obiettivi relativi alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, H2H Facility Management S.p.A., Servizi Ospedalieri S.p.A.
	E1-5	Consumo di energia e mix energetico	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, H2H Facility Management S.p.A., Servizi Ospedalieri S.p.A.
	E1-6	Emissioni di GHG	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, H2H Facility Management S.p.A., Servizi Ospedalieri S.p.A.
	E1-7	Assorbimenti di gas effetto serra e progetti di mitigazione delle emissioni GHG finanziati con crediti di carbonio	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, H2H Facility Management S.p.A., Servizi Ospedalieri S.p.A.
	E1-8	Fissazione del prezzo interno del carbonio	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, H2H Facility Management S.p.A., Servizi Ospedalieri S.p.A.
3 **ESRS E2** **Inquinamento**	ESRS 2 SBM-3	**3.1** Strategia	Gruppo Rekeep: Gruppo Rekeep S.p.A., sub-gruppo Consorzio Stabile CMF, sub-gruppo H2H, sub-gruppo Servizi Ospedalieri, sub-gruppo Rekeep Polska, EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S., Rekeep France, Rekeep Saudi Co Ltd.
	ESRS 2 IRO-1	**3.2** Gestione di impatti, rischi e opportunità	
	E2-1	Politiche del Gruppo relative all'inquinamento	
	E2-2	Azioni e risorse connesse all'inquinamento	
		3.3 Metriche e obiettivi	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, H2H Facility Management S.p.A., Servizi Ospedalieri S.p.A.
	E2-3	Obiettivi connessi all'inquinamento	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, H2H Facility Management S.p.A., Servizi Ospedalieri S.p.A.
	E2-4	Inquinamento di aria, acqua e suolo	Inquinamento in acqua: Servizi Ospedalieri
	E2-5	Sostanze preoccupanti ed estremamente preoccupanti	Dato attualmente non disponibile. Il Gruppo Rekeep si impegna a garantirne la disclosure nei prossimi esercizi

4 **ESRS E3** **Acque e risorse marine**	ESRS 2 SBM-3	**4.1** Strategia	Gruppo Rekeep: Gruppo Rekeep S.p.A., sub-gruppo Consorzio Stabile CMF, sub-gruppo H2H, sub-gruppo Servizi Ospedalieri, sub-gruppo Rekeep Polska, EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S., Rekeep France, Rekeep Saudi Co Ltd.
	ESRS 2 IRO-1	**4.2** Gestione di impatti, rischi e opportunità	
	E3-1	Politiche del Gruppo connesse alle acque e alle risorse marine	
	E3-2	Azioni e risorse connesse alle acque e alle risorse marine	
		4.3 Metriche e obiettivi	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, H2H Facility Management S.p.A., Servizi Ospedalieri S.p.A.
	E3-3	Obiettivi connessi alle acque e alle risorse marine	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, H2H Facility Management S.p.A., Servizi Ospedalieri S.p.A.
	E3-4	Consumo idrico	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, H2H Facility Management S.p.A., Servizi Ospedalieri S.p.A.
5 **ESRS E4** **Biodiversità ed ecosistemi**	ESRS 2 SBM-3	**5.1** Strategia	Gruppo Rekeep: Gruppo Rekeep S.p.A., sub-gruppo CMF, sub-gruppo H2H, sub-gruppo Servizi Ospedalieri, sub-gruppo Rekeep Polska, EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S., Rekeep France, Rekeep Saudi Co Ltd.
	E4-1	Piano di transizione e attenzione alla biodiversità e agli ecosistemi nella strategia e nel modello aziendale	
	ESRS 2 IRO-1	**5.2** Gestione di impatti, rischi e opportunità	
	E4-2	Politiche del Gruppo relative alla biodiversità e agli ecosistemi	
	E4-3	Azioni e risorse relative alla biodiversità e agli ecosistemi	
		5.3 Metriche e obiettivi	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, H2H Facility Management S.p.A., Servizi Ospedalieri S.p.A.
	E4-4	Obiettivi relativi alla biodiversità e agli ecosistemi	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, H2H Facility Management S.p.A., Servizi Ospedalieri S.p.A.
	E4-5	Metriche d'impatto relative ai cambiamenti della biodiversità e degli ecosistemi	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, H2H Facility Management S.p.A., Servizi Ospedalieri S.p.A.

6 **ESRS E5** **Uso delle risorse ed economia circolare**	ESRS 2 IRO-1	**6.1** Gestione di impatti, rischi e opportunità	Gruppo Rekeep: Gruppo Rekeep S.p.A., sub-gruppo Consorzio Stabile CMF, sub-gruppo H2H, sub-gruppo Servizi Ospedalieri, sub-gruppo Rekeep Polska, EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S., Rekeep France, Rekeep Saudi Co Ltd.
	E5-1	Politiche del Gruppo relative all'uso delle risorse e all'economia circolare	
	E5-2	Azioni e risorse relative all'uso delle risorse e all'economia circolare	
		6.2 Metriche e obiettivi	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, H2H Facility Management S.p.A., Servizi Ospedalieri S.p.A.
	E5-3	Obiettivi relativi all'uso delle risorse e all'economia circolare	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, H2H Facility Management S.p.A., Servizi Ospedalieri S.p.A.
	E5-4	Flussi di risorse in entrata	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, H2H Facility Management S.p.A., Servizi Ospedalieri S.p.A.
	E5-5	Flussi di risorse in uscita	Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, H2H Facility Management S.p.A., Servizi Ospedalieri S.p.A.
7 **ESRS S1** **Forza lavoro propria**		**7.1** Strategia	Gruppo Rekeep: Gruppo Rekeep S.p.A., sub-gruppo Consorzio Stabile CMF, sub-gruppo H2H, sub-gruppo Servizi Ospedalieri, sub-gruppo Rekeep Polska, EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S., Rekeep France, Rekeep Saudi Co Ltd.
	ESRS 2 SBM-2	Interessi e opinioni dei portatori d'interessi	
	ESRS 2 SBM-3	Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	
		7.2 Gestione di impatti, rischi e opportunità	
	ESRS S1-1	Politiche del Gruppo relative alla forza lavoro propria	
	ESRS S1-2	Processi di coinvolgimento della forza lavoro propria e dei rappresentanti dei lavoratori in merito agli impatti	
	ESRS S1-3	Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori propri di sollevare preoccupazioni	

ESRS S1-4	Interventi su impatti rilevanti per la forza lavoro propria e approcci per la gestione dei rischi rilevanti e il perseguimento di opportunità rilevanti in relazione alla forza lavoro propria, nonché efficacia di tali azioni	
ESRS S1-5	Obiettivi legati alla gestione degli impatti negativi rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	Gruppo Rekeep S.p.A., Sub-gruppo Consorzio Stabile CMF, Sub-gruppo H2H, Sub-gruppo Servizi Ospedalieri
ESRS S1-6	Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa	Rekeep S.p.A, Consorzio stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A., Servizi sanitari Sicilia s.c.a r.l., H2H Cleaning S.r.l., H2H Digital solutions S.r.l., H2H Document Solutions S.r.l., H2H Facility Solutions S.r.l., Medical Device S.r.l., Teckal S.p.A., U. Jet S.r.l, Bologna strade s.c.a.r.l.
ESRS S1-7	Caratteristiche dei lavoratori non dipendenti nella forza lavoro propria dell'impresa	Rekeep S.p.A, Consorzio stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A., Servizi sanitari Sicilia s.c.a r.l., H2H Cleaning S.r.l., H2H Digital solutions S.r.l., H2H Document Solutions S.r.l., H2H Facility Solutions S.r.l., Medical Device S.r.l., Teckal S.p.A., U. Jet S.r.l, Bologna strade s.c.a.r.l.
ESRS S1-8	Copertura della contrattazione collettiva e dialogo sociale	Rekeep S.p.A, Consorzio stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A., Servizi sanitari Sicilia s.c.a r.l., H2H Cleaning S.r.l., H2H Digital solutions S.r.l., H2H Document Solutions S.r.l., H2H Facility Solutions S.r.l., Medical Device S.r.l., Teckal S.p.A., U. Jet S.r.l, Bologna strade s.c.a.r.l.
ESRS S1-9	Metriche della diversità	CMF, H2H Cleaning, H2H Digital solutions, H2H Document Solutions, H2H Facility solutions, Medical Device, Rekeep S.p.A., Servizi Ospedalieri S.p.A., Servizi sanitari Sicilia Soc. cons. a r.l, Teckal S.p.A., U.Jet S.r.l, Bologna Strade - soc. consortile a r.l.
ESRS S1-10	Salari adeguati	Rekeep S.p.A, Consorzio stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A., Servizi sanitari Sicilia s.c.a r.l., H2H Cleaning S.r.l., H2H Digital solutions S.r.l., H2H Document Solutions S.r.l., H2H Facility Solutions S.r.l., Medical Device S.r.l., Teckal S.p.A., U. Jet S.r.l, Bologna strade s.c.a.r.l.
ESRS S1-11	Protezione sociale	Rekeep S.p.A, Consorzio stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A., Servizi sanitari Sicilia s.c.a r.l., H2H Cleaning S.r.l., H2H Digital solutions S.r.l., H2H Document Solutions S.r.l., H2H Facility Solutions S.r.l., Medical Device S.r.l., Teckal S.p.A., U. Jet S.r.l, Bologna strade s.c.a.r.l.

	ESRS S1-13	Metriche di formazione e sviluppo delle competenze	CMF, H2H Cleaning, H2H Digital solutions, H2H Document Solutions, H2H Facility solutions, Medical Device, Rekeep S.p.A., Servizi Ospedalieri S.p.A., Servizi sanitari Sicilia Soc. cons. a r.l, Teckal S.p.A., U.Jet S.r.l, Bologna Strade - soc. consortile a r.l.
	ESRS S1-14	Metriche di salute e sicurezza	Rekeep S.p.A., CMF, Teckal S.p.A.
	ESRS S1-15	Metriche dell'equilibrio tra vita professionale e vita privata	Rekeep S.p.A, Consorzio stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A., Servizi sanitari Sicilia s.c.a r.l., H2H Cleaning S.r.l., H2H Digital solutions S.r.l., H2H Document Solutions S.r.l., H2H Facility Solutions S.r.l., Medical Device S.r.l., Teckal S.p.A., U. Jet S.r.l, Bologna strade s.c.a.r.l.
	ESRS S1-16	Metriche di remunerazione (divario retributivo e remunerazione totale)	Rekeep S.p.A, Consorzio stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A., Servizi sanitari Sicilia s.c.a r.l., H2H Cleaning S.r.l., H2H Digital solutions S.r.l., H2H Document Solutions S.r.l., H2H Facility Solutions S.r.l., Medical Device S.r.l., Teckal S.p.A., U. Jet S.r.l, Bologna strade s.c.a.r.l.
	ESRS S1-17	Incidenti, denunce e impatti gravi in materia di diritti umani	Rekeep S.p.A, Consorzio stabile CMF, Servizi Ospedalieri S.p.A., Servizi sanitari Sicilia s.c.a r.l., H2H Cleaning S.r.l., H2H Digital solutions S.r.l., H2H Document Solutions S.r.l., H2H Facility Solutions S.r.l., Medical Device S.r.l., Teckal S.p.A., U. Jet S.r.l, Bologna strade s.c.a.r.l
8 **ESRS S2** **Lavoratori nella catena del valore**		**8.1** Strategia	Gruppo Rekeep: Gruppo Rekeep S.p.A., sub-gruppo Consorzio Stabile CMF, sub-gruppo H2H, sub-gruppo Servizi Ospedalieri, sub-gruppo Rekeep Polska, EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S., Rekeep France, Rekeep Saudi Co Ltd.
	ESRS 2 SBM-2	Interessi e opinioni dei portatori d'interessi	
	ESRS 2 SBM-3	Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	
		8.2 Gestione impatti, rischi e opportunità	
	ESRS S2-1	Politiche del Gruppo connesse ai lavoratori nella catena del valore	
	ESRS S2-2	Processi di coinvolgimento dei lavoratori nella catena del valore in merito agli impatti	
	ESRS S2-3	Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori nella catena del valore di esprimere preoccupazioni	

	ESRS S2-4	Interventi su impatti rilevanti per i lavoratori nella catena del valore e approcci per la gestione dei rischi rilevanti e il conseguimento di opportunità rilevanti per i lavoratori nella catena del valore, nonché efficacia di tali azioni.	
		8.3 Metriche e obiettivi	Gruppo Rekeep: Gruppo Rekeep S.p.A., sub-gruppo Consorzio Stabile CMF, sub-gruppo H2H, sub-gruppo Servizi Ospedalieri, sub-gruppo Rekeep Polska, EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S., Rekeep France, Rekeep Saudi Co Ltd.
	ESRS S2-5	Obiettivi legati alla gestione degli impatti negativi rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	
9 **ESRS S3** **Comunità interessate**		**9.1** Strategia	Gruppo Rekeep: Gruppo Rekeep S.p.A., sub-gruppo Consorzio Stabile CMF, sub-gruppo H2H, sub-gruppo Servizi Ospedalieri, sub-gruppo Rekeep Polska, EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S., Rekeep France, Rekeep Saudi Co Ltd.
	ESRS 2 SBM-2	Interessi e opinioni dei portatori d'interessi	
	ESRS 2 SBM-3	Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	
		9.2 Gestione di impatti, rischi e opportunità	
	ESRS S3-1	Politiche del Gruppo relative alle comunità interessate	
	ESRS S3-2	Processi di coinvolgimento delle comunità interessate in merito agli impatti	
	ESRS S3-3	Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono alle comunità interessate di esprimere preoccupazioni	
	ESRS S3-4	Interventi su impatti rilevanti per le comunità interessate, nonché efficacia di tali azioni	
		9.3 Metriche e obiettivi	Gruppo Rekeep: Gruppo Rekeep S.p.A., sub-gruppo Consorzio Stabile CMF, sub-gruppo H2H, sub-gruppo Servizi Ospedalieri, sub-gruppo Rekeep Polska, EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S., Rekeep France, Rekeep Saudi Co Ltd.
	ESRS S3-5	Obiettivi legati alla gestione degli impatti negativi rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	

10 **ESRS S4** **Consumatori e utilizzatori finali**		**10.1** Strategia	Gruppo Rekeep: Gruppo Rekeep S.p.A., sub-gruppo Consorzio Stabile CMF, sub-gruppo H2H, sub-gruppo Servizi Ospedalieri, sub-gruppo Rekeep Polska, EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S., Rekeep France, Rekeep Saudi Co Ltd.
	ESRS 2 SBM-2	Interessi e opinioni dei portatori d'interessi	
	ESRS 2 SBM-3	Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	
		10.2 Gestione di impatti, rischi e opportunità	
	ESRS S4-1	Politiche del Gruppo connesse ai consumatori e agli utilizzatori finali	
	ESRS S4-2	Processi di coinvolgimento dei consumatori e degli utilizzatori finali in merito agli impatti	
	ESRS S4-3	Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai consumatori e agli utilizzatori finali di esprimere preoccupazioni	
	ESRS S4-4	Interventi su impatti rilevanti per i consumatori e gli utilizzatori finali e approcci per la mitigazione dei rischi rilevanti e il conseguimento di opportunità rilevanti in relazione ai consumatori e agli utilizzatori finali, nonché efficacia di tali azioni	
		10.3 Metriche e obiettivi	Gruppo Rekeep: Gruppo Rekeep S.p.A., sub-gruppo Consorzio Stabile CMF, sub-gruppo H2H, sub-gruppo Servizi Ospedalieri, sub-gruppo Rekeep Polska, EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S., Rekeep France, Rekeep Saudi Co Ltd.
	ESRS S4-5	Obiettivi legati alla gestione degli impatti negativi rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	
11 **ESRS G1** **Condotta delle imprese**		**11.1** Governance	Gruppo Rekeep: Gruppo Rekeep S.p.A., sub-gruppo Consorzio Stabile CMF, sub-gruppo H2H, sub-gruppo Servizi Ospedalieri, sub-gruppo Rekeep Polska, EOS Hijyen Tesis Hizmetleri Saglik Insaat Servis Muhendislik A.S., Rekeep France, Rekeep Saudi Co Ltd.
	ESRS 2 GOV-1	Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo	
		11.2 Gestione di impatti, dei rischi e delle opportunità	
	ESRS 2 IRO 1	Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti	

ESRS G1-1	Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese	Gruppo Rekeep S.p.A., Consorzio Stabile CMF, sub-gruppo H2H, sub-gruppo Servizi Ospedalieri.
ESRS G1-2	Gestione dei rapporti con i fornitori	
ESRS G1-3	Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva	
	11.3 Metriche e obiettivi	Dato attualmente non disponibile. Rekeep si impegna a garantirne la disclosure nei prossimi esercizi
ESRS G1-5	Prassi di pagamento	

Rekeep S.p.A.

Relazione della società di revisione indipendente sulla rendicontazione consolidata di sostenibilità

Rendicontazione consolidata di sostenibilità chiusa al 31 dicembre 2024

Via di Novoli, 33/11
50127 Firenze
Tel: +39 055 4643300
forvismazars.com/it

Relazione della società di revisione indipendente sulla rendicontazione consolidata di sostenibilità

Al Consiglio di amministrazione della Rekeep S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (*"limited assurance engagement"*) della rendicontazione consolidata di sostenibilità predisposta a titolo volontario (il "Bilancio di Sostenibilità") del Gruppo Rekeep (di seguito anche "il Gruppo") relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024.

Responsabilità degli amministratori per la rendicontazione consolidata di sostenibilità

Gli amministratori della Rekeep S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità agli "*European Sustainability Reporting Standards*" emessi dalla Commissione europea ("*ESRS*"), come identificati dagli amministratori stessi quali criteri di rendicontazione nella sezione "*1.6 Criteri per la redazione*" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli amministratori sono inoltre responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono altresì responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo Rekeep in relazione alla *performance* di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e gestione della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza dell'International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards) (IESBA Code) emesso dall'International Ethics Standards Board for Accountants, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'International Standard on Quality Management 1 (ISQM Italia 1) in base al quale è tenuta a configurare, mettere in atto e rendere operativo un sistema di gestione della qualità che includa direttive o procedure sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e regolamentari applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità ai criteri di rendicontazione previsti dagli ESRS come identificati dagli amministratori stessi quali criteri di rendicontazione nella sezione "*1.6 Criteri per la redazione*" del Bilancio di Sostenibilità. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel "*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (di seguito anche "ISAE 3000 *Revised*"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che la Rendicontazione di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 *Revised* ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1) comprensione del processo di valutazione della rilevanza delle informazioni incluse nel Bilancio di Sostenibilità attraverso l'analisi dell'approccio adottato dall'impresa in merito all'identificazione e alla valutazione degli impatti, dei rischi e delle opportunità rilevanti relativi alle questioni di sostenibilità e verifica della relativa informativa rendicontata nel Bilancio di Sostenibilità;
2) comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Rekeep S.p.A. e con il personale delle principali società del Gruppo e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati di natura qualitativa e quantitativa alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e svolto riscontri documentali, su base campionaria, in merito alla coerenza con le evidenze disponibili;
b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto procedure analitiche e, ove ritenuto necessario, limitate verifiche, su base campionaria, sull'aggregazione dei dati e sui criteri e sulle metodologie di calcolo utilizzati.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Rekeep relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità ai criteri di rendicontazione previsti dagli ESRS come identificati dagli amministratori nel paragrafo "*1.6 Criteri per la redazione*" del Bilancio di Sostenibilità.

Altri aspetti

La presente relazione non è emessa ai sensi di legge, stante il fatto che il Gruppo non è obbligato alla predisposizione della rendicontazione di sostenibilità.

Firenze, 28 novembre 2025

Forvis Mazars S.p.A.

Francesca Bitozzi - Socia

Laura Verrascina - Revisore legale

rekeep

minds that work

rekeep.com

PROGETTO GRAFICO
D&P srl

FOTO
Anna Fantuzzi